

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MANAJEMEN MUTU PESERTA
DIDIK DI SD NEGERI 64 KAUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Dalam Ilmu Tarbiyah



OLEH:

NORA FITRIANI
NIM .1811240153

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fax : (0736) 51171 Bengkulu

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Peran Kepala Sekolah Dalam Manajemen Mutu Peserta Didik Di SD Negeri 64 Kaur", yang disusun oleh Nora Fitriani, NIM. 1811240153, Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Jurusan Tarbiyah, telah dipertahankan di depan dewan Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Tadris UINFAS Bengkulu pada hari Kamis, 22 Juni 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah(S.Pd).

Ketua

Dr. Suhirman, M.Pd

NIP.196802191999031003

Sekretaris

Adam Nasution, M.Pd

NIDN. 2010088202

Penguji I

Drs. Lukman, SS., M.Pd

NIP. 197005252000031003

Penguji II

Randi, M.Pd

NIDN. 2012068801

Bengkulu, Juni 2023

Mengetahui,

A.n Dekan, Wakil Dekan I



Dr. Edi Ansyah, M.Pd

NIP. 197001011999031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS
Alamat : Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing I dan Pembimbing II, menyatakan Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Nora Fitriani

NIM : 1811240153

Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Jurusan : Tarbiyah

Fakultas : Tarbiyah dan Tadris

Skripsi yang berjudul “Peran Kepala Sekolah Dalam Manajemen Mutu Peserta Didik Di SD Negeri 64 Kaur” ini telah dibimbing, diperiksa, dan diperbaiki sesuai dengan saran Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini sudah memenuhi persyaratan untuk diajukan pada sidang munaqasyah.

Bengkulu, Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Husnul Bahri, M. Pd.
NIP. 197005142000031004

Adam Nasution, M. Pd.
NIDN. 2010088202



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS
Alamat : Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

NOTA PEMBIMBING

Hal : Skripsi Nora Fitriani
NIM : 1811240153

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UIN Fatmawati Sukarno
Bengkulu
Di Bangkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya,
maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa Skripsi atas nama:

Nama : Nora Fitriani
NIM : 1811240153

Judul : Peran Kepala Sekolah Dalam Manajemen Mutu
Peserta Didik Di SD Negeri 64 Kaur

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah
guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd) dalam bidang
Ilmu Tarbiyah. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

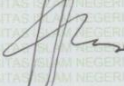
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Bengkulu, Juni 2023

Pembimbing II


Dr. Husnul Bahri, M. Pd.
NIP. 197005142000031004


Adam Nasution, M. Pd.
NIDN. 2010088202

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nora Fitriani
NIM : 1811220153
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris
Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "**Peran Kepala Sekolah Dalam Manajemen Mutu Peserta Didik Di SD Negeri 64 Kaur**" adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, Juni 2023



Nora Fitriani

NIM. 1811240153

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah kuhanturkan kepada-Mu ya Allah, atas izin-Mu

aku bisa menyelesaikan tugasku ini, liku-liku perjalanan menuju kesuksesan untuk

meraih cita-citaku yang tidak luput dari cobaan Mu yang penuh dengan magfiroh

dan hidayah-Mu, sehingga semuanya dapat dilewati dengan baik. Selesaiannya tugas

akhir ini juga tak lepas dari bantuan orang-orang disekitarku, untuk itu skripsi

yang telah selesai ini kupersembahkan kepada:

1. Terkhusus Kedua Orang Tua ku tercinta, Ayah ku (Muhammad Thaib) dan

Ibu ku (Ita Asda) yang telah banyak memberikan do'a, dukungan, cinta, kasih

sayang dan pengorbanan yang teramat besar. Telah membesarkan dan

mendidikku dengan sabar dan setulus hati sedari kecil hingga sekarang dan

selalu memberikan kekuatan sehingga aku bisa sampai pada tahap ini. Tiada

kata yang bisa menggambarkan rasa terimakasih ku untuk ayah dan ibu,

semoga selalu sehat, bahagia dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Teruntuk kakakku (Densi Utama Sari, S.Kep.Ners dan Peny Dwi Oktavia,

S.Tr.Gz) dan adikku (Fery Ilham Afriansyah dan Revandi Al-Fariq)

terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan menjadi pemantik

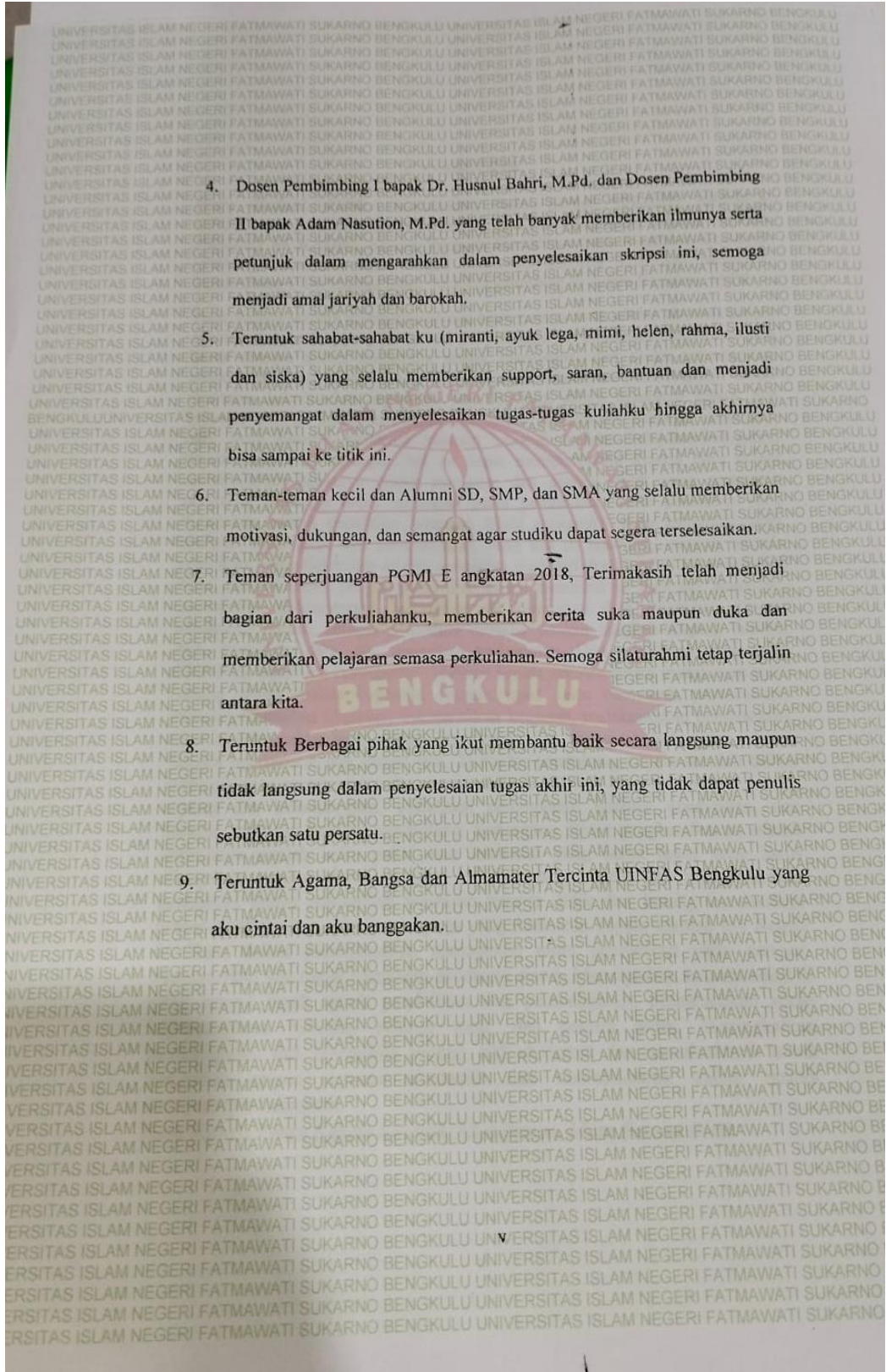
semangatku agar selalu kuat menjalani lika-liku perjuangan hingga aku

sampai pada tahap ini.

3. Teruntuk kakek, nenek, paman, bibik dan seluruh keluargaku tercinta, yang

selalu memberikan dorongan, dukungan, do'a dan semangat sehingga

terselesaikannya proses perskripsian ini.



4. Dosen Pembimbing I bapak Dr. Husnul Bahri, M.Pd. dan Dosen Pembimbing II bapak Adam Nasution, M.Pd. yang telah banyak memberikan ilmunya serta petunjuk dalam mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini, semoga menjadi amal jariyah dan barokah.
5. Teruntuk sahabat-sahabat ku (miranti, ayuk lega, mimi, helen, rahma, ilusti dan siska) yang selalu memberikan support, saran, bantuan dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliahku hingga akhirnya bisa sampai ke titik ini.
6. Teman-teman kecil dan Alumni SD, SMP, dan SMA yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat agar studiku dapat segera terselesaikan.
7. Teman seperjuangan PGMI E angkatan 2018, Terimakasih telah menjadi bagian dari perkuliahan, memberikan cerita suka maupun duka dan memberikan pelajaran semasa perkuliahan. Semoga silaturahmi tetap terjalin antara kita.
8. Teruntuk Berbagai pihak yang ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Teruntuk Agama, Bangsa dan Alamater Tercinta UINFAS Bengkulu yang aku cintai dan aku banggakan.

ABSTRAK

Nora Fitriani (NIM: 1811240153), Judul Skripsi “**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MANAJEMEN MUTU PESERTA DIDIK DI SD NEGERI 64 KAUR**”. Skripsi Program Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI), Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Pembimbing I: Dr. Husnul Bahri, M.Pd Pembimbing II: Adam Nasution, M.Pd

Peran kepala sekolah dalam manajemen mutu peserta didik adalah aktivitas kepala sekolah yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pendidikan, kepala sekolah harus mampu dalam mengelola proses manajemen dari mulai perencanaan, pelaksanaan, dan sampai pada tahap evaluasi hasil dari pembelajaran, untuk mencapai keberhasilan organisasi atau lembaga dalam mencapai tujuan dan berbagai sasaran serta kemampuannya dalam menghadapi berbagai tantangan, baik yang bersifat eksternal maupun internal melalui kebijakan-kebijakan, praktik-praktik di lapangan, hal ini dapat mempengaruhi kinerja guru dalam melaksanakan tugasnya dalam mengajar dan peserta didik yang menerima pelajaran, sehingga dapat mencapai mutu pendidikan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang meliputi fakta-fakta dan permasalahan yang ada di lapangan, dengan metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif di SD Negeri 64 Kaur, dengan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi; observasi, wawancara, dokumentasi, sedangkan uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi teknik, selama penelitian dianalisis dengan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dari penelitian yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan: 1) Peran kepala sekolah dalam manajemen mutu dengan melaksanakan tugasnya dengan tepat yaitu menyusun perencanaan, mengorganisasikan kegiatan, mengarahkan kegiatan, melaksanakan pengawasan, serta melaksanakan pengelolaan manajemen dan mengatur hubungan sekolah dengan masyarakat dan instansi lain. 2) Faktor pendukung kepala sekolah dalam meningkatkan manajemen mutu peserta didik di SDN 64 Kaur terdiri dari: gotong royong dan kekeluargaan, sosialisasi peningkatan kualitas pendidikan, dan harapan terhadap kualitas pendidikan. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya jumlah buku paket atau lembaran yang berisi tugas yang harus dikerjakan peserta didik, dengan kondisi yang seperti ini mengakibatkan lambatnya upaya menambah wawasan peserta didik dan kurang kondusifnya proses

pembelajaran. 3) Upaya-upaya yang dilakukan kepala sekolah SD Negeri 64 Kaur dalam meningkatkan manajemen mutu pendidikan yaitu dengan: Merumuskan visi untuk kemajuan akademik siswa, Menciptakan suasana sekolah yang sangat layak untuk pendidikan dan pembelajaran, Menanamkan sikap kepemimpinan terhadap seluruh guru, dan peserta didik, Meningkatkan pembelajaran, dan Mengelola seluruh staf akademik dan non-akademik untuk mengelola proses layanan akademik dan non-akademik dalam rangka mempercepat kemajuan.

Kata Kunci: *Peran Kepala Sekolah, Manajemen, Mutu Peserta Didik*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini, shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada tauladan bagi kita, Nabi Muhammad SAW keluarga serta sahabatnya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak yang telah banyak membantu membimbing, dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini terutama dosen pembimbing semoga semua bantuan menjadi amal yang baik serta iringan doa dari penulis agar semua pihak mendapat imbalan dari Allah SWT.

1. Bapak Prof Dr. H, Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memfasilitasi penulis dalam menimba ilmu.

2. Bapak Dr. Mus Mulyadi, S.Ag, M.Pd selaku Dekan Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehat kepada penulis.
3. Bapak Abdul Aziz Mustamin, M.Pd.I selaku Koordinator Prodi PGMI Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membantu membimbing dan memotivasi penulis.
4. Bapak Adi Saputra, M.Pd selaku sekretaris jurusan sekaligus sebagai pembimbing kedua yang telah membantu mengkoordinasi dan melakukan pengelolaan sumber daya yang diperlukan penulis.
5. Bapak Dr. Husnul Bahri, M.Pd selaku pembimbing I dalam penulisan skripsi ini, yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Adam Nasution, M.Pd selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini, yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Syahril, S.Sos.I. M.Ag selaku kepala Perpustakaan UINFAS Bengkulu yang telah menyediakan fasilitas buku sebagai referensi bagi penulis.
8. Seluruh dosen dan Staf khususnya di Fakultas Tarbiyah dan Tadris yang telah mendidik, memberikan nasehat, serta mengajarkan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada mahasiswa.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Bengkulu, April

2023

NORA FITRIANI
NIM. 1811240153

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Peran Kepala Sekolah SD	13
1. Definisi Peran.....	15
2. Jenis-jenis Peran.....	15
3. Definisi Kepala Sekolah.....	17
4. Sekolah Dasar	18
5. Peran Kepala Sekolah	22

B. Manajemen Mutu	38
1. Manajemen Pendidikan	41
2. Manajemen Mutu Pendidikan	43
3. Manajemen Peserta Didik	46
4. Manajemen Mutu Peserta Didik	51
C. Kajian Penelitian Terdahulu	61
D. Kerangka Teori	65
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	68
B. Tempat dan Waktu Penelitian	70
C. Subjek dan Informan Penelitian	73
D. Sumber Data	73
E. Teknik Pengumpulan Data	75
F. Teknik Keabsahan Data	81
G. Teknik Analisa Data	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah dan Profil SD Negeri 64 Kaur	85
1. Sejarah SD Negeri 64 Kaur	85
2. Visi, Misi, Tujuan, dan Kode Etik SD Negeri 64 Kaur	87
3. Letak Geografis	88
4. Struktur Organisasi	88
5. Keadaan Tenaga Pendidik dan Pembagian Tugas Guru	89
6. Keadaan Peserta Didik	89
7. Keadaan Sarana dan Prasarana	95
B. Hasil dan Pembahasan	96
1. Hasil Penelitian	96
2. Pembahasan	109
BAB V PENUTUP	

A. Simpulan.....	124
B. Saran-saran.....	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN