

**STRATEGI BANK MUAMALAT BENGKULU DALAM
MENGURANGI RISIKO PADA PRODUK DEPOSITO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E)

OLEH:

APRISYAH

NIM 1911140096

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU 2023M/1444H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas akhir dengan judul **“Strategi Bank Muamalat Bengkulu dalam mengurangi Risiko pada Produk Deposito”** yang disusun oleh:

Nama : Aprisyah
Nim : 1911140096
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 12 Juni 2023 M

1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Eka Sri Wahyuni, S.E., MM
NIP.197705092008012014

Adi Satriawan, M.E.I.
NIP.198803312019031005

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M
NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “*Strategi Bank Muamalat Bengkulu Dalam Mengurangi Risiko Pada Produk Deposito yang disusun oleh:*”

Nama : Aprisyah
NIM : 1911140096
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Juni 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).


Bengkulu, 27 Juni 2023 M
Dzulkaidah 1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. Nurul Hak, M.A.
NIP. 19570761987031003

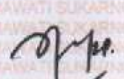
Sekretaris


Adi Setiawan, M.E.I.
NIP. 198803312019031005

Penguji 1


Dr. Nurul Hak, M.A.
NIP. 19570761987031003

Penguji 2


Nurrahmah Patry, S.E. M.A.K.
NIP. 201109602

Mengetahui
Dekan




Dr. Supardi, M. Ag.
NIP. 196503101903031007

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan: **BOOK DEPOSITO**

1. Skripsi dengan judul "Strategi Bank Muamalat Dalam Mengurangi Risiko Pada Produk Deposito Pada Bank Muamalat Kota Bengkulu" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan serta tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, Juni 2023

Menyatakan



APRISYAH
NIM 1911140096

ABSTRAK

**STRATEGI BANK MUAMALAT DALAM MENGURANGI
RISIKO PADA PRODUK DEPOSITO**

Oleh APRISYAH ,NIM 1911140096

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui Mengetahui strategi Bank Muamalat Bengkulu dalam mengurangi risiko pada produk deposito. Untuk mengungkap persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh ,peneliti menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan studi kasus dengan melakukan penelitian lapangan Field Research Menggunakan Pendekatan deskriptif

Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi,wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan *peer,debriefing,audit trail,member check, cross check*.Dan hasil penelitian ditemukan bahwa strategi Bank Muamalat Bengkulu dalam mengurangi risiko pada produk deposito dengan cara memberi sosialisasi pemahaman kepada nasabah tentang produk deposito,pihak Bank harus bisa memanajemen dana deposito nasabah penghimpunan dana dan penyaluran,menyarankan kepada nasabah untuk mengambil jangka waktu yang cepat apabila dana akan digunakan kembali.Dampak yang dirasakan oleh pihak Bank Muamalat Bengkulu setelah diterapkannya strategi dalam mengurangi risiko adalah meningkatnya nasabah dan pendanaan pada deposito.

Kata kunci: Strategi, Risiko, dan Deposito

ABSTRACT

BANK MUAMALAT'S STRATEGY IN REDUCING RISK IN DEPOSIT PRODUCTS

Oleh APRISYAH ,NIM 1911140096

The purpose of this research is to find out the strategy of Bank Muamalat Bengkulu in reducing the risk of deposit products. To reveal this issue in depth and comprehensively, researchers use a qualitative approach based on case studies by conducting field research. Research uses a descriptive approach. Data collection was carried out by observation, interview and documentation techniques. The data obtained were analyzed using peer, debriefing, audit trail, member check, cross check. And the results of the study found that the strategy of Bank Muamalat Bengkulu in reducing risk on deposit products by providing providing information dissemination to customers about deposit products, the Bank must be able to manage customer deposit funds for fundraising and distribution, advising customers to take a short period of time when the funds will be used again. The impact felt by Bank Muamalat Bengkulu after the implementation of the strategy to reduce risk is an increase in customers and funding on deposits.

Keywords: Strategy, Risk and Deposits.

MOTO

“Jangan Pernah Menyerah Sebelum Berperang Tidak ada Usaha
yang Berakhir Tragis “

(Aprisyah)

“Tanamkan Jiwa Semangat dan kesolidaritasmu Untuk menuju
Kesuksesanmu di Masa depan ”

(Aprisyah)



PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepadamu ya Allah, yang Maha Agung, dan Maha Tinggi atas takdirmu penulis bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan penulis nanti, Aamiin.

Dengan ini penulis persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk:

1. Allah SWT, karena hanya izin-nya, maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai.
2. Kepada orang yang sangat berharga dalam hidupku, yaitu keluarga, Ayah (Mulyadi) Ibu (Nurhayani) kakak dan adik (Muhammad damsik dan Riski), yang sudah menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah henti-hentinya mendoakan dan menyayangi di setiap langkahku. Atas semua kerja keras, pengorbanan dan kesabaran nya lah sehingga aku bisa bertahan sejauh ini dan sampai dititik ini.
3. Eka Sri Wahyuni ,S..E. MM selaku pembimbing I dan Adi Setiawan,,M.E..I Selaku pembimbing II, yang telah bersabar dalam membimbing serta mengarahkan penulis demi terselesaikan nya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing.
5. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik

dalam bidang adminitrasi.

6. Sahabat seperjuangan selama kuliah dan teman teman tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta membantuku selama ini Pelangi,Rinanda dan Anggota Sekre bersama terkhususnya Afief wahyu putra dan Pika Valendia yang telah kebersamai menyelesaikan ini
7. Teman seperjuangan PBS C 2019, yang selalu memberi semangat dan motivasi.
8. Kepada keluarga besar tercinta Mama (Fitri), Papa (Doni) paman (Gunawan) adik(Syeon), yang banyak memberikan *support*, motivasi dan doa selama mengerjakan tugas akhir.
9. Serta Skripsi ini di persembahkan untuk dia yang pernah mewarnai hari – hari saya walaupun hanya sesaat ini .Ucapan terima kasih untuk semua yang selalu memberi motivasi, dukungan dan do'a dalam meraih cita-cita dan menyelesaikan pendidikan strata satu ini.
10. Agama, Bangsa, dan Almamater ku tercinta.
11. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Bank Muamalat Dalam Mengurangi Risiko Pada Produk Deposito Bank Muamalat Kota Bengkulu”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman Jahiliyah menuju zaman Islamiyah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. KH Zulkarnain Dali, M.Pd, (Selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu).
2. Dr. H. Supardi, M.A (Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu).
3. Yenti Sumarni, SE., M.M (Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, semangat dan arahan).
4. Eka Sri Wahyuni,S.E,MM selaku pembimbing I dan Adi

Setiawan M.E.I selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

5. Debby Arisandi ,MBA, selaku dosen pembimbing akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis semasa kuliah.
6. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan kesuksesanku.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunnya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bengkulu, Juni 2023M
Dzulqa'dah 1444H

APRIYAH
NIM1911140096

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	14
F. Metodologi Penelitian	18
1. Jenis dan Pendekatan penelitian.....	18
2. Waktu dan Tempat Penelitian	19
3. Informan Penelitian.....	20
4. Sumber Data dan Pengumpulan Data	21
5. Teknik Analisis Data.....	22
G. Sistematika Penulisan	24

BAB II KAJIAN TEORI

A. Strategi Bank.....	26
1. Pengertian Strategi	26
2. Perumusan Strategi.....	29
3. Jenis- jenis Strategi	31
4. Tahapan Strategi.....	33
B. Resiko	34
1. Pengertian Resiko.....	34
2. Jenis -jenis Resiko.....	36
C. Deposito.....	36
1. Pengertian Deposito.....	40
2. Jenis- jenis Deposito.....	40
3. Tujuan dan Manfaat Deposito.....	43
D. Resiko Deposito.....	45

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Bank Muamalat.....	46
B. Visi dan Misi Bank Muamalat Bengkulu	51
C. Alamat Bank Muamalat	51
D. Manajemen Bank Muamalat.....	52
E. Produk Bank Muamalat.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	58
---	----

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN.....	72
B. SARAN.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Nasabah.....	64
Tabel 4.2 Jumlah Pendanaan Deposito	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peningkatan Nasabah.....64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Validasi

Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal

Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing

Lampiran 5 : Pedoman Wawancara

Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I dan II

Lampiran 7 : Daftar Nilai

Lampiran 8 : Surat Keterangan Plagiarisme

Lampiran 9 : Surat Keterangan SKPI

Lampiran 10 : Blangko Nilai Komprehensif

Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian dan Selesai Penelitian

Lampiran 12 : Dokumentasi

