

**GAMBARAN STRESOR WARGA BINAAN LAPAS  
PEREMPUAN KELAS II B KOTA BENGKULU DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP BIMBINGAN DAN  
KONSELING ISLAM**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Ilmu Bimbingan dan Konseling Islam

**OLEH :**

**DIANA PANGASTUTI**  
NIM. 1911320002

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
(UINFAS) BENGKULU  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi atas nama Diana Pangestuti, NIM 1911320002 dengan judul


**“Gambaran Stresor Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II B Kota Bengkulu Dan Implikasinya Terhadap Bimbingan dan Konseling Islam**


**” Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.**

Bengkulu, 24 Juni 2023

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dra. Rindom Haranap, M.Ag**  
**NIP. 196309051997032002**

  
**Hermi Pasmawati, M.Pd. Kons**  
**NIP. 198705312015032005**

Mengetahui  
**An. Dekan FUAD**  
**Ketua Jurusan Dakwah**

  
**Wira Hadi Kusuma, M.Si**  
**NIP : 1986012011011012**

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKAH  
Jl. Raden Fatah Pagar Dea, Kota Bengkulu 3821  
Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Diana Pangastuti, NIM. 1911320002, dengan judul  
"Gambaran Stresor Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II B Kota  
Bengkulu dan Implikasinya Terhadap Bimbingan dan Konseling Islam"  
Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Program Studi  
Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan  
Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:  
Hari, tanggal : Sabtu  
: 24 Juni 2023

Dinyatakan LULUS dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Juni 2023

Mr. Dekan FUAD  
Wadey  
Dr. Aan Supian, M.Ag  
NIP. 196906151997031003

TIM SIDANG MUNAQASYAH

Ketua Sekretaris

Robعت Thadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 198006022003121003

Hermi Pasmawati, M.Pd., Kons  
NIP. 198705312015032005

Penguji I  
Dr. Aniti Karmi, M.Pd., Kons  
NIP. 197203122000032003

Penguji II  
Asti Hayati, M.Pd  
NIDN. 2025089104

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “ Gambaran Stresor Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II B Kota Bengkulu Dan Implikasinya Terhadap Bimbingan Dan Konseling Islam” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya ilmiah ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil yang telah dipublikasikan pihak lain, kecuali kutipan tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan ke daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023  
Yang menyatakan



Diana Pangastuti  
Nim 1911320002

## MOTTO

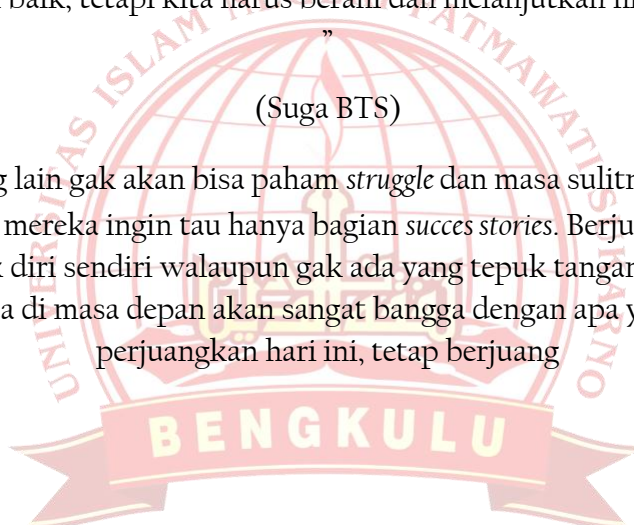
“ Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan laksanakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok.”

(HR. Ibnu Asakir).

“ Hidup itu keras, dan segala sesuatunya tidak selalu berjalan dengan baik, tetapi kita harus berani dan melanjutkan hidup kita ”

(Suga BTS)

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tau hanya bagian *sukses stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin. Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini dan dukungan serta do'a dari orang-orang tercinta, skripsi dengan judul “**Gambaran Stresor Warga Binaan Kelas II B Kota Bengkulu Dan Implikasinya Terhadap Bimbingan Dan Konseling Islam** “. Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku, Bapak Rambat dan Ibu Sri Astuti yang telah memberikan pendidikan terbaik serta dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
2. Untuk adikku Dian Aji Saputra serta sanak saudara yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

3. Dra. Rindom Harahap, M.Ag selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis dan memberikan saran yang membangun kepada penulis.
4. Hermi Pasmawati M.Pd.Kons. selaku pembimbing II yang selalu sabar dan dengan ikhlas membimbing penulis serta banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan ilmunya dan membimbing dengan sabar dan ikhlas.
6. Teruntuk sahabat-sahabat penulis Ayu, Bella, Sari , Andini, Yandi, Ine, Rahmadania, Serli, Rahma Irlan, Fraditiya, Shonia, Mega, Pinky, dan Fauzi yang telah memberikan semangat dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
7. Organisasiku Ikatan Pelajar Putri Nahdatul Ulama (IPPNU)
8. Rumahku Himpunan Mahasiswa Bengkulu Utara (HIMABU)
9. Keluarga besar BKI A dan seluruh angkatan BKI 2019

10. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati  
Sukarno Bengkulu.





## ABSTRAK

**Diana Pangastuti, NIM 1911320002, Gambaran Stresor Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II B Kota Bengkulu dan Implikasinya Terhadap Bimbingan dan Konseling Islam.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan serta menganalisis gambaran stresor Warga Binaan Lapas Perempuan kelas II B Kota Bengkulu dan Implikasinya terhadap Bimbingan dan Konseling Islam. Untuk mengungkapkan persoalan tersebut secara mendalam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pemilihan subjek dilakukan dengan tehnik *purposive sampling*. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini merupakan delapan orang narapidana dengan kasus tipikor di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas II B Kota Bengkulu. Data yang dikumpulkan berupa data verbal melalui proses wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedelapan subjek mengalami stres. Gejala stres tergambar dari sakit kepala, susah tidur, nafsu makan berkurang dan mudah lelah, serta dampak secara psikis seperti kesedihan, perasaan yang berubah-ubah, mudah menangis, mudah tersinggung hingga marah tak terkontrol, pikiran kacau, hilang daya konsentrasi, sedangkan dampak secara sosial yaitu menyendiri, malas bersosialisasi, tidak peduli dengan sesama, malas berkegiatan. Penyebab stres narapidana ini muncul yaitu karena berpisah dari keluarga, kurangnya jam besukan, perasaan bersalah, kehilangan pekerjaan hingga label masyarakat. Dan yang terakhir layanan Bimbingan dan Konseling Islam yang cocok diberikan untuk para narapidana yang mengalami stres ialah layanan konseling individu, layanan konseling kelompok, layanan bimbingan kelompok, dan layanan informasi.

**Kata Kunci : *Stresor, Narapidana, Dan Bimbingan Konseling Islam***

## ABSTRACT

Diana Pangastuti, NIM 1911320002, Description of Stressors of Class II B Female Prison Residents in Bengkulu City and Their Implications for Islamic Guidance and Counseling.

The purpose of this study was to identify and describe and analyze the description of stressors for Class II B Female Prison Residents in Bengkulu City and their Implications for Islamic Guidance and Counseling. To reveal the issue in depth. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Subject selection was carried out by purposive sampling technique. The subjects used in this study were eight convicts with corruption cases at the Class II B Women's Correctional Institution in Bengkulu City. The data collected is in the form of verbal data through interviews, observation and documentation. The results showed that the eight subjects experienced stress. Symptoms of stress are reflected in headaches, insomnia, decreased appetite and fatigue, as well as psychological impacts such as sadness, mood swings, easy to cry, irritable to uncontrollable anger, chaotic mind, loss of concentration, while the social impact is being alone, lazy to socialize, not caring about others, lazy to do activities. The causes of prisoner stress arise, namely separation from family, lack of visiting hours, feelings of guilt, loss of job and the societal label. And finally, Islamic Guidance and Counseling services that are suitable for inmates who experience stress are individual counseling services, group counseling services, group guidance services, and information services.

*Keywords: Stressors, Prisoners, and Islamic Counseling Guidance*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada setiap pencipta-Nya, sehingga penulis dengan kemampuan dan kekurangannya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul :**Gambaran Stresor Warga Binaan Lapas Perempuan Kelas II B Kota Bengkulu dan Implikasinya Terhadap Bimbingan dan Konseling Islam** “. Tak lupa shalawat serta salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mendidik manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiah. Perjalanan yang panjang yang telah penulis lalui, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

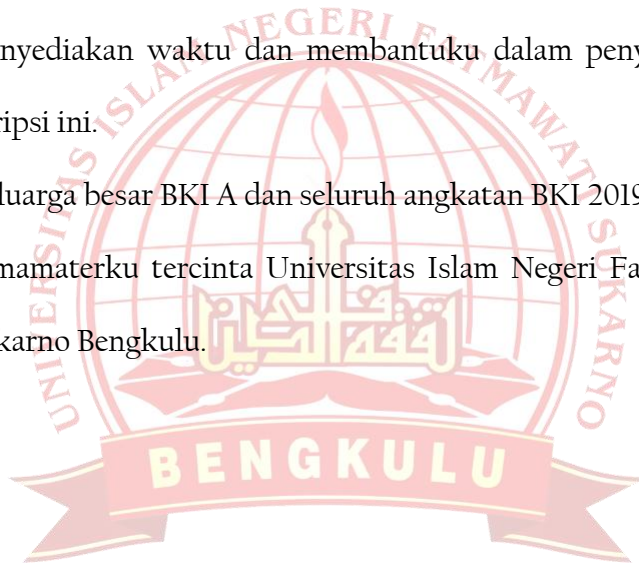
Penulisan skripsi ini merupakan hasil pemikiran penulis dan kerja sama dengan beberapa pihak, skripsi ini juga bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS)

Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH.Zulkarnain Dali. M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memfasilitasi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang sudah memberikan fasilitas kepada mahasiswa Ushuluddin, Adab dan Dakwah dalam kelancaran perkuliahan dan semua urusan yang ada di Fakultas.
3. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku sekertaris Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

5. Dilla Astarini M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, terimakasih sudah memberikan kemudahan dalam semua urusan.
6. Dra. Rindom Harahap, M.Ag selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis dan memberikan saran yang membangun kepada penulis.
7. Hermi Pasmawati M.Pd.Kons. selaku pembimbing II yang selalu sabar dan dengan ikhlas membimbing penulis serta banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis.
8. Triyani Pujiastuti, MA.Si selaku PA, yang dengan sabar membimbing penulis.
9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan ilmunya dan membimbing dengan sabar dan ikhlas.

10. Kepada karyawan dan staff perpustakaan Universitas islam negeri fatmawati sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memfasilitasi dalam penulisan skripsi ini.
11. Kepada seluruh pihak yang terkait dalam proses penelitian yaitu seluruh petugas Lapas Perempuan kelas II B Kota Bengkulu dan Informan penelitianku yang telah menyediakan waktu dan membantuku dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Keluarga besar BKI A dan seluruh angkatan BKI 2019
13. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



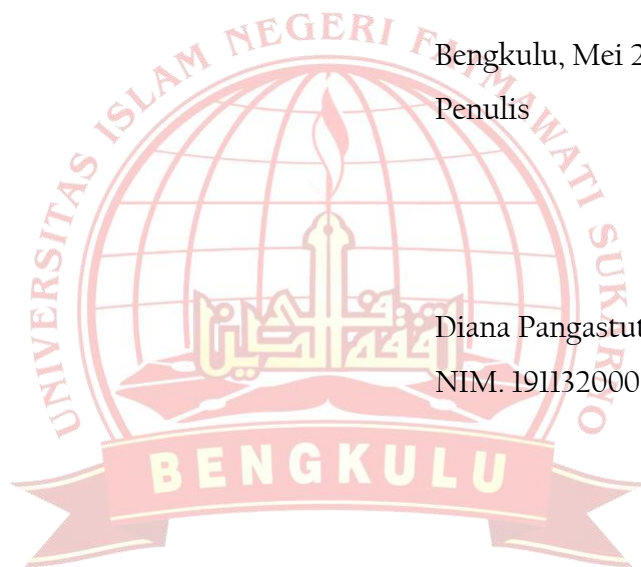
Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dari segi isi. Penyusunan maupun teknik dalam penulisan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Bengkulu, Mei 2023

Penulis

Diana Pangastuti

NIM. 1911320002



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	21

### BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Tentang Stres.....	<b>23</b>
1. Pengertian Stres.....	23
2. Faktor Penyebab Stres.....	26
3. Aspek-aspek Stres .....	27
4. Tahapan-Tahapan Stres.....	28
5. Dampak Stres.....	30
6. Cara Mengatasi Stres.....	35
B. Kajian Warga Binaan .....	41



1. Pengertian Warga Binaan .....	41
2. Hak Narapidana.....	43
C. Bimbingan dan Konseling Islam .....	47
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling Islam .....	47
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling Islam .....	51
3. Layanan Bimbingan dan Konseling Islam.....	36
4. Asas-Asas Bimbingan dan Konseling Islam.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	67
B. Penegasan Judul.....	68
C. Sumber Data.....	69
D. Informan Penelitian.....	72
E. Lokasi Penelitian dan waktu penelitian.....	74
F. Teknik dan pengumpulan data.....	75
G. Teknik Analisis Data.....	79
H. Teknik Keabsahan Data.....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Wilayah Atau Lokasi Penelitian.....	85
B. Hasil Penelitian.....	95
C. Pembahasan Penelitian.....	136
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	147
B. Saran.....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Gambar 1. Struktur organisasi Lapas Perempuan kelas II B.....	80
Tabel 4.2 Tabel petugas Lapas.....	89
Tabel 4.3 Kesimpulan gambaran stresor WBP.....	94
Tabel 4.4 Implikasi layanan Bimbingan dan Konseling.....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Halaman Pengesahan Penyeminar
- Lampiran 6 : Surat Penunjuk Pembimbing
- Lampiran 7 : Halaman Pengesahan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Penilaian Ujian Komprehensif
- Lampiran 12 : Berita Acara Komprehensif
- Lampiran 13 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Uji Plagiasi
- Lampiran 15 : Biografi Penulis