

**PENDAMPINGAN PENGGUNAAN DIGITAL MARKETING  
BAGI ANGGOTA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDes)  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MASYARAKAT  
PADA PRODUK KARBOL SERAI DESA TENGAH PADANG  
KECEMATAN TALANG EMPAT KABUPATEN  
BENGKULU TENGAH**



**PENGABDIAN MASYARAKAT**

**Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**OLEH :**

**NATIKA TIA LESTARI**  
**NIM 1911140028**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
2023 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

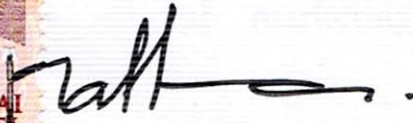
1. Tugas akhir dengan judul “*Pendampingan Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Melalui Produk Karbol Sereh Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah*” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dekemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2023

Mahasiswa yang menyatakan



  
**Natika Tia Lestari**  
**NIM. 1911140028**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
 Alamat: Jl. Raden Fatah PagarDewa Bengkulu, 38211  
 Telp.0736 – 51171 Fax. 0736 – 51171

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Tugas Akhir dengan judul “Pendampingan Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Pada Produk Karbol Sereh Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah” yang disusun oleh :**

**Nama** : Natika Tia Lestari  
**NIM** : 1911140028  
**Program Studi** : Perbankan Syariah  
**Bentuk Tugas Akhir** : Pengabdian Masyarakat  
**Lokasi Kegiatan** : Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Mei 2023 M  
 Dhulqa’dah 1444 H

**Pembimbing I**

**Eka Sri Wahyuni, MM**  
**NIP. 197705092008012014**

**Pembimbing II**

**Katra Pramadeka, M.E.I**  
**NIP. 198807252020121003**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

**Yenti Sumarni, MM**  
**NIP. 197904162007012020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
 Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
 Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul **“Pendampingan Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Pada Produk Karbol Serai Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah”** yang disusun oleh:

**Nama** : Natika Tia Lestari  
**NIM** : 1911140028  
**Program Studi** : Perbankan Syariah  
**Bentuk Tugas Akhir** : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

**Hari** : Kamis  
**Tanggal** : 21 September 2023

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, September 2023  
 Shafar 1445H

**Ketua**  
**Dr. Nurul Hak, MA**

**Tim Sidang Munaqasyah**  
**Sekretaris**

**Katra Pramadeka, M.E.I**

**NIP. 196606161995031002**

**NIP. 198807252020121003**

**Penguji 1**

**Penguji 2**

**Dr. Nurul Hak, MA**  
**NIP. 196606161995031002**

**Aan Shar, M.M.**  
**NIP. 19890806219031008**

**Mengetahui**  
**Dekan**

**Dr. Supardi, M.Ag**  
**NIP. 196504181973031007**



## MOTTO

“ Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah  
maha melihat akan hamba-hamba-Nya.”

( QS. Ghafir : 44 )

“Privasi saja prosesmu karena sebuah kejutan lebih menarik dari  
pada perencanaan.”

( Natika Tia Lestari )



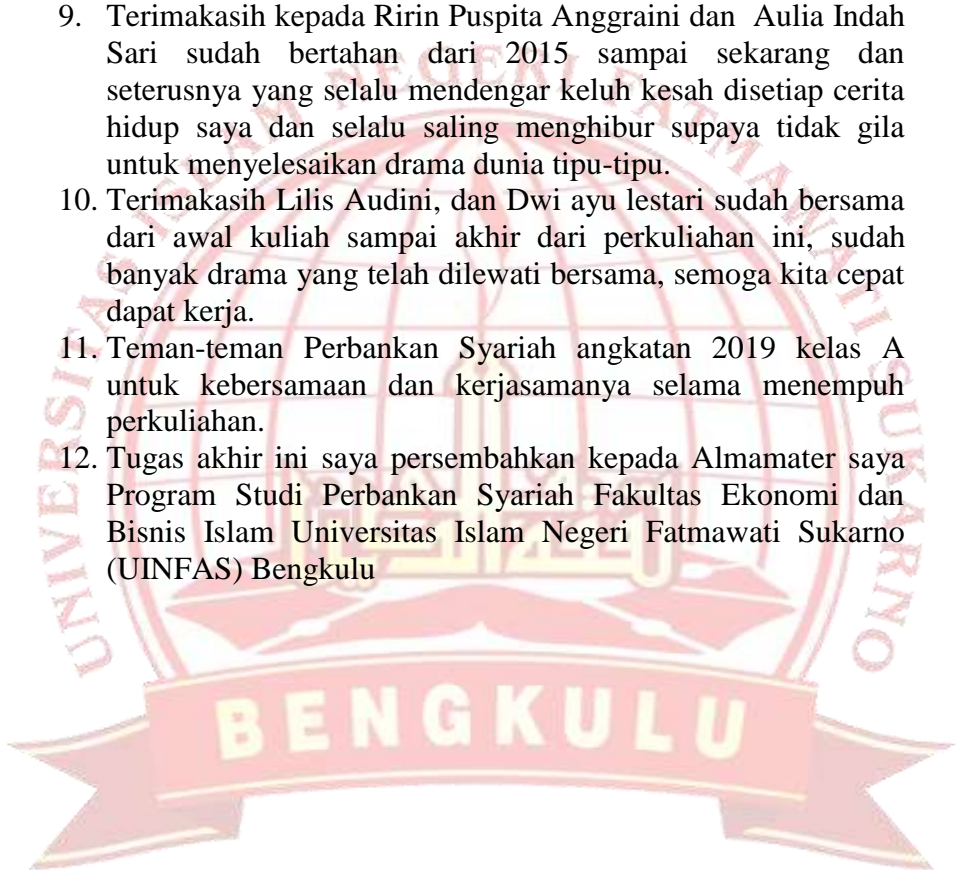
## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobil'alamin...*

Dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT, Tak lupa pula Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, memberikan kemudahan kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir yang sederhana ini. Tugas akhir ini saya persembahkan sebagai ungkapan terimakasih untuk orang-orang yang terhebat selalu menjadi penyemangat sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, dan Nabi Muhammad SAW atas segala ramat, kesehatan, dan ilmu karena-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Terimakasih kepada diri sendiri yang selalu dipaksakan untuk kuat berjuang dan bertahan sampai detik ini.
3. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, ( ayah Iksan sahuri dan ibu Yuliani ) orang yang hebat yang menjadi penyemangat hidup saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih berkat dukungan, kepercayaan, keuangan, dorongan dan doa yang telah ayah dan ibu berikan, sehingga saya bisa sampai dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi ayah dan ibu harus ada disetiap perjalanan hidup saya.
4. Ayuk ( Dede Putri Sania ), adek ( M. Firzal Ramadhan ), abang ( Dedy Firdaus ), dan ponakan ( Ibrahim Syafiq alfirdaus) terimakasih telah memberikan semangat, dorongan dan *healing* tipis saat saya pusing dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Psikolog pribadi saya ayuk ( Ulva Yulia Anggraini S.Psi M.Psi ) terimakasih atas dorongan dan energi positif yang selalu diberikan kepada saya untuk berjuang sampai saat ini.
6. Kepada keluarga besar alm Rumin dan almh Sunayu, dan keluarga besar alm Rusli dan almh Hazana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak untuk semua semangat, doa dan dukungann kalian.

7. Ibu Eka Sri Wahyuni, SE, MM pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Katra Pramadeke, SEI, MEI Selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terimakasih kepada Ririn Puspita Anggraini dan Aulia Indah Sari sudah bertahan dari 2015 sampai sekarang dan seterusnya yang selalu mendengar keluh kesah disetiap cerita hidup saya dan selalu saling menghibur supaya tidak gila untuk menyelesaikan drama dunia tipu-tipu.
10. Terimakasih Lilis Audini, dan Dwi ayu lestari sudah bersama dari awal kuliah sampai akhir dari perkuliahan ini, sudah banyak drama yang telah dilewati bersama, semoga kita cepat dapat kerja.
11. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2019 kelas A untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama menempuh perkuliahan.
12. Tugas akhir ini saya persembahkan kepada Almamater saya Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang atas kenikmatan dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pengabdian masyarakat yang berjudul **“Pendampingan Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa ( BUMDes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Melalui Produk Karbol Serai Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah”**. Shalawat serta salam tak lupa pula kita hantarkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk kejalan yang benar di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah penggunaan *digital marketing* bagi badan usaha milik desa (BUMDes) dalam meningkatkan pendapatan masyarakat melalui produk karbol serai desa Tengah Padang dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bnegkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:



1. Prof. Dr KH Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan berbagai fasilitas dalam menimba ilmu pengetahuan di UINFAS Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan kepada kami selama masa perkuliahan.
3. Eka Sri Wahyuni, SE, MM Selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Yenti Sumarni, M.M. Selaku Pembimbing II dan Ketua Jurusan ekonomi islam fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri fatmawati sukarno bengkulu yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Yunida Een Friyanti, M.Si sebagai Koordinator Program Studi Perbankan Syariah yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada kami selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang

telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

8. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan tugas kahir ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dan berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan ke depan.

Bengkulu, Mei 2023  
Mahasiswa yang menyatakan

**Natika Tia Lestari**  
**NIM. 1911140028**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN Sampul

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK ... ..	iv
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Analisis situasi .....	1
B. Permasalahan di lokasi .....	14
C. Tujuan kegiatan .....	16
D. Manfaat Kegiatan .....	17

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pendampingan .....	18
B. Digital Marketing.....	21
C. BUMDes .....	28
D. Pendapatan masyarakat .....	34

### **BAB III METODE PELAKSANAAN**

A. Lokasi Kegiatan.....	38
B. Khalayak kegiatan .....	38
C. Jenis Kegiatan.....	39
D. Biaya Kegiatan .....	40
E. Tahapan Kegiatan .....	42

### **BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN**

A. Hasil Kegiatan .....	46
B. Luaran Yang Dicapai.....	60

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

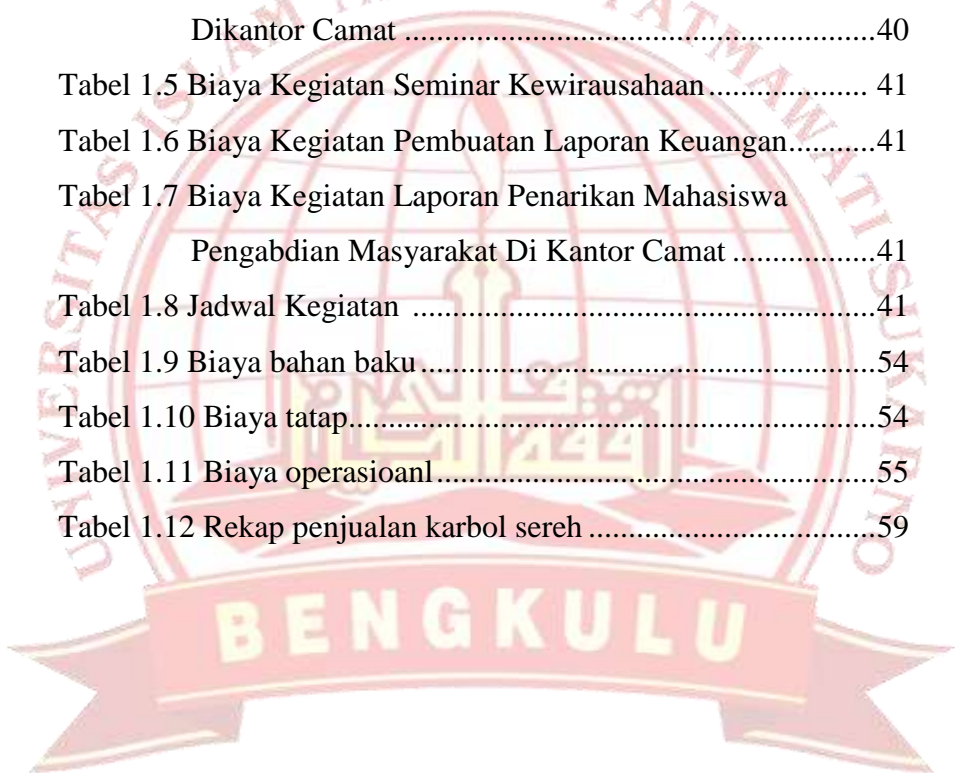
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Batasan Desa Tengah Padang .....	2
Tabel 1.2 Pertumbuhan Penduduk .....	3
Tabel 1.3 Pencapaian Penduduk Desa Tengah Padang .....	3
Tabel 1.4 Biaya Pengenalan Mahasiswa Pengabdian Masyarakat Dikantor Camat .....	40
Tabel 1.5 Biaya Kegiatan Seminar Kewirausahaan.....	41
Tabel 1.6 Biaya Kegiatan Pembuatan Laporan Keuangan.....	41
Tabel 1.7 Biaya Kegiatan Laporan Penarikan Mahasiswa Pengabdian Masyarakat Di Kantor Camat .....	41
Tabel 1.8 Jadwal Kegiatan .....	41
Tabel 1.9 Biaya bahan baku .....	54
Tabel 1.10 Biaya tatap.....	54
Tabel 1.11 Biaya operasioanl.....	55
Tabel 1.12 Rekap penjualan karbol serih .....	59

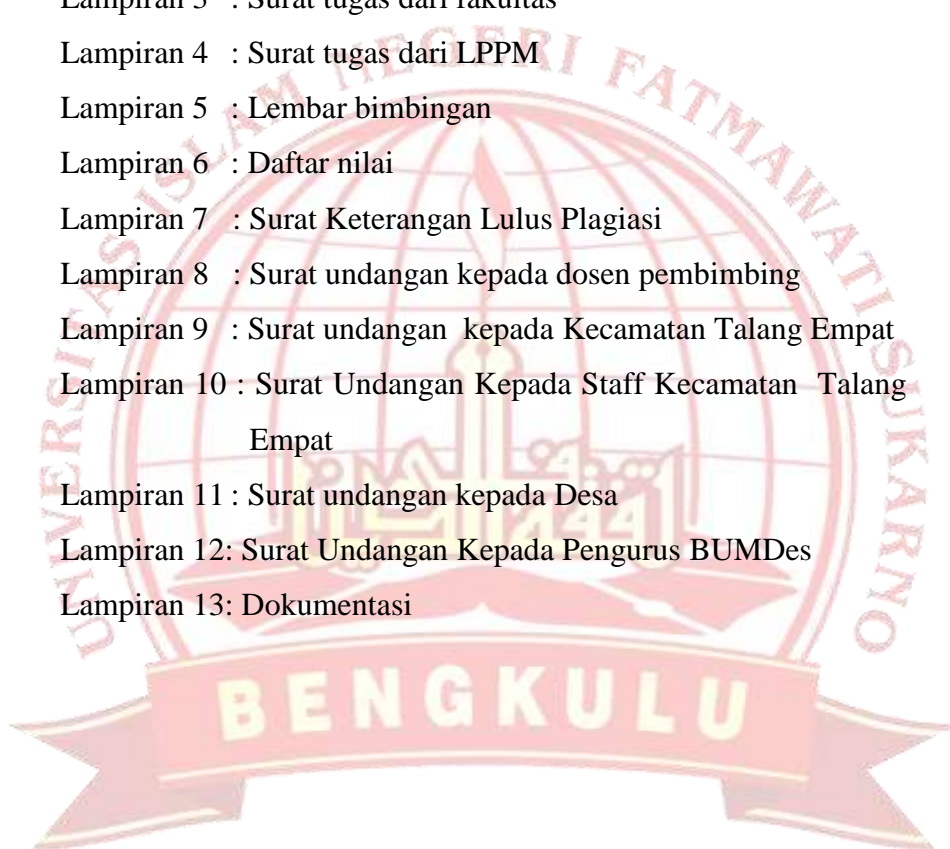


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Tengah Padang.....	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Bumdes Sinar Harapan Desa Tengah Padang.....	6
Gambar 1.3 seminar kewirausahaan dan penerimaan mahasiswa pengabdian .....	51
Gambar 1.4 pendmpingan pembuatan facebook bersama pengurus BUMDes.....	57
Gambar 1.5 pendampingan pembuatan logo dan brosur BUMDes Sinar Harapan Tengah Padang .....	58
Gambar 1.6 brosur produk karbol sereh BUMDes Sinar Harapan Tengah Padang.....	60
Gambar 1.7 mengirim brosur karbol sereh BUMDes Sinar Harapan di whatsapp .....	60
Gambar 1.8 penjualan karbol sereh menggunakan digital marketing facebook BUMDes Sinar Harapan.....	61
Gambar 1.9 penjualan karbol sereh melalui Facebook BUMDes Sinar Harapan Tengah Padang.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form validasi persetujuan judul dari prodi/jurusan
- Lampiran 2 : Surat penunjukan pembimbing
- Lampiran 3 : Surat tugas dari fakultas
- Lampiran 4 : Surat tugas dari LPPM
- Lampiran 5 : Lembar bimbingan
- Lampiran 6 : Daftar nilai
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Lulus Plagiasi
- Lampiran 8 : Surat undangan kepada dosen pembimbing
- Lampiran 9 : Surat undangan kepada Kecamatan Talang Empat
- Lampiran 10 : Surat Undangan Kepada Staff Kecamatan Talang Empat
- Lampiran 11 : Surat undangan kepada Desa
- Lampiran 12: Surat Undangan Kepada Pengurus BUMDes
- Lampiran 13: Dokumentasi



## ABSTRAK

Pendampingan Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa ( BUMDes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Melalui Produk Karbol Serai Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah

Oleh Natika Tia Lestari, 1911140028.

Tujuan penelitian pada laporan ini adalah untuk mengetahui Penggunaan Digital Marketing Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa ( BUMDes) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Melalui Produk Karbol Sereh Desa Tengah Padang Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. Untuk menguji hal ini, peneliti menggunakan metode kualitatif, teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi melalui subyek penelitian dari BUMDes Sinar Harapan dan pihak desa Tengah Padang. Penerapan penggunaan digital marketing dengan media sosial *facebook* dan *whatsApp* untuk mempermudah dalam menjangkau pemasaran yang lebih luas dalam menjual produk yang ada didesa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pendampingan dilakukan pengurus BUMDes Sinar Harapan Desa Tengah Padang mampu menggunakan *digital marketing* yang sederhana melalui media sosial *facebook* dan mengirim brosur produk di *whatsapp*, sebagai sarana penjualan *online* yang dilakukan oleh pihak BUMDes sinar harapan mampu melaksanakan penjualan produk unggulan desa dengan baik dan dapat meningkatkan pendapatan masyarakat.

Kata kunci: pendampingan, digital marketing, BUMDes, pendapatan masyarakat



## ABSTRACT

Assistance in the Use of Digital Marketing for Members of Village-Owned Enterprises (BUMDes) in Increasing Community Income Through Carabolic Lemongrass Products, Tengah Padang Village, Talang Empat District, Central Bengkulu Regency  
By Natika Tia Lestari, 1911140028.

*The purpose of the research in this report is to find out the use of digital marketing for members of village-owned enterprises (BUMDes) in increasing people's income through carbolc lemongrass products, Tengah Padang village, Talang Empat district, Central Bengkulu district. To test this, researchers used qualitative methods, data collection techniques with observation, interviews, and documentation through research subjects from Sinar Harapan BUMDes and the Village of Tengah Padang. Implementing the use of digital marketing with Facebook and WhatsApp social media to make it easier to reach wider marketing in selling products in the village. The results showed that mentoring activities carried out by BUMDes Sinar Harapan management in Tengah Padang Village were able to use simple digital marketing via Facebook social media and send product brochures on WhatsApp, as a means of online sales carried out by Sinar Harapan BUMDes was able to carry out village superior product sales properly and can increase people's income.*

*Keywords: assistance, digital marketing, BUMDes, community income*