

**KOMUNIKASI DAKWAH DALAM PEMBINAAN SPIRITUAL
PENYANDANG DISABILITAS MENTAL DI SENTRA
“DHARMA GUNA” BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Oleh:

**CUT JENITA PRATAMA PAKPAHAN
NIM. 1811310062**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH FAKULTAS USHULUDIN ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2023 M/1445 H**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Komunikasi Dakwah dalam Pembinaan Spritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu” adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UINFAS Bengkulu, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing dan Koordinator serta Penguji.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan di sebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum berlaku.

Bengkulu, September 2023
Saya yang menyatakan



Cut Jenita Pratama Pakpahan
NIM. 1811310062

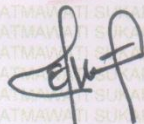
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Cut Jenita Pratama Pakpahan, NIM. 1811310062 yang berjudul **“Komunikasi Dakwah dalam Pembinaan Spritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu”**, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Naskah skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, sudah layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2023

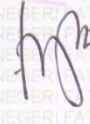
Pembimbing I

Pembimbing II



Emzinetri, M. Ag

NIP. 197105261997032002

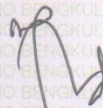


Poppi Damayanti, M.Si

NIP. 197707172005012010

Mengetahui

An. Dekan Dakwah
Ketua Jurusan Dakwah



Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879-Faksimili (0736) 51171-51172

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi disusun oleh Cut Jenita Pratama Pakpahan, NIM 1811310062 yang berjudul **Komunikasi Dakwah dalam Pembinaan Spiritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu**. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:
Hari : Jumat
Tanggal : 06 Oktober 2023
Dan dinyatakan **LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Dakwah Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam.

Bengkulu, 06 Oktober 2023

Dekan

Dr. Aan Supian, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Emzinetri, M. Ag

NIP. 197105261997032002

Penguji I

Robeet Thadi, M. Si

NIP. 198006022003121003

Sekretaris

Dilla Astarini, M. Pd

NIP. 199001212019032008

Penguji II

Dr. Moch. Iqbal, M. Si

NIP. 197505262009121001

MOTO

فَاذْكُرُونِي أَذْكَرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ ﴿١٥٢﴾

Artinya :

Maka, ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku. (QS. Al-Baqarah : 152)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur yang sangat mendalam serta dengan doa dan usaha, skripsi berjudul “Komunikasi Dakwah dalam Pembinaan Spritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu” berhasil penulis selesaikan dan skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Diriku sendiri yang sudah berdo'a dan berjuang sejauh ini, hingga ketitik ini.
3. Kedua orang tuaku, Ayah Sahur dan Mamak Hesti yang tercinta, selalu mendukung, mendidik dari kecil hingga dewasa dan selalu menghitung do'a dan ikhtiar untukku dalam menyelesaikan proses perkuliahan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara kandungku Novra Sakdiah Ramadani Pakpahan terima kasih yang selalu memberiku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Om dan Tanteku tercinta yang selalu mendukung semua kebutuhan.
6. Keluarga besar Baktiar Pakpahan dan Basri Beringin yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pembimbingku yang terbaik dan sabar serta penuh ketelitian pembimbing I (Emzinetri, M. Ag) dan pembimbing II (Poppi Damayanti, M.Si) yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi.

8. Teman-temanku yang selalu mensupport aku baik itu teman di kampus ataupun di luar kampus mereka telah memberikan cerita tawa yang membuat aku merasa terhibur dengan mereka.
9. Sahabatku Wely, Nurseriwaty, Herlina, Nurhalima dan Deka yang telah memberiku semangat, memberi motivasi, tidak pernah lelah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk seseorang yang sudah menemaniku, memberi motivasi, memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2018.
12. Almamater dan kampus ku tercinta.

ABSTRAK

CUT JENITA PRATAMA PAKPAHAN, NIM: 1811310062. Tahun 2023. “Komunikasi Dakwah Dalam Pembinaan Spiritual Penyandang Disabilitas Mental Di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu”. Pembimbing I: Emzinetri, M. Ag, Pembimbing II: Poppi Damayanti, M. Si

Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bagaimana Komunikasi Dakwah Dalam Pembinaan Spiritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu? Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan dan pengujian kesimpulan. Informan penelitian berjumlah 6 orang komunikasi dakwah penyandang disabilitas mental diambil menggunakan purposive sampling. Hasil penelitian bahwa komunikasi dakwah adalah sebagai berikut: 1) Dai/komunikator (pembina mental) terdapat dua pembina mental spiritual, yakni Robin Hood dan Muhammad Muhlisin, yang bertanggung jawab atas pembinaan aspek mental dan spiritual para anggota dan pengasuh asrama, 2) Mad'u/komunikasikan (penyandang disabilitas mental dalam kesiapan mereka terhadap pesan yang disampaikan dan mengikuti kegiatan ini, menerima pesan yang disampaikan dan juga sudah mempersiapkan pertanyaan yang akan ditanya oleh pembina, 3) Pesan (materi) dalam kegiatan dakwah meliputi akidah, syariah, dan akhlak yang diajarkan Allah dalam Al-qur'an melalui Rasulnya, 4) Media, pembina menggunakan tiga bentuk komunikasi dakwah yaitu; a) Dakwah Bil-Lisan, b) Dakwah Bil-Qolam, c) Dakwah Bil-Hal. 5) Efek terdiri dari 3 diantaranya adalah efek kognitif, efek afektif, dan efek behavioral.

Kata Kunci: Komunikasi, Dakwah, Disabilitas Mental

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Alhamdulillah segala puji bagi-Mu yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarganya, yang telah menciptakan langit dan bumi, yang telah menciptakan kecintaan untuk mendapatkan apa yang dicintai sebagai jalan, yang telah mengajarkan manusia dengan perantaran kalam, yang telah mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya, yang telah membangkitkan hasrat dan minat untuk meraih tujuan yang sebagai pengkhusan baginya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Komunikasi Dakwah dalam Pembinaan Spiritual Penyandang Disabilitas Mental di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu”**.

Penulis menyadari sepenuhnya penyusunan skripsi ini adalah berkat bantuan dari beberapa pihak. Untuk ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN FAS Bengkulu yang telah memberikan dorongan dan fasilitas untuk kelancaran pelaksanaan perkuliahan.
2. Dr. Aan Supian, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah beserta stafnya yang selalu mendorong keberhasilan penulis.
3. Wira Hadikusuma, S.Sos., M.S.I., selaku Ketua Jurusan Dakwah yang telah memberikkan motivasi dan membantu penyelesaian skripsi ini.

4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku sekretaris Jurusan Dakwah sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Musyaffa, M. Sos selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
6. Emzinetri, M. Ag, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Poppi Damayanti, M. Si, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Rini Fitria S.Ag., M.Si. selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di UIN FAS Bengkulu.
9. Seluruh Dosen yang telah terlibat dalam perkuliahan selama ini terkhususnya Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis sebagai bekal pengabdian kepada masyarakat, agama, nusa dan bangsa.
10. Kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian ini dan seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak informasi kepada penulis terkait masalah dalam skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan KPI C angkatan 2018 (Arbi, Widayuliana, Sindy, Aisyah, Dinda, Risqi) yang telah memberi dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam lancarnya penyelesaian skripsi, penulis menyadari jika dalam penyelesaian ini masih jauh dari sempurna serta pastinya masih terdapat kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penyelesaian skripsi ini. Semoga apa yang penulis sajikan bisa bermakna untuk penulis khususnya serta untuk seluruh pembaca.

Bengkulu, September 2023
Penulis,

Cut Jenita Pratama Pakpahan
NIM 1811310003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL UTAMA	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II KERANGKA TEORI.....	15
A. Komunikasi Dakwah.....	15
1. Pengertian Komunikasi.....	15
2. Pengertian Dakwah	17
3. Pengertian Komunikasi Dakwah	19
4. Unsur-unsur Komunikasi Dakwah.....	30
5. Tujuan Komunikasi Dakwah	34
6. Bentuk Komunikasi Dakwah	36
B. Pembinaan Mental Spiritual.....	37
1. Pengertian Pembinaan Mental Spiritual	37
2. Tujuan Pembinaan Mental Spritual	41
3. Metode dalam Pembinaan Keagamaan.....	43
4. Pengembangan Pembinaan Spritual.....	47
C. Penyandang Disabilitas Mental.....	49
1. Pengertian Penyandang Disabilitas Mental	49
2. Jenis-jenis Disabilitas	53
3. Karakteristik Penyandang Disabilitas Mental.....	60
4. Faktor penyebab Disabilitas Mental	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	65
C. Sumber Data.....	65

D. Informan penelitian.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data.....	67
F. Teknik Keabsahan Data	69
G. Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	75
A. Gambaran Umum Lembaga Sentra “Dharma Guna” Bengkulu	75
B. Informan Penelitian.....	86
C. Hasil Penelitian	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian	136
BAB V PENUTUP	144
A. Kesimpulan	144
B. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konteks Dakwah dalam Teori Komunikasi Dakwah	23
Tabel 4.1 Kondisi Sarana dan Prasarana	80
Tabel 4.2 Jumlah SDM Pegawai di Sentra “Dharma Guna” Bengkulu ...	81
Tabel 4.3 Data Informan Pembina.....	86
Tabel 4.4 Data Informan Penyandang Disabilitas Mental.....	87