



Febi Vernanda  
H. Romi Adetio Setiawan, MA.,Ph.D

Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu  
Tahun 2023

# **PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

(Studi Pada Corner Cafe & Resto Kota Bengkulu)



Editor:  
Eeng Juli Efrianto, ME

**PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**  
(Studi Pada Corner Café & Resto Kota Bengkulu)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH :**

**FEBI VERNANDA**  
**NIM. 1911130054**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
2023 M/1444 H**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis, skripsi dengan judul **“Peranan Pengawasan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Corner Cafe & Resto Kota Bengkulu)”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis atau skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena skripsi ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 23 Juli 2023



*Febi Vernanda*

**Febi Vernanda**

1911130054



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

### HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "**Peranan Pengawasan dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Corner Café & Resto Kota Bengkulu)**"

yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Febi Vernanda  
NIM : 1911130054  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2023 M  
1444 H

Pembimbing I

**H. Romi Adeno Setiawan, MA., Ph.D**  
NIP.198312172014031001

Pembimbing II

**Eeng Juli Efrianto, ME**  
NIP.199307052020121010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

**Yenti Sumarni, M.M**  
NIP.19790416207012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879, Fax. (0736) 51171-51172  
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peranan Pengawasan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam” ditulis oleh Febi Vernanda, NIM. 1911130054, Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 28 Juli 2023 M/21 Syawal 1444 H

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juli 2023 M  
Syawal 1444 H

**Tim Sidang Munaqasyah**

Ketua

Sekretaris

**Dr. Nurul Hak, MA**  
NIP. 196606161995031002

**Citra Liza, M. Si**  
NIP. 198710252020122006

Penguji I

Penguji II

**Dr. Nurul Hak, MA**  
NIP. 196606161995031002

**Yenti Sumarni, MM**  
NIP. 19790416207012020

Mengetahui  
Dekan



**Dr. H. Supardi, MAg**  
NIP. 196504101993031007

## MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.  
Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),  
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan  
hanya kepada Tuhan-mu lah engkau berharap"  
(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Minta pertolongan dengan sabar dan shalat.  
Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar"  
(QS. Al-Baqarah, 153)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT karena setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan untuk setiap umatnya, terima kasih ya Allah atas segala nikmat yang engkau berikan kepada hambamu ini.
2. Kedua Orang tuaku (Edi Resman dan Despa Wati) Orang yang Hebat yang selalu menjadi Penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan mak dan bapak saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan Hiduplah lebih lama lagi mak dan bapak Harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidupku, *I love you more more more*
3. Saudara-saudaraku yang selalu mensupport selama ini.
4. Agustion, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini
5. Sahabat seperjuanganku Zulianto, Shella Febriani, Dedy Aderianto, Mitha Resma Ningsih, Felina Adea Putri, Nely

Purnama Sari yang selalu membantu dalam menyelesaikan tugas, yang telah memberi banyak cerita dalam perkuliahan .

6. Kawan-kawan Program Studi Ekonomi Syariah 8 B angkatan 2019
7. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan. Terima kasih Bapak Ibu dosen atas ilmu dan jasanya akan selalu dikenang didalam hati.
8. Almamater yang telah menempaku.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Pengawasan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Corner Cafe & Resto Kota Bengkulu)”**. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapat petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengungkapkan masalah penerapan etika bisnis islam dalam proses produksi dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan bisnis islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis memohon izin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS).

4. Ibu Herlina Yustati, MA. Ek. Kaprodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UINFAS) Bengkulu.
5. Bapak H. Romi Adetio Setiawan, MA.,Ph.D selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan yang sangat baik, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Eeng Juli Efrianto, ME selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan skripsi selama ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal adminitrasi.
9. Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan kesuksesanku.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi.Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis kedepan.

Bengkulu, 23 Juli 2023  
Penulis

**Febi Vernanda**  
NIM. 1911130054

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	6
F. Metode Penelitian .....	15
1. Jenis dan Pendekatan.....	15
2. Waktu dan Lokasi .....	16
3. Informan Penelitian .....	17
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ....	17
5. Teknik Analisis Data.....	18
G. Sistematika Penulisan .....	21

<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>23</b>
A. Peran .....	23
B. Pengawasan .....	24
1. Pengertian Pengawasan.....	24
2. Tujuan Pengawasan.....	26
3. Kegunaan Pengawasan.....	28
4. Indikator Pengawasan .....	29
C. Efektivitas .....	31
1. Pengertian Efektivitas .....	31
2. Ukuran Efektivitas .....	32
3. Faktor Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	33
D. Kinerja Karyawan .....	36
1. Pengertian Kinerja.....	36
2. Aspek Penilaian Kinerja.....	37
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	39
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	40
5. Aspek-Aspek Kinerja.....	41
6. Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	42
E. Pengawasan Dalam Islam.....	43
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	 <b>47</b>
A. Sejarah Corner Café & Resto.....	47
B. Visi dan Misi .....	48
C. Struktur Organisasi Corner Cafe & Resto .....	49
D. Jumlah Karyawan dan Jam Kerja .....	51
E. Menu Corner Cafe & Resto.....	53

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Hasil Penelitian .....	60
B. Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 2 Bagan Organisasi Corner Café & Resto .....52

Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Corner Café & Resto.....55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Corner Café & Resto.....50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul  
Lampiran 3 : Penunjukan Pembimbing  
Lampiran 4 : Pedoman wawancara  
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian  
Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian  
Lampiran 7 : Surat keterangan SKPI  
Lampiran 8 : Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal  
Lampiran 9 : Bukti Pengecekan Plagiasi  
Lampiran 10 : Dokumentasi wawancara





## ABSTRAK

### PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

Febi Vernanda, NIM. 1911130054

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk memahami sistem pengawasan di Cafe Corner Bengkulu telah efektif sesuai dengan pandangan islam yang bersumber dari Al-Qur'an dan Hadis. Cara meneliti menggunakan salah satu jenis penelitian yaitu jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa seorang pemimpin sudah menjalankan fungsinya dengan melakukan pengawasan dalam Islam. Jika dinilai dari pengawasan secara islam sudah menerapkannya beberapa indikator pengawasan. Pemilik selalu memberikan bonus kepada karyawan yang memiliki kinerja tinggi agar bisa memberikan motivasi kepada karyawan lain untuk terus bekerja dengan baik. Pengawasan dilakukan melalui berbagai cara, seperti penggunaan CCTV, komunikasi melalui telpon, dan melakukan *briefing*.

*Kata kunci: Pengawasan, Efektifitas, Kinerja Karyawan.*



## **ABSTRACT**

The Role Of Supervision In Increasing Employee Performance  
Effectiveness In Islamic Economic Perspective  
Febi Vernanda, NIM. 1911130041

*This research was conducted with the aim of understanding that the supervision system at Café Corner Bengkulu has been effective in accordance with Islamic views originating from the Al-Qur'an and Hadith. How to research using one type of research, namely the type of field research (field research) using a qualitative descriptive approach.*

*This study found that a leader has carried out his function by carrying out supervision in Islam. Judging from Islamic supervision, several indicators of supervision have been implemented. The owner always gives bonuses to employees who have high performance in order to motivate other employees to continue to work well. Supervision is carried out in various ways, such as using CCTV, communicating by telephone, and conducting briefings.*

*Keywords: Monitoring, Effectiveness, Employee Performance.*

