

**“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI  
KANTOR URUSAN AGAMA (*BEAT PRACTICE* PENYELENGGARAAN  
*SIMKAH* DI KUA KECAMATAM KAUR SELATAN  
KABUPATEN KAUR)”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Sosial (S.Sos ) Dalam Bidang  
Manajemen Dakwah**



Oleh :

**SEPTY GULYANY**

**NIM. 1911330005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU TAHUN  
2023 M/1444 H**

**“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
NIKAH (SIMKAH) DI KANTOR URUSAN AGAMA  
(BEAT PRACTICE PENYELENGGARAAN SIMKAH DI  
KUA KECAMATAM KAUR SELATAN KABUPATEN  
KAUR)”**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjanah Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

**SEPTY GULYANY**

**NIM. 1911330005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USUHULUDDIN ADAB DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU**

**2023 M/1444 H**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Sketsripsi yang ditulis oleh **Septy Gulyany**, NIM 1911330005 dengan judul **“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Di Kantor Urusan Agama (Beat Practice Penyelenggaraan Simkah di KUA Kecamatan Kaur Selatan)**. Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UNFAS) Bengkulu.

Bengkulu, 21 Juni 2023  
Dzulhijjah 1444 H

**TIM PEMBIMBING**

Pembimbing I



Refileli, S.Ag., M.A.  
NIP. 196705252000032003

Pembimbing II



Asti Haryati, M.Pd.  
NIDN. 2025089104

Mengetahui  
An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah



Wira Hadikusuma, M.Si.  
NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO BENGKULU**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fax : (0736) 51171 Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “**Implementasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama (Beat Practice Penyelenggaraan Simkah di KUA Kecamatan Kaur Selatan)**” yang disusun oleh: **Septy Gulyany, NIM: 1911330005** telah di pertahankan di depan dewan penguji skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada

Hari : Sabtu

Tanggal : 24 Juni 2023

dan dinyatakan **LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai Syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Manajemen Dakwah.

Bengkulu, Juni 2023

Dekan

**Dr. Aan Supian M.Ag**

**NIP.196906151997031003**

**TIM Sidang Munaqosah**

Ketua

Sekretaris

**Refileli, S.Ag, MA**

**NIP:19670525200032003**

**Asti Haryati, M.Pd**

**NIDN:2025089104**

Penguji I

Penguji II

**Dr. Ashadi Cahyadi, MA**

**NIP:198509182011011009**

**Ihsan Rahmat, MPA**

**NIP:19910312201903010005**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Implementasi Sistem Informasi Manajemen

Nikah (Simkah) di Kantor Urusan Agama (Beat Practice

Penyelenggaraan Simkah di KUA Kecamatan Kaur Selatan)"

adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar

akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi

lainnya.

2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri

tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari

tim pembimbing.

3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang

telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara

tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah

saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada

daftar pustaka.

4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila

dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran

pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa

pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma

dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2023



Septy Gulyany

NIM 1911330005

MOTO

“Hanya Pendidikan Yang Bisa Menyelamatkan Masa Depan.

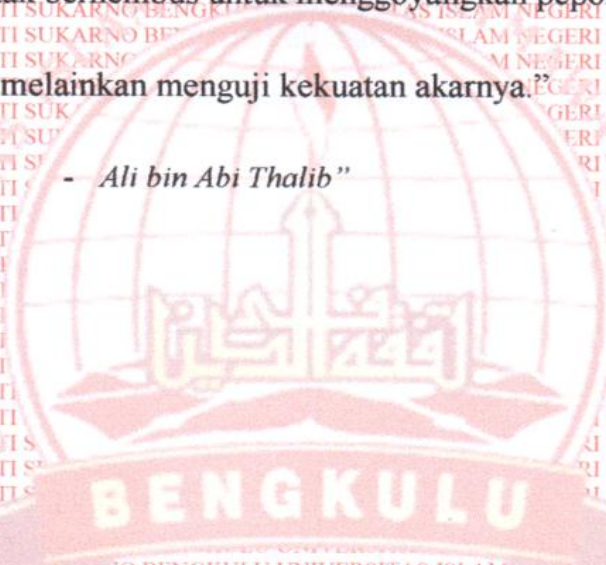
Tanpa Pendidikan, Indonesia Tidak Akan Mungkin Bisa Bertahan.”

Najwa Shihab

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,

melainkan menguji kekuatan akarnya.”

- Ali bin Abi Thalib”



## PERSEMBAHAN

Ucapan syukur dan terima kasih atas terselesaikannya skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk yang tersayang dan tercinta kedua orang tuaku yang telah merawatku, membantuku dan membesarkanku teruntuk Ayah Bukhari dan Ibu Nursipah yang selalu memberikan do'a, berjuang dengan kerja keras yang tiada lelah untuk kesuksesanku menyelesaikan pendidikan perkuliahan ini.

2. Teruntuk Kakak kakak kesayanganku Reni Sulasmi, Yuza Nohesti, Bobi Syahri Adha dan Leli Marisa Putri Terimakasih telah memberikan semangat dan do'a kalian semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.

3. Skripsi ini juga aku persembahkan untuk kakak Iparku Joherman Khairil Azwar dan Winda Nurkhalifah Terimakasih selalu memberiku semangat dan do'a yang tulus untuk kesuksesanku dalam menyelesaikan pendidikan perkuliahan ini.

4. Teruntuk keluarga H.Japri dan Hj. Rafi'ah yang selalu mendo'akanku.

5. Teruntuk keponakanku Fajri Maqbullah, M. Alif Johari, Farsi Barliansyah, Ardania Fitria Ressifah dan Kinara Ayunda yang selalu menjadi penyemangat ku dan mendo'akanku.

6. Menyelesaikan skripsi ini jelas bukanlah momen mudah yang harus saya jalani sebagai mahasiswa. Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Dosen Pembimbing I Refileli S.Ag., MA dan Ibu Dosen Pembimbing II Asti Haryati, M.Pd karena telah rela meluangkan waktu untuk membimbing saya menyelesaikan semuanya.

7. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Dosen Pembimbing Akademik Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag yang sudah memberikan arahan mulai dari awal saya masuk perguruan tinggi hingga dinyatakan lulus sebagai sarjana srrata-I.

8. Terima kasih saya ucapkan untuk semua pimpinan dan staf Kantor Urusan Agama Kecamatan Kaur Selatan yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian mengenai aplikasi SIMKAH dan memberikan saya ilmu tentang aplikasi SIMKAH ini.

9. Teruntuk pathnerku Siswanto terimakasih banyak sudah menemani suka duka, mensupport dan mendukung ku, banyak sekali yang sudah kita lalui yang tidak dapat ku ceritakan dan ku ungkapkan dengan kata-kata.

10. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat yang selalu ada disisi ku Saprina, Wilsa Daini dan Selpia Sari. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur nya saya memiliki kalian dalam hidup saya.

11. Teruntuk teman seperjuangan Kurniawan, Yosa, Eka, Dimas, Tia dan Muthia rini Terimakasih telah menjadi teman yang bisa memberikan informasi terkait Perskripsian.

12. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah Angkatan 2019, Terimakasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata-I ini dengan baik, kalian adalah orang-orang hebat yang pantang menyerah. Semoga jenjang pendidikan ini menjadi jalan kita semua menuju kesuksesan.

13. Teruntuk keluarga UKM-KI (Unit Kegiatan Mahasiswa Kerohanian Islam) terimakasih telah menjadi keluarga di perantauan yang sudah menjadi tempat mengadu nasib dan mengetahui jati diri.

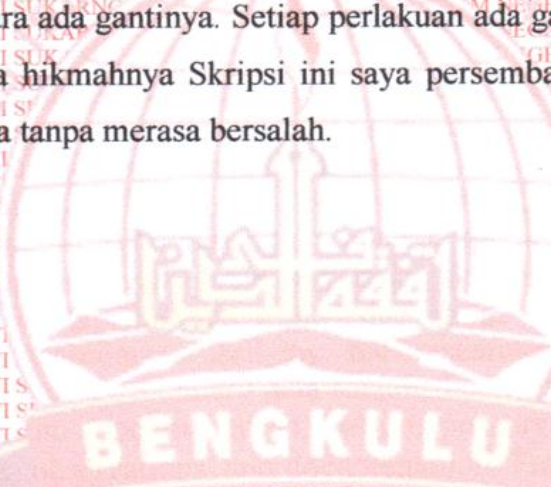


14. Teruntuk keluarga BCB (Beasiswa Cendekia Baznas) terimakasih telah menjadi keluarga dalam meringankan administrasi selama kuliah hingga tamat dan teman-teman sesama rekan penerima beasiswa BCB ini

15. Teruntuk Almamater kebangganmu Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

16. Untuk kalian semua yang tidak sempat saya sebut satu-persatu, percayalah kalian sudah mempunyai tempat masing-masing dalam perjalanan hidup saya, terima kasih saya ucapkan

17. Setiap perkara ada gantinya. Setiap perlakuan ada ganjarannya. Setiap kejadian ada hikmahnya. Skripsi ini saya persembahkan untuk sang pemberi luka tanpa merasa bersalah.



## ABSTRAK

**Septy Gulyany, Nim: 1911330005 yang berjudul “implementasi sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama (*breat practice penyelenggaraan Simkah di KUA Kecamatan Kaur Selatan* ).” Pembimbing 1 ibu Refileli, M.A dan pembimbing 2 ibu Asti Haryati, M.Pd**

Persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu (1) Bagaimana Implementasi sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Kaur Selatan. (2) apa saja faktor penghambat dan faktor pendukung dalam implementasi sistem informasi manajemen nikah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah implementasi sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) online di KUA dan apa saja apa saja faktor penghambat dan faktor pendukung dalam implementasi sistem informasi manajemen nikah. Adapun metode yang digunakan peneliti dalam penelitian adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan lima informan yang mengetahui. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dalam penelitian ada dua cara, antara lain data sekunder seperti buku, karya ilmiah, arsip dan dokumentasi, sedangkan data primer seperti wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian di atas dapat diketahui bahwa implementasi sistem informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online di KUA Kecamatan Kaur Selatan sudah maksimal dalam penerapannya secara Online yang dapat di teliti melalui empat indikator implementasi kebijakan menurut Edward III yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi langsung dirasakan oleh pengguna sistem dan masyarakat sebagai penerima informasi.

**Kata Kunci :** Implementasi, Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH), Faktor Penghambat Dan Pendukung

## ABSTRACT

**Septy Gulyany, Student ID: 1911330005, titled "The Implementation of Marriage Management Information System (SIMKAH) at the Office of Religious Affairs (*best practice in SIMKAH implementation at Kaur Selatan Sub-district Office*)."** Supervisor 1: Mrs. Refileli, M.A, and Supervisor 2: Mrs. Asti Haryati, M.Pd.

The issues examined in this thesis are: (1) How is the implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) at Kaur Selatan Sub-district Office? (2) What are the inhibiting and supporting factors in the implementation of the Marriage Management Information System? This study aims to determine the implementation of the online Marriage Management Information System (SIMKAH) at the sub-district office and the inhibiting and supporting factors in its implementation. The researcher used a qualitative descriptive method for this research. In this study, the researcher used five informants who had knowledge about the subject. Data collection techniques used by the researcher involved two methods, namely secondary data such as books, scientific papers, archives, and documentation, while primary data included interviews, observations, and documentation. From the results of the above research, it can be concluded that the implementation of the Online Marriage Management Information System (SIMKAH) at Kaur Selatan Sub-district Office has been maximized in its online application, which can be evaluated through four indicators of policy implementation according to Edward III, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure directly perceived by system users and the public as recipients of information.

**Keywords:** Implementation, Marriage Management Information System (SIMKAH), Inhibiting and Supporting Factors.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Mahakuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang alhamdulillah tepat pada waktunya yang berjudul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) Di KUA KECAMATAN KAUR SELATAN (*Beat Practice Penyelenggaraan Simkah Di KUA Kecamatan Kaur Selatan*)”**. Shalawat beriring salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi besar Muhammad Saw, keluarga dan para pengikut-pengikutnya sampai akhir zaman nanti.

Penyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lupa berterima kasih atas dukungan, bimbingan dan arahan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Bapak Wira Hadikusuma, MSI selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Refileli, S.Ag., MA selaku pembimbing satu yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
6. Ibu Asti Haryati, M.Pd selaku pembimbing dua yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
7. Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag selaku pembimbing akademik yang ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis selama kuliah.
8. Ibu Putri Rezeki Rahayu, Lc.M, Ag selaku verivikator prodi yang selalu sedia memberikan informasi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajarkan serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Kedua orang tua yang tiada henti mendo'akan kesuksesan penulisan skripsi ini.
11. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasinya secara terbuka.

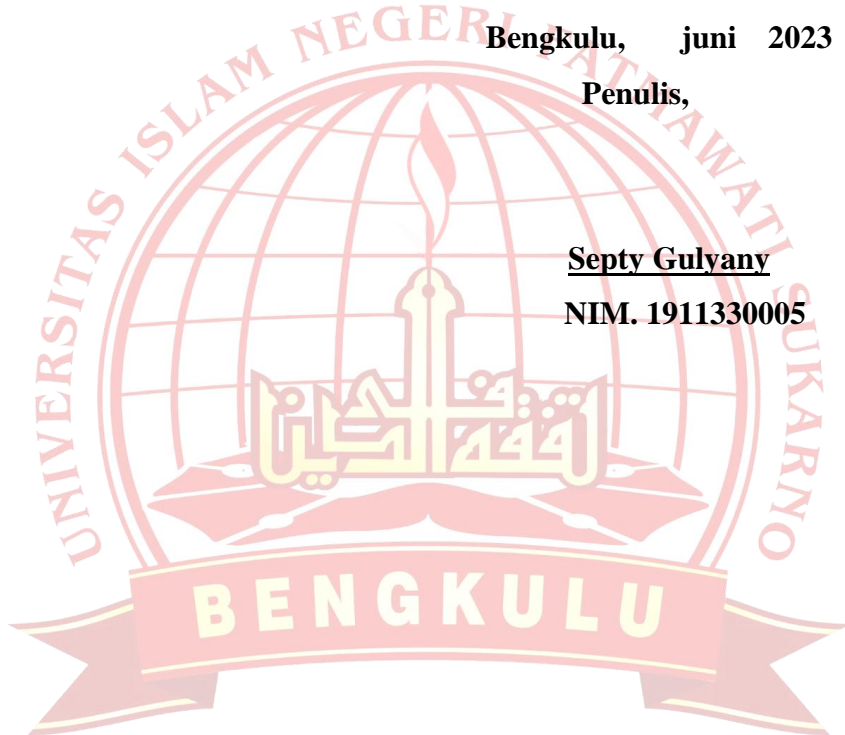
Atas segala bantuan yang tiada ternilai harganya, saya ucapkan terima kasih semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini

**Bengkulu, juni 2023**

**Penulis,**

**Septy Gulyany**

**NIM. 1911330005**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	12
F. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II PEMBAHASAN</b>	
A. Implementasi .....	25
1. Pengertian Implementasi .....	25

2. Model implementasi .....	27
B. Sistem Informasi Manajemen .....	30
1. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) ...	35
2. Fungsi Dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan pendekatan Penelitian .....	43
1. Jenis penelitian .....	43
2. Pendekatan penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Subjek/ informan penelitian .....	45
D. Sumber Data .....	46
1. Data primer .....	46
2. Data sekunder .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Teknik Analisis Data .....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil KUA Kecamatan Kaur Selatan Kabupaten Kaur..	55
1. Sejarah Singkat KUA Kecamatan Kaur Selatan .....	55
2. Letak Geografis dan Demografis .....	57
3. Situasi dan Kondisi KUA .....	60
4. Tugas dan Fungsi KUA Kec. Kaur Selatan .....	61
5. Sturktur Organisasi KUA Kec. Kaur Selatan .....	64



6. Visi dan Misi KUA .....	65
7. Fungsi dan Tugas Pokok Pengawai KUA	
Kec. Kaur Selatan .....	66
<b>B. Tampilan Program Simkah .....</b>	<b>74</b>
<b>C. Hasil Penelitian .....</b>	<b>82</b>
1) Penerapan Simkah .....	82
2) Simkah dapat meningkatkan mutu ..... pelayanan nikah diKUA	87
3) Faktor pendukung dan penghambat Sistem informasi manajemen Nikah (SIMKAH) .....	96
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>105</b>
1) Sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH)..	105
2) Faktor penghambat dan faktor pendukung Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	109
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
1. Kesimpulan .....	115
2. Saran .....	118

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1. Nama-nama kepala KUA kecamatan kaur selatan
2. Jumlah penduduk perdesa dikecamatan kaur selatan
3. Fasilitas KUA Kecamatan Kaur Selatan
4. Struktur organisasi KUA Kecamatan Kaur Selatan
5. Daftra pengawai KUA Kecamatan Kaur Selatan
6. Prosedur SOP Simkah
7. Implementasi sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Kaur Selatan



## DAFTAR GAMBAR

1. Tampilan Awal SIMKAH Ketika Login
2. Tampilan SIMKAH Gen 4
3. Tampilan beranda SIMKAH
4. Tampilan Form Tempat Pendaftaran Nikah
5. Tampilan pengisian data Catin
6. Tampilan Nomor dan Bukti Pendaftaran Nikah



## DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

Halaman Pengesahan

Dokumentasi penelitian

Jadwal seminar proposal

Jadwal komprehensif

Jadwal sidang Munaqosyah

Kartu Bimbingan Skripsi

Surat Penunjukan Pembimbing

Form Pengajuan Judul Proposal

Bukti Hadir Sidang Munaqosyah

Bukti Kehadiran Seminar Proposal

Daftar Kehadiran Seminar Proposal

Surat Keterangan Mohon Izin Penelitian