

**OPTIMALISASI SISTEM PELIMPAHAN NOMOR PORSI
DALAM PELAYANAN CALON JAMAAH HAJI
REGULER DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN
AGAMA PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

REZA NUR HANDAYANI
NIM 1911170005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2023 M/ 1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879. Fax. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Optimalisasi Sistem Pelimpahan
Nomor Porsi Dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji Reguler Di
Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu” disusun

oleh :

Nama : Reza Nur Handayani

NIM : 1911170005

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

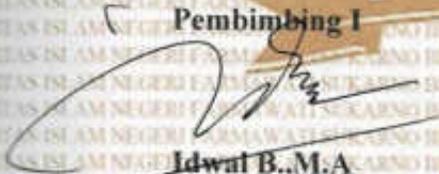
telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran
pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, Tugas Akhir
ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 23 Mei 2023 M

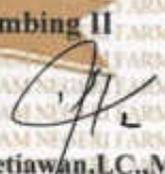
3 Dzulqadah 1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Idwal B., M.A.

NIP. 198307092009121005


Adi Setiawan, L.C., M.E.I.

NIP. 198803312019031005

Mengetahui
Ketua Jurusan


Eka Sri Wahyuni, MM

NIP. 197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879. Fax. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Optimalisasi Sistem
Pelimpahan Nomor Porsi Dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji
Reguler Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi
Bengkulu" disusun oleh :

Nama : Reza Nur Handayani

NIM : 1911170005

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang
Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Juni 2023 M/17 Dzulqa'dah 1444 H

Dinyatakan LULUS, Telah diperbaiki, dapat diterima, dan
disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang
Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Bengkulu, 6 juni 2023 M

17 Dzulqa'dah 1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Dr. Nurul Hak, MA
NIP. 186606161995031002

Dr. Nurul Hak, MA
NIP. 186606161995031002

Sekretaris

Adi Setiawan, I.C., M.E.I
NIP. 198803312019031005

Penguji II

Faisal Muttqaqin, S.E., MSM
NIP. 198701282019031007

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Supardi, M.Ag
NIP. 196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Nur Handayani
NIM : 1911170005
Prodi : Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Optimalisasi Sistem Pelimpahan Nomor Porsi Dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji Reguler Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu" Secara keseluruhan adalah hasil Skripsi /karya saya sendiri, bagian tertentu yang dirujuk sebelumnya.

Bengkulu, Mei 2023
Pembuat Pernyataan



Reza Nur Handayani
NIM. 1911170005

ABSTRAK

**Optimalisasi Sistem Pelimpahan Nomor Porsi Dalam
Pelayanan Calon Jamaah Haji Reguler Di Kantor Wilayah
Kementrian Agama Provinsi Bengkulu
Oleh Reza Nur Handayani, NIM 1911170005.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Optimalisasi Sistem Pelimpahan Nomor Porsi Dalam Pelayanan Calon Jamaah Haji Reguler Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun informan pada penelitian ini yaitu divisi PHU dan Calon Jamaah, Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan selama proses pelimpahan nomor porsi yang diselenggarakan pada Kasi Pendaftaran dan Dokumen Haji Bidang Penyelenggaraan Haji Umrah di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sudah sangat baik, Staf dan karyawan yang ramah juga memastikan jamaah merasa puas saat menggunakan layanan yang ditawarkan, dan siskohat yang berperan penting di bagian PHU untuk segala pemberangkatan, pemrosesan dokumen paspor, pembatalan, pemantauan operasional haji di Indonesia dan di Arab Saudi, serta pemulangan jamaah ke tanah air.

Kata kunci: *Optimalisasi, Pelimpahan Porsi, Pelayanan*

ABSTRACT

Optimization of Portion Number Delegation System in the Service of Prospective Regular Hajj Pilgrims at the Regional Office of the Ministry of Religion of Bengkulu Province By
Reza Nur Handayani, NIM 1911170005.

This study aims to determine the Optimization of Portion Number Delegation System in the Service of Regular Hajj Pilgrims Candidates at the Regional Office of the Ministry of Religion of Bengkulu Province. The research method used is a qualitative research method with data collection techniques in the form of using observation, interviews and documentation. As for the informants in this study, namely the PHU division and Prospective Pilgrims, the results of this study indicate that the service during the process of delegation of portion numbers held at the Head of Registration and Hajj Documents in the Field of Hajj Umrah Implementation at the Regional Office of the Ministry of Religion of Bengkulu Province was very good, staff and employees who friendly also ensuring that pilgrims feel satisfied when using the services offered, and siskohat who play an important role in PHU for all departures, processing of passport documents, cancellations, monitoring of Hajj operations in Indonesia and in Saudi Arabia, as well as the return of pilgrims to their homeland.

Keywords: *Optimization, Delegation of Portions, Service*

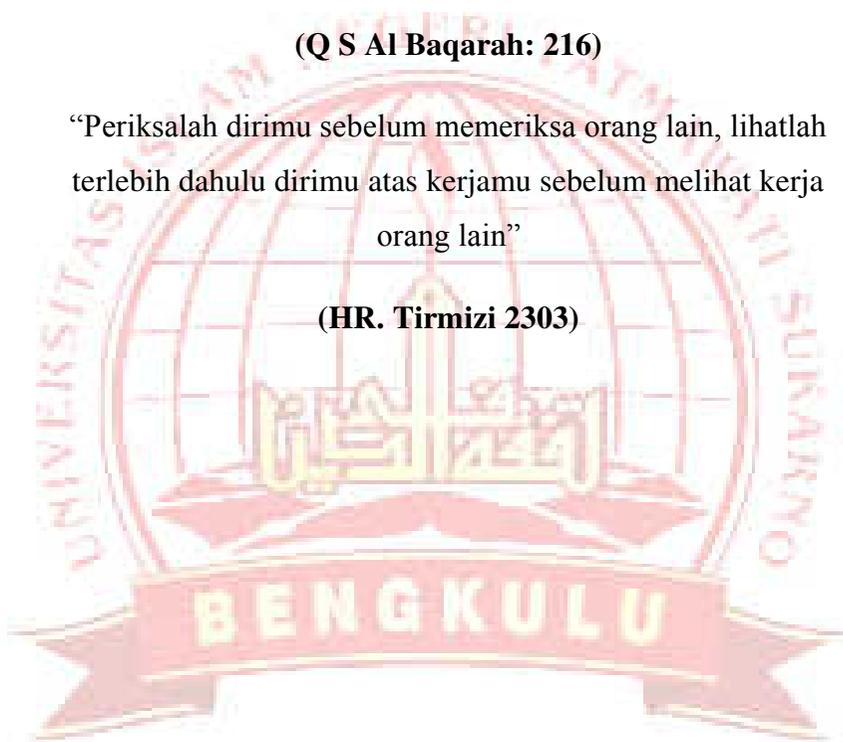
MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(Q S Al Baqarah: 216)

“Periksalah dirimu sebelum memeriksa orang lain, lihatlah terlebih dahulu dirimu atas kerjamu sebelum melihat kerja orang lain”

(HR. Tirmizi 2303)



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, dengan penuh rasa syukur atas nikmat-Nya kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Yang paling pertama dan utama terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, kekuatan dan memampukan serta lancarkan semua kegiatan selama perkuliahan.
2. Kedua orang tuaku, Ayahanda Nurul Ikwan dan Ibunda Raini Terimakasih telah membesarkan, mendidik, dan mendukung setiap langkah yang aku lalui serta senantiasa mendoakanku.
3. Kakak-kakak ku yang tersayang, Dian Martopa, Hengki Rahmad, Meiliza, Candra Saputra, Ari Santosa, Melati Purnama, Necki Avery Amhar, Hasan Basri Mathory, Nurma Sari, selalu men-support dan memotivasi hidupku sampai detik ini. Para keponakanku Adit Pratama , Dhefin Surya, Jihan Felica, Adam Raid, Hasby, Naysilla Rizki Andara, Alpi, Yusuf, dan Faisal yang menjadi penyemangatku, beserta keluarga besar tercinta.
4. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Dr. H. Supardi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

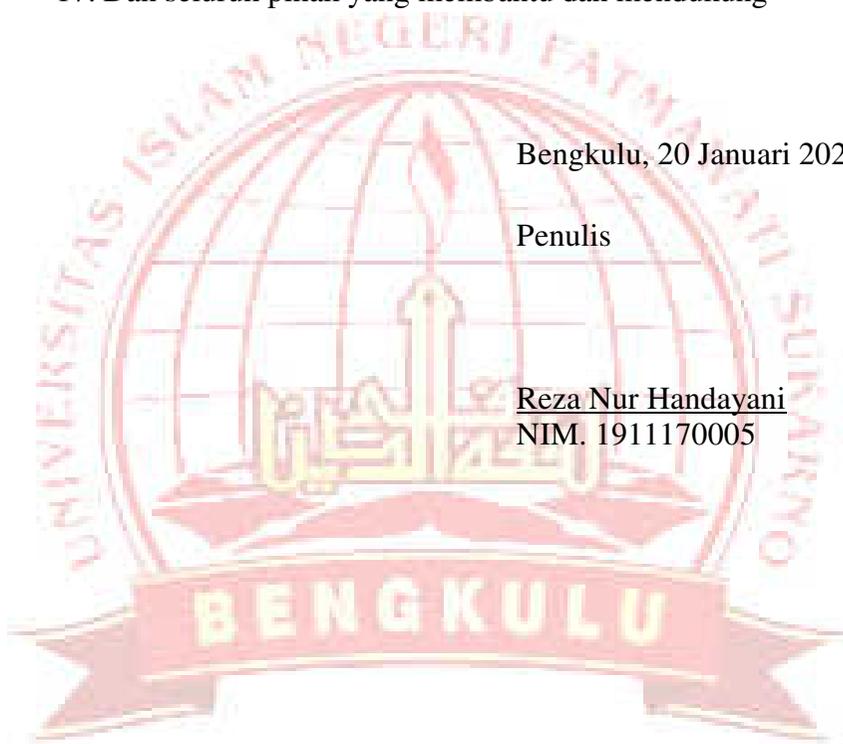
6. Ibu Eka Sri Wahyuni, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Syari'ah atas bantuannya dalam pengerjaan tugas akhir ini
7. Bapak Idwal B, MA selaku pembimbing I dan Bapak Adi Setiawan Lc.,M.E.I selaku seketaris Jurusan Manajemen dan pembimbing II, yang telah membimbing, membantu dan memotivasi dalam penulisan dan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Bapak Faisal Muttaqin selaku ketua Jurusan Prodi Manajemen Haji dan Umrah.
9. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
10. Lembaga-lembaga terkait yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
11. Teman seperjuangan (SISTERHOOD) Resti Junila, Binda Kurniyasih, Fitri Ani, Zurmi Yanti, Siti Nurhaliza yang telah berbagi cerita dan kebahagiaan. Semoga tetap menjadi sahabat selamanya.
12. Teman dan Keluarga Besar KKN 68 Talang Curup yang selalu memberikan kebahagiaan serta keceriaan dalam suka maupun duka.
13. Sahabat (2FHRSTD) Helsa Febriani, Feoni Apri, Tri Nanda, Feby Lieani, Sania Safirah, M Aji Nugraha,

14. Drevan Kabito, Indra Simanjuntak, terimakasih atas dukungan dan supportnya selama ini.
15. Teman-teman Manajemen Haji dan Umrah angkatan 2019
16. Almamater tercinta UINFAS Bengkulu
17. Dan seluruh pihak yang membantu dan mendukung

Bengkulu, 20 Januari 2023 M

Penulis

Reza Nur Handayani
NIM. 1911170005



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Optimalisasi Sistem Pelimpahan Nomor Porsi dalam Pelayanan jamaah haji Pada Haji Reguler di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu”** Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengungkap masalah **Optimalisasi Sistem Pelimpahan Nomor Porsi dalam Pelayanan jamaah haji Pada Haji Reguler di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu**, untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Islam Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menyediakan Fasilitas dan Arahan dalam Penyusunan skripsi ini
2. Ibu Eka Sri Wahyuni, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Syari'ah atas bantuannya dalam pengerjaan tugas akhir ini
3. Bapak Idwal B., M.A. selaku pembimbing I yang telah banyak memberi bantuan di dalam perkuliahan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Adi Setiawan, LC.,M.E.I Selaku pembimbing II dan Seketaris jurusan manajemen, yang telah banyak membantu dalam memberikan saran serta ilmu kepada penulis.
5. Bapak Faisal Muttaqin S.E, MSM selaku Ketua Prodi Manajemen Haji dan Umroh yang telah banyak membantu dalam melancarkan semua urusan perkuliahan
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendo'akan kesuksesan Saya
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Islam Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 20 Januari 2023

Reza Nur Handayani
NIM. 1911170005

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah :	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7

E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	14
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	15
3. Informan Penelitian.....	16
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
5. Teknis Analisi Data	18
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Konsep Dasar Sistem.....	21
B. Optimalisasi Pelayanan.....	25
C. Dampak.....	34
D. Haji Reguler.....	37
F. Kerangka Berfikir	43
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Kemenag Provinsi Bengkulu	45
B. Profil Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.....	47
C. Visi dan Misi Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.....	48
D. Bidang-bidang PHU kementerian agama provinsi bengkulu	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

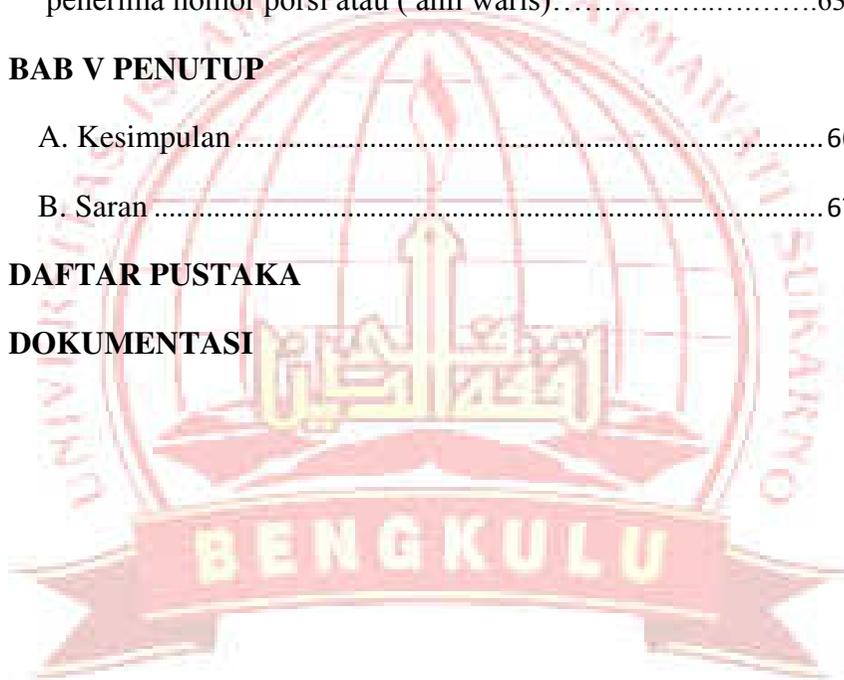
- A. Sistem pelimpahan nomor di kantor wilayah kementrian agama provinsi bengkulu.....54
- B. Optimalisasi Pelayanan pelimpahan nomor porsi di kantor wilayah kementrian agama provinsi bengkulu.....61
- C. Dampak dari pelimpahan nomor porsi terhadap ekonomi penerima nomor porsi atau (ahli waris).....63

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan.....66
- B. Saran.....67

DAFTAR PUSTAKA

DOKUMENTASI



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Nama- nama Informan Penelitian.....	16
Tabel 1.2 Jumlah Pelimpahan Nomor porsi pertahun.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kanwil Provinsi Bengkulu.....51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi
- Lampiran 2. Form Pengajuan Judul Tugas Akhir Skripsi
- Lampiran 3. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4. SK Penunjukan Pembimbing Tugas Akhir Skripsi
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Daftar Hadir Ujian Komprehensif
- Lampiran 8. Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 10. SK Lulus Plagiasi
- Lampiran 11. Jadwal Sidang Munaqosah
- Lampiran 12. Profil Penulis