

**KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH INDONESIA
(BSI) KC PANORAMA**



JURNAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

**PIPIN TRISAKTI
NIM. 1911140170**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2023 M/ 1445 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “**Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Panorama Bengkulu**” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa ada bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyaataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 19 September 2023 M

Safar 1445 H

Mahasiswa yang menyatakan



PIPIN TRISAKTI
NIM. 1911140170



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.iainbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul **"Kinerja Karyawan (Studi di Bank Syariah Indonesia KC
Panorama Bengkulu"** yang disusun oleh :


Nama : Pipin Trisakti
NIM : 1911140170
Program Studi / Jurusan : Perbankan Syariah / Ekonomi Islam
Bentuk tugas akhir : Jurnal


Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.
Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah
tugas akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 11 Oktober 2023

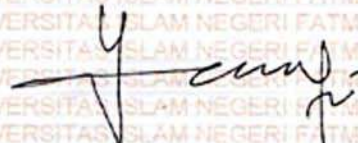
Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Andang Sunarto, Ph.D
NIP.197611242006041002


Aan Shar, M.M.
NIP.198908062019031008

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam**



Yenti Sumarni, M.M
NIP.1979041620070122020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telp.
(0736) 51276-51171-51172. Fax. (0736) 51171-51172
Website : www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama" yang disusun oleh :

Nama : Pipin Trisakti
NIM : 1911140170
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 05 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS Telah diperbaiki, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 09 Oktober 2023

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP.196606161995031002

Sekretaris


Aan Shar, M.M.

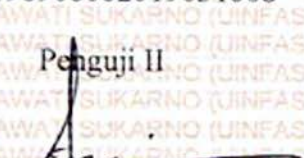
NIP.198908062019031008

Penguji I


Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP.196606161995031002

Penguji II


Faisal Muttaqin, MSM

NIP.198701282019031007

Mengetahui,

Dekan


Dr. Supardi M. Ag

NIP.196504101903061007



MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

Ali bin Abi Thalib

“Jangan mau jadi anak muda yang pengecut hidup cuma satu kali mari hidup yang berarti akan ada yang berubah akan ada yang bertahan tapi satu yang pasti harapan, keyakinan, dan cita-cita harus terus diperjuangkan.”

Pipin Trisakti



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala kesempatan, keridhoan, dan kenikmatan yang telah diberikan. Aku percaya bahwa setiap kesulitan itu ada kemudahan dan Allah SWT selalu bersama hambanya yang penyabar, dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT, kupersembahkan skripsi ini untuk:

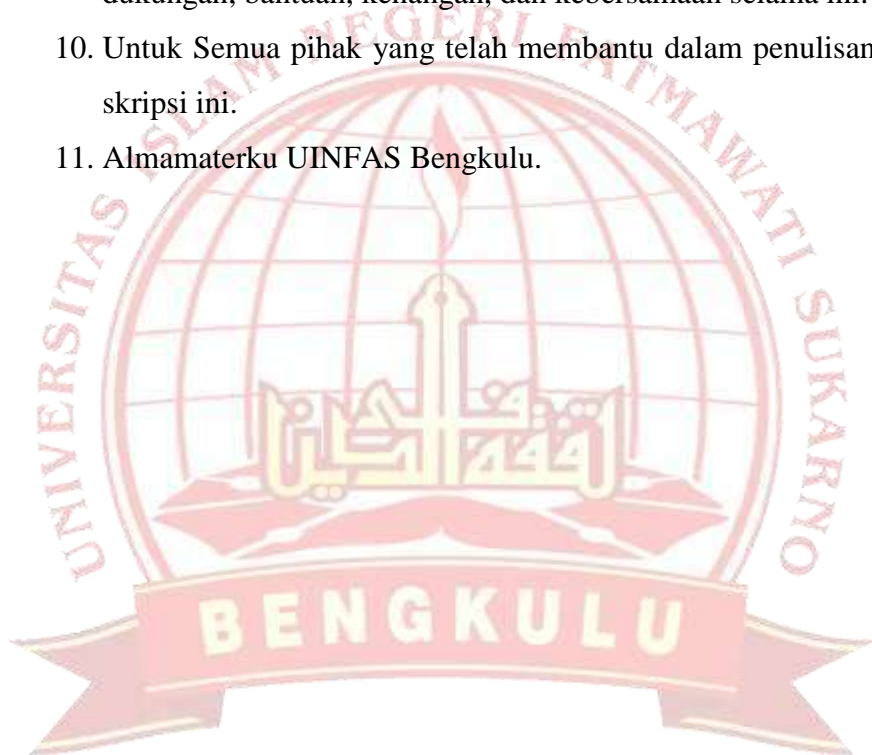
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kesehatan dan pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi ini. Serta Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh sekaligus panutan bagi penulis.
2. Teruntuk rajaku tercinta ayahanda (Jalal Sudirman) terimakasih ayah sudah berjuang demi anakmu ini, walaupun engkau tidak pernah mencicipi bangku pendidikan sampai sarjana, tapi dengan keringatmu yang penuh peluh, dengan tubuhmu yang ringkih dengan panasnya terik matahari yang selalu membakar kulitmu serta kerja kerasmu engkau tetap berjuang dan selalu semangat untukku sampai berhasil menempuh pendidikan sarjana. Terimakasih atas pengorbanan yang engkau lakukan ayah. I love you ayah
3. Teruntuk surgaku tercinta ibunda (Samsiar) terimakasih ibu telah mendo'akanku selalu dalam sujudmu, atas semua perjuanganmu yang kau lakukan untukku, kasih sayangmu

kesabaranmu, cintamu serta pengorbananmu yang begitu besar untukku terimakasih ibu aku persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untukmu ibu. Aku mencintaimu ibu.

4. Untuk Ayukku (Winda Fransiska) dan Adikku (Suci Luki Utami) terimakasih atas doa, bantuan, untuk kebaikan dan kesuksesanku. Semoga kita menjadi anak yang berbakti dan dapat dibanggakan oleh kedua orang tua, serta berguna bagi agama, masyarakat, nusa dan bangsa.
5. Untuk bobongku tercinta (Alm. Muhammad Kisam) dan bebeku tersayang (Alm. Siti Wahima) terimakasih telah mencintaiku, menyayangiku dengan sepenuh hati dan kasih sayang yang luar biasa yang kalian berikan kepadaku.
6. Untuk bapak Prof. Andang Sunarto, Ph.D selaku pembimbing I dan bapak Aan Shar, M. M. selaku pembimbing II, yang telah bersabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis demi terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan..
8. Untuk sahabat-sahabat terbaikku (Ayu Amanda, Silvia Permata Sari, Tulus Indah Utami, Uslifatun Jannah, Nanda Awlliya Ramadhani, Rinani Puji Rahayu dan Devina

Apriyani terimakasih telah bersedia menemani dan memberikan kontribusi yang luar biasa selama ini.

9. Untuk teman-teman seperjuangan di FEBI UINFAS Bengkulu terkhusus keluarga Perbankan Syariah E angkatan 2019 terimakasih atas semangat yang diberikan atas segala dukungan, bantuan, kenangan, dan kebersamaan selama ini.
10. Untuk Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
11. Almamaterku UINFAS Bengkulu.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Jurnal) ini yang berjudul “Kinerja Karyawan di Bank BSI KC Panorama”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Penyusunan tugas akhir (Jurnal) ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan tugas akhir (Jurnal) ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam UINFAS Bengkulu
4. Aan Shar, S.E., M.M. (Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.

5. Yunida Een Fryanti, S.E., M.Si selaku Koordinator Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
6. Prof. Andang Sunarto, Ph.D selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, masukan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis artikel jurnal ini dapat diselesaikan.
7. Aan Shar, M.M. selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, masukan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis artikel jurnal ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen UINFAS Bengkulu yang telah mengajar, memberikan banyak ilmu dan bimbingan moral kepada penulis semasa di bangku perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu Dosen penguji sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan.
10. Staff dan Karyawan, FEBI, LPKK, LPTQ, LPM, UPB, dan Perpustakaan UINFAS Bengkulu yang telah banyak membantu selama saya menjadi mahasiswa di UINFAS Bengkulu ini.
11. Seluruh mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UINFAS Bengkulu angkatan 2019 yang sudah bekerja sama memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Keluarga, sahabat, dan teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KC Panorama yang telah bersedia meluangkan waktu dan telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis kedepannya.

Bengkulu, `Oktober, 2023 M

Penulis,

PIPIN TRISAKTI
NIM. 1911140170

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
2. Waktu dan Tempat Penelitian	17
3. Subjek / Informan Penelitian	17

4. Sumber Data Yang Digunakan Untuk Penelitian	18
5. Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian.....	19
6. Teknik Analisis Data	21
G. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Kinerja Karyawan	25
B. Indikator Kinerja Karyawan.....	29
C. Bank Syariah	30
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI).....	34
B. Visi dan Misi	36
C. Lokasi Bank Syariah Indonesia Kc Panorama	37
D. Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia	37
E. Struktur Organisasi BSI KC Panorama Bengkulu	39
F. Prinsip Utama Operasional BSI KC Panorama Bengkulu ..	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Informan.....	18
------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi BSI KC Panorama..... 39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Letter Of Acceptance (LOA)
- Lampiran 2 : Jurnal
- Lampiran 3 : Form Validasi Tema Tugas Akhir
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan SK Pembimbing I dan II
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Halaman Pengesahan Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian BSI
- Lampiran 9 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 10 : Daftar Nilai Jurnal Ilmiah
- Lampiran 11 : Daftar Hadir Ujian kompre
- Lampiran 12 : Blanko nilai Ujian Kompre
- Lampiran 13 : Surat Keterangan SKPI
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 15 : Dokumentasi Wawancara

ABSTRAK

Kinerja Karyawan
(Studi di Bank Syariah Indonesia KC Panorama Bengkulu)
Oleh Pipin Trisakti, NIM 1911140170.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama. Penelitian ini bersifat kualitatif berdasarkan studi kasus dengan menggunakan metode penelitian lapangan (*Field Reserch*). Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian dan pembahasan ini diperoleh bahwa kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama Bengkulu pada dasarnya sudah baik. Hal ini terlihat dari kualitas dan kuantitas kerja, kehadiran dan ketetapan waktu, tanggung jawab, ketepatan waktu serta kerja sama karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama Bengkulu sudah cukup baik.

Kata Kunci: Kinerja, Karyawan dan Bank Syariah Indonesia



ABSTRAC

Kinerja Karyawan

(Study at Bank Syariah Indonesia KC Panorama Bengkulu)

By Pipin Trisakti, NIM 1911140170.

This study aims to find out how the performance of employees at Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama. This research is qualitative based on case studies using field research methods (Field Research). The data sources used are primary data and secondary data. Data collection techniques used in this study are through interviews, observation and documentation. The results of this research and discussion show that the performance of Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Panorama Bengkulu employees is basically good. This can be seen from the quality and quantity of work, attendance and punctuality, responsibility, punctuality and the cooperation of Bank Syariah Indonesia (BSI) Bengkulu Panorama KC employees is quite good.

Keywords: Performance, Employees and Indonesian Sharia Banks

