

**STRATEGI KONSELOR DALAM MEMBANTU PROSES  
PEMECAHAN MASALAH KLIEN**

**Studi Pada PT. Sahabat Profesional Indonesia**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan Konseling Islam**

**Disusun Oleh:**

**DESMI**

**NIM. 1611320042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM**

**JURUSAN DAKWAH**

**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO**

**UIN FAS BENGKULU**

**TAHUN 2022M /1443H**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi atas nama **DESMI**, NIM. 1611320042 yang berjudul **“Strategi Konselor Dalam Membantu Proses Klien Studi PT.Sahabat Profesional Indonesia”** Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Jurusan Dakwah Fakultas Usuludin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Soekarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, sudah layak untuk diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Usuludin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Soekarno Bengkulu.

Bengkulu, 20 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Nelly Marhayati, M.Si**  
NIP:197803082003122003

**Syarifatun Nafsih, M.Ag**  
NIP:198912062020122010

Mengetahui  
a.n Dekan FUAD  
Ketua Jurusan Dakwah

**Wira Hadikusuma, M.Si**  
NIP:198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
Alamat : Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu**

**HALAMAN PENGESAHAN**


Skripsi atas nama **Desmi, NIM 1611320042**, dengan judul **“Strategi Konselor Dalam Membantu Proses Pemecahan Masalah Klien Studi PT. Sahabat Profesional Indonesia”**, telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:


**Hari : Sabtu  
Tanggal : 24 Juni 2023**

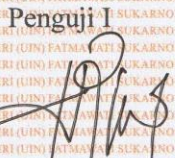
Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam ilmu Bimbingan dan Konseling Islam.


Bengkulu, 26 Juni 2023  
  
**Dr. Aan Supian, M.Ag**  
NIP. 196906151997031003

**TIM SIDANG MUNAQASAH**

**Ketua**  
  
**Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I**  
NIP. 198306102009121006

**Sekretaris**  
  
**Syarifatun Nafsi, M.Ag**  
NIP. 198912062020122010

**Penguji I**  
  
**Refleli, MA**  
NIP. 19670525200032003

**Penguji II**  
  
**Yusnelma Eka Afri, Lc., M.Hum**  
NIP. 198504232020122004

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan :

1. Skripsi dengan judul "Strategi Konselor Dalam Membantu Proses Pemecahan Permasalahan Klien Studi PT.Sahabat Profesional Indonesia" Adalah Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan Rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksesuaian pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu Juni 2023

Mahasiswa yang menyatakan



Desmi

1611320042

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap”

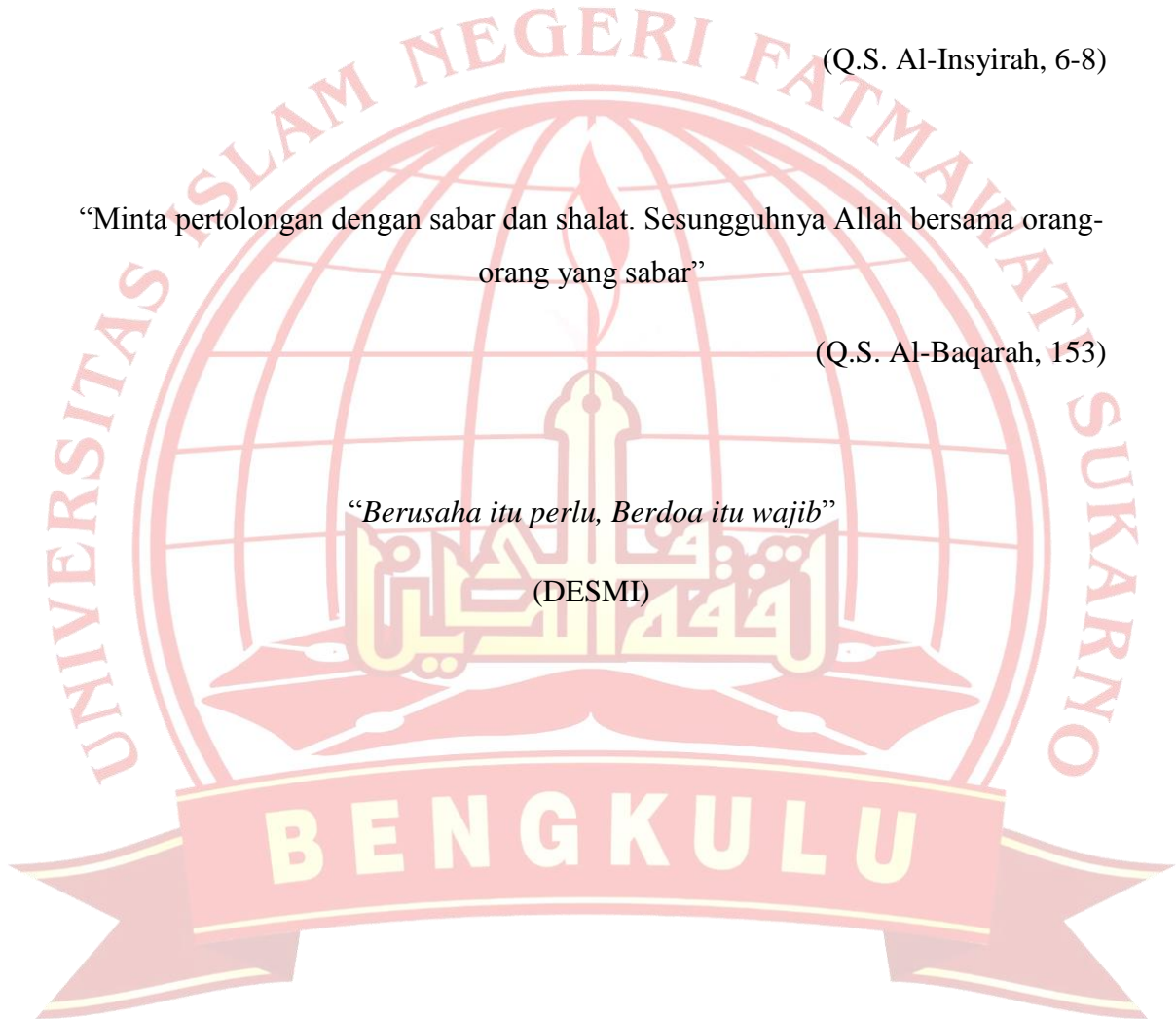
(Q.S. Al-Insyirah, 6-8)

“Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Q.S. Al-Baqarah, 153)

*“Berusaha itu perlu, Berdoa itu wajib”*

(DESMI)



## **PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Q.S. Al-Baqarah Ayat 286 "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya". Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahirobbilalamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terima kasih skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Suparman seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan Putri bungsunya serta telah melangitkan doa-doa baik demi studi penulis. Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk bapak.
2. Mamak Kuswati, seseorang yang biasa saya sebut mama Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini menyelesaikan karya tulis sederhana ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk mamak.
3. Sriani S.E dan Regita Nuraini kedua perempuan hebat yang telah menjadi penyemat dan bagian besar untuk hidup ini terima kasih sudah menjadi saudara terbaik yang selalu menemani penulis dalam menata pahitnya kehidupan hingga di usia sekarang.
4. Untuk Acik tok yang mana telah mendukung saya dengan penuh kasih sayang dan untuk Regina dan Satria, bucik ucapkan banyak terima kasih.
5. Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si dan Ibu Syarifatun Nafsih, M,Ag selaku dosen pembimbing terbaik.
6. Pihak PT. Sahabat Profesional indonesia Kota Bengkulu yang telah mempermudah proses penelitian dengan penuh semangat yang luar biasa.
7. Dan yang Terakhir, untuk diriku sendiri, Desmi. Terima kasih menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segala kerja keras dan semangat.

## ABSTRAK

### **Desmi NIM.1611320042. Strategi Konselor Dalam Membantu Proses Pemecahan Masalah Klien Pada PT. Sahabat Profesional Indonesia**

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi bagaimana strategi konselor PT. Sahabat Profesional Indonesia dalam membantu klien dalam menyelesaikan permasalahan klien. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi konselor dalam mencapai keberhasilan klien untuk dapat menyelesaikan permasalahan karirnya seperti faktor penghambat dan pendukungnya. Metode penelitian ini menggunakan teknik kualitatif yaitu penelitian yang bersifat deskriptif dan menggunakan banyak analisis. Terkait dengan informan dalam penelitian ini adalah Konselor PT. Sahabat Profesional Indonesia, Klien Konseling Karir di PT. Sahabat Profesional Indonesia dan CEO PT. Sahabat Profesional Indonesia. Kemudian, untuk teknik analisis data dilakukan melalui tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Setelah data terkumpul dan dianalisis, diperoleh hasil penelitian sebagai berikut :

1. Terbagi dua strategi yang digunakan Konselor PT. Sahabat Profesional Indonesia yaitu sebelum dilaksanakannya konseling memiliki strategi untuk membenahi diri untuk lebih fokus terhadap klien nantinya dan ketika dilaksanakannya konseling, memiliki strategi yaitu menjadi komunikatif, pendengar aktif, peka dalam memetakan permasalahan klien dan mengarahkan klien dengan cara metode cermin.
2. Faktor penghambat keberhasilan konseling karir di PT. Sahabat Profesional Indonesia terletak pada konselor ketika dalam keadaan tidak fokus dan program bimbingan karir jarak jauh, kestabilan internet menjadi masalah. Faktor pendukungnya ialah ada pada diri konselor yang menambah wawasan luas mengenai karir dan menjadi komunikatif serta sering menerima konseling karir menjadikan penguasaan kemampuan lebih baik yang diterima konselor sehingga berdampak baik pada konseling-konseling selanjutnya.

*Kata Kunci : Strategi, Konselor, Konseling Karir*

## KATA PENGANTAR

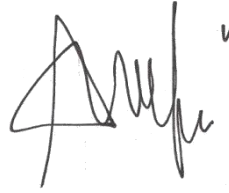
Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat mengajukan proposal skripsi yang berjudul “Strategi Konselor Dalam Membantu Proses Pemecahan Masalah Klien” ini dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini nantinya dapat bermanfaat bagi para pembaca dan tentunya penulisan skripsi juga bermanfaat bagi penulis untuk menambah pengalaman di dunia kerja. Penulis sangat menyadari bahwa penulisan di dalam skripsi yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan demi kesempurnaan dari skripsi ini. Dengan demikian penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

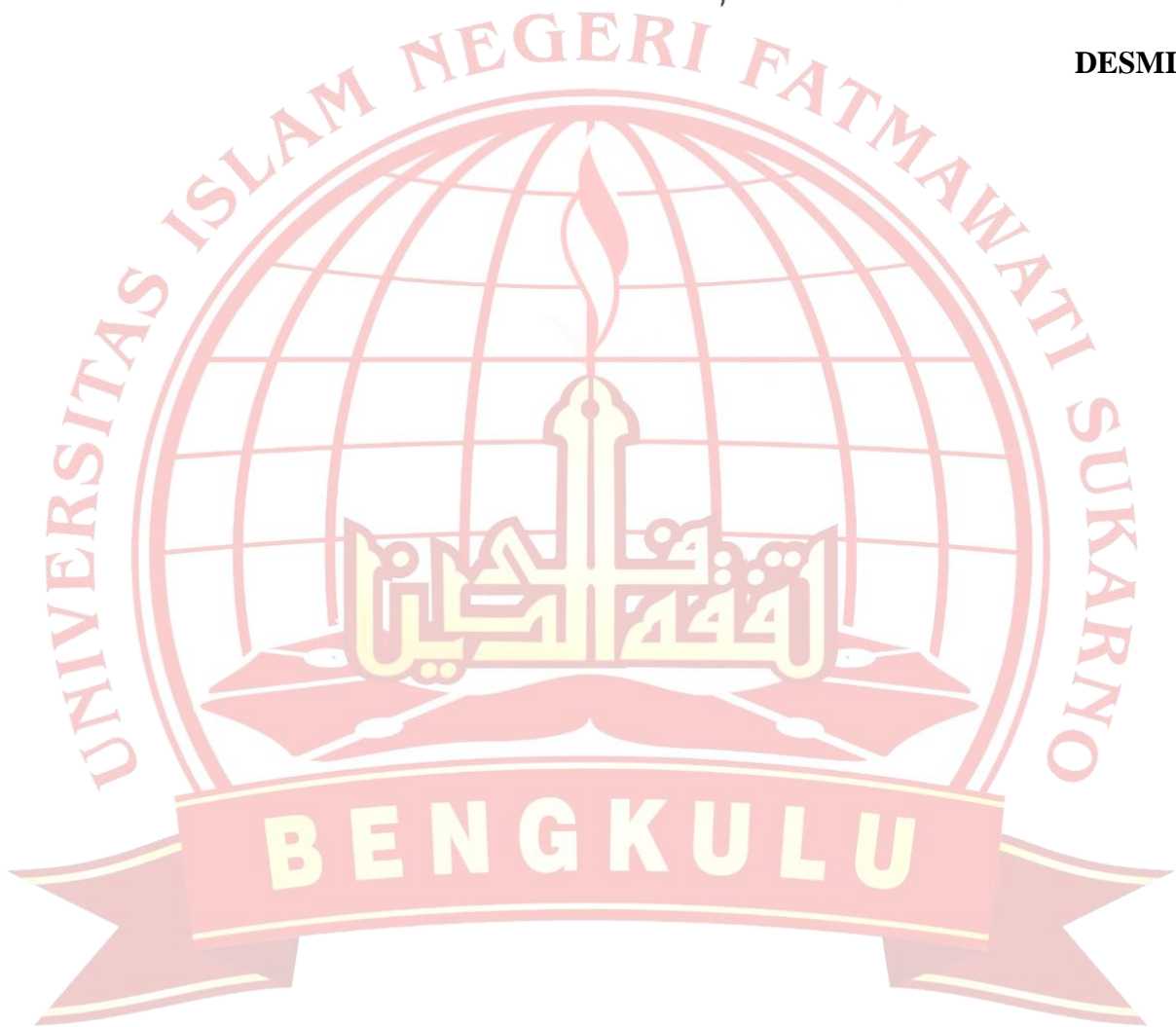
1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti dalam mengikuti perkuliahan dan mendukung dalam menempuh pendidikan.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadi Kusuma, M.Si selaku Kepala Jurusan Dakwah serta mempermudah penyelesaian skripsi.
4. Pebry Prandika Putra, M.Hum selaku sekretaris Jurusan Dakwah serta mempermudah penyelesaian skripsi.
5. Dila Astarini, M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.
6. Sugeng Sejati, S.Psi., MM selaku pembimbing akademik yang telah membantu proses studi.
7. Dr. Nelly Marhayati, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Syarifatun Nasfih, M, Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu terbaik serta memberikan dukungan dan tidak lelah dalam membimbing.
9. Bapak ibu dosen Jurusan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajarkan ilmu.
10. Kedua Orang tuaku, Bapak parman dan Mamak Kuswati yang telah bekerja keras dan selalu mendoakan yang terbaik untukku.
11. Semua pihak yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, yang telah membantu, mendukung serta memberikan yang terbaik baik itu penulis ataupun karya tulis ini.



Bengkulu, Juni 2023



**DESMI**



## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Fokus Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Sistem Penulisan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Tentang Bimbingan dan Konseling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Prinsip Bimbingan dan Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Asas Bimbingan dan Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Landasan Bimbingan dan Konseling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Karakteristik Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Penanganan Masalah Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Strategi Pemecahan Permasalahan Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- A. Setting Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Penguji Kredibilitas Data .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Profil PT. Sahabat Profesional Indonesia Kota Bengkulu**Error! Bookmark not defined.**
- B. Strategi Konselor PT. Sahabat Profesional Indonesia Membantu Klien Dalam Menyelesaikan Konseling Karir .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Yang Dihadapi Konselor PT. Sahabat Profesional Indonesia Dalam Memberikan Konseling Karir Kepada Klien **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP**.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**.....**Error! Bookmark not defined.**

**BIOGRAFI PENULIS** .....**Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**.....**Error! Bookmark not defined.**