

KONSELING KELUARGA BAGI PEREMPUAN
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI CAHAYA
PEREMPUAN *WOMEN'S CRISIS CENTER* KOTA
BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S,Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Ditulis Oleh :

Alam Saputra

1911320064

PROGRAM STUDI BIMBINGA DAN KONSELING ISLAM

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO

BENGKULU

TAHUN AKADEMIK 2022 M/1443

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skrripsi atas nama Alam Saputra Nim: 1911320064 yang berjudul
**"Konseling Keluarga Bagi Perempuan Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di Cahaya
Perempuan Women's Crisis Center Kota Bengkulu"**, Program Studi Bimbingan dan
Konseling Islam (BK) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas
Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN-FAS) Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan
diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, sudah
layak untuk diajukan dalam sidang munaqasyah/skrripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan
Dakwah UIN FAS Bengkulu.

Bengkulu, Oktober 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Asniti Karni, M.Pd. Kons
NIP. 197203122000032003

Ihsan Rahmat, M.P.A
NIP. 199103122019031005

Mengetahui
An. Dekan FUAD
Ketua Jurusan Dakwah

Wira Hadi Kusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKAH
 Jl. Raden Fatah Pagar Dea, Kota Bengkulu 3821
 Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Alam Saputra**, NIM 1911320064 yang berjudul
 “**Konseling Keluarga Bagi Perempuan Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di**
Cahaya Perempuan Women’s Crisis Center Kota Bengkulu” Telah diuji dan
 dipertahankan di depan **Tim Sidang Munaqosyah Jurusan Dakwah Fakultas**
Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
(UINFAS) Bengkulu pada.

Hari : **Rabu**

Tanggal : **12 April 2023**

Dinyatakan **LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna
 memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam bidang ilmu **Dakwah Program**
Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, **April 2023**

Dr. Aan Supran, M.Ag
 NIP. 196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Asmita Kani, M.Pd., Kose
 NIP. 197203122000032003

Ihsan Rahmat, MPA
 NIP. 199103122019031005

Penguji I

Penguji II

Dr. Nelly Marhayat, M.Si
 NIP. 197803082003122003

Hermi Pasmawati, M.Pd., Kose
 NIP. 198705312015032005

MOTTO

“Yakin dalam menghadapi suatu masalah adalah kunci dari segala permasalahan. Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat.”

(Penulis)

“Takutlah kalian kepada Allah SWT mengenai urusan istri kalian, karena kalian telah mengambilnya dengan amanat dari Allah SWT, dan kalian halalkan farjinya dengan kalimat Allah SWT, maka hak kalian atas mereka adalah supaya mereka kaum istri jangan mengizinkan orang yang kalian benci masuk ke rumah kalian.”

(H.R Muslim 1218)

BENGKULU

PERSEMBAHAN

Dengan rasa yang sangat bahagia, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Alhamdulillah, sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT. Kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan pemahaman, dan memperkenalkanku dengan ilmu pengetahuan. Terima atas karunia dan kemudahan yang telah engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.
- ❖ Kepada kedua orang tuaku yang tercinta dan sangat aku sayangi ayah (Marjono) dan Ibu (Mulyati) yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan latunan do'a yang khusus untuk mencapai sebuah kesuksesanku selama ini, karena tiada kata seindah do'a dari kedua orang tuaku, ucapan terima kasihku belum cukup untuk membalas semua perjuangan dan jasa kalian maka dari itu terimalah sembah bakti dan cintaku untuk kalian Ayah dan Ibuku.
- ❖ Untuk kakak dan adik-adiku yang ku sayangi terima kasih atas do'a dan dukungan kalian selama ini yang telah memberikanku suport dan keceriaan dalam mengapai cita-citaku selama ini.

- ❖ Untuk sahabat-sahabat bujang gadis BKI B, BKI A, C yang ku sayang yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, dan sahabat-sahabat terdekatku yang selalu memberikanku semangat, keceriaan dan do'a yang selalu senantiasa mendengar keluh kesahku dalam menjalani proses selama perjuangan ini (Dodi Irawan Saputra dan syarif Hidayatullah) yang telah menemani dari awal proses perkuliahan hingga sampai saat ini.
- ❖ Agama, Bangsa dan Negara serta Almamater ku tercinta dan civitas akademik Universitas Islam Negeri fatmawati Sukarno Bengkulu (UIN FAS).



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKAH
 Jl. Raden Fatah Pagar Dea, Kota Bengkulu 3821
 Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Alam Saputra**, NIM 1911320064 yang berjudul
**“Konseling Keluarga Bagi Perempuan Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di
 Cahaya Perempuan Women’s Crisis Center Kota Bengkulu”** Telah diuji dan
 dipertahankan di depan **Tim Sidang Munaqosyah Jurusan Dakwah Fakultas
 Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno
 (UINFAS) Bengkulu** pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 12 April 2023

Dinyatakan **LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai **syarat guna
 memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)** dalam bidang ilmu **Dakwah Program
 Studi Bimbingan dan Konseling Islam**.

Bengkulu, April 2023

Dr. Aan Supran, M.Ag
 NIP. 196906151997031003

Tim Sidang
Sekretaris

Ketua
Dr. Asmita Kani, M.Pd., Koms
 NIP. 197203122000032003

Ihsan Rahmat, MPA
 NIP. 199103122019031005

Penguji I
Dr. Nelly Marhayat, M.Si
 NIP. 197803082003122003

Penguji II
Hermi Pasmawati, M.Pd., Koms
 NIP. 198705312015032005

ABSTRAK

Alam Saputra, NIM: 1911320064. *Konseling Keluarga Bagi Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Di Cahaya Perempuan Women's Crisis Center) Kota Bengkulu*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses pelaksanaan konseling keluarga bagi perempuan korban kekerasan dalam rumah tangga di Lembaga Cahaya Perempuan *Women's Crisis Center*. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif, sumber data penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, data penelitian dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil peneliti dapat disimpulkan proses pelaksanaan konseling keluarga bagi perempuan korban KDRT yakni, a. Waktu dan tempat, di mana proses ini akan dilakukan apa bila ada waktu dan tempat untuk melaksanakan konseling. b. Menerima laporan korban, biasanya korban melapor melalui telephone, via chat Whatsapp, atau korban datang secara langsung ke Lembaga Cahaya Perempuan, kemudian Cahaya Perempuan melakukan kontak secara langsung atau kunjungan rumah terhadap korban dan keluarga untuk memastikan kebenaran masalahnya. c. konselor menerima laporan korban, rujukan korban, dari laporan itu konselor mengadakan drop in, di mana drop ini dilakukan untuk menggalih lebih dalam terhadap permasalahan kronologis korban. d. Konselor melakukan proses konseling, dalam proses konseling ini harus ada kesepakatan antara konselor dan korban untuk melakukan konseling individu terlebih dulu. e. selama proses konseling konselor menggunakan tiga metode dan tehnik. Pertama, tehnik pendekatan individu dengan menggunakan metode pertanyaan terbuka. Kedua, tehnik atau metode wawancara, metode wawancara ini metode khusus yang digunakan konselor dalam melakukan konseling. Ketiga, tehnik

diskusi, ini digunakan bertujuan memberikan edukasi dan pendidikan kepada korban. f. Konselor memberikan kesempatan kepada korban untuk menyampaikan permasalahan yang ingin disampaikan terkait masalah korban. kemudian konselor memberikan masukan, pengarahan, pendampingan. Kemudian Konselor menanyakan secara langsung bagaimana perasaan korban, jika korban sudah merasa lebih baik maka proses konseling tahap pertama di akhiri.

Kata Kunci: Konseling Keluarga, KDRT, Lembaga Cahaya Perempuan (*Women's Crisis Center*).



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT kerana berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konseling Keluarga Bagi Perempuan Kekerasan Dalam Rumah Di Cahaya Perempuan *Women's Crisis Center* Kota Bengkulu”. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunannya, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis, oleh sebab itu untuk perbaikan kedepannya penulis sampaikan kepada berbagai pihak untuk memberikan bantuan baik materil maupun spiritual, dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini, terkhusus ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Bapak Wira Hadi Kusuma, S.Sos., M.S.i, Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Ibu Dilla Astarini, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons selaku pembimbing I, yang telah memberikan waktu dan banyak membimbing penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Ihsan Rahmat, M.P.A selaku pembimbing II, yang telah memberikan waktu dan banyak membimbing penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan proposal skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunannya, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Bengkulu, September 2022
Penulis

Alam Saputra
NIM.1911320064

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Penelitian Terdahulu	5
G. Sistematika Penulisan	9
<u>BAB II</u> LANDASAN TEORI.....	11
A. Konsep KDRT	11
1. Pengertian KDRT.....	11
2. Bentuk-bentuk KDRT.....	13
3. Faktor-Faktor Penyebab KDRT.....	16
5. Dampak Dari KDRT.....	19
B. Layanan Konseling.....	20
1. Pengertian Bimbingan.....	20
2. Pengertian Konseling.....	21
3. Pengertian Keluarga.....	22
4. Pengertian Konseling Keluarga.....	23
5. Tahapan Dalam Konseling Keluarga.....	24
6. Langkah-langkah konseling.....	26
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN	27

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Informasi Penelitian	58
D. Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
1. Sejarah Berdirinya Lembaga Cahaya Perempuan Kota Bengkulu.....	65
2. Visi dan Misi Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i> Kota Bengkulu.....	68
3. Tujuan dari Visi dan Misi Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i> adalah sebagai berikut:.....	69
4. Nilai Dasar Lembaga Cahaya Perempuan Kota Bengkulu.....	71
5. Program Strategi.....	73
6. Struktur Organisasi Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i> ...	75
7. Standar Pelayanan dan Mitra Kerjasama Lembaga Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i> Dalam Memberikan Layanan Konseling Keluarga	77
8. Sarana dan Prasarana Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i>	78
9. Keadaan Pegawai.....	79
10. Data Korban KDRT yang ditangani oleh Lembaga Cahaya Perempuan <i>Women's Crisis Center</i>	80
11. Data korban kekerasan dalam rumah tangga berdasarkan jenis kasus	81
12. Data korban kekerasan dalam rumah tangga berdasarkan pendidikan.....	82

13. Data korban kekerasan dalam rumah tangga berdasarkan pekerjaan.....	83
14. Profil Informan Penelitian.....	86
B. Hasil Penelitian.....	87
<u>BAB V</u> PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	124

