

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI METODE
PENGHIMPUNAN DONASI *HUMAN INITIATIVE* CABANG
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Ilmu Manajemen Dakwah

OLEH:

AGUNG HIDAYAT ALI
NIM : 1911330026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2023 M/ 14**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Agung Hidayat Ali, NIM 1911330026 dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Metode Penghimpunan Donasi Human Initiative Cabang Bengkulu”** Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2023
Dzulhijjah 1444 M

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag
NIP.196807272002121002

Pembimbing II

Azizullah Ilyas, MA
NIP.198406072019031002

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Wira Hadi Kusuma, M.Si
NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0738) 51278-51171-51172- Faksimili (0738) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Agung Hidayat Ali**, NIM. 1911330026 yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Metode Penghimpunan Donasi Human Initiative Cabang Bengkulu”**. Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN Fatmawati Sukarno) Bengkulu pada :

Hari : **Jumat**
Tanggal : **26 Mei 2023**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen

Bengkulu, Juni 2023
Dekan

Dr. Aan Suplan, M. Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. M Ridho Syabibi, M. Ag
NIP.196807272002121002

Sekretaris

Syarifatun Nafsih, M. Ag
NIP. 198912062020122010

Penguji I

Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009

Penguji II

Ihsan Rahmat, MPA
NIP.199103122019031005

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul "Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Sebagai Metode Penghimpunan Donasi *Human Initiative* Cabang Bengkulu" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tuliss ini murni dan benar - benar gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang sah dari pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. kecuali kutipan secara tulisan dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. dan apabila ada dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, sena sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2023
Saya Menyatakan



Agung Hidayat Ali
NIM 1911330026

MOTTO

مَخْرَجًا لَهُ يَجْعَلُ اللَّهُ يَتَّقِي وَمَنْ

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya dia akan membukakan
jalan keluar baginya”

(QS. Ath Thalaq : 2)

“Pada akhirnya yang bisa menolongmu hanyalah dirimu sendiri,
hidupmu adalah tanggung jawabmu, bukan orang lain”

(Agung Hidayat Ali)

PERSEMBAHAN

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Sujud syukur tiada henti kepada yang Maha Kuasa, Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan segenap ketulusan dan doa skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi seumur hidup saya yakni Bapak Agus Salim Ali dan ibu Yandra Wati yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Lewat cucuran keringat Ayah dan ibu saya tidak dapat berada ditahap meraih gelar yang terhormat ini
2. Kedua adik perempuan saya yakni Ummu Khairunissyah dan Vadilah yang sangat sayangi seumur hidup saya, dengan dukungan dan senyuman mereka bisa mengembalikan semangat saya mengerjakan skripsi
3. Seluruh dosen yang pernah mengajarkan saya dan telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh perkuliahan

4. Bapak Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, motivasi serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Azizullah Ilyas, M.A selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, motivasi serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Teman Seperjuangan yakni Biharto Sagitan, Dimas Nurtami Pratama, Kurniawan Reda Putra, Rahmat Chlorellatama, , dan Viter Pratama Sakti yang menyempatkan waktunya dalam membantu memberikan ide dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi
7. Seluruh teman - teman seperjuangan Manajemen Dakwah Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, kekuatan untuk terus berjuang sekaligus memberikan kenangan yang tidak terlupakan
8. Untuk Guru – guru dan teman teman ku di SDN 32 Bengkulu, SMP NEGERI 12 Bengkulu dan SMKN Negeri 1 Bengkulu
9. Calon jodohku dimasa depan, melalui skripsi ini merupakan sebuah pembuktian saya meraih cita cita dalam proses mendapatkan dirimu.

ABSTRAK

Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Sebagai Metode Penghimpunan Donasi *Human Initiative* Cabang Bengkulu

Oleh: Agung Hidayat Ali, NIM 1911330026

Masyarakat menginginkan suatu metode yang dapat memudahkan dan mempercepat dalam memberikan donasi. Dengan itu, lembaga filantropi mencoba memenuhi kebutuhan tersebut dengan layanan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. Namun, sayangnya, layanan *QRIS* belum banyak diminati oleh masyarakat karena keraguan terhadap reputasi, keamanan, ketidaktahuan tentang manfaat, serta kurangnya pemahaman terhadap layanan tersebut. Sehingga penilaian tersebut menimbulkan pro dan kontra oleh masyarakat menyatakan bahwa layanan *QRIS* tidak efektif digunakan dalam memberikan donasi. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* dalam meningkatkan donasi serta efektivitasnya sebagai metode penghimpunan donasi *Human Initiative* Cabang Bengkulu. Dalam penelitian ini menggunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Observasi, wawancara, dan dokumentasi digunakan sebagai metode pengumpulan data untuk menjawab dua tujuan penelitian tersebut. Observasi dilakukan dengan mengamati setiap donatur yang menggunakan *QRIS* dan melihat rekapitulasi data donasi *QRIS*. Wawancara dilakukan kepada donatur dan beberapa staf lembaga yang menjadi target penelitian. Dokumentasi bukti foto perkuat data. Reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau kesimpulan digunakan dalam analisis data penelitian ini. Keabsahan data diperoleh dengan menggunakan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa keberhasilan yang diberikan *QRIS*. 1) memperluas jangkauan penghimpunan donasi, 2) meringankan relawan dalam proses penginputan donasi, 3) memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam memberikan donasi dan untuk penggunaan *QRIS* belum memberikan pengaruh dalam meningkatkan donasi, dikurun waktu 2 tahun penggunaanya hanya dapat menghimpun donasi hingga 2 juta rupiah dengan jumlah donatur sebanyak 40 orang.

Kata Kunci : Metode Layanan, Efektif, QRIS, Penghimpunan donasi.

ABSTRACT

The Effectiveness of Using the Indonesian Standard Quick Response Code (QRIS) as a Method for Collecting Human Initiative Donations Bengkulu Branch

By: Agung Hidayat Ali, NIM 1911330026

The community wants a method that can make it easier and faster to make donations. With that in mind, philanthropic institutions are trying to meet this need with the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) service. However, unfortunately, the community has not received much interest from QRIS services due to doubts about its reputation, safety, ignorance of the benefits, and lack of understanding of the service. So that this assessment raises pros and cons by the community stating that the QRIS service is not used effectively in making donations. This study aims to explain the use of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in increasing donations and its effectiveness as a method of collecting donations for the Bengkulu Branch of the Human Initiative. In this study using qualitative descriptive approach. Observations, interviews, and documentation are used as data collection methods to answer the two research objectives. Observations were made by observing each donor using QRIS and looking at the recapitulation of QRIS donation data. Interviews were conducted with donors and several staff of the institutions that were the target of the research. Documentation of photo evidence to strengthen data. Data reduction, data presentation, and verification or conclusions are used in the analysis of this research data. The validity of the data was obtained using source triangulation techniques. The results of the research show that there are some successes given by QRIS. 1) expanding the reach of collecting donations, 2) making it easier for volunteers in the process of inputting donations, 3) providing convenience and flexibility in making donations and using QRIS has not had an effect on increasing donations, within 2 years of its use it can only collect donations of up to 2 million rupiah by 40 donors.

Keywords: Service Method, Effective, QRIS, Collection of donations.

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Sebagai Metode Penghimpunan Donasi *Human Initiative* Cabang Bengkulu”** Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari yang penuh terang benderang seperti sekarang ini, yakni Ad Dinul Islam. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno. Dalam proses penulisan ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M. Pd selaku. Rektor UINFAS Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu.
3. Wirahadi Kusuma, M.Si Selaku Ketua Jurusan Dakwah UINFAS Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum Selaku Sekretaris Jurusan Dakwah UINFAS Bengkulu
4. Ihsan Rahmat, MPA Selaku koordinator Prodi Manajemen Dakwah UINFAS Bengkulu

5. Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag selaku pembimbing I yang selalu memberikan motivasi serta arahan baik kepada peneliti demi kelancaran dalam proses menyelesaikan skripsi
6. Azizullah Ilyas, MA selaku pembimbing II yang selalu memberikan motivasi serta arahan baik kepada peneliti demi kelancaran dalam proses menyelesaikan skripsi
7. Kedua Orang tua peneliti yang saya sayangi, selalu memberikan doa kepada peneliti disetiap sholatnya, motivasi, tenaga serta dukungan dalam proses pembuatan skripsi demi menempuh cita cita yang diinginkan
8. Bapak/Ibu Dosen jurusan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keiklasan selama menjalankan perkuliahan
9. Staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam pengurusan administrasi

Atas segala bantuan yang tiada ternilai harganya, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda, aamiin. Akhirnya, penulisan memohon semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bengkulu, Desember 2022
Penulis

Agung Hidayat Ali
NIM. 1911330026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan penelitian.....	5
E. Manfaat penelitian	6
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu	6
G. Sistematika penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Efektivitas	12
B. Tinjauan Tentang Quick Response Code (QR Code)	26

C. Tinjauan Tentang Penggunaan QRIS Metode Penghimpunan Donasi	32
1. Definisi Penghimpunan.....	29
2. Pengertian Donatur	32
3. Definisi Donasi	34
4. Definisi Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Waktu dan Lokasi	54
C. Informan Penelitian	55
D. Sumber Data Penelitian.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Teknik Analisis Data	61
G. Uji Keabsahan Data	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Lembaga Human Initiative	66
B. Hasil Data Penelitian.....	73
C. Pembahasan Hasil Data.....	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 2 : Halaman Pengesahan Proposal Skripsi
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiat
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 : Biografi Penulis

