

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI  
PADA SYARAH BAKERY BENGKULU**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH:**

**ICE EFRIANTI**  
NIM. 1911130041

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2023 M/1445 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
 Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
 Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172  
 Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul **"Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Pada Syarah Bakery Bengkulu"** yang disusun oleh:

Nama : Ice Efrianti  
 NIM : 1911130041  
 Program Studi : Ekonomi Syariah  
 Bentuk Tugas Akhir : Skripsi


Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu.

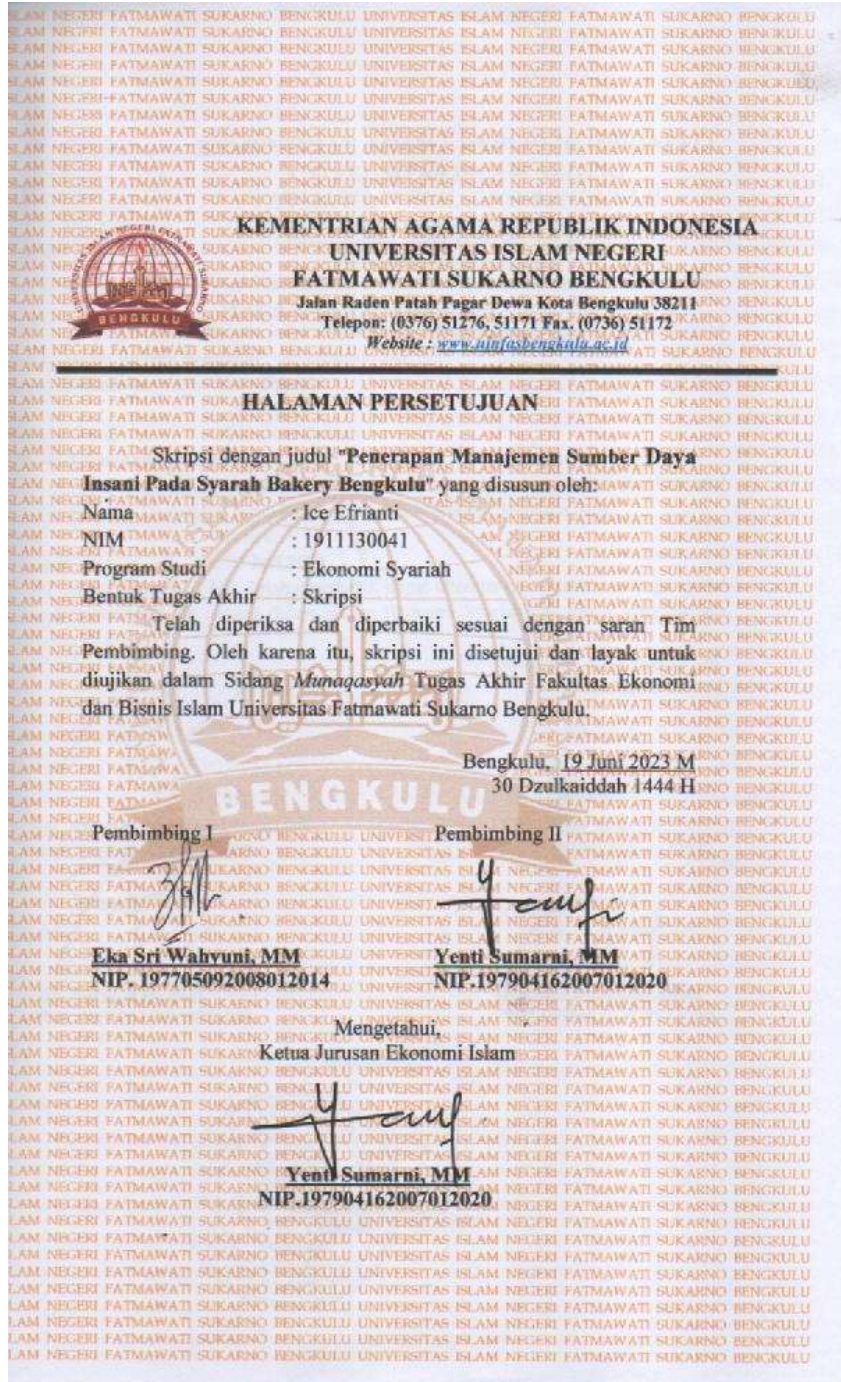
Bengkulu, 19 Juni 2023 M  
 30 Dzulkaiddah 1444 H

Pembimbing I:  Eka Sri Wahyuni, MM  
 NIP. 197705092008012014

Pembimbing II:  Yenti Sumarni, MM  
 NIP. 197904162007012020

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan Ekonomi Islam

  
 Yenti Sumarni, MM  
 NIP. 197904162007012020





### SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis, skripsi dengan judul "**Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Pada Syarah Bakery Bengkulu**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis atau skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 18 Juni 2023

Penulis,



Ice Etrianti

NIM. 1911130041

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Pupian dan Ibu Susmawati. Terimakasih telah membesarkan, mendidik, dan mendukung setiap langkah yang aku lalui serta senantiasa mendoakanku.
2. Adek-adek ku Rahmi Celsi Via dan Hafizh Alvaro yang selalu mensupport kakak selama ini.
3. Orang yang paling terdekat Ferdi Eka Saputra terima kasih sudah membimbing dan memberi semangat dan mendengarkan keluh kesahku selama ini.
4. Sahabat waktu SMA Dwi Yupita Sari terima kasih karna sudah mau membantuku selama ini.
5. Sahabat seperjuanganku Burak Squad Aulia Rahmawati, Dea Clara, Mega Peronika Sitorus, Nela Roza Amelia Dan Dea Afresia yang selalu membantu dalam menyelesaikan tugas, yang telah memberi banyak cerita dalam duina perkuliahan
6. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan. Terima kasih Bapak Ibu dosen atas ilmu dan jasanya akan selalu dikenang didalam hati.
7. Kawan-kawan Program Studi Ekonomi Syariah 8 B angkatan 2019
8. Almamater yang telah menempaku.

**ABSTRAK**  
**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**  
**PADA SYARAH BAKERY BENGKULU**

Ice Efrianti, NIM. 1911130041

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui cara penerapan manajemen sumber daya insani dalam meningkatkan keefektifan dan efisiensi pada *Syarah Bakery* yang didasarkan pada konsep islam mengenai manusia itu sendiri bahwa manusia diciptakan untuk beribadah kepada Allah SWT sehingga segala kegiatan manusia merupakan bentuk ibadah. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian didapatkan bahwa penerapan manajemen sumber daya insani yang dilakukan oleh *Syarah Bakery* sudah sesuai dengan perspektif islam ditandai dengan pihak manajer sumber daya manusia melakukan seleksi melalui beberapa tes tertulis, lisan dan pengetahuan agama. Jika kinerja karyawan menurun diberikan motivasi berupa meningkatkan loyalitas, disiplin dan motivasi diberikan kepada karyawan.

Kata kunci: *Manajemen, Sumber daya Insani, Syarah Bakery*

**ABSTRACT**  
**IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES**  
**MANAGEMENT IN SYARAH BAKERY BENGKULU**

Ice Efrianti, NIM. 1911130041

The purpose of this research is to find out how to apply human resource management at Syarah Bakery in accordance with the perspective of Islamic sharia which is guided by the Al-Qur'an and Hadith. One of the cake shops that is famous for its delicious taste and always applies Islamic rules to each of its products. The research method uses a type of field research (field research) using a qualitative descriptive approach.

The results of the research found that the implementation of human resource management carried out by Syarah Bakery was in accordance with an Islamic perspective, marked by the human resource manager making a selection through several written, oral and religious knowledge tests. If employee performance decreases, motivation is given in the form of increasing loyalty, discipline and motivation given to employees.

**Keywords:** *Management, Human Resources, Syarah Bakery*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Pada Syarah Bakery Bengkulu**. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapat petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengungkapkan masalah penerapan etika bisnis islam dalam proses produksi dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan bisnis islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan skripsi akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis memohon izin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri



- Fatmawati Sukarno Bengkulu sekaligus pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Ibu Eka Sri Wahyuni, SE., MM selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
  5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
  6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
  7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis kedepan.

Bengkulu, Juli 2023

Penulis

**Ice Efrianti**

NIM. 1911130041

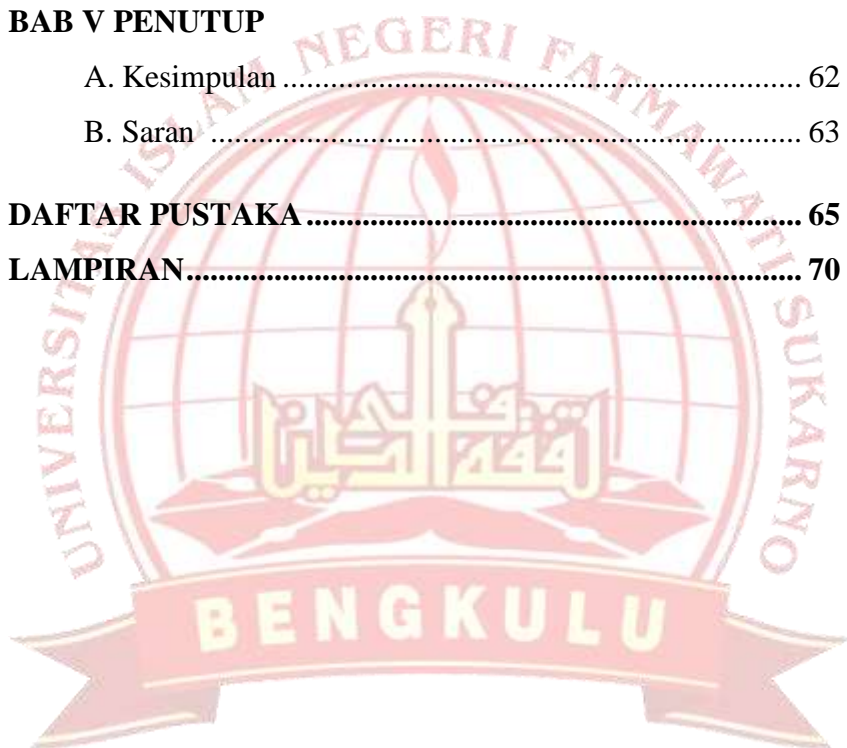
|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                    | 8           |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 8           |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 8           |
| E. Penelitian Terdahulu .....               | 9           |
| F. Metode Penelitian .....                  | 12          |
| 1. Jenis Penelitian .....                   | 13          |
| 2. Tempat Penelitian .....                  | 13          |
| 3. Subjek Penelitian dan Sumber Data .....  | 13          |
| 4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 13          |
| 5. Teknik Analisis Data .....               | 15          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>                  |             |
| A. Kajian Teori .....                       | 18          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Insani .....       | 18          |

|   |    |
|---|----|
| a. Pengertian Manajemen Sumber daya Insani ....               | 18 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani .....                  | 19 |
| c. Manajemen Sumber Daya Insani dalam<br>Pandangan Islam..... | 23 |
| 2. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....                      | 27 |
| a. Pengertian Perencanaan .....                               | 27 |
| b. Tujuan dan Kegunaan Perencanaan .....                      | 29 |
| c. Langkah Dasar Perencanaan .....                            | 30 |
| 3. Pengorganisasian ( <i>organizing</i> ).....                | 31 |
| a. Pengertian Pengorganisasian .....                          | 31 |
| b. Azaz-Azaz Pengorganisasian .....                           | 32 |
| 4. Pelaksanaan ( <i>actuating</i> ) .....                     | 33 |
| a. Pengertian pelaksanaan .....                               | 33 |
| b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi<br>Pelaksanaan .....       | 33 |
| 5. Pengawasan ( <i>controlling</i> ).....                     | 34 |
| a. Pengertian Pengawasan .....                                | 34 |
| b. Proses Pengawasan .....                                    | 35 |
| 6. Evaluasi .....   | 35 |
| a. Pengertian Evaluasi .....                                  | 35 |
| b. Fungsi Evaluasi .....                                      | 37 |
| B. Kerangka Konseptual .....                                  | 38 |

### **BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A. Sejarah Singkat Syarah Bakery..... | 41 |
| B. Visi dan Misi Syarah Bakery .....  | 43 |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Struktur Organisasi Syarah Bakery.....     | 44        |
| D. Kondisi Outlet Syarah Bakery .....         | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |           |
| A. Hasil Penelitian.....                      | 47        |
| B. Pembahasan.....                            | 59        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                          |           |
| A. Kesimpulan.....                            | 62        |
| B. Saran .....                                | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                    | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                          | <b>70</b> |



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Syarah Bakery .....53



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 3: Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 4: Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 5: Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 6: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7: Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran 8: Lembar Nilai Pembimbing 1
- Lampiran 9: Lembar Nilai Pembimbing 2
- Lampiran 10: Lembar Hasil Ujian Komprehensif
- Lampiran 11: Bukti Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 12: Keterangan SKPI

