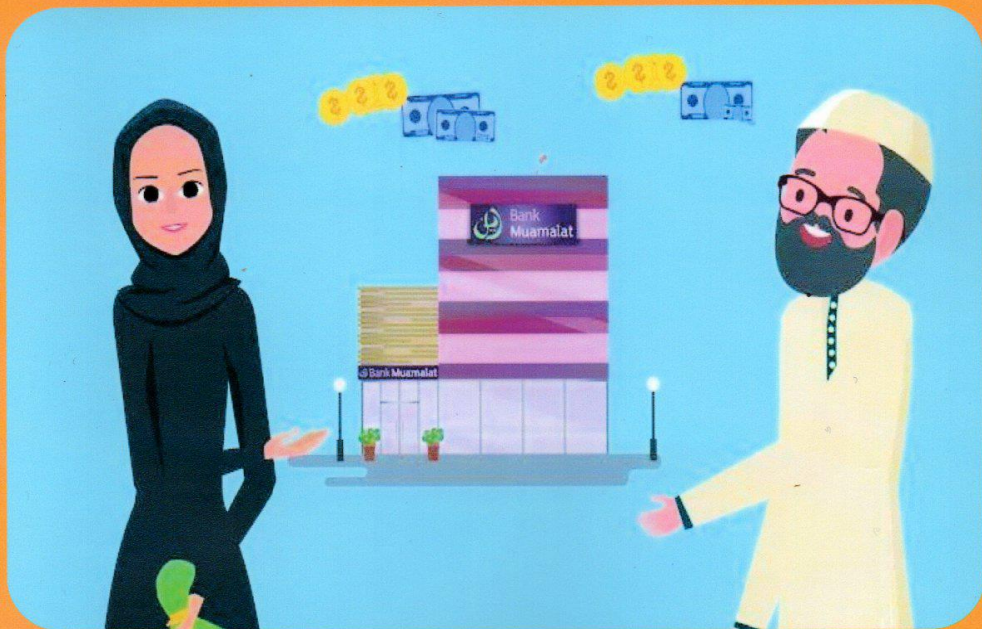




Dwi Nanda Lestari
Dr. Desi Isnaini, M. A

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENERAPAN KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI (SDI) DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA BANK MUAMALAT KC KOTA BENGKULU



Editor :
Badarrudin Nurhab, M. M

**PENERAPAN KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI (SDI) DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA BANK MUAMALAT
KC KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

OLEH :

DWI NANDA LESTARI

1911140163

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

BENGKULU

2023 M/1444 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172

Website : www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMANAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul **“Penerapan Kompetensi Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja pada Bank Muamalat KC Kota Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : Dwi Nanda Lestari
NIM : 1911140163
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Desi Isnaini, M. A.


Badarrudin Nurhab, M. M.

NIP. 197412022006042001

NIP. 198508072015031005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam



Yenti Sumarni, M.M.

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172, Fax. (0736) 51171-51172

Website : www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMANAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul **“Penerapan Kompetensi Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Bank Muamalat KC Kota Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : Dwi Nanda Lestari
NIM : 1911140163
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 21 September 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, September 2023

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Eka Sri Wahyuni, M.M.

NIP.1977055092008012014

Penguji I

Eka Sri Wahyuni, M.M.

NIP.1977055092008012014

Sekretaris

Badaruddin Nurhab, M.M.

NIP.198508072015031005

Penguji II

Katra Pramadeka, M.E.I.

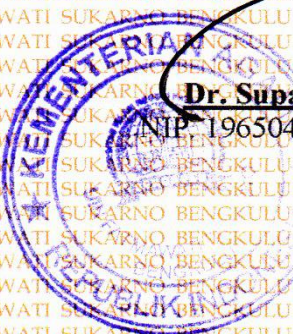
NIP.198807252020121003

Mengetahui,

Dekan

Dr. Supardi, M. Ag

NIP.196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul ” Penerapan Kompetensi Sumber Daya Insani (SDI) Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Bank Muamalat KC Kota Bengkulu”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, juni 2023
Mahasiswa yang menyatakan



Dwi Nanda Lestari
NIM 1911140163

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas segala rahmat dan berkah yang Allah SWT berikan. Tugas Akhir Program Kreativitas Mahasiswa ini dipersembahkan untuk :

- 1 Tugas akhir ini dipersembahkan untuk cinta pertama penulis, ayahanda Terzan Efendi dan pintu surga penulis ibunda Hermawati yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk doa dan motivasi yang selalu diberikan, terimakasih sudah menjadi *support system* bagi penulis.
- 2 Kepada adik penulis Okta Rahmadania terimakasih banyak atas doa dan dukungan yang selalu diberikan.
- 3 Kepada sepupu Penulis Cynthia Emelia dan Hafiz Firdaus Arbani terimakasih banyak atas doa dan supportnya.
- 4 Kepada seluruh keluarga besar penulis yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam perjalanan meraih cita-cita.
- 5 Ibu Dr. Asnaini M.A selaku pembimbing I dan Bapak H. Makmur, Lc.,M.A selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, bersabar dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6 Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
- 7 Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam

hal administrasi.

- 8 Terimakasih banyak kepada sahabat penulis, Hefty Dolita yang selalu senantiasa membantu penulis dalam segala hal, yang selalu mau direpotkan penulis, yang selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis.
- 9 Terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis di masa perkuliahan, Yeliza Atiya Vayoda, Mica Juniarti, Mopita Julia Kusmara atas kerjasamanya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10 Terimakasih kepada Putri Bherlyan yang telah menjadi partner revisian penulis.
- 11 Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2019 kelas E untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama menempuh bangku kuliah.
- 12 Teruntuk jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
- 13 Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
- 14 Tugas akhir ini ku persembahkan untuk keluarga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Almamater ku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu.
- 15 Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasa Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	13
2. Lokasi Penelitian.....	13
3. Informan Penelitian.....	13
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	14
5. Teknik Analisis Data.....	15

H. Sistematika Penelitian	16
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori	20
1. Manajemen Sumber Daya Insani	20
2. Prestasi Kerja	35
3. Kompetensi	40
4. Kompetensi Sumber Daya Insani.....	42
B. Kerangka Konseptual.....	44
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Riwayat Singkat Perusahaan Bank Muamalat	50
B. Makna Logo Bank Muamalat.....	54
C. Visi, Misi, Dan Tata Nilai Bank Muamalat.....	55
D. Struktur Organisasi Bank Muamalat	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Penerapan Kompetensi Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Bank Muamalat KC Kota Bengkulu.....	58
B. Strategi yang dilakukan Bank Muamalat KC Kota Bengkulu dalam upaya meningkatkan prestasi kerja.....	61
C. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : From Validasi
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I Dan Ii
- Lampiran 7 : Daftar Nilai
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Plagiarisme
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Skpi
- Lampiran 10 : Blangko Nilai Komprehensif
- Lampiran 11 : Urat Izin Penelitian Dan Seleksi Penelitian
- Lampiran 12 : Dokumentasi

