

**MANAJERIAL KEPALA BIDANG PENDIDIKAN AGAMA  
DAN PENDIDIKAN KEAGAMAAN ISLAM DALAM  
MENGOPTIMALKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR  
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU**



**OLEH :**

**LAILATUL HASANAH**  
**NIM : 2111550005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI BENGKULU  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0738) 51276-51171-51172- Faksimili (0738) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**  
**UJIAN TESIS**

Tesis yang berjudul :

“Manajerial Kepala Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu”

Penulis :

**Lailatul Hasanah**  
NIM: 2111550005

Dipertahankan didepan Tim Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada hari Selasa, 19 September 2023.

NO	NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Mus Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)	4 Oktober 2023	1.
2.	Dr. Desy Eka Citra, M.Pd (Sekretaris)	4 oktober 2023	2.
3.	Dr. Hj. Khairiah, M.Pd (Anggota)	26 September '23	3.
4.	Dr. Samsul Rizal, M.Pd (Anggota)	22 Sept 2023	4.

Mengetahui  
Rektor UINFAS Bengkulu,



**Prof. Dr. H. Zulkarnain, M. Pd**  
NIP. 19620101 199403 1 005

Bengkulu, 19 Oktober 2023  
Direktur

**Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag**  
NIP. 19640331 199103 1 001



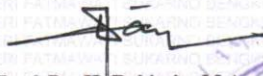
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SETELAH UJIAN TESIS**

**Pembimbing I**

  
**Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag.**  
NIP. 196405311991031001

**Pembimbing II**

  
**Dr. H. Mas Mulyadi, S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 197005142000031004

**Mengetahui**  
**Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam**

  
**Dr. Mindani, M.Ag.**  
NIP. 196908062007101002

Nama : Lailatul Hasanah  
NIM : 2111550005  
Tanggal Lahir : 1 Juli 1986

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd) dari Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, Agustus 2023



LAILATUL HASANAH  
NIM. 2111550005



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lailatul Hasanah  
NIP : 2111550005  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Manajerial Kepala Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

Telah dilakukan verifikasi Plagiasi

Melalui <http://smallescotools.com/plagiarisme.cheker.tesis> yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang kembali.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

  
Dr. MINDANI, M.Ag  
NIP. 196908062007101002

Bengkulu, September 2023  
Yang Membuat Pernyataan

  
LAILATUL HASANAH  
NIM. 2111550005

## SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

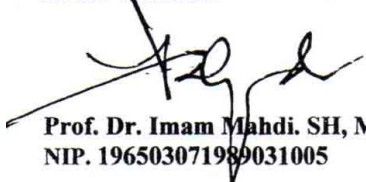
Nama : **Prof. Dr. Imam Mahdi. SH, MH**  
NIP : **196503071989031005**  
Jabatan : **Ketua Tim Deteksi Plagiasi Karya Ilmiah Tugas Akhir Mahasiswa Pascasarjana UIN FAS Bengkulu**

Telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin* Terhadap Tesis Mahasiswa di bawah ini:

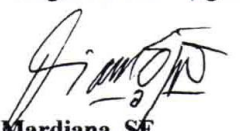
Nama : **Lilatul Hasanah**  
NIM : **2111550005**  
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**  
Judul : **Manajerial Kepala Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi**

Yang bersangkutan dapat diterima dengan indikasi plagiasi sebesar 9%. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang kembali.

Mengetahui  
Ketua Verifikasi

  
**Prof. Dr. Imam Mahdi. SH, MH**  
**NIP. 196503071989031005**

Bengkulu, 08 September 2023  
Petugas Deteksi Plagiasi

  
**Mardiana, SE**  
**NIP. 197512252005022002**



## MOTTO

*Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya. (Q.S Ath-Thalaq :2-3)*



## **PERSEMBAHAN**

**Tesis ini penulis persembahkan untuk :**

- + Abah H. Bahrai, S.Ag. dan Ama Saleha, S.Pd.J Tercinta Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Abah dan Ama yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Abah dan Ama bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.**
- + Untuk orang yang saya cintai, suami tercinta Amrullah Zukdi, S.Pd.J Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih karena sudah menjadi imam terbaik dalam keluarga kita.**
- + Kedua anak saya, Mas Rasyid dan Adek Najid terima kasih atas dukungan dan pengertiannya. Mengerti dengan kesibukan pekerjaan dan kuliah yang ibu jalankan.**
- + Ketiga saudara kandung penulis Dang Nurfathonah, S.Si., Dodo Rozanak, S.Si., dan Adik Meli Fauziah, M.Pd.**
- + Kedua ayah ibu mertua penulis Bapak Imam Ahmadi dan Ibu Suhardjati**
- + Seluruh kawan-kawan seperjuangan mahasiswa pascasarja prodi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2021 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.**



## **ABSTRAK**

### **MANAJERIAL KEPALA BIDANG PENDIDIKAN AGAMA DAN PENDIDIKAN KEAGAMAAN ISLAM DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU**

Penulis:

**LAILATUL HASANAH  
NIM. 2111550005**

Pembimbing:

**1. Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag.**

**2. Dr. H. Musmulyadi, M.Pd**

Manajerial kepala bidang masih menciptakan kesulitan dalam mengoptimalkan kinerja pegawai Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam. Tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis manajerial kepala bidang, kinerja pegawai, dan manajerial kepala bidang dalam mengoptimalkan kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian dilakukan mulai tanggal 11 Mei sampai dengan 11 Juni 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala bidang sudah melaksanakan manajerial dengan baik hal ini dilihat dari terpenuhinya indikator manajerial yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan kontroling/evaluasi. Kinerja pegawai sudah terlaksana dengan baik hal ini dilihat dari terlaksananya indikator kinerja yaitu kualitas kerja, kecepatan/ketepatan kerja, inisiatif kerja, kemampuan kerja, dan komunikasi. Manajerial kepala bidang pendidikan agama dan pendidikan keagamaan islam sudah baik, maka penulis menyarankan kepada kepala bidang untuk mempertahankan dan meningkatkan manajerial kepala bidang dalam mengoptimalkan kinerja pegawainya.

Kata kunci : Manajerial, Kepala Bidang, Kinerja Pegawai

**ABSTRACT**

**MANAGERIAL THE HEAD OF RELIGIOUS EDUCATION AND  
ISLAMIC RELIGIOUS EDUCATION IN OPTIMIZING EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN THE REGIONAL OFFICE OF RELIGIOUS  
MINISTRY OF BENGKULU PROVINCE**

Writer:

**LAILATUL HASANAH**  
**NIM. 2111550005**


Advisors:

**1. Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag.**

**2. Dr. H. Musmulyadi, M.Pd**

Managerial the heads of Religious Education and Islamic Religious Education division still creates difficulties in optimizing the employee performance. The aim of this research is to describe and analyze the managerial of head division, employee performance, and the managerial of head division in optimizing employee performance. The method used in this research is qualitative. The research was conducted for a month from May 11<sup>th</sup> to June 11<sup>th</sup> 2023. The results of the research showed that the heads of division had carried out management well, this could be seen from the fulfillment of managerial indicators, namely planning, organizing, implementing and controlling/evaluating. Besides, employee performance has also been carried out well, this can be seen from the implementation of performance indicators, namely work quality, work speed/accuracy, work initiative, work ability and communication skill. In addition, the managerial management of the head of religious education and Islamic religious education division was also good, so the author suggested to the head of the division to maintain and improve the managerial leadership in order to maximize the employees' performance.

Keywords : Managerial, Head of Division, Employee Performance

Valid document  
Validated & Verified By :  
  
Ka. UPT BAHASA  
UINFAS BENGKULU

## ملخص

إدارية رئيس القسم في تحسين أداء الموظفين بوزارة الشؤون الدينية بمقاطعة بنجكولو

كاتبة :

ليلة الحسنة

رقم التسجيل. ٢١١١٥٥٠٠٠٥

مشرف:

٢. د. موس مليادي، الماجستير

١. د. راحمين، الماجستير

الإدارية هي أحد نماذج القيادة التي تعمل على تنفيذ وظائف الإدارة. أما الهدف من هذا البحث هو تحليل عملية تنفيذ القدرات الإدارية لرئيس المجال في تحسين أداء الموظف ومعرفة الاستراتيجية الإدارية لرئيس المجال في تحسين أداء الموظف. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي الطريقة النوعية من خلال التحليل الوصفي النوعي. تم إجراء البحث في مجال التعليم الديني والمكتب الإقليمي للتعليم الديني الإسلامي التابع لوزارة الدين في مقاطعة بنجكولو في الفترة من ١١ مايو إلى ١١ يونيو ٢٠٢٣. تظهر نتائج الدراسة أن تنفيذ القدرات الإدارية لرئيس المجال في تحسين أداء الموظف يمكن رؤيته من جوانب التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم التي قام بها الرئيس الميداني حيث كانت النتائج مثالية. تم تنفيذ الرؤساء الميدانيين الإداريين في تحسين أداء الموظفين كما هو مخطط لها وكانت النتائج كما هو متوقع. يمكن رؤية الاستراتيجية التي ينفذها رئيس المجال في تحسين أداء الموظفين في قطاع التربية الدينية والتعليم الديني الإسلامي من جوانب التخطيط والتنظيم والتنفيذ والإشراف من قبل رئيس القطاع في تحسين الأداء من العاملين في قطاع التربية الدينية والتعليم الديني الإسلامي، أي من خلال استراتيجية رئيس الميدان في تحسين أداء الموظف، مما يجعل الموظفين هناك جيدين ومنظمين ومنضبطين في أداء واجباتهم مثل التغيب وإتمام العمل ورئاسة يشمل المجال الموظفين في مختلف الأنشطة والتدريب، ويوفر التسهيلات اللازمة والإشراف، ويشجع / يوجه تبين أنه فعال.

الكلمات المفتاحية: إداري، رئيس القسم، أداء الموظف

Valid document  
Validated & Verified By :

Ka. UPT BAHASA  
UINBAS BENGKULU

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmannirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugrahkan Al-Quran yang berisi berbagai ilmu pengetahuan yang menjadi petunjuk dan pedoman dalam hidup manusia. Solawat beserta salam semoga tercurahkan kepada yang kami rindukan nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kami menjalani kehidupan di dunia ini dengan kaidah-kaidah islam demi mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

Alhamdulillah dengan izin Allah SWT dan di dorong dengan semangat serta bantuan dari berbagai pihak maka tesis yang berjudul “Manajerial Kepala Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu” dapat di selesaikan dengan baik. Dengan di selesaikannya tesis ini saya berharap semoga dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Selaku manusia yang penuh keterbatasan penulis menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangatlah di harapkan guna menyempurnakan karya tulis ini. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis demi kelancaran penyusunan tesis ini penulis mengucapkan terima kasih, terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M. Pd selaku rektor UIN FAS Bengkulu yang telah memberikan izin, dorongan dan bantuan kepada penulis selama penulis mengikuti perkuliahan di UIN FAS Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Rohimin, M. Ag selaku Direktur Program Pascasarjana (S2) dan selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan serta meluangkan waktu untuk memberikan arahan dengan sabar dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.

3. Bapak Dr. Mindani, M.Ag selaku ketua program studi Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam, sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, mengarahkan dan memberikan bimbingan dengan tulus kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Bapak Dr. H. Musmulyadi, M.Pd., selaku pembimbing II yang juga telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya dengan sabar dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. H. Muhammad Abdu, S.Pd., MM, selaku Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak H. Muhammad Soleh, M.Pd selaku Kepala Bidang beserta seluruh JFT dan JFU Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu yang telah bersedia membantu penulis melaksanakan penelitian hingga selesai.

Harapan dan doa penulis semoga amal dan ibadah serta jasa baik semua pihak menjadi amal ibadah dan di terima oleh Allah SWT. Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Bengkulu, Agustus 2023

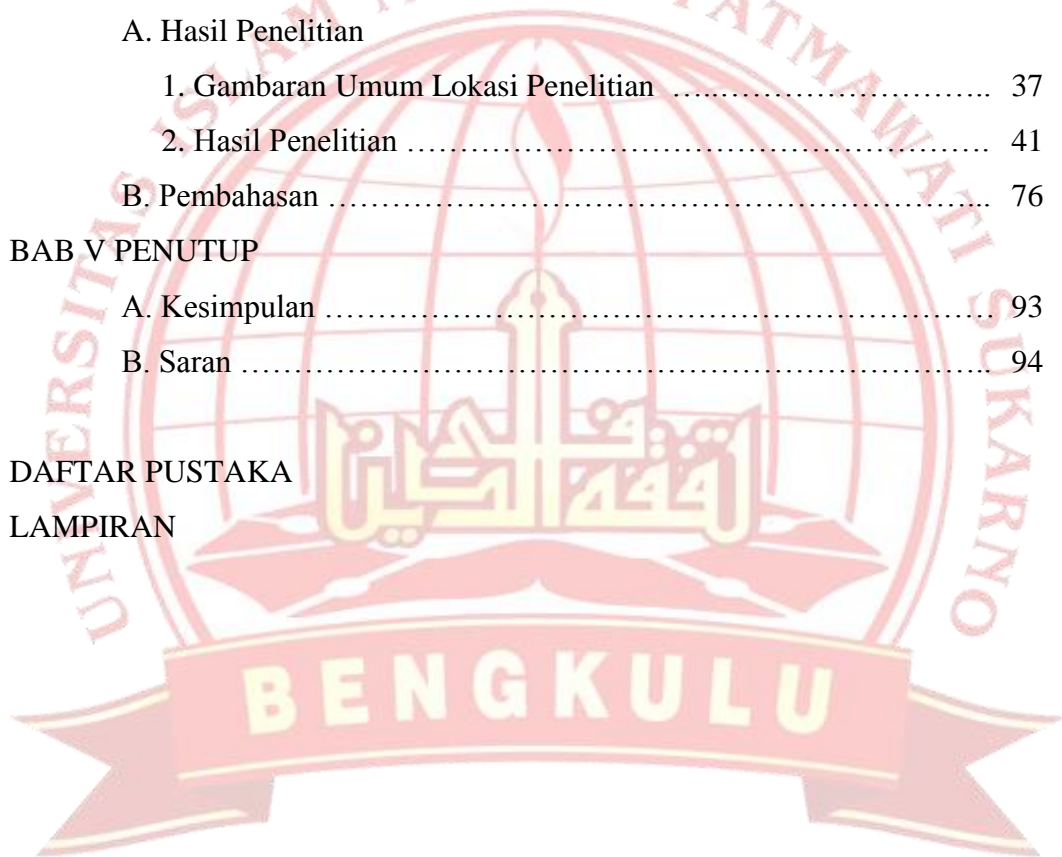
Penulis

Lailatul Hasanah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SETELAH UJIAN TESIS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PLAGIASI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
TAJRID .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Kegunaan Penelitian .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Teoritik	
1. Manajerial Kepala Bidang .....	12
2. Kinerja Pegawai .....	15
B. Hasil Penelitian Relevan .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

A. Jenis Penelitian .....	27
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	28
C. Subjek Penelitian .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Instrumen Penelitian .....	30
F. Teknik Analisis Data .....	33
G. Uji Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
2. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan .....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Wawancara Manajerial Kepala Bidang dan Kinerja Pegawai .....	31
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Panduan Observasi .....	32
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Panduan Dokumentasi .....	33
Tabel 4.1	Struktur Organisasi Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam .....	40
Tabel 4.2	Hasil Observasi Manajerial Kepala Bidang PPKIS .....	41
Tabel 4.3	Hasil Dokumentasi Manajerial Kepala Bidang PPKIS .....	42
Tabel 4.4	Hasil Observasi Kinerja Pegawai Bidang PPKIS .....	58
Tabel 4.5	Hasil Dokumentasi Kinerja Pegawai Bidang PPKIS .....	59





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara (Kepala Bidang)
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara (Pegawai/Staf)
- Lampiran 3 Pedoman Observasi
- Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 5 Dokumen SKP
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan Islam
- Lampiran 7 Jadwal Kegiatan
- Lampiran 8 Jurnal Kegiatan Harian
- Lampiran 9 Dokumen Print-an Absensi
- Lampiran 10 Sarana dan Prasarana Kerja
- Lampiran 11 Dokumentasi Menjadi Narasumber/Moderator Pada Kegiatan Internal dan Eksternal
- Lampiran 12 Dokumentasi Mengemukakan Pendapat Pada Saat Rapat Intern Bidang Pendidikan Agama dan Pendidikan Agama Islam
- Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara

**BENGKULU**