



Penulis
HANDINI KAHIRUNISA

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENDAMPINGAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING BAGI PELAKU UMKM KECAMATAN KEPAHANG KABUPATEN KEPAHANG



Editor :

Dr. Nurul Hak, MA
Herlina Yustati, M.A.Ek

**PENDAMPINGAN PENGGUNAAN MOBILE
BANKING BAGI PELAKU UMKM KECAMATAN
KEPAHIANG
KABUPATEN KEPAHIANG**



Pengabdian Masyarakat

Oleh :

HANDINI KAHIRUNISA

1911140004

**Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATIBENGKULU, 2023 M/1444**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “ Pendampingan Penggunaan
Mobile banking Bagi UMKM kecamatan Kepahiang
Kabupaten Kepahiang”

Nama : Handini Khairunisa

Nim : 1911140014

Program Studi : Perbankan Syariah

Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Lokasi Kegiatan : Kecamatan Kepahiang

Waktu Kegiatan : November – Maret

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim
Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan
layak untuk diujikan dalam Sidang *Munqasyah* Tugas Akhir
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 197660616199531002

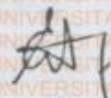


Herlina Yustati, M.A.Ek

NIP.19850522019032004

Mengetahui

Coordinator Program Studi Perbankan Syariah



Yunida Een Frivanti, M.Si

NIP. 19810612201502003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Raden Fatah, Pagar dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172
Faximili (0736) 511171-51172
Website: www.uinfiashengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh: Handini Khairunisa, NIM: 191140014 yang berjudul "Pendampingan Penggunaan *Mobile Banking* Bagi Pelaku UMKM Kecamatan Kepahiang Kabupaten Kepahiang". Program Studi Perbankan Syariah. Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Mei 2023

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam Ilmu Perbankan Syariah.

Bengkulu, 03 Mei 2023 M
Muharram 1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


H. Romi Adetio Setiawan, M.A, Ph.D

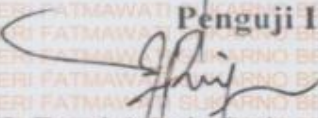

Herlina Yustati, M.A, Ek

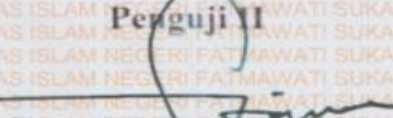
NIP:198312172014031001

NIP:198505222019032004

Penguji I

Penguji II


H. Romi Adetio Setiawan, M.A, Ph.D


Evan Stiawan, SE, MM

NIP:198312172014031001

NIP:199203202019031008

Mengetahui Dekan



Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP: 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya Ilmiah dengan judul "Pendampingan Penggunaan Mobile Banking Bagi UMKM Kecamatan Kepahiang Kabupaten Kepahiang" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2023
Mahasiswa yang
menyatakan,



Handini Khairunisa
1911140014

RINGKASAN EKSEKUTIF

Gagasan ini berasal dari pengamatan penulis tentang perkembangan berbagai jenis transaksi yang hadir di era digitalisasi, Setiap manusia dituntut untuk mengikuti perkembangan yang ada. Seperti halnya menggunakan transaksi keuangan dengan proses non tunai dengan menggunakan *Mobile Banking*. *Mobile Banking* merupakan alat transaksi digital non tunai yang dibuat oleh Bank dengan berbagai fitur dan menu pada aplikasi yang dapat di unduh melalui ponsel cerdas.

Tentu saja ini merupakan hal baru yang hadir di tengah masyarakat. Pendampingan ini terfokus pada UMKM yang terletak di Kecamatan Kepahiang Kabupaten Kepahiang. Sebagai bentuk kepedulian terhadap masyarakat penulis menggagas rencana pendampingan ini dengan 4 tahapan yaitu Survey Lokasi, Observasi, monitoring dan evaluasi.

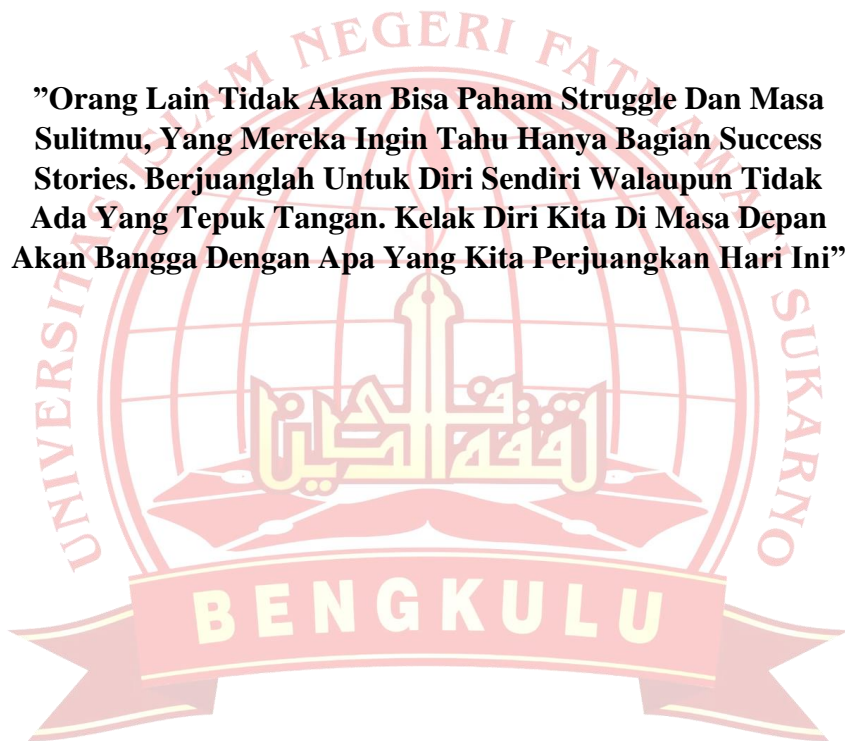
Penulis bertujuan untuk mengedukasi masyarakat akan manfaat dan mudahnya bertransaksi tanpa harus ke Bank Terdekat. Dengan adanya pendampingan ini diharapkan masyarakat terkhusus pelaku UMKM dapat melakukan transaksi dengan konsumen menggunakan *Mobile Banking*, Bukan hanya memudahkan akan tetapi juga bermanfaat bagi khalayak luas dimana transaksi ini memudahkan untuk melakukan transaksi jarak jauh dan mengurangi peredaran uang palsu di tengah masyarakat.

MOTTO

“Only You Can Change Your Life , Nobody Else Can Do If For You”

(Hanya Anda Yang Dapat Mengubah Hidup Anda, Tidak Ada Orang Lain Yang Dapat Melakukannya Untuk Anda)

”Orang Lain Tidak Akan Bisa Paham Struggle Dan Masa Sulitmu, Yang Mereka Ingin Tahu Hanya Bagian Success Stories. Berjuanglah Untuk Diri Sendiri Walaupun Tidak Ada Yang Tepuk Tangan. Kelak Diri Kita Di Masa Depan Akan Bangga Dengan Apa Yang Kita Perjuangkan Hari Ini”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. Yang telah menuntun saya dengan karunia serta hidayahnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, sebagai ungkapan kebahagiaan dan kerendahan hati skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang Tuaku (Jhon Hendri dan Zuraida) sebagai makhluk terbaik dalam hidupku karna telah membesarkan dan mendo'akanku, serta mendukung di setiap langkah untuk kesuksesanku. aku yakin setiap kemudahan yang di lewati merupakan hasil dari setiap tetes keringat dan doa yang mereka panjatkan.
- ❖ Terima kasih untuk adik-adikku Zicho Hendriyansyah, Zachi Hendriyansyah, Fajar Anugrah Dan Cinta Salsabila Putri yang selalu memberikan semangat untukku menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- ❖ Kepada diriku sendiri Handini Khairunisa karna telah menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semampumu.
- ❖ Terimakasih kepada pemimbingku Bapak Dr. Nurul Hak, MA dan Ibu Herlina Yustati, M.A. Ek selaku pemimbing I dan pemimbing II. terima kasih telah meluangkan waktunya yang sibuk untuk membimbingku, memberi arahan, serta memberikan masukan kepadaku terhadap penyelesaian Tugas Akhir ini.
- ❖ Terimakasih untuk kepada kekasihku Ogando, SH
- ❖ Terimakasih untuk sahabat-sahabat terdekatku Gresiana sahela, Denara Maharani, Jeli Fitrianti, Sonia Monica, Meysin Intan Sari, Selki, Habib, Yodi, dan Reno
- ❖ Terimakasih untuk sahabat-sahabatku Elni Julita Herlie Rahmatin, Ilham deby dan Bondang Jasindu serta yang selalu memberikan masukan terhadap penyelesaian Tugas Akhir ini.

- ❖ **Terimakasih untuk teman-teman seperjuanganku PBS 7A untuk setiap motivasi dalam hari-hariku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.**
- ❖ **Terimakasih Civitas akademika UIN FAS Bengkulu dan Almamaterku**



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, Kami panjatkan segala puji syukur atas kehadiran-Nya, yang mana telah melimpahkan rahmat, hidayah, hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pendampingan Penggunaan *Mobile Banking* Bagi Pelaku UMKM Kecamatan Kepahiang Kabupaten Kepahiang”. Shalawat beserta salam kami curahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam yang lurus untuk meraih kehidupan bahagia di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat usul penulisan Tugas Akhir dalam Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam Proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Supardi, M.A Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Yunida Een Friyanti M. Si Ketua Prodi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibuk Khairiah Elwardah, M.Ag selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan arahan selama perkuliahan .
5. Bapak Dr. Nurul Hak. MA selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan untuk Tugas Akhir ini.
6. Ibu Herlina Yustati, M.A.Ek selaku Pembimbing II yang memberikan arahan untuk judul Tugas Akhir ini.
7. Semua Pihak civitas Akademik yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

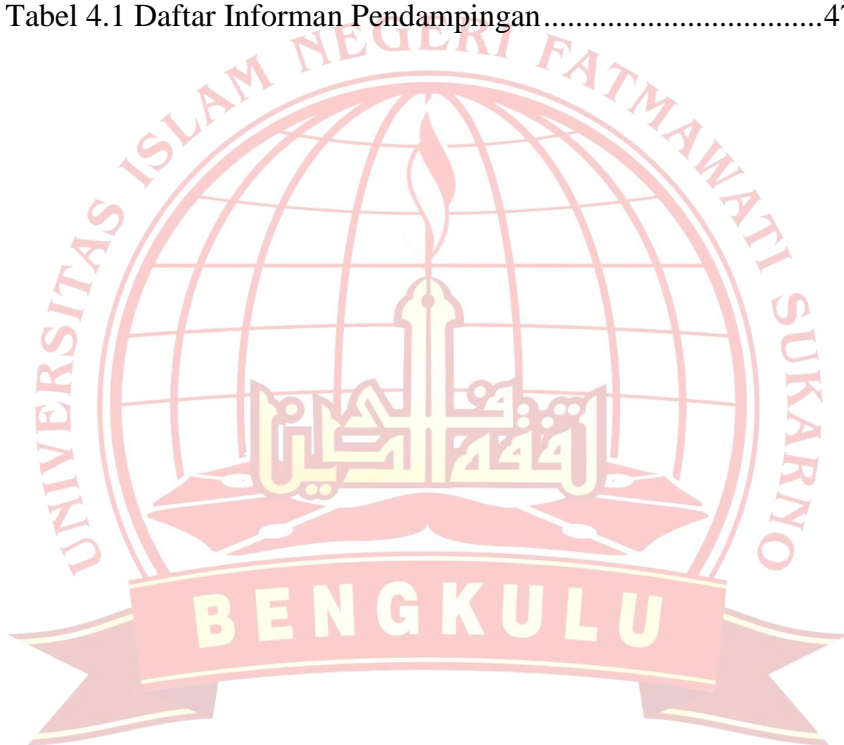
HALAMAN JUDUL	i
PERSERUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Analisis situasi.....	1
B. Permasalahan di lokasi	11
C. Tujuan kegiatan	12
D. Manfaat Kegiatan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori yang digunakan	15
B. Metode pengumpulan data.....	31
BAB III METODE PELAKSANAAN	
A. Lokasi Kegiatan.....	34
B. Khalayak kegiatan	36
C. Jenis Kegiatan.....	37
D. Biaya Kegiatan	37
E. Tahapan Kegiatan	39
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN	
A. Hasil Kegiatan.....	46

B. Luaran Yang Di Capai	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Biaya Kegiatan	39
Tabel 3.2 Biaya Kegiatan Operasional.....	40
Tabel 3.3 Biaya Kegiatan Pendampingan	41
Tabel 3.4 Tahapan Kegiatan	42
Tabel 4.1 Daftar Informan Pendampingan.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	56
Gambar 4.2	57
Gambar 4.3	58
Gambar 4.4	59
Gambar 4.5.....	60
Gambar 4.6	61
Gambar 4.7.....	62

