

MANAJEMEN REKRUTMEN RELAWAN LEMBAGA INISIATIF  
ZAKAT INDONESIA CABANG BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh:

Deva Oktavia

NIM:1911330023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU 2023M/1443H


## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Deva Oktavia, NIM 1911330023 dengan judul “**MANAJEMEN REKRUITMENT RELAWAN INISIATIF ZAKAT INDONESIA CABANG BENGKULU**” Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu,      Juni 2023  
Dzulhijjah 1444 H

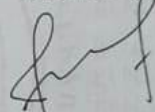
### Tim Pembimbing

Pembimbing I



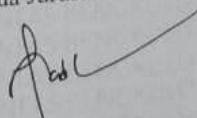
Dr. Japarudin, M.Si  
NIP. 198001232005011008

Pembimbing II



Rodivah, MA.Hum  
NIP. 198110142007012010

Mengetahui  
An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah



Wira Hadi Kusuma, M.Si  
NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Fagar Dewa Kota Bengkulu  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfatbengkulu.ac.id](http://www.uinfatbengkulu.ac.id)


### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Deva Oktavia**, NIM 1911330023 yang berjudul "**Manajemen Rekrutmen Relawan Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu**". Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 23 Juni 2023

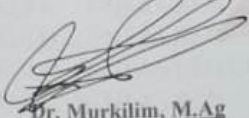
Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen Dakwah Dakwah.

Bengkulu, Juni 2023  
Dekan FUAD

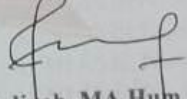
  
Dr. Aan Sunian, M.Ag  
NIP.196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

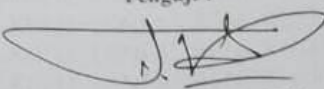
Ketua

  
Dr. Murkilim, M.Ag  
NIP. 195909171993031003

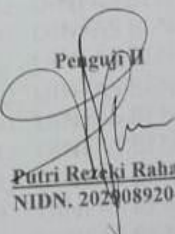
Sekretaris

  
Rodiyah, MA.Hum  
NIP. 198110142007012010

Penguji I

  
Dr. Asep Suryaman, M.Pd  
NIP. 197210081998031002

Penguji II

  
Putri Reteki Rahayu, Lc, M.Ag  
NIDN. 2023089204

## MOTTO

Miliki cukup keberanian untuk memulai dan cukup hati untuk menyelesaikan

“SKRIPSI”



## PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah hirobbilalamin segala puji bagi Allah berkat rahmat serta hidayah nya sehingga tugas ini dapat diselesaikan dengan lancar.

1. Teruntuk orang yang paling berharga kedua orang tua ku bapak Hendra Swari dan ibu Esi Susanti terimakasih telah berjuang sekuat tenaga agar anak nya ini dapat duduk di bangku perkuliahan dan bisa menjalani aktivitas akademik di perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Fatmawati Sokarno Bengkulu
2. Untuk kakak pertama saya Mira lestari dan saudara kembar saya Devi Oktavia yang telah ikut serta membantu di saat saya mengalami kesulitan selama menjalani proses perkuliahan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir
3. Untuk keluarga besar nenek saya ( Samsi ) dan datuk (Baharudin ) yang selalu memberikan kasih sayang,bantuan hingga perhatian lebih kepada cucu nya ini
4. Teruntuk lelaki hebat ku kedua setelah ayah ( Andri Gunawan ) terimakasih telah memberikan perhatian ,semangat,motivasi,serta sudah menemani dari awal saya menempuh pendidikan hingga sekarang
5. Teruntuk keluarga besar Menajemen Dakwah angkatan 2019 kalian semua adalah calon orang sukses
6. Saya ucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing akademik Dr.Ashadi Cahyadi,MA
7. Saya ucapkan terimakasih kepada pembimbing I Dr.Japarudin,M.Si dan pembimbing II Rodiyah,MA.Hum
8. Terimakasih untuk kalian semua

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan Judul "Manajemen Rekrutmen Relawan Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu" adalah asli dan belum pernah diajukan dan mendapat gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas atau dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya, dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi sesuai dengan norma ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023 M

Saya yang Menyatakan



Deva Oktavia  
NIM:1911330023

## ABSTRAK

### MANAJEMEN REKRUTMEN RELAWAN LEMBAGA INISIATIF ZAKAT INDONESIA CABANG BENGKULU Oleh: Deva Oktavia NIM:1911330023

Persoalan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana Manajemen Rekrutmen Relawan di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu? 2) Bagaimana Manajemen Pembinaan Relawan di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu?. Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk Mengetahui Manajemen Rekrutmen Relawan di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu. 2) Untuk Mengetahui Manajemen Pembinaan Relawan di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitiannya yaitu Manajemen rekrutmen relawan di lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu, telah melakukan rekrutmen sesuai dengan prinsip manajemen. Karena rekrutmen relawan dilakukan secara terorganisir dan terencana dengan baik, serta ditangani oleh divisi khusus untuk melakukan rekrutmen, sehingga tujuan dari Izi Cabang Bengkulu dapat terpenuhi dan dapat diisi oleh sumber daya manusia yang sesuai kebutuhan dan tujuan dari Izi Cabang Bengkulu. Manajemen pembinaan relawan di lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu, pembinaan oleh lembaga Izi Cabang Bengkulu kepada para relawan telah dilakukan guna mempersiapkan relawan yang tangguh dan bertawakal kepada Allah Swt sehingga para relawan dapat membantu ummat dan bantuan pun dapat tersalurkan dan sesuai dengan tujuan dari Izi perwakilan Bengkulu.

Kata Kunci: Manajemen, Rekrutmen, Relawan.

## ABSTRACT

**VOLUNTEER RECRUITMENT MANAGEMENT INDONESIAN ZAKAT INITIATIVE INSTITUTION BENGKULU BRANCH** By: Deva Oktavia NIM:1911330023

The problems studied in this study are: 1) How is the Management of Volunteer Recruitment at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative Institute? 2) How is the Management of Volunteer Development at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative Institute? The purposes of this study are 1) To find out the Management of Volunteer Recruitment at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative Institute. 2) To find out the Management of Volunteer Development at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative Institute. This research uses a descriptive research type method with a qualitative approach. The results of his research are the management of volunteer recruitment at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative, which has conducted recruitment according to management principles. Because the recruitment of volunteers is carried out in an organized and well-planned manner, and is handled by a special division to carry out recruitment, so that the objectives of the Bengkulu Branch Izi can be fulfilled and can be filled with human resources according to the needs and objectives of the Bengkulu Branch Izi. Management of volunteer development at the Bengkulu Branch of the Indonesian Zakat Initiative, coaching by the Bengkulu Branch of the Izi institution for volunteers has been carried out to prepare volunteers who are strong and put their trust in Allah SWT so that volunteers can help the community and assistance can be channeled and in accordance with the objectives of the Izi representative Bengkulu.

Keywords: Management, Volunteer Recruitment, Bengkulu Representative Office.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Mahakuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang alhamdulillah tepat pada waktunya yang berjudul Manajemen Rekrutmen Relawan Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Cabang Bengkulu. Sholawat briring salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para pengikut-pengikutnya sampai akhir zaman nanti.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

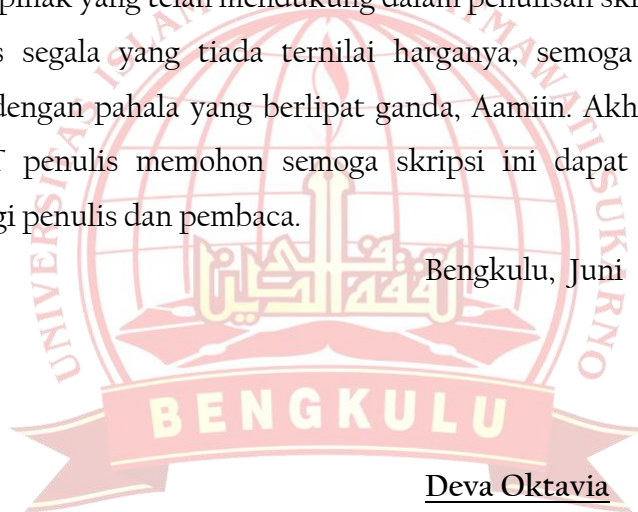
Dalam upaya menyelesaikan penelitian ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak serta dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadikusuma, M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ihsan Rahmat, MPA selaku Ketua Prodi Manejemen Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dr. Rahmat Ramdani, M.Sos selaku Pembimbing Akademik.
6. Dr. Japarudin, S.Sos.I.,M.Si sebagai pembimbing I yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya dalam membimbing.
7. Rodiyah, MA.Hum sebagai pembimbing II yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya dalam membimbing.

8. Bapak, dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajarkan serta memberi berbagai ilmunya dengan ikhlas.
9. Seluruh staf perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menyediakan buku-buku sebagai referensi didalam penulisan skripsi.
10. Orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung untuk menuju kesuksesan penulisan skripsi ini.
11. Informan peneliti yang telah mendukung dalam penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Atas segala yang tiada ternilai harganya, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda, Aamiin. Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bengkulu, Juni 2023



Deva Oktavia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN.....	ii
MOTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kajian Terdahulu.....	12
F. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Manajemen.....	19
B. Rekrutmen.....	22
C. Pengelolaan Relawan.....	27
D. Pengertian Zakat.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	45
B. Lokasi dan waktu penelitian.....	46
C. Penjelasan Judul .....	47
D. Sumber Data Penelitian.....	48
E. Informasi Penelitian .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Teknik Keabsahan Data.....	52
H. Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A Deskripsi Umum Wilayah Penelitian.....	55
B Hasil Penelitian.....	61
C Pembahasan Hasil Penelitian dan Analisis.....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A Kesimpulan.....	79
B Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	