

STRATEGI HUMAS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU DALAM MEMBANGUN
CITRA POSITIF



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Komunikasi Penyiaran Islam

Oleh:

Mona Yunisa
NIM. 1811310028

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2023 M/ 1444 H

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Mona Yunisa NIM: 181131002 dengan judul "Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (Uinfas) Bengkulu Dalam Membangun Citra Positif". Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2023 M

1444 H

Pembimbing I

Dr. Ujang Mahadi, M.Si
NIP. 196805041995031002

Pembimbing II

Rodiyah, MA. Hum
NIP. 198110142007012010

Mengetahui
Ketua Jurusan Dakwah

Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Mona Yunisa, NIM 1811310028, dengan judul **"Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (Uinfas) Bengkulu Dalam Membangun Citra Positif"**, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : **Senin**
Tanggal : **05 Juni 2023**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam.

Bengkulu, **Juni 2023**

An Dekan **FUAD**

Widada
ttb
Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP.196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Ujang Mahadi
Dr. Ujang Mahadi, M.Si
NIP.196805041995031002

Penguji I

3/2/23
Dra. Rindom Harshap, M.Ag
NIP.196309051997032002

Sekretaris

Rodiyah
Rodiyah, MA, Hum
NIP.198110142007012010

Penguji II

Musyaffa
Musyaffa, M.Sos
NIP.199012282019031007

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu Dalam Membangun Citra Positif", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023 M/
1444 H
Mahasiswa yang menyatakan



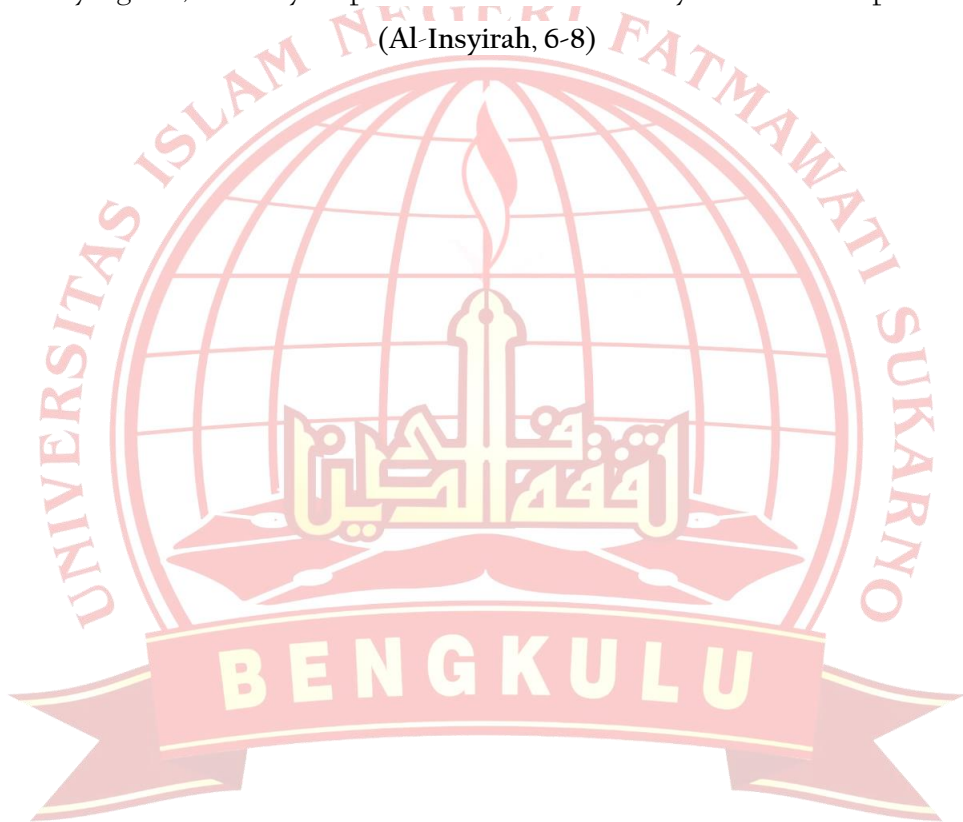
Mona Yunisa
NIM. 1811310028

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۚ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ۝ ٨

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Al-Insyirah, 6-8)



PERSEMBAHAN

Bismilahirrahmanirahim, dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasihlagi Maha Penyayang yang telah memberikan kemudahan dalam setiap perjalanskripsi ini rasa bahagia bukan saja menjadi milikku sendiri karena itu rasa inikupersembahkan untuk :

1. Teruntuk diriku sendiri terimakasih telah bertahan untuk melalui setiap proses ini.
2. Kedua orangtuaku. Bapak (Amran) dan Ibu (Yuhalni) yang menjadi support system terbesar dalam hidupku. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini selesai. Terimakasih yang tak terhingga atas pengorbanan, nasihat, do'a yang tiada pernah henti kalian berikan, serta pembuktian cinta dan kasih sayang yang tiadabatas untukku. Maafkan anakmu yang belum bisa membalas jasa-jasa mu. Salam cinta dan sayang dari putrimu.
3. Teruntuk Saudaraku Atris Nopian (Kakak Kandung) Cahyo Tri Wahyu (Adek Kandung) Lusi Wahyu Lestari (Istri Kakak) yang selalu mendukungku dalam menyelesaikan studi ini dan serta keponakanku yang lucu-lucu, yang selalu memberi semangat perdo yoka tian, farhan delvin asran dan Adzril rafif alfarezi.
4. Sahabat-sahabatku: Rahma Juwita, Nopita Apriani, Suci Yulinda Sari, Cecen cenita fitri, Qurrt'a Ayun dan Dara wiranti yang selalu mendukungku dan membantu menyelesaikan studi ini.
5. Untuk Teman seperjuangan mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi dan Penyiaran Islam. Terimakasih atas dukungan kalian selama ini baik dalam suka maupun duka.
6. Kampus UINFAS Bengkulu dan Almamater yang kubanggakan, semoga semakin maju dan Berjaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu Dalam Membangun Citra Positif”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang dibuat secara individu, untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasidan Penyiaran Islam (KPI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. KH, Zurkarnain Dali , M.Pd selaku Rektor UIN FAS Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu.
3. Wira Hadikusuma, M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah.
4. Musyaffa, M.Sos selaku ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI).
5. Dr. Ujang Mahadi, M.Si selaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. 6. Rodiyah, S.Sos.I.,MA.Hum selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam

Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

8. Terimakasih kepada Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu telah memberikan izin melakukan penelitian di Desa yang beliau pimpin.
9. Kepada informan penelitian terimakasih telah memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua yang kucintai dan kusayangi yang telah memberikan ku dorongan semangat dan tiada henti untuk terus mendo'akan ku hingga selesainya karya ini.
11. Saudara-saudaraku yang kubanggakan dan kusayangi yang telah mendukung dengan sepenuh hati dan tiada henti untuk memberikan semangat ketika terdapat kesulitan.
12. Rekan-rekan sahabat mahasiswa seataap dan seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan dorongan agar tetap semangat dalam membantu menyusun skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dengan tujuan agar skripsi ini lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat terkhusus bagi saya sendiri serta bagi pembaca.

Bengkulu, Juni 2023
Penulis

Mona Yunisa

NIM: 1811310028

ABSTRAK

Mona Yunisa NIM: 1811310028. Skripsi : “Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Dalam Membangun Citra Positif”, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah UINFAS Bengkulu.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui “Strategi Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu dalam membangun citra positif”. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil bahwa dengan cara memperbaiki dari dalam secara internal mulai dari menjalin hubungan baik dengan relasi UINFAS, sesama pegawai, mahasiswa, dan OB UINFAS, sedangkan secara eksternal Humas UINFAS menjalin hubungan baik dengan media dan juga masyarakat sekitar. Selain itu juga Humas UINFAS mem *blow up* kegiatan prestasi mahasiswa ke publik melalui media. Hambatan yang dialami Humas Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dalam mempertahankan citra adalah sangat minimnya dana, dengan dana yang sangat minim Humas harus memutar otak agar program kerja UINFAS tetap berjalan dengan baik. Selain itu hambatan dari PR UINFAS yaitu minimnya sarana dan prasarana dalam program kerja PR. Hambatan lain yang dialami PR UINFAS yaitu kurangnya Sumber Daya Manusia.

Kata Kunci : Strategi, Citra positif, Humas

ABSTRACT

Mona Yunisa NIM: 1811310028. Skripsi : “The Public Relations Strategy of Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (Uinfas) Bengkulu in Building a Positive Image”, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah UINFAS Bengkulu.

The purpose of this research is to find out the "public relations strategy of Fatmawati Sukarno State Islamic University (UINFAS) Bengkulu in building a positive image". In this research, the type of approach used by the researcher is a qualitative approach with a descriptive method which produces data in the form of written or spoken words from the subjects and actors observed. The results of the research and discussion can be concluded that by improving internally and externally, starting from establishing good relations with UINFAS relations, fellow employees, students, and UINFAS OB, while externally UINFAS public relations establish good relations with the media and also local communities. Apart from that, UINFAS's public relations department blows up student achievement activities to the public through the media. The obstacle faced by public relations at the Fatmawati Sukarno Bengkulu State Islamic University in maintaining its image was the very lack of funds, with very minimal funds public relations had to rack their brains so that the UINFAS work program continued to run well. Besides that, the obstacle from PR UINFAS is the lack of facilities and infrastructure in the PR work program. Another obstacle experienced by PR UINFAS is the lack of Human Resources.

Keywords : Strategy, Positive Image, Public Relatio

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Strategi	11
B. Strategi Humas	12
C. Humas.....	15
D. Tujuan Humas.....	17

E. Fungsi Humas	19
F. Citra Positif	21
G. Humas Pada Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu	24
H. Strategi Humas Dalam Upaya Branding Perguruan Tinggi	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Teknik Penentuan Informan	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian	30
D. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32
G. Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	35
4.2 Hasil Penelitian	41
4.3 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Informan Penelitian..... 41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra..... 23



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi UINFAS BENGKULU	40
---	----



DAFTAR SINGKATAN

Humas	Hubungan Masyarakat
UINFAS	Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno

