

**PROBLEMATIKA PELAKSANAAN PENYULUH
PERKAWINAN DALAM MENGATASI DISHARMONI
KELUARGA (STUDI PADA KUA KECAMATAN TALANG
EMPAT KABUPATEN BENGKULU TENGAH)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

DESTIYA DWY SAHFITRI
NIM. 1911320068

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dea, Kota Bengkulu 38214

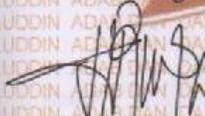
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **DESTIYA DWY SAHFITRI** NIM:
1911320068 yang berjudul **"Problematika Pelaksanaan**
Penyuluh Perkawinan Dalam Mengatasi Disharmoni Keluarga
(Studi Pada KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten
Bengkulu Tengah". Program Studi Bimbingan dan Konseling
Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno
(UINFAS) Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki
sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh
karena itu, sudah layak untuk diujukan dalam sidang
munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
UINFAS Bengkulu.

Bengkulu, April 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Refleli, MA

NIP. 196705252000032003

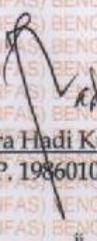

Triyani Pujiastuti, MA, Si

NIP. 198202102005012003

Mengetahui

An. Dekan FUAD

Ketua Jurusan Dakwah


Wira Hadi Kusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dea, Kota Bengkulu 3821

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama Destiya Dwy Sahfitri, NIM 1911320068 yang berjudul "Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan Dalam Mengatasi Disharmoni Keluarga (Studi Pada KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah)". Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada.

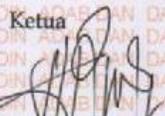
Hari : Senin
Tanggal : 29 Mei 2023

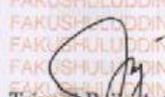
Dinyatakan LULUS dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam bidang ilmu Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

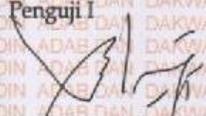
Bengkulu, Mei 2023

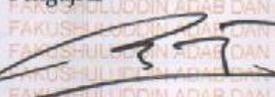

Dr. Aan Suphan, M.Ag
NIP: 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Refileli, MA
NIP: 196705252000032003

Sekretaris

Triyanti Pujiastuti, MA, Si
NIP: 198202102005012003

Penguji I

Dr. Asmiti Karni, M.Pd., Kons
NIP: 197203122000032003

Penguji II

Sugeng Sejati, S.Psi., MM
NIP: 198206042006041001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul **“Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan Dalam Mengatasi Disharmoni Keluarga (Studi Pada KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah)”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Bengkulu maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan tecantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023

Saya yang menyatakan

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the text 'MAYORAN TENGAH' in the center, and the identification number '33EAK044320068' at the bottom. The signature is written in a cursive style.

Destiya Dwy sahfitri
Nim. 1911320068

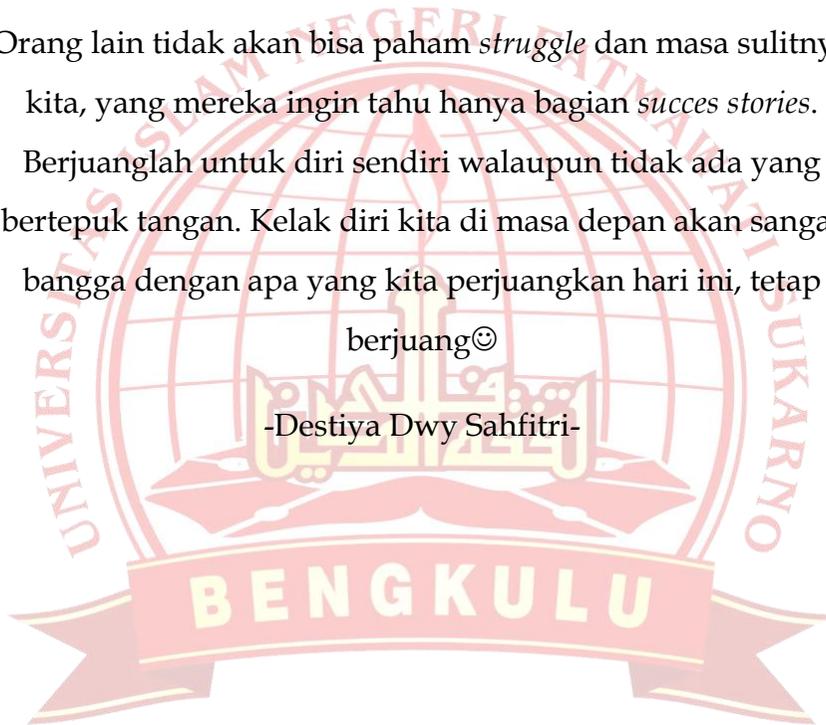
MOTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku”.

-Umar bin Khattab-

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang bertepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang☺

-Destiya Dwy Sahfitri-



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk terus mengiringi langkahku dalam menggapai cita-cita, maka aku persembahkan hasil karyaku ini kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tuaku tersayang dan tercinta yaitu Bapak Musni dan Ibu Elma Serita yang telah senantiasa mendidik, memberikan semangat, kasih sayang dan selalu mendoakan keberhasilanku.
3. Ayukku tersayang Carmila Agustiya Nengsi, S.Pd yang selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat dalam terselesaikannya skripsiku.
4. Teruntuk adikku tercinta Sveva Olien Via Syaputri dan Fakhri Fadilah Al-Huzni yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsiku.
5. Ibu Refileli, MA dan Ibu Triyani Pujiastuti, MA,Si yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan arahan demi terselesaikannya tugas akhirku.
6. Teruntuk orang-orang baik, Redhowan Ahlim Abadi dan Nurkhalidia yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsiku.

7. Teruntuk sahabat baikku, Ega Putri Sulastina, Tesi Selvia Sari, Okta Viani dan Ayu Tiarahma yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsiku.



ABSTRAK

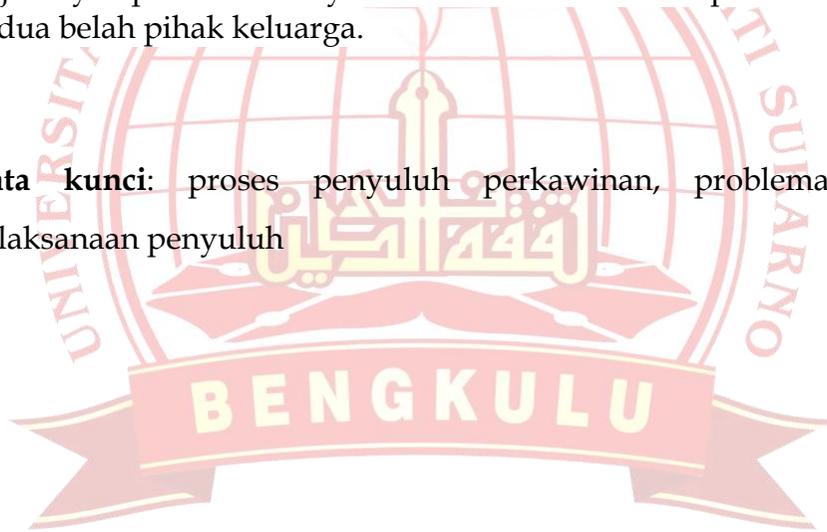
Destiya Dwy Sahfitri. 1911320068. Judul Skripsi: "Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan Dalam Mengatasi Disharmoni Keluarga (Studi Pada KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah)". Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, UINFAS Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses penyuluh perkawinan dan menganalisis problematika pelaksanaan penyuluh perkawinan di KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. Dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik pengambilan sampel yaitu teknik purposive sampling, informan dalam penelitian ini berjumlah tujuh orang yang berstatus sebagai penyuluh dan pasangan suami istri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Pertama* membangun hubungan kepercayaan yaitu menyambut dengan hangat, langsung cepat dalam pemberian pelayanan. *Kedua*, keterbukaan yaitu menjelaskan adanya asas keterbukaan. *Ketiga*, membangun interaksi dan saling menghargai emosional yaitu memberikan pengarahan jika ada salah satu dari pasangan sedang menyampaikan pendapat maka yang satunya harus diam. *Keempat*, menemukan modus perilaku dan menerapkan modus perilaku yaitu menanyakan kepada setiap pasangan suami istri kegiatan apa yang sering mereka lakukan secara bersama dan keuntungan dari kebiasaan tersebut. *Kelima*, membangun sifat empati yaitu memberikan penjelasan bahwa dalam berumah tangga pasangan suami istri harus menjadi pendengar yang baik, selalu memberikan rasa kasih sayang dan perhatian. *Keenam*, kejujuran yaitu memberikan penjelasan keuntungan dari berlaku jujur terhadap pasangan akan membawa dampak yang baik. *Ketujuh*, menggali masalah yaitu dengan menanyakan apakah masih ada perasaan yang belum

diungkapkan oleh pasangan suami istri. *Kedelapan*, alternatif pemecahan masalah dan mengevaluasi proses penyuluh perkawinan yaitu memberikan surat perjanjian yang disepakati dan memberikan waktu selama 1 minggu untuk pasangan mengambil keputusan. Problematika yang dihadapi yaitu *pertama*, faktor manajemen penyuluhan pada saat manajemen waktu dalam melakukan proses penyuluhan. *Kedua*, faktor sarana dan prasarana seperti tidak adanya ruangan khusus untuk proses penyuluhan. *Ketiga*, faktor keterampilan penyuluh yaitu penyuluh kurang memberikan informasi mengenai pentingnya penyuluh perkawinan. *Keempat*, faktor keluarga malu untuk datang ke KUA yaitu karena akan menceritakan aib di dalam rumah tangga. *Kelima*, faktor kekhawatiran akan terjadinya perselisihan yaitu karena akan mempertemukan kedua belah pihak keluarga.

Kata kunci: proses penyuluh perkawinan, problematika pelaksanaan penyuluh



KATA PENGANTAR

Puji syukur khadirat Allah SWT, tidak ada daya dan upaya selain dari-Nya. Semoga kita selalu dilimpahkan rahmat dan karunia-Nya dalam mengarungi kehidupan. Sholawat beriring salam tidak lupa kita lantunkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari kegelapan ilmu menjadi terang hidup karena ilmu.

Skripsi ini membahas tentang “Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan Dalam Mengatasi Disharmoni Keluarga (Studi Pada KUA Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah)” Penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UNFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

3. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Dilla Astarini, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Refileli, MA selaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Triyani Pujiastuti, MA, Si selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
9. Kepada kepala KUA Kecamatan Talang Empat dan Staf KUA yang telah membantu dan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian.
10. Pasangan klien atas kesediannya menjadi informan penelitian dan berkenan membagi pengalaman kepada penulis.

11. Kepada Ibu, Ayah, Cece, ayuk dan Abang penulis yang telah memberikan semangat, dorongan dan kasih sayang.
12. Serta kepada para sahabat yang telah banyak membantu penulis serta memberikan semangat dan dukungan.

Demikian penulisan skripsi ini, penulis bukanlah makhluk sempurna yang tidak pernah bisa luput dari salah dan khilaf. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran.

Bengkulu, Juni 2023

Penulis

Destiya Dwy Sahfitri

NIM. 1911320068



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penyuluh Perkawinan	14
1. Pengertian Penyuluh	14
2. Tugas Penyuluh	15

3. Fungsi Penyuluh	17
4. Pengertian perkawinan	17
5. Tujuan Penyuluh Perkawinan	20
6. Fungsi Penyuluh Perkawinan.....	21
7. Tahapan Penyuluh Perkawinan	22
8. Teknik-Teknik Penyuluh Perkawinan	25
9. Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan	27
B. Disharmoni Keluarga.....	30
1. Pengertian Disharmoni Keluarga.....	30
2. Bentuk-Bentuk Disharmoni Keluarga.....	31
3. Faktor Penyebab Disharmoni Keluarga	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
C. Informan Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Keabsahan Data	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
1. Sejarah dan Perkembangan Kantor Urusan Agama ...	46
2. Nama-Nama Kepala KUA	47
3. Visi, Misi dan Moto KUA	48

4. Struktur Organisasi	50
5. Daftar Pengajuan Konseling Perkawinan	51
B. Profil Informan Penelitian.....	53
C. Proses Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan.....	56
1. Raport.....	56
2. Pengembangan Apresiasi (Penghargaan) Emosional .	64
3. Pengembangan Alternatif Modus Perilaku	71
4. Membina Hubungan Konseling	77
5. Memperlancar Tindakan Positif.....	86
D. Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan	94
1. Faktor Pribadi Penyuluh	95
2. Faktor Manajemen Konseling	98
3. Faktor Sarana dan Prasarana	101
4. Faktor Keterampilan Penyuluh	104
5. Faktor Lokasi KUA.....	107
6. Faktor Keluarga Malu Untuk Datang ke KUA	110
7. Faktor Kekhawatiran Akan Terjadinya Perselisihan ..	113
E. Pembahasan	116

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Daftar Nama Kepala KUA.....	47
Tabel 4.2 Daftar Pengajuan Penyuluh Perkawinan	51
Tabel 4.3 Problematika Pelaksanaan Penyuluh Perkawinan	129

