

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM USAHA DEPOT AIR MINUM ISI
ULANG PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**

(STUDI DIKECAMATAN SELEBAR KOTA BENGKULU)



OLEH:

EFTINA LESTARI PURNAMA
NIM. 1911120055

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM USAHA DEPOT AIR MINUM ISI
ULANG PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARI'AH
(STUDI DIKECAMATAN SELEBAR KOTA BENGKULU)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

OLEH :

EFTINA LESTARI PURNAMA

1911120055

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2023 M/ 1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Alamat : Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Telp. (0736) 51276, 51171 Fax : (0736) 51171 Bengkulu

PENGESAHAN

Skripsi oleh **Eftina Lestari Purnama NIM : 1911120055** yang berjudul **Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi dicamatan Selebar Kota Bengkulu)** Program Studi **Hukum Ekonomi Syariah** Fakultas **Syariah** telah diuji dan dipertahankan di depan **Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu** pada :
 Hari : **Rabu**
 Tanggal : **4 Oktober 2023**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar **sarjana hukum (SH)** dalam **Ilmu Hukum Ekonomi Syariah**.



Bengkulu, **4 Oktober 2023** M
 1444 H

Dekan,

Dr. Suwarjin, S. Ag., M.A
 NIP. 196904021999031004

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Dr. Nenang Julir, Lc., M.Ag
 NIP. 197509252006042002

Hidayat Darussalam M.E.Sy
 NIP. 198611072020121008

Penguji I

Penguji II

Dr. Toha Andiko, M.Ag
 NIP. 197508272000031001

Anita Niffilayani, M.H.I
 NIP. 198801082020122004

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Eftina Lestari Purnama Nim. 1911120055 dengan judul "Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Perspektif Hukum Ekonomi Syaria'ah (Studi di Kecamatan Selebar Kota Bengkulu)". Program Studi Hukum Ekonomi Syaria'ah Fakultas Syaria'ah telah di periksa dan di perbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk di ujian dalam sidang munaqasyah skripsin fakultas Syaria'ah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nenah Julir, Lc., M.Ag
NIP. 197509252006042002

Hidayat Darussalam, M.E.Sy
NIP. 198611072020121008

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eftina lestari purnama
Nim : 1911260055
Program Studi : Hukum Ekonomi Syari'ah
Fakultas : Syari'ah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Implementasi undang-undang perlindungan konsumen dalam usaha depot air minum isi ulang perspektif hukum ekonomi syarp'ah (studi dikecamatan Selebar Kota Bengkulu)”** adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Bengkulu, 2023

Yang menyatakan



Eftina Lestari P
NIM.1911120055

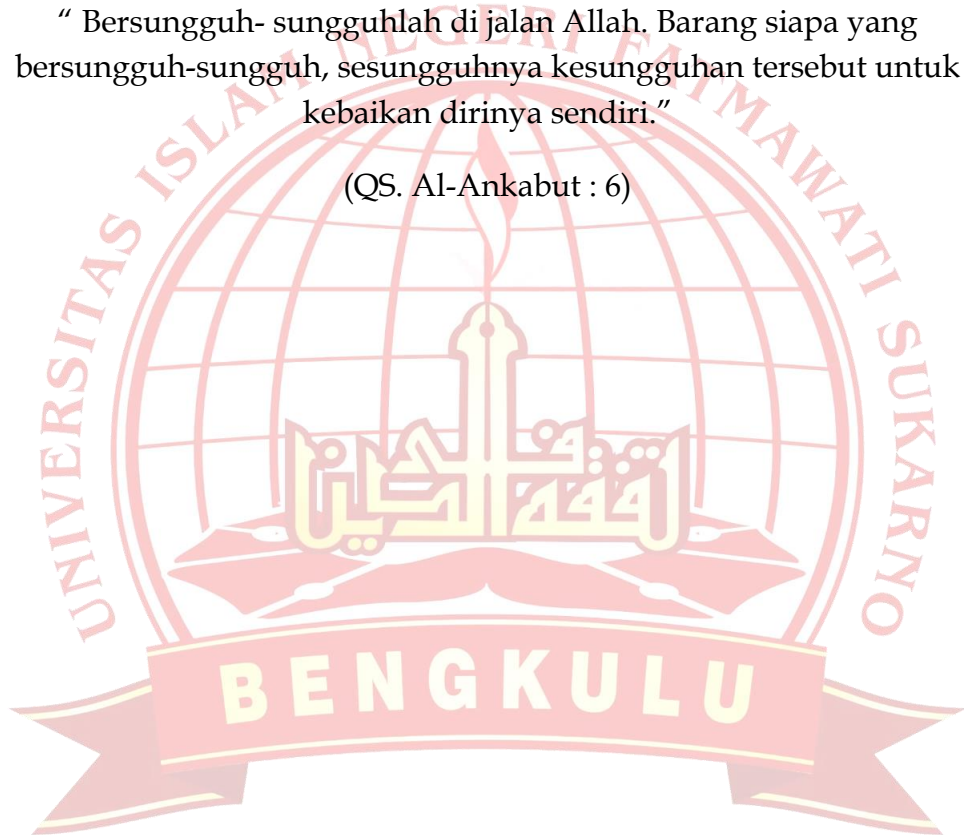
MOTTO

“ Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertakwalah kepada Allah supaya kamu menang”

(QS. Ali Imran :200)

“ Bersungguh- sungguhlah di jalan Allah. Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.”

(QS. Al-Ankabut : 6)



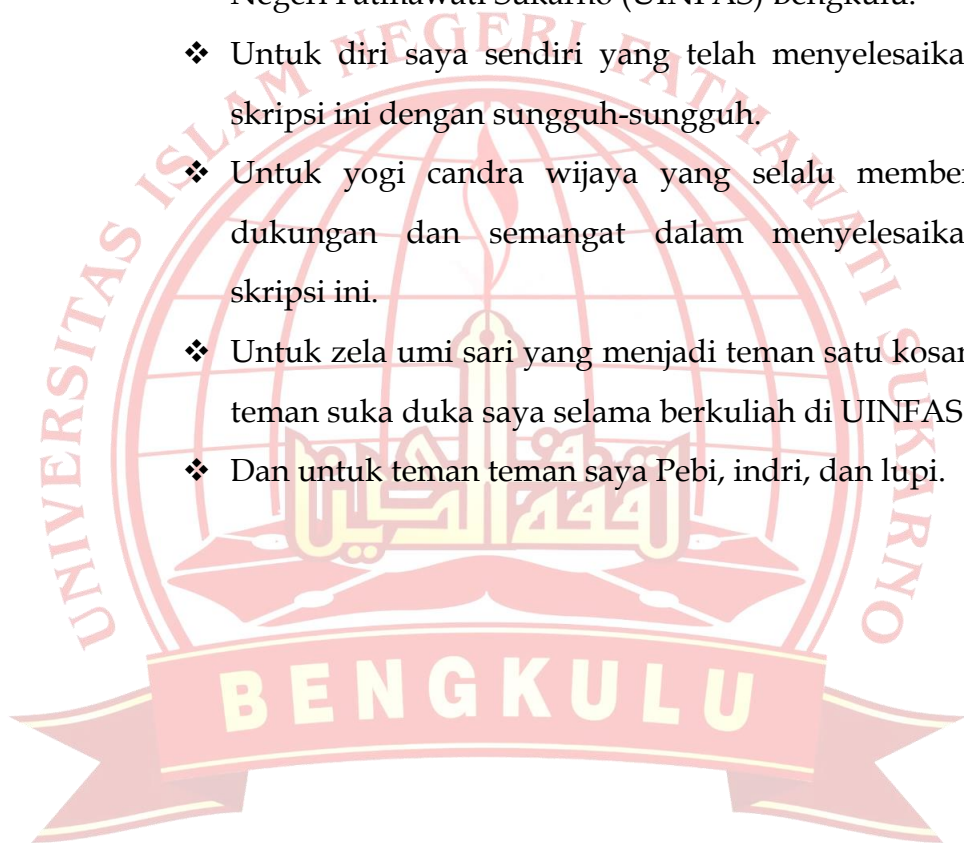
PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan Kepada :

- ❖ Ibu Kandung Saya Elvi Sukaisi yang mana beliau merupakan motivasi terbesar dalam hidup saya dan penyemangat hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Bapak Kandung Saya Harbudiono yang mana beliau lah yang menjadi investor terbesar di dalam kehidupan saya, dan pendukung saya dalam menyelesaikan kuliah saya. Berikan umur panjang serta kesehatan selalu oleh Allah SWT Amin.
- ❖ Untuk adik kandung saya Delvia Amanda dan Avina Delva Azahra yang selalu menjadi penghibur saya dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk ibu Dr.Nenan Julir, Lc.,M.Ag selaku pembimbing I saya, yang mana beliau selalu membimbing saya dan memberikan arahan dan nasehat kepada penyusunan skripsi saya, semoga ilmu yang beliau berikan menjadi amalan jahiriyah nantinya, Amiin.
- ❖ Untuk bapak Hidayat Darussalam selaku pembimbing II saya, yang mana beliau selalu memberikan arahan serta masukan dan mengajari

saya membuat suatu karya ilmiah (skripsi) yang baik dan benar, semoga ilmu yang beliau berikan menjadi amalan jahiriyah, Amiin.

- ❖ Bapak dan ibu Dosen yang telah mengajar dan mendidik selama saya berkuliah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
- ❖ Untuk diri saya sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini dengan sungguh-sungguh.
- ❖ Untuk yogi candra wijaya yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk zela umi sari yang menjadi teman satu kosan, teman suka duka saya selama berkuliah di UINFAS.
- ❖ Dan untuk teman teman saya Pebi, indri, dan lupi.



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi dengan Judul “Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konumen Dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah (Studi di Kecamatan Selebar Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan dan mendapat akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali kutipat secara tertulis dengan jelas atau dicantumkan sebagai acuan didalam naska saya, dengan disebutkan nam pengarangnya dan dicantumkan dalm daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syari’ah atas nama saya dan dosen pembimbing skripsi saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar

sarjana, serta sanksi sesuai dengan norma ketentuan yang berlaku.

Bengkulu _____ 2023M

1444H

Mahasiswa/i yang menyatakan

Eftina Lestari Purnama

Nim. 1911120055



ABSTRAK

Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah (Studi Dikecamatan Selebar Kota Bengkulu) Oleh : Eftina Lestari Purnama, NIM : 1911120055. Pembimbing I : Dr. Nenan Julir, Lc.,M.Ag dan Pembimbing II : Hidayat Darussalam. M.E.Sy

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi undang-undang perlindungan konsumen dalam usaha depot air minum isi ulang dikecamatan selebar dan untuk mengetahui perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah dalam usaha depot air minum isi ulang di kecamatan Selebar. Jenis penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif berdasarkan studi kasus dengan penelittian lapangan, data-data yang di dapat melalui wawancara, catatan lapangan, foto dan dokumen. Teknik observasi wawancara, untuk menganalisa data penulis mendeskripsikan melalui wawancara dengan pihak Kecamatan Selebar, pihak kelurahan, pihak UPTD, Pelaku usaha Depot air minum isi ulang, dan konsumen. Berdasarkan hasil penelitian implementasi perlindungan konsumen di kecamatan Selebar dalam usaha depot air minum isi ulang masih belum terpenuhi sepenuhnya karena pihak UPTD hanya bertugas memeriksa sampel air dengan sistem pelaku usaha yang mengantar dan mengambil kembali hasil pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak UPTD laboratorium kesehatan, sehingga pelaku usaha masih banyak yang kurang taat atau lalai untuk selalu memeriksakan air untuk usaha depot air minum isi ulang tersebut. Kemudian dalam perspektif hukum ekonomi syari'ah mempunyai prinsip-prinsip yaitu, siap menerima resiko, kejujuran, keadilan, kebenaran, dan tanggung jawab dalam praktek usaha depot air minum isi ulang masih belum terealisasi sepenuhnya karena dari 5 depot yang peneliti teliti terdapat 2 depot yang tidak memiliki surat izin usaha dan surat layak sehat. Dengan demikian tidak terpenuhinyahak-hak konsumen karena 2 depot yang tidak menerapkan prinsip kejujuran,

kebenaran, dan tanggung jawab. Sehingga konsumen tidak terlindungi walaupun telah ada undang-undang perlindungan konsumen.

Kata kunci : *implementasi undang-undang perlindungan konsumen, depot air minum isi ulang, UPTD laboratorium kesehatan, perspektif hukum ekonomi syariah.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat serta hidayahNya, sehingga proposal “Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah (Studi Kecamatan Selebar Kota Bengkulu)”

Salawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada program studi Hukum Ekonom Syari’ah Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dengan demikian penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada :

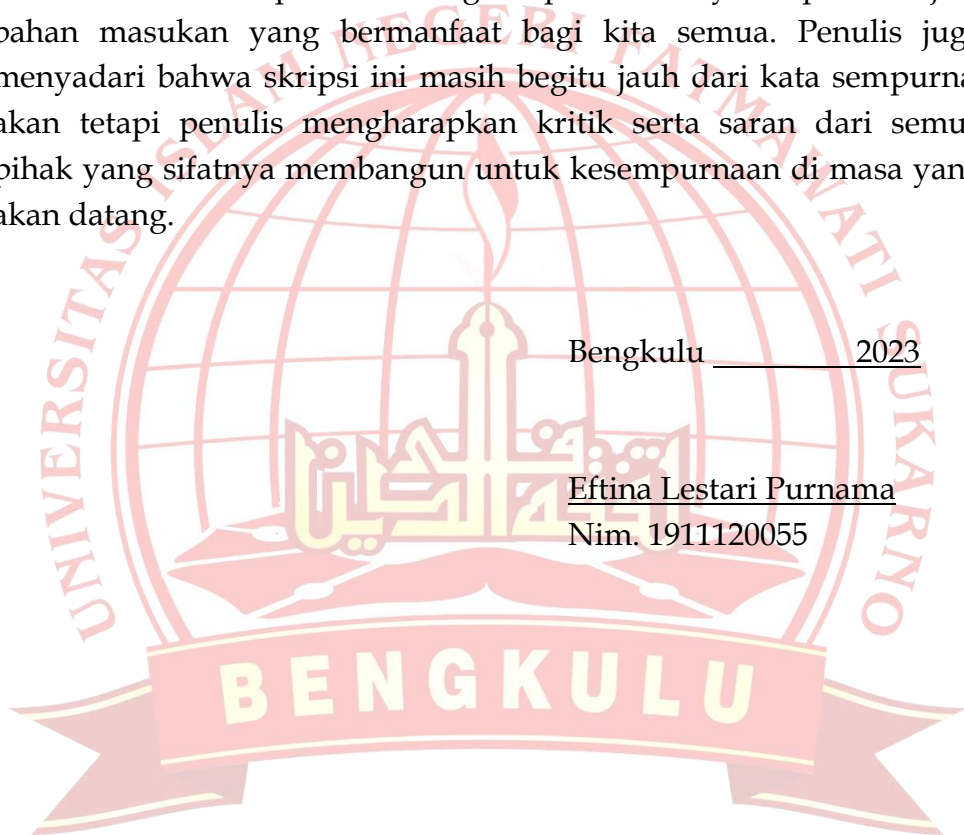
1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor UINFAS Bengkulu.
2. Dr. Suwarjin, S.Ag.,M.A, Selaku Dekan Fakultas Syari’ah. Etry Mike, M.H, Sebagai koordinator Prodi Hukum Ekonomi Syari’ah.
3. Dr. Nenan Julir, Lc., M.Ag, Sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Hidayat Darussalam, M.E.Sy, Sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu ku Tercinta yang selalu mendo’akan dan berjuang untuk kesuksesanku.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari'ah UINFAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam administrasi.
7. Semua pihak yang sudah berkontribusi nyata dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan kiranya dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi kita semua. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih begitu jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis mengharapkan kritik serta saran dari semua pihak yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan di masa yang akan datang.

Bengkulu _____ 2023

Eftina Lestari Purnama
Nim. 1911120055



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTAK	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan masalah	5
D. Manfaat dan kegunaan penelitian	5
E. Penelitian terdahulu	6
F. Metode penelitian	10
G. Sistematik penelitian	12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Hukum ekonomi syari'ah.....	14
B. Aturan yang mengatur tentang perlindungan konsumen ..	29
C. Depot air minum isi ulang	32

BAB III DESKRIPSI WILAYAH

A. Profil kecamatan Selebar	42
B. Data usaha depot air minum isi ulang dikecamatan Selebar	49

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Implementasi undang-undang perlindungan konsumen dalam usaha depot air minum isi ulang dikecamatan Selebar Bengkulu. 60	60
B. Perspektif hukum ekonomi syari'ah terhadap implementasi undang-undang perlindungan konsumen dalam usaha depot air minum isi ulang dikecamatan Selebar Bengkulu.....	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN