

**PROBLEMATIKA SISWA DAN UPAYA GURU DALAM  
MENINGKATKAN PERILAKU SOPAN SANTUN  
MELALUI MATA PELAJARAN IPS DI SMP N 7  
KOTA BENGKULU**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam  
(UIN) Negeri Fatmawati Sukarno Untuk Memenuhi Sebagian  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)  
dalam Bidang Ilmu Pengetahuan Sosial



**OLEH:**  
**WULANDARI**  
**NIM. 1911270031**

**PROGRAM STUDI ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wulandari  
Nim : 1911270031  
Fakultas : Tarbiyah dan Tadris  
Program Studi : Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Problematika Siswa Dan Upaya Guru Dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Melalui Mata Pelajaran Ips Di SMP N 7 Kota Bengkulu”** adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, Juli 2023



**Wulandari**  
**NIM. 1911270031**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFA) BENGKULU  
FAKULTAS TARBİYAH DAN TADRIS**

**Alamat : Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu**

**PENGESAHAN**

**Skripsi dengan judul “Problematika Siswa dan Upaya Guru dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Melalui Mata Pelajaran IPS di SMP N 7 Kota Bengkulu” yang disusun oleh Wulandari NIM. 1911270031 telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Tadris UINFA Bengkulu pada hari Jumat, 28 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS).**

**Ketua  
Dr. Moch. Iqbal, M.Si  
NIP. 197505262009121001**

**Sekretaris  
Khosy'in, M.Pd.Si  
NIP. 198807102019031004**

**Penguji I  
Dra. Nurriswab, M.Pd  
NIP. 196308231994032001**

**Penguji II  
Ikke Wulan Dari, M.Pd.j  
NIP. 199111262019032013**

**Bengkulu, 2023  
Mengetahui  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris  
Dekan**

**Dr. Mus. Mulyadi, S.Ag., M.Pd  
NIP. 19790514200003104**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS TARBIIYAH DAN TADRIS**

**Alamat : Jln. Roden Faiah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu**

**PENGESAHAN PEMBIMBING**

Pembimbing I dan pembimbing II menyatakan skripsi yang di tulis oleh:


**Nama : Wulandari**  
**Nim : 1911270031**  
**Prodi : Ilmu Pengetahuan Sosial**  
**Jurusan : Sains dan Sosial**  
**Fakultas : Tarbiyah dan Tadris**

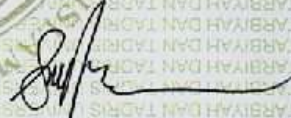
Skripsi yang berjudul **“Problematika Siswa dan Upaya Guru dalam Menumbuhkan Perilaku Sopan Santun Melalui Mata Pelajaran IPS di SMP N 7 Kota Bengkulu”** telah di bombing dan di perbaiki sesuai dengan pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi tersebut sudah memenuhi persyaratan untuk siding munaqosyah.

Bengkulu, Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Hj. Asiyah, M. Hd**  
**NIP. 196510272003122001**

  
**Sepri Yunarman, M. Si**  
**NIP. 199002102019031015**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN TADRIS**

**Alamat : Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276 51171 Bengkulu**

**NOTA PEMBIMBING**

**Hal : Skripsi Sdr/i Wulandari  
NIM : 1911270031**

**Kepada,  
Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris UINFAS Bengkulu  
Di Bengkulu**

**Assalamualaikum. Wr. Wb**

Setelah membaca dan memberi arahan dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Sdr/i:

**Nama : Wulandari  
Nim : 1911270031  
Judul : Problematika Siswa dan Upaya Guru dalam Menumbuhkan  
Perilaku Sopan Santun Melalui Mata Pelajaran IPS di SMP  
Negeri 7 Kota Bengkulu.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada sidang munaqasyah guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam bidang Ilmu Pengetahuan Sosial.

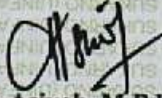
Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

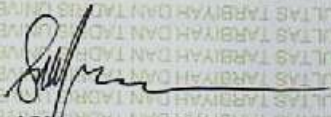
**Wassalamualaikum. Wr.wb**

**Bengkulu, Juli 2023**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Hj. Asiyah, M.Pd**  
**NIP. 196510272003122001**

  
**Sepri Yunarman, M.Si**  
**NIP. 199002102019031015**

## MOTTO

“Seseorang perempuan itu tidaklah megah dengan perhiasan dan kecantikannya, tetapi seseorang perempuan itu megah dengan ilmu dan adab”



## PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang di berikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para pengikutnya. Sehingga peneliti mempunyai kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai penutup perjuangan di bangku kuliah Strata 1.

1. Kepada kedua orangku, ayah tercinta (Marah Eda) dan ibuku tersayang (Nurmina) yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan kasih sayang yang tulus kepada saya dalam mencapai cita-cita saya.
2. Kepada ocikku (Muhammad Joko) terimakasih sudah mendokan dan selalu memberi Suport kepada saya sehingga saya mampu menjelesaikan kuliah saya.
3. Kepada ayuk-ayuk ku (Siti Marlian dan Siti Malaya) dan Adik ku (Anita Isnani) terimakasih kalian sudah selalu ada dan mendokan saya telah memberi support kepada saya semoga kita menjadi anak yang mampu membahagiakan kedua orang tua kita.
4. Terkhusus kepada suami dan anak tercinta saya, terimakasih banyak kalian selalu ada, sudah mendoakan saya, mensupport kan saya, sehingga saya di beri kekuatan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir saya.

5. Untuk ibu bapak mertua terimakasih sudah mensupport dan mendoa kan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada diri sendiri terimakasih sudah mampu berdiri sampai di titi ini, semoga seterusnya di beri kekuatan dalam berbuat baik.
7. Untuk dosen pembimbing Ibu Dr. Hj. Asiyah, M.Pd dan Bapak Sepri Yunarman, M.Si. terimakasih sudah membimbing, terimakasih ilmu yang bermanfaat yang kalian beri kepada saya.
8. Terimakasih kepada Kepala SMP N 7 Kota Bengkulu yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian serta telah membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti.
9. Terimakasih kepada Agama, Bangsa, dan Negara serta Almamater Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang saya banggakan.

Dan terimakasih saya ucapkan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi atas terselesainya skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.....*

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada kita semua. sehingga penyusun dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sesuai yang diharapkan. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjunag Nabi besar kita yakni Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Proposal skripsi ini saya susun untuk meneliti **“Problematika Siswa Dan Upaya Guru Dalam Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Melalui Mata Pelajaran IPS di SMP N 7 K Bengkulu”**. Laporan proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan skripsi pada jenjang program serjana S1 di jurusan Ilmu Pengetahua Sosial (IPS) Fakultas Tarbiyah dan Tadris, UINFAS Bengkulu. Dalam proses pembuatan proposal kripsi ini, tentunya peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, koreksi dan saran. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak lepas adanya bimbingan, motivasi, saran dan masukan dari berbagai pihak . untuk itu penulis menghanturkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

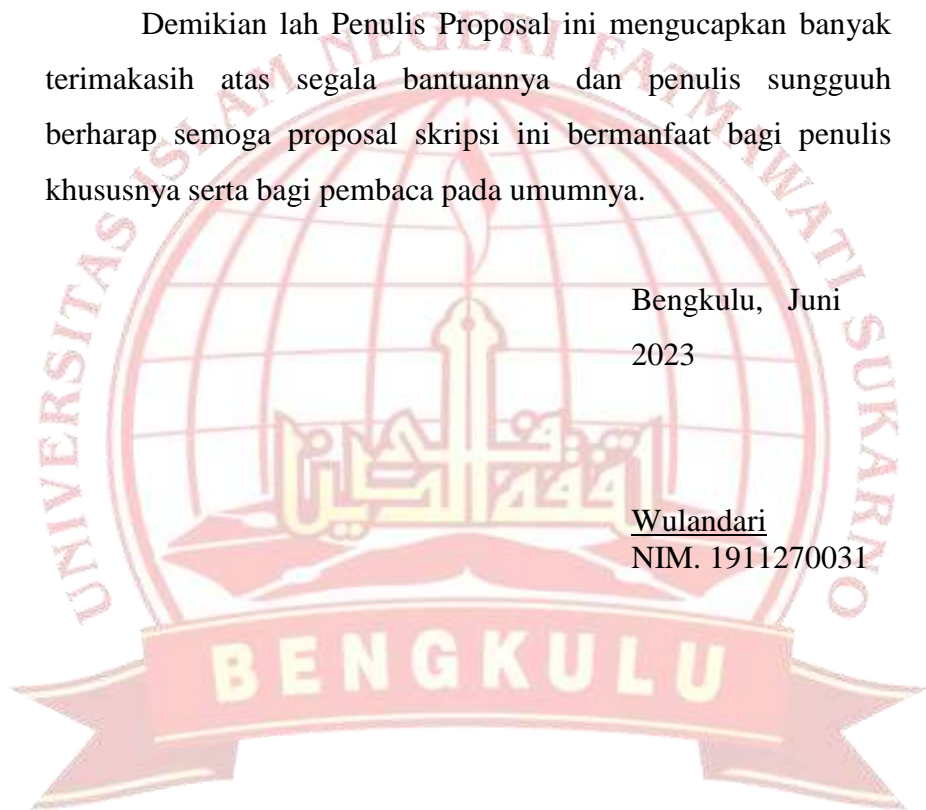
2. Dr. Mus Mulyadi, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta Stafnya, yang selalu mendorong keberhasilan penulis.
3. M. hidayahturahman, M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Pendidikan Sains dan Sosial.
4. Khosi'in, M.Pd. Si Selaku Koordinator Prodi Tadris Ilmu Pengetahuan Sosisal yang Selalu Memberikan Arahan dan Motivasi dalam Mengerjakan Proposal Penelitian ini.
5. Dr. Desy Eka Citra Dewi, SE. M.Pd Salaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan serta saran kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini.
6. Dr. Hj. Asiyah, M.Pd Selaku Penyeminar 1 yang telah memberikan Saran, kritik dan masukan serta ilmu dan ide sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Sepri Yunarman, M.Si selaku Penyeminar 2 yang telah banyak memberi masukan, bimbingan, saran, kritik sehingga penulis mampu memperbaiki proposal penelitian ini.
8. Para Dosen Tarbiyah dan Tadris Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Yang telah Memberi Ilmu Pengetahuan, bagi penulis sebagai bekal pengamdian kepada Masyarakat, Agama, Nusa dan Bangsa.

9. Kepala sekolah, segenap Guru, Karyawan dan Siswa-Siswi Di SMP N 7 KoTA Bnegkulu yang telah memberikan izin untuk melakukan Observasi awal.
10. Kedua Orang Tua yang Telah Memberikan Dukungan, Doa, dan Motivasi dalam Mnyelesaikan Proposal ini.

Demikian lah Penulis Proposal ini mengucapkan banyak terimakasih atas segala bantuannya dan penulis sungguh berharap semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Bengkulu, Juni  
2023

Wulandari  
NIM. 1911270031



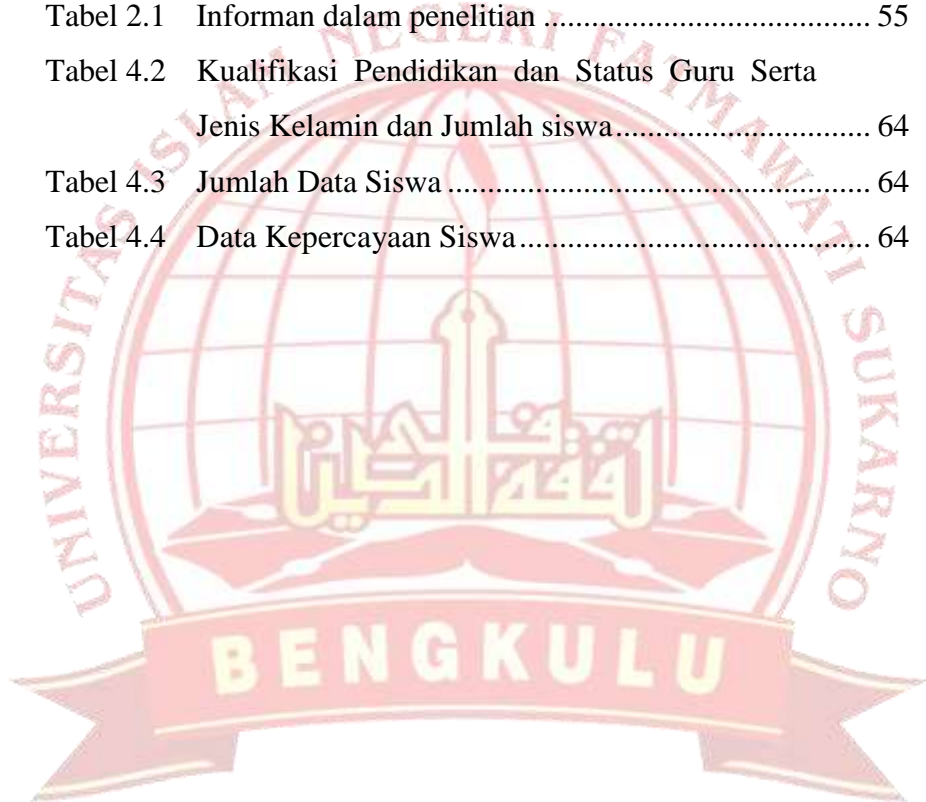
## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i         |
| PENGESAHAN .....                       | ii        |
| PENGESAHAN PEMBIMBING .....            | iii       |
| NOTA PEMBIMBING .....                  | iv        |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....         | v         |
| ABSTRAK.....                           | vi        |
| ABSTRACT.....                          | vii       |
| MOTTO .....                            | viii      |
| PERSEMBAHAAN .....                     | ix        |
| KATA PENGANTAR .....                   | xi        |
| DAFTAR ISI.....                        | ix        |
| DAFTAR TABEL.....                      | xvi       |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>          | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....         | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....               | 19        |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 20        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>     | <b>22</b> |
| A. Kajian Teori.....                   | 22        |
| 1. Problematika Siswa.....             | 22        |
| 2. Pengertian Guru .....               | 26        |
| 3. Perilaku Sopan Santun .....         | 40        |
| 4. Hakikat Mata Pelajaran IPS .....    | 47        |
| B. Penelitian Relevan.....             | 55        |
| C. Kerangka Berfikir.....              | 60        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>62</b>  |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 62         |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 63         |
| C. Sumber Data.....                     | 63         |
| D. Teknik Sampling .....                | 65         |
| E. Informan Penelitian.....             | 66         |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....         | 67         |
| G. Uji Keabsahan Data.....              | 70         |
| H. Teknik Analisis Data .....           | 71         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>     | <b>74</b>  |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....     | 74         |
| B. Hasil Penelitian. ....               | 79         |
| C. Pembahasan .....                     | 101        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>               | <b>108</b> |
| A. Kesimpulan .....                     | 108        |
| B. Saran .....                          | 109        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                   |            |
| <b>LAMPIRAN</b>                         |            |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data siswa kelas VII yang memiliki perilaku kurang sopan terhadap guru di SMP N 7 Kota Bengkulu ..... | 12 |
| Tabel 2.1 | Informan dalam penelitian .....   | 55 |
| Tabel 4.2 | Kualifikasi Pendidikan dan Status Guru Serta Jenis Kelamin dan Jumlah siswa.....                      | 64 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Data Siswa .....   | 64 |
| Tabel 4.4 | Data Kepercayaan Siswa.....   | 64 |



## DAFTAR BAGAN

|   |    |
|---|----|
| Bagan 2.1 Problemetika dan Solusi Guru dalam<br>Menumbuhkan Perilaku Sopan Santun Pada<br>Siswa SMP N 7 Kota Bengkulu ..... | 51 |
| Bagan 4.1 Struktur Lembaga .....  | 63 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul  
Lampiran 3 : Penunjukan Pembimbing  
Lampiran 4 : Pedoman wawancara  
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian  
Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian  
Lampiran 7 : Surat keterangan SKPI  
Lampiran 8 : Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal  
Lampiran 9 : Bukti Plagiasi  
Lampiran 10 : Dokumentasi wawancara





## ABSTRAK

**Nama : Wulandari**  
**Nim : 1911270031**  
**Judul : Problematika Siswa dan Upaya Guru dalam  
Meningkatkan Perilaku Sopan Santun Melalui  
Mata Pelajaran IPS di SMP N 7 Kota Bengkulu**

Program study: Ilmu Pengetahuan Sosial

Pembimbing 1: Dr. Hj. Asiyah, M.Pd 2. Sepri Yunarman M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui problematika siswa dan upaya guru dalam meningkatkan perilaku sopan santun melalui mata Pelajaran IPS di SMP N 7 Kota Bengkulu. Untuk mendeskripsikan apa masalah siswa yang dihadapi guru serta seperti siswa yang tidak hormat dengan guru, siswa yang apabila bertemu dengan guru tidak menegur, siswa yang apabila bicara dengan nada yang tinggi, suka berkata kotor adapun Upaya apa yang di gunakan guru dalam meningkatkan perilaku sopan santun. Penelitian ini menggunakan metode penulisan kualitatif yang memanfaatkan paradigma penelitian interpretatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan Teknik deskripsi kualitatif. Serta informan dalam penelitian ini adalah guru IPS, Kepala sekolah, Siswa di SMP N 7 Kota Bengkulu. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah di lakukan maka dapat di simpulkan bahwa problematika siswa yang di hadapi guru ialah seperti siswa kurang disiplin, tidak bertanggung jawab, tidak toleransi, tidak jujur, tidak bersahabat, sering melawan guru, kurangnya pengetahuan siswa tentang perilaku sopan santun. sedangkan upaya guru dalam menumbuhkan perilaku sopan santun terhadap siswa ialah memasukan materi tentang perilaku sopan santun dalam pembelajaran, menerapkan perilaku jujur terhadap siswa, perilaku disiplin, saling menghormati, tolenasi, perilaku bertanggung jawab, bersahabat, serta menggunakan metode pembelajaran dalam meningkatkan perilaku sopan santun siswa, dan sebagai seorang guru harus menjadi tauladan bagi siswa.

*Kata Kunci: Problematika siswa, Guru, Sopan Santun, dan pembelajaran IPS*

## ABSTRACT

**Name** : Wulandari  
**Name** : 1911270031  
**Title** : **Student Problems and Teacher Efforts in Improving Polite Behavior Through Social Studies Subjects at SMP N 7 Kota Bengkulu**  
Study program : Social Sciences  
Advisor 1 : Dr. Hj. Asiyah, M.Pd 2. Sepri Yunarman M.Si

*This study aims to find out the problems of students and teachers' efforts to improve polite behavior through social studies subjects at SMP N 7 Bengkulu City. To describe what student problems the teacher faces and what efforts the teacher uses to improve polite behavior. This study uses a qualitative writing method that utilizes an interpretive research paradigm. Data collection techniques in this study using the method of observation, interviews and documentation. While the data analysis in this study used a qualitative description technique. As well as the informants in this study were social studies teachers, school principals, students at SMP N 7 Bengkulu City. Based on the results of the research and data analysis that has been carried out, it can be concluded that the student problems faced by the teacher are such as students lacking discipline, irresponsibility, intolerance, dishonesty, unfriendly, often against teachers, lack of student knowledge about polite behavior polite. while the teacher's efforts in cultivating polite behavior towards students are including material about polite behavior in learning, applying honest behavior towards students, disciplined behavior, mutual respect, tolerance, responsible behavior, friendship, and using learning methods in improving student polite behavior , and as a teacher must be a role model for students.*

*Keywords: Student problems, Teachers, Manners, and social studies learning*