

**ANALISIS DAMPAK DAFTAR TUNGGU (*WAITING LIST*)
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENDAFTAR
SEBAGAI CALON JAMAAH HAJI DI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BENGKULU**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)**

OLEH:

**RESTI JUNILA
NIM 1911170029**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI

SUKARNO BENGKULU

2023M / 1444 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
 Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879. Fax. (0736) 51171-51172
 Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN


Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Dampak Daftar Tunggu (Waiting List) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu” Yang disusun Oleh:**

Nama : **Resti Junila**
 NIM : **1911170029**
 Program Studi : **Manajemen Haji Dan Umrah**
 Bentuk Tugas Akhir : **Skripsi**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munagasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 17 Mei 2023 M
2 Dzulqadah 1444 H


BENGKULU

Pembimbing I

Idwal B.,M.A
NIP.198307092009121005

Pembimbing II

Faisal Muttaqin, S.E.,MSM
NIP.198701282019031007

Mengetahui
Ketua Jurusan


Eka Sri Wahyuni, MM
NIP.197705092008012014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagir Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879. Fax: (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Dampak Daftar Tunggu (*Waiting List*) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu**" Yang disusun Oleh :

Nama : Resti Junila
NIM : 1911170029
Program Studi : Manajemen Haji Dan Umrah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 06, Juni 2023 M

Dinyatakan **LULUS**, Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).


Bengkulu, 06 Juni 2023 M
Dzulqadah 1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

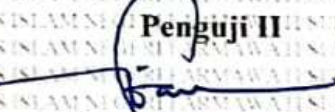
Sekretaris


H. Romi Adetio Setiawan, MA.,Ph.D
NIP. 198312172014031001


Adi Setiawan, M. E. I
NIP.198803312019031005

Penguji I

H. Romi Adetio Setiawan, MA.,Ph.D
NIP. 198312172014031001

Penguji II

Evan Stiawan, M.M
NIP.199203202019031008

Mengetahui



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini dengan judul "**Analisis Dampak Daftar Tunggu (*Waiting List*) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
 2. Skripsi ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
 3. Di dalam skripsi ini tidak hanya terdapat hasil karya pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.
- Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Bengkulu, 22 Mei 2023



Resti Junila
NIM. 1911170029

ABSTRAK

Analisis Dampak Daftar Tunggu (*Waiting List*) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu.

Oleh Resti Junila (1911170029)

Seperti kita ketahui bahwa jamaah yang sudah mendaftar haji harus terlebih dahulu melakukan daftar tunggu (*waiting list*) sesuai yang diberikan oleh Pemerintahan Arab Saudi, sehingga calon jamaah harus menunggu sesuai tahun yang telah ditentukan. Di Kota Bengkulu masa tunggu mencapai 32 tahun lamanya. Dengan adanya masa tunggu yang lama tidak menjadikan alasan masyarakat untuk mendaftar haji. Tetapi dengan adanya masa tunggu yang lama membuat masyarakat takut karena mereka cemas umurnya tidak sampai sebelum waktu keberangkatan tiba dan mengalami sakit permanen. Jenis penelitian ini menggunakan *field research* adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah pendaftar haji di Kementerian Agama Kota Bengkulu meningkat. Dimana dampak dari daftar tunggu (*waiting list*) ini tidak menyurutkan minat masyarakat yang sudah memenuhi syarat untuk mendaftar haji.

Kata Kunci: Dampak, Daftar Tunggu, Minat Masyarakat, Haji.

ABSTRACT

Analysis of the Impact of the Waiting List on Public Interest in Registering as Prospective Pilgrims at the Office of the Ministry of Religion in Bengkulu City.

By Resti Junila (1911170029)

As we know, pilgrims who have registered for Hajj must first make a waiting list according to the one given by the Government of Saudi Arabia, so that prospective pilgrims must wait according to a predetermined year. In Bengkulu City, the waiting period is 32 years. The existence of a long waiting period is not a reason for people to register for Hajj. However, the existence of a long waiting period makes people afraid because they are worried that generally they will not arrive before the time of departure and will experience permanent illness. This type of research uses field research while the data sources in this study are through observation, interviews, and documentation. The number of haj applicants at the Ministry of Religion in Bengkulu City has increased. Where the impact of this waiting list has not discouraged people from registering for Hajj.

Keywords: Impact, Waiting List, Public Interest, Hajj.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'd:11)

Masa depan tergantung pada apa yang kamu lakukan hari ini, jika menginginkan masa depan yang indah maka lakukanlah yang terbaik.

(Resti Junila)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, Yang paling pertama dan utama terimakasih kepada Allah SWT atas segala takdir dan skenario yang begitu berharga sehingga bisa menghantarkan saya ketitik ini, tidak henti-hentinya bersyukur karena Allah telah memberiku begitu banyak anugerah dan menghadirkan orang-orang baik dalam hidupku. Serta telah selesainya penulisan skripsi dengan judul “Analisis Dampak Daftar Tunggu (*Waiting List*) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu” maka sebagai rasa syukur dan rasa bangga serta bahagia, skripsi ini kupersembahkan:

1. Orang tuaku bapak Masran (Alm), dan Ibu Mari yang tersayang. Terimakasih telah berjuang membiayai pendidikanku, mencintaiku, menyayangiku, membesarkan, membimbing, dan tak henti-hentinya selalu memberi dukungan dan motivasi dan terimakasih atas doa yang selalu mengiringi setiap perjalananku.
2. Kakakku Antoni, terimakasih selalu memberiku semangat, selalu mendoakan ku, dan dan sudah menjadi tempat untuk ku bercerita. Serta Adikku Yusril terimakasih sudah membantu di saat sulit dan selalu memberi semangat.

3. Dan keluarga besar tercinta yang telah mendoakan dalam perjalanan perkuliahanku dan selalu memberi motivasi semangat baru ketika aku dalam kesulitan, dan sepupu serta sahabat-sabhatku yang telah memberiku dukungan dan mendoakan dalam keseharianku, semoga kalian sehat selalu orang-orang baik.
4. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Idwal B,MA selaku pembimbing I dan Bapak Faisal Muttaqin,M.S.M selaku pembimbing II terimakasih telah membimbing, membantu, dan memotivasi dalam penulisan dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Eka Sri Wahyuni, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Syari'ah atas bantuannya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Bapak Adi Setiawan, Lc. MA selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Haji dan Umrah.
9. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
10. Lembaga-lembaga terkait yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.

11. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmu dengan penuh keikhlasalan.
12. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
13. KIP Kulia Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan pengalaman yang luar biasa.
14. Sahabat seperjuangan, SisterHood yang selalu ada disaat suka maupun duka, Reza Nurhandayani (Suhu), Binda Kurniyasih (Winto), Fitri Ani (Mak Bil), Siti Nurhaliza (Ija), dan Zurmiyanti (Jurmi). Semoga kalian sehat selalu dan sukses dunia akhirat.
15. Alumni MHU Mbak Bela Fadilah, SE (Mbak Becan), Mbak Syafitri Angraini, SE., Mbak Indah Lestari, SE., dan Mbak Resti Fitri Pratiwi, SE (Mbak Kembaranku).
16. Teman-teman MHU Angkatan 2019 yang telah memberi kebersamaan yang tak bisa disebutkan satu persatu.
17. Keluarga besar HMPS MHU yang telah memberikan pengalaman yang sangat luar biasa.
18. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah.

19. Semua pihak yang langsung dan secara tidak langsung telah memberikan bantuan kepada penulis.

Bengkulu, 10 September 2022

Penulis

Resti Junila

1911170029



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Dampak Daftar Tunggu (*Waiting List*) Terhadap Minat Masyarakat Mendaftar Sebagai Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bengkulu”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari alam kegelapan menuju ke alam yang terang benderang seperti yang dirasakan saat ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Manajemen Haji dan Umrah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami hambatan namun atas dukungan semua pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan cukup baik. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Uinfas Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membina ilmu di UINFAS Bengkulu.

2. Bapak Dr. H. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, MM selaku ketua jurusan Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Adi Setiawan, M.E.I selaku sekretaris jurusan manajemen haji dan umrah.
5. Bapak Idwal B, M.A selaku pembimbing I
6. Bapak Faisal Muttaqin S.E, M.S.M selaku pembimbing II
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah Memotivasi, membimbing, serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Bapak (Alm), dan Ibu yang telah berjuang membiayai pendidikanku, membesarkan, membimbing, memotivasi, dan yang paling hebat mendoakan setiap perjalnanku.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi prnyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat menjadi acuan dan pengalaman bagi penulis untuk lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menjadi motivasi serta karya yang bermanfaat.

Bengkulu, 17 September 2022

Resti Junila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Metode Penelitian.....	17
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	17
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	18

3. Informan Penelitian.....	19
4. Sumber Data.....	20
5. Teknik Pengumpulan Data.....	21
6. Teknik Analisis Data	22
H. Sistematika Penulisan	24

BAB II KAJIAN TEORI

A. Pengertian Dampak.....	26
B. Pengertian Daftar Tunggu (<i>Waiting List</i>).....	28
a. Penyebab terjadinya <i>waiting list</i> yang berkepanjangan	29
b. Dampak terjadinya daftar tunggu (<i>waiting list</i>) haji yang berkepanjangan terhadap calon jamaah haji	35
C. Minat Masyarakat.....	40
a. Macam-macam minat.....	41
D. Pengertian Haji.....	42
a. Haji.....	42
b. Hukum haji.....	43
c. Keutamaan melaksanakan ibadah haji	43
d. Syarat haji	45
e. Rukun haji	47
f. Wajib haji	48
g. Macam-macam haji.....	48
E. Kerangka Berfikir Penelitian.....	50

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Kementerian Agama Kota Bengkulu	51
B. Letak Geografis Kementerian Agama Kota Bengkulu	54
C. Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Agama Kota Bengkulu	54
D. Tugas Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	55

E. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bengkulu	56
F. Struktur Organisasi Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah.....	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Minat masyarakat Bengkulu mendaftar sebagai calon jamaah haji.....	59
B. Dampak (<i>waiting list</i>) terhadap minat masyarakat dalam mendaftar sebagai calon jamaah haji di Kemenag Kota Bengkulu	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Nama-nama Informan Penelitian	19
Jumlah pendaftar haji periode 2018-2022.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Bengkulu 58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi
- Lampiran 2. Form Pengajuan Judul
- Lampiran 3. Daftar Hadir Seminar Proposal Mahasiswa
- Lampiran 4. Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5. Mohon Izin Penelitian
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Daftar Hadir Ujian Komprehensif
- Lampiran 8. Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 10. Surat Keterangan Bebas Plagiatisme
- Lampiran 11. Jadwal Sidang Munaqosyah
- Lampiran 12. Profil Penulis

