

**RESILIENSI MASYARAKAT YANG TERKENA DAMPAK  
BANJIR DI DESA JENGGALU KECAMATAN  
SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam**

**OLEH:**

**DISPAN FERI SEFTIAN  
NIM. 1911320042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
2023M/1445H**

**RESILIENSI MASYARAKAT YANG TERKENA DAMPAK BANJIR  
DI DESA JENGGALU KECAMATAN SUKARAJA  
KABUPATEN SELUMA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Oleh:

**DISPAN FERI SEFTIAN**  
**NIM. 1911320042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2023M/1445H**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi ini atas nama Dispan Feri Seftian, NIM: 1911320044 dengan judul “Resiliensi Masyarakat Yang Terkena Dampak Banjir Di Desa Jenggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma” Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah skripsi Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Oktober 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Moch Iqbal, M.Si**

**M. Nikman Naser, M.Pd**

NIP. 197505262009121001

NIDN. 2029019302

Mengetahui  
An. Dekan FUAD  
Ketua Jurusan Dakwah



**Wira Hadi Kusuma, M.S.I**

NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO (UINFAS) BENGKULU**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
JL. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas nama Dispan Feri Seftian, NIM. 1911320042 yang berjudul **“Resiliensi Masyarakat Yang Terkena Dampak Banjir Di Desa Jenggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma”**. Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada.

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam bidang ilmu Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 05 Oktober 2023

Dekan

Dr. An Supian, M.Ag

NIP. 196906151997031003

**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**

Dr. Moch Iqbal, M.Si

NIP. 197505262009121001

**Sekretaris**

M. Nikman Naser, M.Pd

NIDN. 2029019302

**Penguji I**

Dr. Asniti Karni, M.pd., Kons

Nip. 197203122000032003

**Penguji II**

Hermi Pasmawati, Mpd., Kons

Nip. 198705312015032005

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “*Resiliensi* Masyarakat Yang Terkena Dampak Banjir Di Desa Janggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Soekarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2023

Saya yang menyatakan



Dispan Feri Seftian

NIM. 1911320042

## MOTTO

يَنْبِيَّ أَذْهَبُوا فَتَحَسَّسُوا مِنْ يُوسُفَ وَأَخِيهِ وَلَا تَأْيَسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا  
يَأْيَسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ

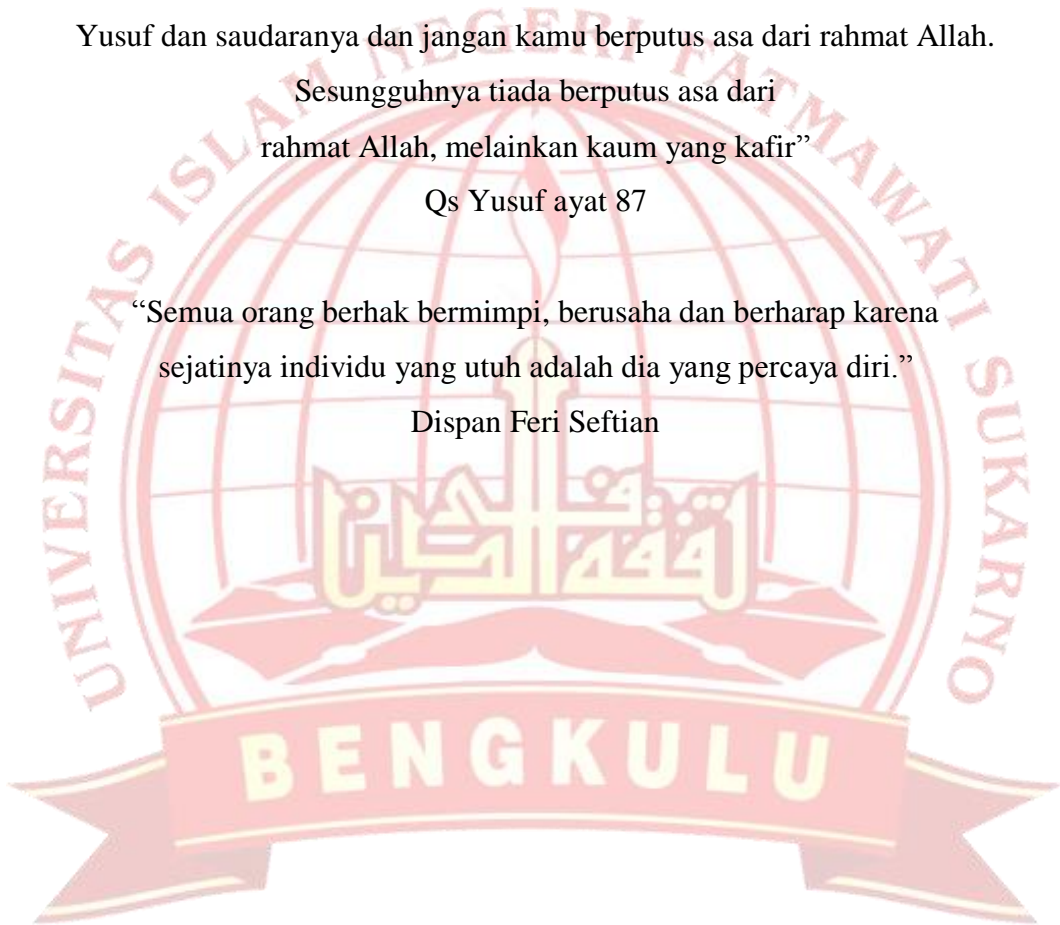
“Hai anak-anakku, pergilah kamu, maka carilah berita tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah.

Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”

Qs Yusuf ayat 87

“Semua orang berhak bermimpi, berusaha dan berharap karena sejatinya individu yang utuh adalah dia yang percaya diri.”

Dispan Feri Seftian



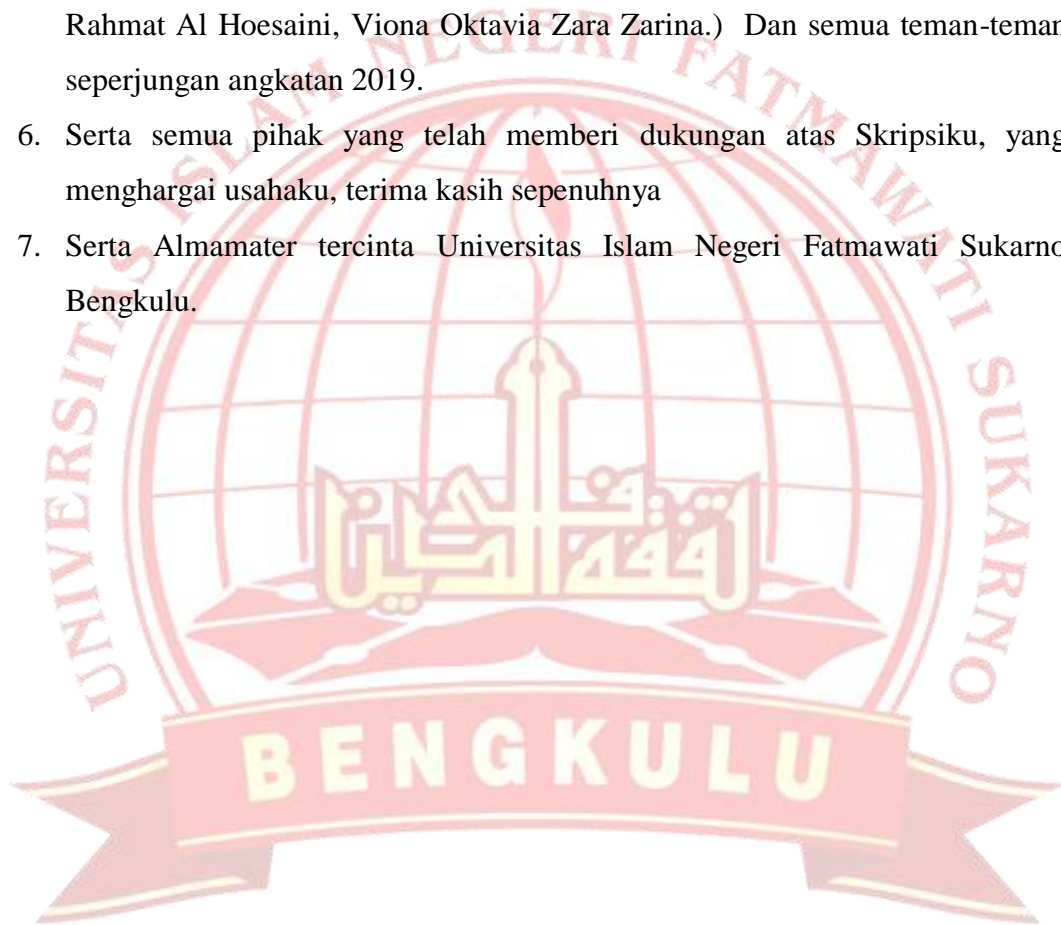
## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabilalamin pada akhirnya saya dapat menyelesaikan studi saya di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu, yang kurang lebih menghabiskan waktu selama 4 tahun. Maka saya akan mempersembahkan skripsi saya, sebagai bentuk terima kasih, yang telah mendukung dan memberikan motivasi serta doa yang tiada hentinya.

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak (Sri Pomo) dan Ibu (Parjinem) tercinta, yang selalu memotivasi setiap langkahku, yang selalu menasehati dan membimbing aku untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan selalu berbakti, dan yang selalu ada untukku dalam segala kondisi dan segala hal, yang telah membesarkanku dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tak terhingga dan tidak akan pernah terbalaskan oleh apapun dan sampai kapan pun. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya, terima kasih atas semua cinta yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya. karena kalian berdua, hidupku terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan.
3. Kakakku tersayang (Destu Rizal, S. T) dan Ayuk Ipar (Nola Windirah, S.P, M. Si) yang senantiasa tak henti hentinya memberikan dukungan dan dorongan dan motivasi, dan memberikan semangat kepada saya supaya bisa menyelesaikan skripsinya, dan selalu memberikan dukungan dan doa dan kasih sayang hingga saat ini. Dan Adik saya (Deki Fernando) yang salah satunya memberikan arahan dan motivasi saya untuk mengerjakan skripsi saya.
4. Sahabat-sahabat yang sudah memberikan warna kehidupan untuk saya. ( Irsa Umayu, Firda Wahyuni, Annisa Azahra Nasution, Dela Fatmawati, Safitri Gustina Sari, Alfianti Nur Salamah Dan Rika Pradita Sari. ) Yang selalu

mendengarkan curhatan saya tentang skripsi, yang selalu memberikan motivasi agar saya bisa mengerjakan skripsi sampai selesai, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya. Terima kasih sahabat saya yang memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Buat teman – teman seperjuangan terkhusus BKI B Yang kurang lebih 4 Tahun berada di UINFAS Bengkulu. Kita sama-sama berjuang untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (Sos). (Dike Feronika, Krisno Saputra, Rahmat Al Hoesaini, Viona Oktavia Zara Zarina.) Dan semua teman-teman seperjuangan angkatan 2019.
6. Serta semua pihak yang telah memberi dukungan atas Skripsiku, yang menghargai usahaku, terima kasih sepenuhnya
7. Serta Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Resiliensi Masyarakat Yang Terkena Dampak Banjir Di Desa Jenggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma.”** Sholawat dan salam untuk Nabi Allah Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk kejalan yang lurus baik didunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

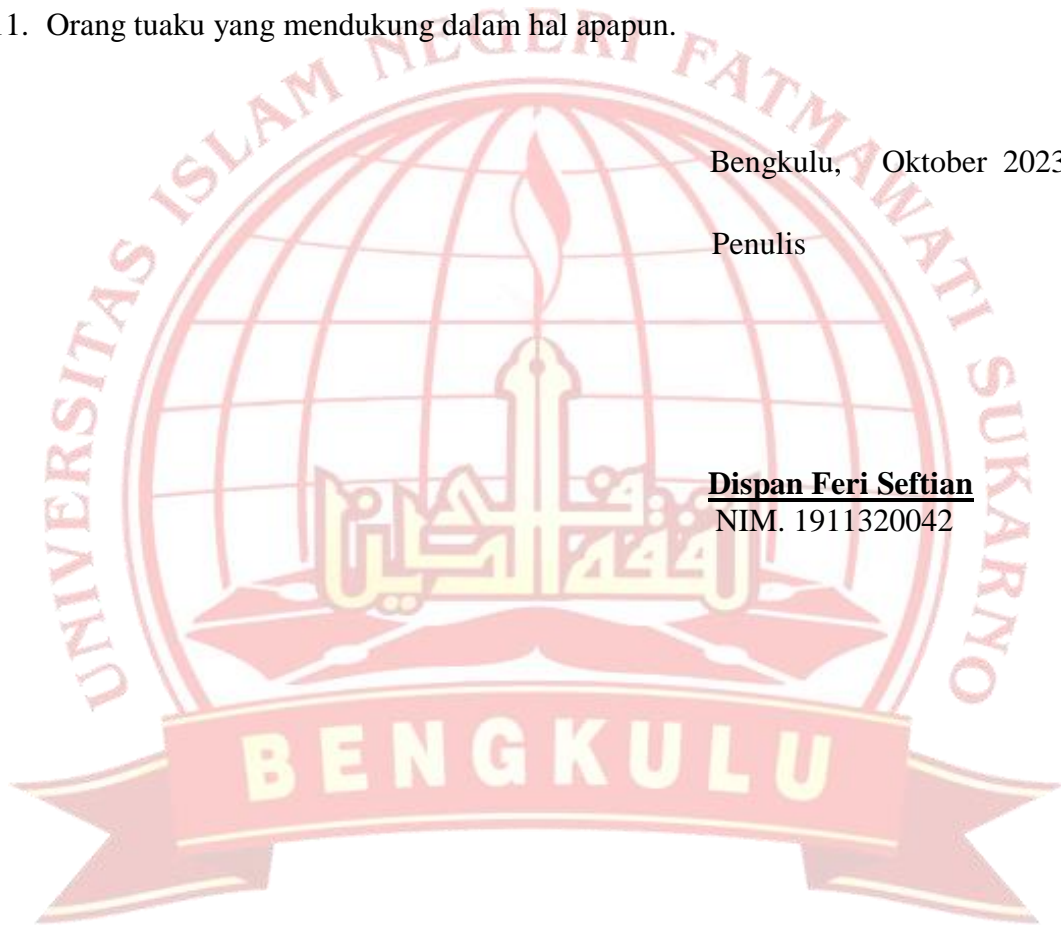
1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, Selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadi Kusuma, M.SI, Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini M.Pd. Kons, selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Lailatul Badriyah, S.Psi, MA, Selaku PA Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. Dr. Moch Iqbal, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. M. Nikman Naser, M.Pd Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan serta tidak lupa mengingatkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya.
10. Seluruh staf akademik Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
11. Orang tuaku yang mendukung dalam hal apapun.

Bengkulu, Oktober 2023

Penulis

**Dispan Feri Seftian**  
NIM. 1911320042



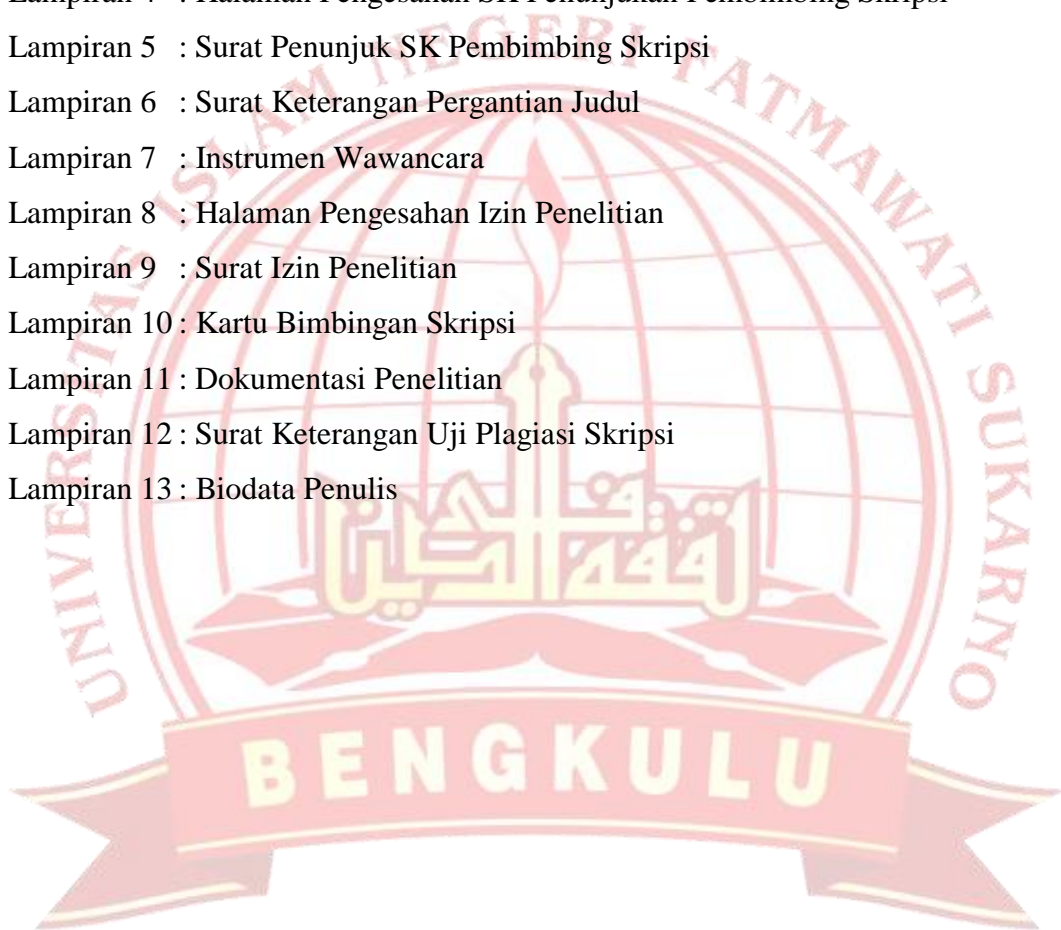
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistem Penulisan Proposal Skripsi .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori dan Konsep Resiliensi .....	12
1. Pengertian Resiliensi .....	12
2. Resiliensi Bencana.....	18
3. Resiliensi Masyarakat.....	19
4. Aspek-aspek Resiliensi.....	20
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi .....	24
B. Konsep Bencana Banjir.....	30
1. Pengertian Bencana .....	30
2. Definisi Bencana Banjir.....	30
3. Faktor Terjadinya Banjir .....	31
4. Dampak Bencana Banjir.....	33

C. Konsep Bimbingan dan Konseling.....	33
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	33
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	36
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	39
4. Prinsip-prinsip Bimbingan dan Konseling .....	40
5. Implikasi Layanan Bimbingan dan Konseling .....	43
6. Ayat- Ayat Tentang Bimbingan dan Konseling .....	46
7. Jenis Layanan Dalam Bimbingan dan Konseling.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
C. Informan Penelitian .....	54
D. Sumber Data.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
F. Teknik Keabsahan Data.....	57
G. Teknik Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	59
B. Informan Penelitian .....	69
C. Hasil Penelitian .....	70
D. Pembahasan Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Blanko Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Priposal Skripsi
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan SK Penunjukan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Penunjuk SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Pergantian Judul
- Lampiran 7 : Instrumen Wawancara
- Lampiran 8 : Halaman Pengesahan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Uji Plagiasi Skripsi
- Lampiran 13 : Biodata Penulis



**DAFTAR TABEL**

**Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Desa Jenggalu..... 65**



## ABSTRAK

Dispan Feri Seftian Nim:1911320042 **Resiliensi Masyarakat Yang Terkena Dampak Banjir Di Desa Jenggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma**” Pembimbing I : Dr. Moch Iqbal,M.Si dan Pembimbing II : M. Nikman Naser, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui resiliensi masyarakat yang terkena dampak banjir di Desa Jenggalu Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma dan mendeskripsikan implikasi Bimbingan dan Konseling terhadap korban banjir. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian *field research*. Peneliti menggunakan teknik pemilihan informan dengan *pursposive sampling* dengan jumlah informan 7 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat merasa cukup berat dengan dampak banjir ini akan tetapi masyarakat sudah biasa dihadapkan dengan masalah ini dengan begitu resiliensi yang ada pada masyarakat sudah bagus, masyarakat dapat menyesuaikan keadaan, dengan beberapa aspek yang sudah dijelaskan pula masyarakat mampu meregulasi emosi, akan tetapi masih memiliki sikap pesimis, sudah dapat mengendalikan impuls, serta memiliki efikasi diri yang baik. Implikasi Bimbingan dan Konseling terhadap korban banjir sangatlah berperan penting diantaranya dapat memberikan dukungan emosional, proses penyembuhan trauma.

**Kata Kunci:** *Resiliensi, Banjir, Masyarakat.*

