



Penulis :  
Misliisa Oktavia

Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

## PENERAPAN PRINSIP ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PENGELOLAAN HOTEL LATANSA



EDITOR :  
Dr. Nurul Hak, M. A  
Yenti Sumarni, M. M

**PENERAPAN PRINSIP ETIKA BISNIS ISLAM DALAM  
PENGELOLAAN HOTEL LATANSA**



**MISLISA OKTAVIA**  
**NIM 1611130208**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Alamat: Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu 38211  
Telp. 0736 51171 Fax. 0736 51171

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan judul **Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa** yang disusun oleh

Nama : **Mislisa Oktavia**

NIM : **1611130208**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Skripsi**

Lokasi Kegiatan : **Hotel Latansa**

Waktu Kegiatan : **20 Februari – 22 Juni 2023**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam Sidang Munaqasah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 4 Juli 2023 M

16 Dzulhijjah 1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Nurul Hakeem, M.A.**

**Yenti Sumarni, M.M.**

NIP. 196606161993031002

NIP. 197904162007012020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

**Yenti Sumarni, M.M.**

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Alamat : Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu, 38211  
Telp 0736 51171 Fax 0736 51171

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul "Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa" yang disusun oleh:

Nama : Mistis Oktavia  
NIM : 1611130208  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi  
Lokasi Kegiatan : Hotel Latansa  
Waktu Kegiatan : 20 Februari – 22 Juni 2023

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munnaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 31 Juli 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar sarjana Ekonomo

(S.E.)  
Bengkulu, 7 Agustus 2023 M  
Muharram 1444 H

Tim Sidang *Munnaqasyah*

Ketua

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M  
NIP. 197705092008012014

Sekretaris

Yenti Sumarni, M.M  
NIP. 197904162007012020

Penguji I

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M  
NIP. 197705092008012014

Pembimbing II

Herlina Yustati, MA, EK  
NIP. 198505221019032004

Mengetahui,

Dekan

Dr. Supardi, M.Ag  
NIP. 196504101952031007

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul " Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 26 Juni 2023 M  
8 Dzulhijjah 1444 H



isya yang menyatakan

Misliha Oktavia  
NIM. 1611130208

## ABSTRAK

Peranan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel  
Latansa Oleh Mislisa Oktavia, NIM. 1611130208

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui bagaimana peranan prinsip Etika Bisnis Islam dalam pengelolaan Hotel Latansa. Hasil penelitian ini bahwa Hotel Latansa telah menerapkan prinsip Etika Bisnis Islam namun belum sepenuhnya, seperti penyediaan perlengkapan untuk beribadah masih kurang lengkap untuk setiap kamar hotel. Prinsip kesatuan hanya disediakan mushollah yang terdapat pembatas antara laki-laki dan perempuan. Prinsip keseimbangan yaitu berkaitan dengan pemberian upah karyawan, BPJS, biaya penginapan dan kepuasan pelayanan. Prinsip tanggungjawab yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas karyawan sesuai standar operasional perusahaan (SOP), dan prinsip kehendak bebas berkaitan dengan cara karyawan hotel mempromosikan hotel dan cara menghadapi keluhan pengunjung.

*Kata Kunci : Peranan , Etika Bisnis Islam, Hotel Latansa*

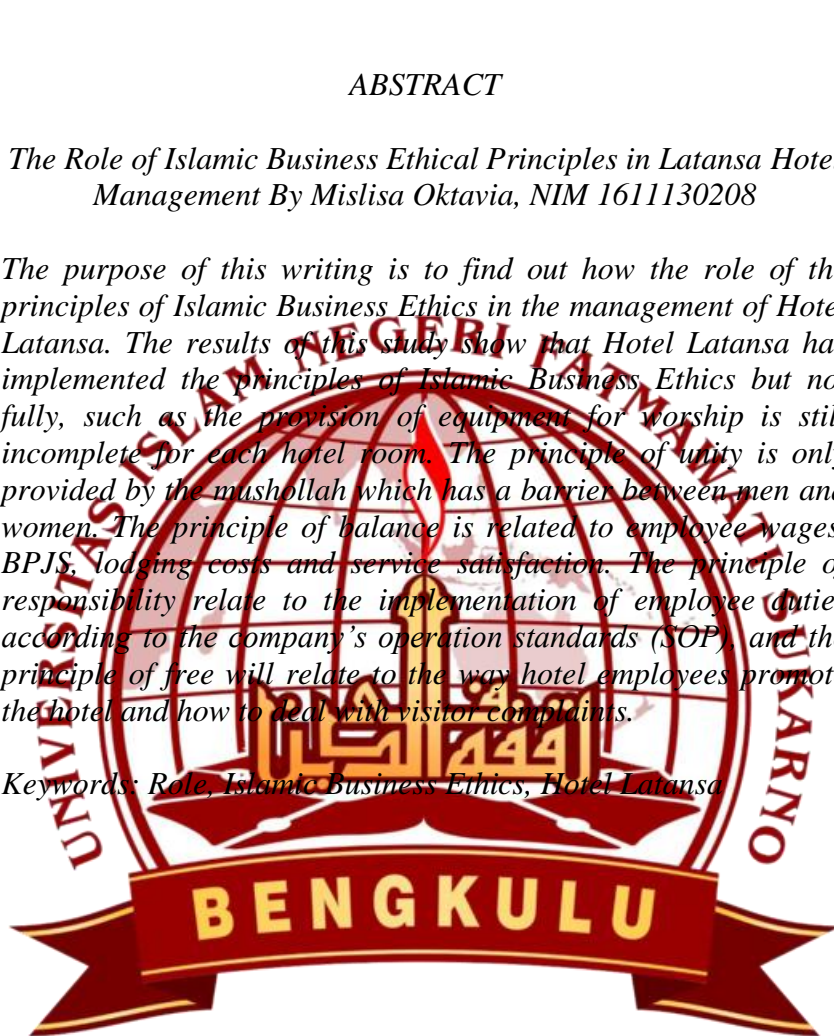


## ABSTRACT

*The Role of Islamic Business Ethical Principles in Latansa Hotel Management By Mislisa Oktavia, NIM 1611130208*

*The purpose of this writing is to find out how the role of the principles of Islamic Business Ethics in the management of Hotel Latansa. The results of this study show that Hotel Latansa has implemented the principles of Islamic Business Ethics but not fully, such as the provision of equipment for worship is still incomplete for each hotel room. The principle of unity is only provided by the mushollah which has a barrier between men and women. The principle of balance is related to employee wages, BPJS, lodging costs and service satisfaction. The principle of responsibility relate to the implementation of employee duties according to the company's operation standards (SOP) and the principle of free will relate to the way hotel employees promote the hotel and how to deal with visitor complains.*

*Keywords: Role, Islamic Business Ethics, Hotel Latansa*



MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ  
اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

*"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu  
sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta Orang-orang  
yang sabar"*

*(Al-baqarah: 153)*





## *PERSEMBAHAN*

Ucapan syukur dari hati terdalam saya kepada ALLAH SWT atas segala karunia yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa”. Sholawat beiring salam tak lupa saya lantunkan kepada baginda Rasul Muhammad SAW.

Karya ini ku persembahkan untuk mereka yang telah membuat hidupku bahagia dan berharga:

1. Secara khusus kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai dan saya sayangi, Bapak Muslimin dan Ibu Marlina. Berjuta terima kasih saya sampaikan atas pengorbanan yang telah di berikan kepada saya, telah merawat, mengasuh, mendidik, dan mencintai saya dengan penuh kasih sayang sedari dalam kandungan hingga sampai saat ini.
2. Kepada adek-adekku tersayang, Nia Gustina dan Umroatu Zakiah, terima kasih telah memberikan dukungan, motivasi yang luar biasa dan kekuatan dalam penyelesaian skripsiku dan menanti keberhasilanku.

3. Kepada dosen pembimbing Saya, bapak Dr. Nurul Hak, M. A dan ibu Yenti Sumarni, M.M terima kasih telah membimbing dan membina saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada temen-teman seperjuangan Ekonomi Syariah.
5. Almamam



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr.H.Supardi Mursalim,M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat dan do'anya untuk kesuksesan peneliti.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, membimbing dan memberikan berbagai ilmunya dengan keikhlasan.

5. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini kedepannya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian.....	14
G. Sistematikan Penulisan.....	20
BAB II KAJIAN TEORI.....	22
A. Hotel.....	22
1. Pengertian Hotel.....	22
2. Peran, Fungsi dan Tujuan Hotel.....	23
3. Perbedaan Karakteristik Hotel.....	24
4. Klasifikasi Hotel.....	26

B. Hotel Syariah.....	30
1. Pengertian Hotel Syariah.....	30
2. Perbedaan Hotel Syariah dan Konvensional .....	32
C. Etika Bisnis Islam .....	35
1. Pengertian Etika Bisnis Islam .....	35
2. Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam.....	38
3. Nilai-nilai dalam Etika Bisnis Islam .....	53
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN .....	56
A. Sejarah Hotel Latansa .....	56
B. Visi dan Misi Hotel Latansa.....	57
C. Struktur Organisasi Hotel Latansa .....	58
D. Fasilitas dan Kelas Kamar Hotel Latansa .....	69
E. Prinsip dan Kriteria Hotel Latansa .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Hasil Penelitian Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa .....	61
B. Pembahasan Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Pengelolaan Hotel Latansa .....	78
BAB V PENUTUP .....	
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Informan .....	16
Tabel 3.1 : Struktur Organisasi Hotel Latansa .....	59
Tabel 3.2 : Room Late Latansa Hotel .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Foto Wawancara Dengan Informan
- Lampiran 2 : Foto Kondisi Hotel Latansa
- Lampiran 3 : Halaman Persetujuan Pembimbing.
- Lampiran 4 : Surat Penunjukkan SK Pembimbing.
- Lampiran 5 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 6 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan.
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi.

