

PERAN KONSELOR DALAM MENGEMBALIKAN  
KEPERCAYAAN DIRI BAGI KORBAN PELECEHAN  
SEKSUAL DI BENGKULU (STUDI KASUS DI LEMBAGA  
CAHAYA PEREMPUAN WCC BENGKULU)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Ilmu Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH :

INE DAMAYANTI  
NIM. 1911320005

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
TAHUN 2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Ine Damayanti**, NIM: 1911320005 yang berjudul **"Peran Kounselor Dalam Mengembalikan Kepercayaan Diri Bagi Korban Pelecehan Seksual di Bengkulu (Studi Kasus di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu". Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BK) Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan Pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.**

Bengkulu, **Juni 2023**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Nelly Marhayati, M.Si**  
NIP. 197803082003122003

**Wira Hadi Kusuma, M.Si**  
NIP. 198601012011010112

An. Dekan FUAD  
**Ketua Jurusan Dakwah**

**Wira Hadi Kusuma, M.Si**  
NIP. 198601012011010112



## MOTTO

“ Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

“Sebelum membuat orang sekitar bahagia carilah dulu kebahagiaanmu sendiri, menjadi egosi tidak selalu buruk”

(Its Okay Not Be Okay)

“Jangan mencoba membuat diri cocok dengan orang di sekitar kita, hidup yang kita jalani ini adalah milik kita dan kitalah yang seharusnya mengendalikan hidup kita sendiri, bukan orang lain”

(Byun Baekhyun)

## PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Konselor Dalam Mengembalikan Kepercayaan Diri Bagi Korban Pelecehan Seksual Di Bengkulu. Studi Kasus Di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu”. Dengan rasa yang sangat bahagia, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan kuat sejauh ini.
3. Teruntuk kedua orang tuaku, Bapak Marwansyah dan Ibu Mega Wati terima kasih telah memberikan pendidikan terbaik serta dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.

4. Untuk kedua kakak ku Bobi Herdiansyah dan Jeki Idola dan adik ku Dea Agusti Lorenza dan Cici Oktavia serta Kakak ipar ku Winda Komesi dan Dini Noprianti terima kasih sudah mensupport saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Untuk keponakan ku Al-Fath Nazilio Abida Herdiansyah, Zylvhecia Shaqueena Utami, Zylvhano Lucio Alfharazka. Terima kasih sudah selalu menjadi penyemangat bunda dalam menyusun skripsi.
6. Untuk dosen pembimbing I, Dr. Nelly Marhayati, M.Si., yang selalu menasehati serta memberi semangat dan membimbing dalam penyelesaian skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada dosen pembimbing II, Wira Hadi Kusuma, M.Si, yang selalu sabar membimbing dan mengarahkanku dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Para dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno

Bengkulu yang telah memberikan pengalaman dan pengajaran yang baik bagi peneliti.

9. Teruntuk sahabat-sahabat ku Diana Pangastuti, Rahmadania Putri Delima, Serli Febriana, Hania Rahmadani, Rahma Irlan dan Fraditiya. Terima kasih selalu ada dalam setiap kisah dan cerita ku, yang selalu siap memberikan bantuan dan selalu siap mendengarkan keluh kesahku selama perjalanan perkuliahan dan menyusun skripsi.
10. Untuk Zolan Saputra. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, terima kasih telah menjadi tempat saya berkeluh kesah, terima kasih sudah memberikan semangat serta menemani saya diperjalanan menulis skripsi ini.
11. Untuk keluarga besar BKI kelas A angkatan 2019 yang saling memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
12. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “Peran Konselor Dalam Mengembalikan Kepercayaan Diri Bagi Korban Pelecehan Seksual di Bengkulu (Studi Kasus di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya ilmiah ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil yang telah dipublikasikan pihak lain, kecuali kutipan tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan kedaftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023

Saya menyatakan



Ine Damayanti  
Nim 1911320005



## ABSTRAK

Ine Damayanti, NIM 1911320005, Peran Konselor Dalam Mengembalikan Kepercayaan Diri Bagi Korban Pelecehan Seksual di Bengkulu Studi Kasus di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu.

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana peran konselor dalam mengembalikan kepercayaan diri bagi korban pelecehan seksual di Bengkulu studi kasus di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu, sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran konselor dalam mengembalikan kepercayaan diri bagi korban pelecehan seksual di Bengkulu studi kasus di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis kualitatif dan lokasi penelitian dilakukan di Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu yang beralamatkan di JL Indragiri No.3 Padang Harapan Kota Bengkulu. Pemilihan subjek dilakukan dengan teknik purposive sampling. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini merupakan 5 orang yang mengalami kasus pelecehan seksual yang ditangani oleh Lembaga Cahaya Perempuan WCC Bengkulu. Data yang dikumpulkan berupa data verbal melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan klien dapat menerima dirinya sehingga dengan begitu kepercayaan diri klien secara bertahap mulai kembali dan klien mulai membuka diri untuk bersosialisasi dan berinteraksi dengan lingkungan sekitarnya.

Kata kunci : peran konselor, kepercayaan diri, pelecehan seksual

## ABSTRACT

Ine Damayanti, NIM 1911320005, The Role of Counselors in Restoring Confidence for Victims of Sexual Harassment in Bengkulu Case Study at the WCC Bengkulu Women's Light Institute.

The problem discussed in this study is how the role of the counselor in restoring confidence for victims of sexual harassment in Bengkulu is a case study at the Women's Light Institute WCC Bengkulu, so the purpose of this study is to find out how the role of the counselor in restoring confidence for victims of sexual harassment in Bengkulu study case at the WCC Bengkulu Women's Light Institute. This study used a descriptive qualitative analysis method and the location of the research was conducted at the WCC Bengkulu Women's Light Institute which is located at JL Indragiri No.3 Padang Harapan, Bengkulu City. Subject selection was carried out by purposive sampling technique. The subjects used in this study were 5 people who experienced cases of sexual harassment handled by the WCC Bengkulu Women's Light Institute. The data collected is in the form of verbal data through the process of observation, interviews and documentation. The results of the study show that clients can accept themselves so that in this way the client's self-confidence gradually begins to return and the client begins to open up to socialize and interact with the surrounding environment.

Keywords: role of counselor, self-confidence, sexual harassment

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang “PERAN KONSELOR DALAM MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN DIRI BAGI KORBAN PELECEHAN SEKSUAL DI BENGKULU (STUDI KASUS DI LEMBAGA CAHAYA PEREMPUAN WCC BENGKULU)”.

Sholawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta

bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd, Selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk kuliah ditempat yang barokah ini.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang sudah memberik fasilitas kepada mahasiswa di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah dalam kelancaran perkuliahan dan semua urusan di fakultas.
3. Wira Hadi Kusuma, M.Si. Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang sudah memberikan saya kepercayaan untuk bisa menepuh pendidikan di UINFAS di jurusan dakwah.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum. Selaku Sekretaris Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS)  
Bengkulu.

5. Dilla Astarini, M. Pd. Selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
6. Triyani Pujiastuti, MA.Si., selaku PA Program Studi Bimbingan Dan Konsling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. Dr. Nelly Marhayati, M.Si., Pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Wira Hadi Kusuma, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing

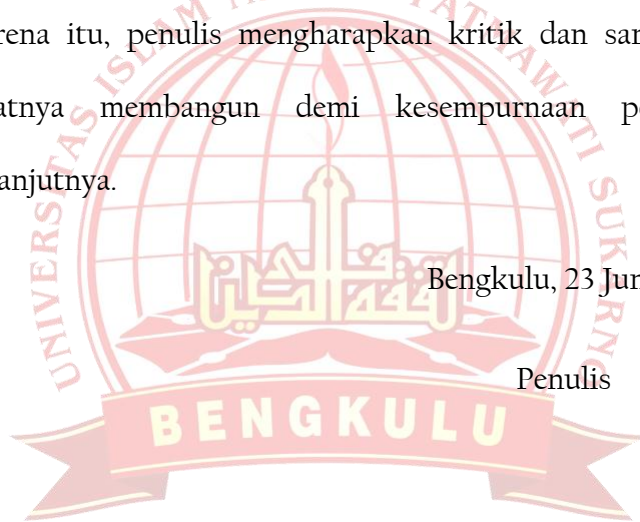
serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Bengkulu, 23 Juni 2023

Penulis



Ine Damayanti

1911320005

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....          | ii   |
| PENGESAHAN.....                              | iii  |
| MOTTO.....                                   | ii   |
| PERSEMBAHAN.....                             | v    |
| SURAT PERNYATAAN.....                        | iiii |
| ABSTRAK.....                                 | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                          | xi   |
| DAFTAR ISI.....                              | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                            | xvii |
| LAMPIRAN.....                                | xix  |
| BAB I PENDAHULUAN                            |      |
| A. Latar Belakang.....                       | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                      | 10   |
| C. Tujuan Penelitian.....                    | 10   |
| D. Batasan Masalah.....                      | 10   |
| E. Kegunaan Penelitian.....                  | 10   |
| F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu..... | 12   |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi.....        | 19   |
| BAB II LANDASAN TEORI                        |      |
| A. Konsep Peran.....                         | 21   |
| 1. Pengertian Peran.....                     | 21   |
| 2. Teori Peran.....                          | 22   |
| B. Konsep Konselor.....                      | 26   |
| 1. Pengertian Konselor.....                  | 26   |

|  |     |
|--|-----|
| 2. Peran Konselor .....  | 27  |
| C. Konsep Kepercayaan Diri.....  | 29  |
| 1. Pengertian Kepercayaan Diri .....                                       | 29  |
| D. Konsep Pelecehan Seksual.....   | 31  |
| 1. Pengertian Pelecehan Seksual.....                                       | 31  |
| 2. Bentuk-bentuk Pelecehan Seksual .....                                   | 34  |
| 3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya<br>Pelecehan Seksual .....   | 37  |
| 4. Dampak Pelecehan Seksual Terhadap Korban .....                          | 39  |
| 5. Pandangan Hukum Islam Terhadap Perbuatan<br>Pelecehan Seksual .....     | 40  |
| 6. Sanksi Pidana Bagi Pelaku Pelecehan Seksual Menurut<br>Hukum Islam..... | 45  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   |     |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                                   | 61  |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                       | 62  |
| C. Informan Penelitian.....  | 62  |
| D. Sumber Data.....  | 63  |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....  | 64  |
| F. Teknik Keabsahan Data.....  | 66  |
| G. Teknik Analisis Data .....  | 67  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                              |     |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                   | 69  |
| B. Hasil Penelitian.....   | 86  |
| <b>BAB V PENUTUP</b>   |     |
| A. Kesimpulan.....   | 115 |



B. Saran.....116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Cahaya Perempuan WCC.....   | 78  |
| Tabel 4.2 Daftar Sarana dan Prasarana lembaga Cahaya Perempuan WCC.....   | 82  |
| Tabel 4.3 Keadaan Pegawai.....  | 82  |
| Tabel 4.4 Data Berdasarkan Jenis Kasus.....   | 83  |
| Tabel 4.5 Data Korban Pelecehan Seksual Yang Ditangani Oleh Lembaga Cahaya Perempuan WCC.....                           | 84  |
| Tabel 4.6 Data Informan Penelitian.....   | 85  |
| Tabel 4.7 Kesimpulan Peran Konselor Dalam Mengembalikan Kepercayaan Diri Bagi Korban Pelecehan Seksual di Bengkulu..... | 112 |



## LAMPIRAN

1. Form Pengajuan Judul
2. Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
3. Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
4. Halaman Pengesahan Penyeminar
5. Surat Penunjuk Pembimbing
6. Halaman Pengesahan Izin Penelitian
7. Surat Keterangan Izin Penelitian
8. Pedoman Wawancara
9. Data Kekerasan Seksual Terhadap Anak di Wilayah Kota Bengkulu
10. Surat Keterangan Selesai Penelitian
11. Kartu Bimbingan Skripsi
12. Surat Keterangan Uji Plagiasi Skripsi
13. Bukti Menghadiri Sidang Munoqosyah
14. Biografi Penulis.