



Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :

**Gustantri Inez Fauziyah**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN  
DAN PROMOSI *CASHBACK* TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN LAYANAN *E-WALLET*  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**



Editor :

Dr. Nurul Hak, M.A

Aan Shar, M.M



**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI  
KEMUDAHAN DAN PROMOSI *CASHBACK*  
PENGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN  
LAYANAN *E-WALLET***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi  
Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Fatmawati  
Sukarno Bengkulu)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Tugas Akhir**

**OLEH:**

**Gustantri Inez Fauziyyah**

**1611130172**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

**2023 M/ 1444 H**





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat,  
Persepsi Kemudahan dan Promosi *Cashback* Terhadap Minat  
Menggunakan Layanan *E-Wallet* (Studi Kasus pada Mahasiswa

Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)” yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Gustantri Inez Fauziyyah

NIM : 1611130172

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim  
Pembimbing karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak  
untuk diujikan dalam Sidang Muqasyah Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Fatmawati  
Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 07 Juli 2023 M

Dhulhijjah 1444 H

Pembimbing I

Dr. Nurul Hak, MA

NIP. 196606161995031002

Pembimbing II

Aan Shan, M.M.

NIP.198908062019031008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarmi, M.M.

NIP. 197904162007012020





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul ***“Pengaruh Persepsi Mnafaat Persepsi Kemudahan dan Promosi Cashback Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Wallet (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)”*** Yang disusun oleh :

Nama : Gustantri Inez Fauziyyah

NIM : 1611130172

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu pada :

Hari : Senin

Tanggal : 31 Juli 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 8 Agustus 2023 M

Muharram 1445 H

**Tim Sidang Munaqasah**

Ketua

**H. Romi Adetio Setiawan, MA.,**

**Ph.D**

**NIP. 198312172014031001**

Penguji I

**H. Romi Adetio Setiawan, MA.,**

**Ph.D**

**NIP. 198312172014031001**

Sekretaris

**Aan Shar, M.M**

**NIP. 198908062019031008**

Penguji 2

**Faisal Muttaqin, MSM**

**NIP. 198701282019031007**

Mengotahui,  
Dekan



**Dr. Supardi, M.Ag**

**NIP. 196504101993031007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Sripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Promosi *Cashback* Terhadap Minat Menggunakan Layanan *E-Wallet* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno)”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, Juli 2023 M

DzulHijah 1444H

Melaksanakan pernyataan  
  
9C4CEAKX442851034 ez Fauziyyah

NIM. 1611130172



*MOTTO*

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا الْعُسْرُ

(QS. Al-Insyirah : 6)

*“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

*“Ketahuilah, bahwa kemenangan bersama kesaaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan,”*

*(HR. Tirmidzi, no. 2516)*



## *PERSEMBAHAN*

Puji syukur beriring doa dengan hati yang tulus kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini yang teah kuraih dengan suka, duka serta rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta Ayahanda (Marjuki) dan Ibunda (Sulastri) yang telah memberikan kasih saying, segala dukungan, doa yang tulus demi keberhasilanku dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalashana dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan hingga titik ini dan seterusnya, semoga keduanya selalu diberikan hingga titik ini dan seterusnya, semoga keduanya selalu diberkahi oleh Allah SWT dalam setiap Langkah yang dipijakkan.
2. Untuk adikku tersayang Muhammad Ahdil Maulana yang telah memberikan semangat dan terus berjuang melawan sakitnya, terimakasih tidak cukupku ucapkan dan tetap ceria melewati semua keadaan.
3. Alm Kakek dan Almh Nenekku serta keluarga besar di manakalian berada.
4. Kepada Pakdhe (Sardi, S.pd) dan Budhe (Helvi, S.pd) terkususny yang telah menjadi rumah kedua saya selama menitih Pendidikan di Bengkulu, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan hingga saya selesai mengeyam Pendidikan S1 ini.

5. Kepada bapak Dr. Nurul Hak MA selaku pembimbing I dan bapak Aan Shar, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, kesabaran, motivasi dan waktu yang diberikan saya ucapkan terimakasih.
6. Seluruh dosen Fakultas FEBI UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu
7. Sahabat-sahabat seperjuanku terbaikku yang sudah ku anggap sebagai keluarga kedua yaitu CARI KEJU (Lucianda, Muhammad Agung, Riana Dwi Handayani, Wike Bella Wahyuni, Julian Saputra dan Egi Saputra) yang telah mewarnai hari-hariku selama dibangku perkuliahan dan menemani suka maupun duka. Terimakasih untuk setiap cerita yang pernah kita lalui bersama-sama. Semoga ilmu yang kita dapatkan di bangku perkuliahan bermanfaat dan berkah. Sukses dunia akhirat.
8. Teman seperjuangan Prodi Ekonomi Syariah serta seluruh teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
9. Untuk semua pihak dan orang-orang yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini, memberikan sumbang kasih berupa motivasi, semangat, kritik, saran, dan doanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan yang kita berikan kepada orang lain akan balik padder diri kita di suatu hari nanti. Penulis ucapkan ribuan terima kasih.
10. Untuk agama, bangsa dan alamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu.



## ABSTRACT

**The Effect of Perceived Benefit, Perceived Convenience and Promotion of Cashback on Interest in Using E-wallet Services (Case Study of Islamic Economics Study Program Students at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu) by Gustantri Inez Fauziyyah, NIM 1611130172**

This study aims to determine the influence of perceived benefits, perceived convenience and cashback promotions on the interest in using e-wallet services for FEBI Economics students at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. To test this, the study used quantitative methods with primary data collection techniques in the form of questionnaires distributed to 90 respondents. The data analysis technique used is multiple regression. The results showed that perceived benefits, perceived convenience, and *cashback promotions* had a partial or stimulating effect on the interest in using *e-wallets* in the Islamic economics student program at the Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

**Keywords:** interest, benefits, convenience, cashback promotion , e-wallet

## ABSTRAK

**Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Promosi *Cashback* Terhadap Minat Menggunakan Layanan *E-wallet* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu)**  
oleh Gustantri Inez Fauziyyah, NIM 1611130172

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan dan promosi *cashback* terhadap minat menggunakan layanan *e-wallet* pada mahasiswa program studi ekonomi Syariah FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Untuk menguji hal ini, penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data primer berupa angket yang disebarakan pada 90 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan dan promosi *cashback* berpengaruh secara parsial maupun stimulan terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada mahasiswa program studi ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

**Kata Kunci** : minat, manfaat, kemudahan, promosi *cashback*, *e-wallet*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat, Pengaruh Kemudahan dan Promosi Cashback Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Wallet (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah penggunaan e-wallet dikalangan mahasiswa dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonom dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu



3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Dr. Nurul Hak, MA. Selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis yang menyelesaikan skripsi ini.
5. Aan Shar, M.M selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis yang menyelesaikan skripsi penulis.
6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajarkan dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan

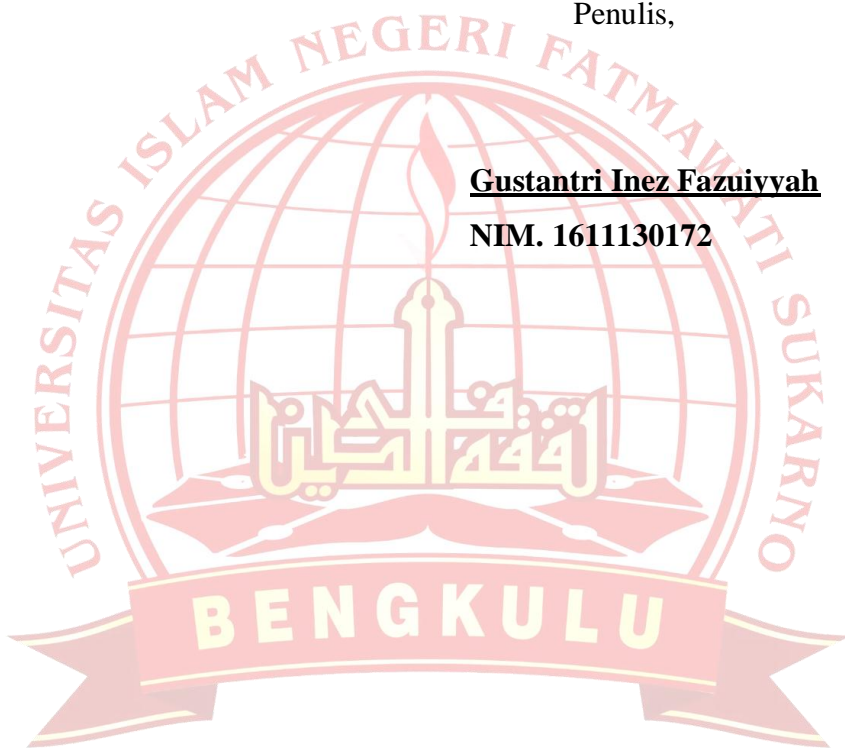
kritik dan sasaran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu,

Penulis,

**Gustantri Inez Fazuiyvah**

**NIM. 1611130172**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

ABSTRACT

MOTTO

PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI ..... i

DAFTAR TABEL ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... vi

DAFTAR LAMPIRAN ..... vii

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Batasan Masalah ..... 8

C. Rumusan Masalah ..... 8

D. Tujuan Penelitian ..... 9

E. Kegunaan Penelitian ..... 9

F. Penelitian Terdahulu ..... 10

G. Sistematika Penulisan ..... 13

### BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR

A. Kajian Teori

1. *Theory Acceptance Model* (TAM) ..... 15



2. <i>E-Wallet</i> atau Dompot Digital .....	16
3. Persepsi Manfaat.....	17
4. Persepsi Kemudahan .....	19
5. Promosi <i>Cashback</i> .....	20
6. Minat Menggunakan .....	22
7. Uang Elektronik.....	23
8. Pandangan Islam Tentang E-Wallet .....	23
B. Kerangka Berpikir.....	25
C. Hipotesis Penelitian.....	26

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

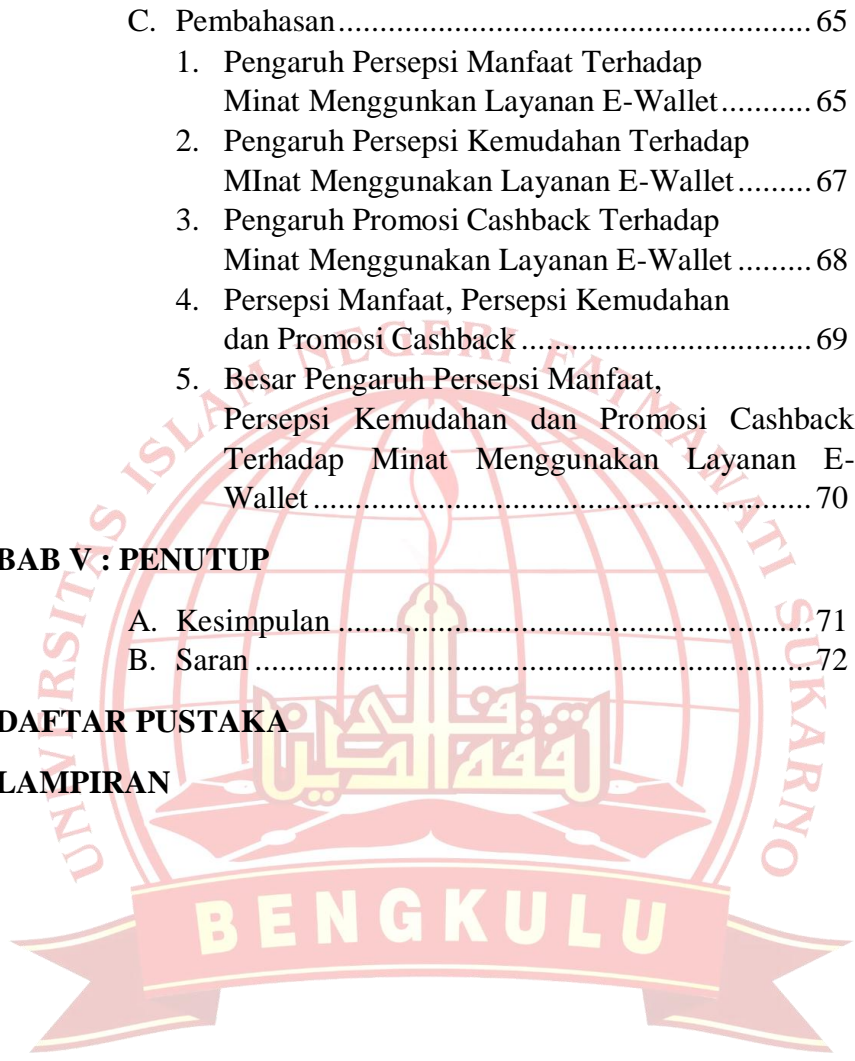
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	28
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	28
1. Waktu Penelitian.....	28
2. Lokasi Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sempel .....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	29
D. Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	30
1. Sumber Data .....	30
a. Sumber Data Premier .....	30
b. Sumber Data Sekunder.....	31
2. Teknik Pengambilan Data .....	31
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	33
1. Variabel Bebas.....	33
2. Variabel Terikat .....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Pengujian Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Realibitas.....	40
2. Uji Asumsi Dasar .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Homogenitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	41

a. Uji Multikolineritas .....	41
4. Uji Hipotesis .....	42
a. Regresi Linier Berganda .....	42
b. Uji Parsial (Uji t) .....	42
c. Uji Simulatan (Uji f) .....	43
5. Koefisien Determinan .....	43

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
1. Diskripsi Objek Penelitian .....	44
2. Diskripsi Lokasi Penelitian .....	45
a. Profil UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu .....	45
1) Sejarah Singkat UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu .....	45
b. Profil FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu .....	46
1) Sejarah Singkat FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu .....	46
2) Visi dan Misi .....	47
3) Struktur Organisasi .....	50
B. Hasil Penelitian .....	50
1. Pengujian Kualitas Data .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Realibitas .....	52
2. Uji Asumsi Dasar .....	54
a. Uji Normalitas .....	54
b. Uji Homogenitas .....	55
3. Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Multikolineritas .....	56
4. Pengujian Hipotesis .....	58
a. Analisis Regresi Berganda .....	58
b. Uji t .....	60
c. Uji F .....	63
5. Koefisien Determinan .....	64

C. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Wallet.....	65
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Wallet.....	67
3. Pengaruh Promosi Cashback Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Wallet .....	68
4. Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Promosi Cashback .....	69
5. Besar Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Promosi Cashback Terhadap Minat Menggunakan Layanan E- Wallet .....	70
 <b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Transaksi Uang Elektronik .....	2
Tabel 3.1 : Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 : Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 4.1 : Tahun Angkatan.....	44
Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4.3 : Hasil Uji Realibitas .....	53
Tabel 4.4 : Hasil Uji Normalitas Data .....	54
Tabel 4.5 : Hasil Uji Homoginitas Data.....	56
Tabel 4.6 : Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.8 : Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.9 : Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	62
Tabel 4.10 : Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.11 : Hasil Uji Koefisien Denterminan.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Faktor Utama Masyarakat Indonesia Menggunakan E-wallet .....	3
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Bukti Bebas Plagiasi
2. Dara Responden
3. Kuesioner
4. Tabulasi Data
5. Hasil SPSS
6. Form Pengajuan Judul/ Lembar ACC Judul
7. Daftar Hadir Seminar Proposal
8. Catatan Perbaikan Proposal Skripsi
9. Halaman Persetujuan
10. SK Pembimbing
11. Halaman pengesahan permohonan izin penelitian
12. Surat izin penelitian
13. Kartu bimbingan skripsi, pembimbing I dan II

