

MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

(Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.)**

Disusun oleh:

Venny Alvionita (1911130112)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU**

2023/ 1444 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Manajemen Bisnis Syariah (Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)” yang disusun oleh:

Nama : Venny Alvionita
NIM : 1911130112
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Buku
Nama Penerbit : CV Brimedia Global
Tempat Penerbit : Jl. Timur Indah Ujung Gang TPU, Perum
Bukit Timur, No. 38, RT 09/RW 04,
Singaran Pati, Kota Bengkulu
ISBN : 978-623-8055-36-4

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 05 Juni 2023 M
10 Dzulqa'dah 1444 H

Pembimbing I

Eka Sri Wahyuni, MM
NIP. 19770509200812014

Pembimbing II

Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Mengetahui
Kajur Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-
51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172
Website www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "**Manajemen Bisnis Syariah (Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)**" Yang disusun oleh:

Nama : Venny Alvionita
NIM : 1911130112
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Buku

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 20 Juni 2023 H

Dinyatakan LULUS Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 27 Juni 2023 M
8 Dzulhijjah 1444 H

Tim Sidang Munaqosah

Ketua



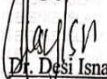
Dr. Desi Isnaini, MA
NIP. 197412022006042001

Sekretaris



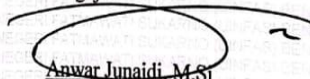
Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Penguji I



Dr. Desi Isnaini, MA
NIP. 197412022006042001

Penguji II



Anwar Junaidi, M.Si
NIP. 197301082003121003

Mengetahui,
Dekan



SURAT KENYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul “Manajemen Bisnis Syariah (Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 5 Juni 2023

Melaksanakan yang menyatakan



venny Alvionita

NIM. 1911130112

ABSTRAK

Manajemen Bisnis Syariah (Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)

Oleh: Venny Alvionita, NIM: 1911130112

Permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu: (1) Bagaimana rumusan manajemen bisnis syariah, (2) gambaran umum perbankan syariah, (3) Bagaimana implementasi manajemen bisnis syariah (4) Bagaimana praktek pengoperasian perbankan syariah. Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, peneliti melakukan penelusuran pustaka, pencarian sumber-sumber yang relevan dan pencarian data melalui internet. Data dan informasi yang digunakan yaitu data atau sumber dari berbagai buku, media elektronik, dan beberapa pustaka yang relevan. Adapun Teknik pengumpulan data yakni studi Pustaka tentang pembahasan yang akan diuraikan dalam buku ini. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) Terdapat pengertian, konsep penting dan landasan perilaku dalam manajemen bisnis syariah. (2) Terdapat pengertian, perbedaan bank syariah dengan bank konvensional, prinsip, dasar hukum dan tujuan dalam perbankan syariah (3) Terdapat beberapa implementasi manajemen dalam bisnis syariah yaitu perencanaan strategi, manajemen pelayanan, manajemen konflik, manajemen risiko, manajemen waktu, total quality manajemen, dan revolusi manajemen. (4) Terdapat praktik pengoperasian dalam perbankan syariah.

Kata Kunci: *Manajemen, Bisnis Syariah, Bank Syariah*

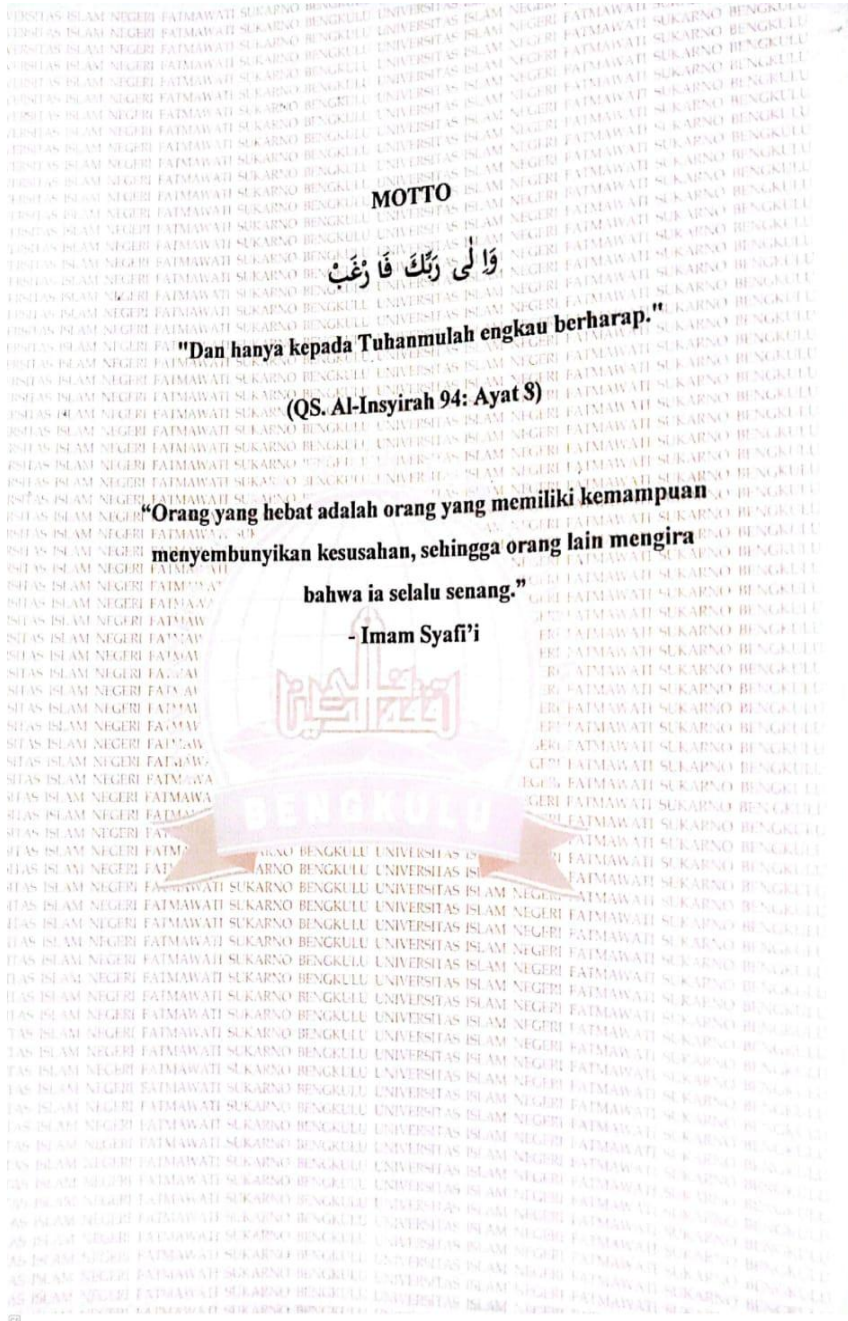
ABSTRAK

Islamic Business Management (Implementation and Practice of Business Management in Islamic Banking)

By: Venny Alvionita, NIM: 1911130112

The problems studied in this thesis are: (1) How is the formulation of islamic business management, (2) What is the general description of islamic banking (3) How is the implementation of islamic business management (4) How is the practice of operating islamic banking. To reveal the problem thoroughly and in depth, the researcher conducted a literature search, search for relevant sources and search data via the internet. The data and information used are data or sources from various books, electronic media, and several relevant libraries. As for the data collection technique, namely literature study regarding the discussion that will be described in this book. From the results of this study it was found that (1) there are understandings, important concepts and behavioral foundations in islamic business management. (2) There are understandings, differences between Islamic banks and conventional banks, principles, legal basis and objectives in Islamic banking. (3) There are several management implementation in Islamic business, namely strategic planning, service management, conflict management, risk management, time management, total quality management, and management revolution. (4) There are operating practices in islamic banking.

Keywords: *Management, Islamic Business, Islamic Bank*



MOTTO

وَالِي رَبِّكَ فَارْعَبْ

"Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5)

"Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahannya, sehingga orang lain mengira

bahwa ia selalu senang."

- Imam Syafi'i

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan rasa syukur yang mendalam dan tak terhingga saya curahkan kepada Allah SWT. Tuhan semesta alam yang maha segalanya atas segala kesempatan, keridhoan, dan kenikmatan yang telah diberikan, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orangtua hebatku Ayah (Asri Junaidi) dan Ibu (Tiri Lesmi) tercinta, terimakasih untuk semua cinta dan kasih sayang tulus yang telah kalian berikan kepadaku. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang ayah dan ibu berikan kepadaku, aku mungkin tidak menjadi orang seperti sekarang ini. Kupersembahkan karya terbaik dan pertamaku, semoga ini menjadi langkah awal yang baik untuk membuat ayah dan ibu bangga padaku.

2. Untuk Kakak (Mezelwan Andesta) dan Adik (Alpurqon Raditya) tercinta, terimakasih telah menguatkan dan memberikan dukungan semangat kepada ku agar selalu kuat menjalani lika-liku perjuangan hingga aku sampai pada tahap ini.

3. Untuk patnerku saat ini (Satria Dani Pamungkas) terimakasih juga untuk berusaha selalu ada, selalu memberikan support, dan mendengarkan segala keluhan-kesah perkuliahan.

4. Untuk "sahabat" seperjuangan (Nurkhoffia Nasution, Umi Danimah, Mira Ulfani, Dina Lestari, PutriAningsih, dan Iga Marsela), terima kasih telah menjadi teman sekaligus sahabat perkuliahan hingga saat ini.

5. Dosen pembimbing Ibu (Eka Sri Wahyuni, S.E., MM.) dan Bapak (Katra Pramadeka, M.E.I.) yang telah membagi ilmunya dan penuh kesabaran membimbing saya selama pembuatan tugas akhir ini.
6. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tercinta Program Studi Ekonomi Syariah, dan terimakasih untuk bapak ibu dosen atas ilmunya yang sangat bermanfaat serta teman-teman seperjuangan EKIS D angkatan 2019 terima kasih yang telah kebersamai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Teruntuk Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Teruntuk semua pihak yang telah membantu saat penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: “Manajemen Bisnis Syariah (Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah)”. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, serta para sahabat dan pengikutnya yang telah menjadi teladan bagi seluruh umat Islam.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk membahas dan mengetahui Implementasi dan Praktik Manajemen Bisnis pada Perbankan Syariah dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. DR. KH. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus tercinta.
2. Dr. H. Supardi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati

- Sukarno Bengkulu yang telah sabar dalam mendidik selama proses pembelajaran.
3. Yenti Sumarni, S.E., M.M. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi dan membagikan ilmunya.
 4. Herlina Yustati, MA. EK selaku Koordinator Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu
 5. Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M. selaku pembimbing I dan Katra Pramadeka, M.E.I selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi serta arahan dengan penuh kesabaran.
 6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendo'akan keberhasilan penulis.
 7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
 8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
 9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 5 Juni 2023 M

16 Dzulqa'dah 1444 H

Penulis,

Venny alvionita

NIM. 1911130112



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| SURAT KENYATAAN KEASLIAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRAK | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABLE | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian | 5 |
| E. Metode Penulisan | 6 |
| F. Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II RUMUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH | 11 |
| A. Pengertian Manajemen Bisnis Syariah | 11 |
| B. Konsep Penting Manajemen Bisnis Syariah | 14 |
| C. Landasan Perilaku Manajemen Bisnis Syariah | 20 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERBANKAN SYARIAH | 21 |
| A. Pengertian Perbankan Syariah | 21 |
| B. Perbedaan Bank Syariah Dengan Bank Konvensional | 24 |
| C. Prinsip-Prinsip Perbankan Syariah | 27 |
| D. Dasar Hukum Perbankan Syariah | 30 |

| | |
|--|-----------|
| E. Tujuan Perbankan Syariah..... | 33 |
| BAB IV IMPLEMENTASI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH | 37 |
| A. Perencanaan Strategi Bisnis Syariah | 37 |
| B. Manajemen Pelayanan Bisnis Syariah..... | 41 |
| C. Manajemen Konflik Bisnis Syariah..... | 47 |
| D. Manajemen Risiko Bisnis Syariah..... | 52 |
| E. Manajemen Waktu Bisnis Syariah | 56 |
| F. Total Quality Management Bisnis Syariah..... | 60 |
| G. Revolusi Manajemen Bisnis Syariah..... | 69 |
| BAB V PRAKTEK PENGOPERASIAN PERBANKAN SYARIAH | 75 |
| A. Dasar-Dasar Ekonomi Islam..... | 75 |
| B. Konsep Operasional Perbankan Syariah..... | 79 |
| C. Praktek Operasional Perbankan Syariah..... | 83 |
| D. Produk Operasional Bank Syariah..... | 84 |
| BAB VI PENUTUP | 93 |
| A. Kesimpulan..... | 93 |
| B. Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABLE

Tabel 1. 1 Table Bank Syariah di Indonesia.....3

Tabel 1. 2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....25



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 2** : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3** : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 4** : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5** : Surat Proses Penerbitan Buku
- Lampiran 6** : Bukti Plagiat
- Lampiran 7** : Saran Penguji 1
- Lampiran 8** : Saran Penguji 2
- Lampiran 9** : Buku Non-Fiksi Ber-ISBN

