



MEKY PRASETIO

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA RUMAH
MAKAN LESEHAN ARSAMBA NEW KECAMATAN
KAUR SELATAN KABUPATEN KAUR**



Editor
Dr. NURUL HAK, M.A.
NONIE AFRIANTY, M.E.

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA RUMAH
MAKAN LESEHAN ARSAMBA NEW KECAMATAN
KAUR SELATAN KABUPATEN KAU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

OLEH:

MEKY PRASETIO

1911130057

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU, 2023 M/ 1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172
Website : www.uinfaibengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur" yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Meky Prasetyo
NIM : 1911130057
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munagasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu 2023 M
1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nurul Hak, M.A.

Nonie Afrianty, M.E.

NIP. 196606161995031002

NIP. 199304242018012002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M.

NIP. 197904162007012020



**INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

Website : [www.uin\(bengkulu.ac.id](http://www.uin(bengkulu.ac.id)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur”** yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Meky Prasctio

NIM : 1911130057

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 8 Juni 2023

Dinyatakan **LULUS**, Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Bengkulu, Juni 2023 M
Dzulqaidah 1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Eka Sri Wahyuni, SE., MM.

NIP. 197705092008012014

Penguji 1

Eka Sri Wahyuni, SE., MM.

NIP. 197705092008012014

Sekretaris

Nonie Afrianty, ME.

NIP. 199304242018012002

Penguji 2

Evan Stiawan, MM.

NIP. 199203202019031008

Mengetahui,
Dekan

Dr. Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul **“Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur”**, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2023 M
1444 H

Mahasiswa yang menyatakan



Meky Prasetyo
NIM 1911130057

ABSTRAK

Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan
Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur
Oleh Meko Prasetio, NIM 1911130057

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan etika bisnis Islam pada rumah makan Lesehan Arsamba New. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu: Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Informan dalam penelitian ini sebanyak 8 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan etika bisnis Islam pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur telah melakukan etika bisnis sesuai dengan syariat Islam, yaitu Prinsip Tauhid, Keseimbangan, Kehendak Bebas, Tanggung Jawab dan Ikhsan. Akan tetapi pada prinsip tauhid belum sepenuhnya terlaksana dengan baik, yaitu dalam melaksanakan kewajiban shalat lima waktu yang masih lalai. Sedangkan ke empat Prinsip Lainnya, Keseimbangan, Kehendak Bebas, Tanggung Jawab dan Ikhsan telah sesuai dengan Etika Bisnis Islam, yaitu dalam penetapan takaran makanan yang tidak melakukan kecurangan, membangun hubungan baik terhadap pelanggan, menjaga kualitas makanan yang halal dan thayyib, dan melayani konsumen dengan ramah.

Kata Kunci: *Etika Bisnis Islam, Tauhid, Keseimbangan, Kehendak Bebas, Tanggung Jawab, Ikhsan*

ABSTRACT

*Application of Islamic Business Ethics to the Lesehan Arsamba
New Restaurant, Kaur Selatan District, Kaur Regency*

By Meko Prasetio, NIM 1911130057

The purpose of this study was to determine the application of Islamic business ethics to the Lesehan Arsamba New restaurant. This research uses a descriptive qualitative approach. Data collection techniques namely: Observation, Interview and Documentation. Informants in this study as many as 8 people. The results of this study indicate that the application of Islamic business ethics at the Lesehan Arsamba New Restaurant, Kaur Selatan District, Kaur Regency has carried out business ethics in accordance with Islamic law, namely the Principles of Monotheism, Balance, Free Will, Responsibility and Ikhsan. However, the principle of monotheism has not been fully implemented properly, namely in carrying out the obligation to pray the five daily prayers which are still negligent. Whereas the other four Principles, Balance, Free Will, Responsibility and Ikhsan are in accordance with Islamic Business Ethics, namely in determining food dosages that do not commit fraud, building good relationships with customers, maintaining halal and thayyib food quality, and serving consumers with friendly.

Keywords: *Islamic Business Ethics, Monotheism, Balance, Free Will, Responsibility, Ikhsan.*

MOTTO

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil
apapun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya”

(Q.S Al- Zalzalah 7)

“Kebiasaan kecil yang baik akan menghasilkan kualitas jiwa
yang baik pula”

(Meky Prasetio)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang yang paling berharga dan berjasa dalam hidupku yakni Ayahku (Maskarta Wijaya) dan Ibuku (Lismawati) tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa yang tiada henti kepada anaknya. Terimakasih untuk semua hal dan pengorbananyang telah kalian berikan, semua kebahagiaan dan kasih sayang kalian sehingga anakmu ini bisa berada di tahap ini. Kalian yang selalu mensupport dan mendo'akan anak-anakmu agar bisa sukses dan membanggakan. Semoga ini menjadi satu hal yang bisa membuat kalian tersenyum bangga dengan anakmu Meky Prasetio. Terimakasih sudah selalu membuatku kuat untuk menjalani setiap proses dalam hidupku.
2. Untuk adikku tercinta Najwa Citra Lestari yang selalu memberikan dukungan dan doa karena kita berdua yang akan meneruskan perjuangan keluarga.
3. Terimakasih untuk keluarga besarku anak Cucung Datukku M.Saleh dan keluarga besar Tamangku Tamrin yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
4. Terimakasih untuk Wanku (Damsir) dan Bibiku (Pur) yang selalu mendukung perjuanganku di Bengkulu ini.

Terimakasih atas kebaikan yang kalian berikan semoga kelak ponakanmu ini bisa membalas kebaikan kalian berdua.

5. Untuk saudaraku yaitu dang rezi, yuk meta,dan ngah delpa. Terimakasih selalu mendukung dan membantuku.
6. Untuk sahabat-sahabat hebatku yaitu ogando, ejak, iqbal, piyan, novian, yovan dan dapid, yang sama sama berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi sahabatku dan saling memberi semangat ketika mulai lelah , kalian akan selalu menjadi sahabat terbaik yang akan ku kenang di masa depan.
7. Untuk seluruh keluarga besar Ekonomi Syariah kelas B.
8. Untuk Ikatan Duta FEBI terimakasih kalian telah menjadi aspirasiku untuk mengembangkan diri.
9. Untuk dosen pembimbing I Bapak Dr. Nurul Hak, MA dan Ibu Nonie Afrianty, ME selaku dosen pembimbing II, Terimakasih telah membimbing, mengarahkan dan membantuku dengan penuh kesabaran demi kelancaran dan terselesaikannya pendidikanku.
10. Untuk para dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu terimakasih telah membantuku dan mendukung perjuanganku dan banyak memberikan ilmu yang tentunya sangat bermanfaat.
11. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

12. Agama, Bangsa, dan Almamaterku tercinta Universitas Agama Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, aku siap melangkah menuju kesuksesan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur”**. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah (munculnya pembisnis kuliner yang banyak melakukan kecurangan, yang tidak berlaku jujur dan ramah dalam berbisnis sehingga untuk mengetahui penerapan etika yang baik dalam berbisnis) dan untuk memenuhi untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Bengkulu.

3. Ibu Yenti Sumarni, M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Aan Shar, M.M. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Herlina Yustati, MA.Ek selaku Koordinator Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak Dr. Nurul Hak, M.A. selaku pembimbing I dan Ibu Nonie Afrianty, M.E. selaku dosen pembimbing II, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan kesuksesanku.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu,

penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu,

2023 M
1444 H



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL | |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kegunaan Penelitian | 10 |
| E. Penelitian Terdahulu | 11 |
| F. Metode Penelitian | 16 |
| 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 16 |
| 2. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 17 |
| 3. Informan Penelitian..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data | 19 |
| 5. Teknik Analisis Data | 21 |
| G. Sistematika Penulisan | 22 |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| A. Pengertian Etika | 24 |
| B. Pengertian Bisnis | 26 |
| C. Pengertian Etika Bisnis Islam | 27 |
| D. Prinsip Prinsip Etika Bisnis Islam | 28 |
| E. Prilaku dalam Bisnis Syariah | 33 |
| F. Tujuan Bisnis Islam | 40 |
| G. Penerapan Etika Bisnis Islam | 42 |
| BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN | |
| A. Sejarah RM Lesehan Arsamba New | 49 |
| B. Visi dan Misi RM Lesehan Arsamba New | 50 |
| C. Struktur Organisasi RM Lesehan Arsamba New | 51 |
| D. Lokasi RM Lesehan Arsamba New | 52 |
| E. Fasilitas RM Lesehan Arsamba New | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| A. Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Rumah Makan Lesehan Arsamba New | 54 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

Gambar

3.1.....51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Validasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 Daftar Seminar Proposal
- Lampiran 3 Catatan Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 4 Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 Tabel Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Halaman Persetujuan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 Surat Keterangan Lengkap SKPI
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Surat Plagiasi
- Dokumentasi Penelitian

