

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA**  
( Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Oleh:

RIRIN MARLINA  
NIM : 1911320081

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM**  
**JURUSAN DAKWAH**  
**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO BENGKULU**  
**TAHUN 2023 M/1445 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
 Jalan Raden fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu  
 Telepon (0736) 51276-51172 – Faksimili (0736) 51171-51172

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi atas nama Ririn Marlina 1911320081 yang berjudul "Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)". Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UINFAS) Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, sudah layak untuk diajukan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu.**

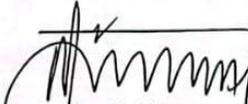
Bengkulu, Oktober 2023

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons**  
 NIP.197203122000032003



**Musyaffa, M.Sos**  
 NIP.199012282019031007

Mengetahui,  
**An. Dekan FUAD**  
 Ketua Jurusan Dakwah

**Wira Hadi Kusuma, M.Si**  
 NIP.19860102201101012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**Jalan Raden fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu**  
**Telepon (0736) 51276-51172 – Faksimili (0736) 51171-51172**

**HALAMAN PENGESAHAN**

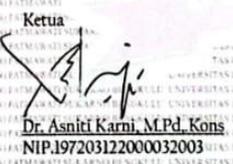
**Skripsi atas nama Ririn Marlina, NIM 1911320081, yang berjudul "Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara", Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada**

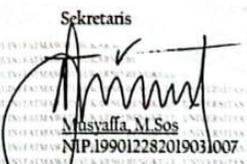
**Hari** : **Jum'at**  
**Tanggal** : **13 Oktober 2023**

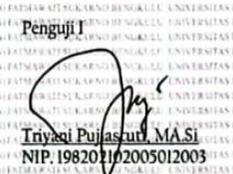
**Dinyatakan LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.



**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**  
  
**Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons**  
**NIP.19720312200032003**

**Sekretaris**  
  
**Masuyaffa, M.Sos**  
**NIP.199012282019031007**

**Penguji I**  
  
**Triyogi Pujasari, MA, Si**  
**NIP. 198201112005012003**

**Penguji II**  
  
**Dilla Astarini, M.Pd**  
**NIP. 199001212019032008**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)” adalah asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu atau di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni, gagasan, pemikirkan dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan pihak-pihak lain, kecuali dari pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas atau dicantumkan sebagai acuan dengan naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan ke jurnal ilmiah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karya tulis ini. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2023



Ririn Marlina  
1911320081

## MOTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا {٦}

“Sesungguhnya bersama kesulitan  
Ada kemudahan.” ( QS. Al Insyirah : 6)

Bertahanlah Isak Tangismu  
Akan di Gantikan dengan Senyuman yang Indah.

(Ririn Marlina)



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang tiada terhingga, Sholawat berserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan baginda Rasulullah SAW atas risalah yang dibawanya. Sebuah karya yang terakhir diantara usaha dan doa-doa yang saya cintai, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Persembahan yang pertama dan yang paling utama kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW. Karya ini saya niatkan sebagai bentuk hasil dari menuntut ilmu selama menjadi mahasiswa dan bentuk ibadah kepada Allah SWT.
2. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Paidi Efendi) dan Ibu Sumratul Aini yang selalu kucintai dan telah bekerja keras demi membesarkan dan mendidik saya menjadi seperti saat ini, selalu mendoakan dan memberi semangat, motivasi, dan terima kasih telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pendidikan yang baik ini.
3. Untuk kakak dan adikku Ariyadi Dan Tri Nur Aini terima kasih selalu memberi semangat, dukungan dan doa selama ini.
4. Kepada Keluarga besar, terimakasih telah menyemangatiku untuk menjadi orang berguna bagi semuanya.
5. Kepada Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons selaku pembimbing I dan Bapak Musyaffa, M. Sos. selaku pembimbing II yang telah bersabar dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dengan sangat baik sehingga selesainya skripsi ini.
6. Untuk sahabat seperjuanganku Emilya Anisa, dan special friend Muhammad Yozi Aryandi yang selalu memberi dukungan, waktu dan Bantuannya dari segala hal dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta UIN FAS Bengkulu

8. Terakhir tidak kalah penting, terima kasih kepada diriku. Terima kasih karena mempercayaku, terima kasih karena sudah berkerja keras, terima kasih karena tidak pernah menyerah dan terima kasih diriku karena tetap meenjadi diriku sendiri sepanjang waktu.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan:

1. Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)” adalah asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu atau di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni, gagasan, pemikirkan dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan pihak-pihak lain, kecuali dari pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas atau dicantumkan sebagai acuan dengan naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan ke jurnal ilmiah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah atas nama saya dan nama dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karya tulis ini. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2023

Ririn Marlina  
1911320081

## ABSTRAK

Ririn Marlina, Nim.1911320081. “Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi keluarga pada remaja nakal di Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek/informan yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 12 orang. Dalam penelitian ini diperoleh hasil penerapan pola komunikasi keluarga pada remaja nakal di Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara, telah terlaksana baik. Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pola komunikasi keluarga dan perilaku kenakalan remaja, komunikasi yang terbuka, empati, dan efektif dalam keluarga cenderung mengurangi risiko kenakalan remaja. Sebaliknya, komunikasi yang kurang baik atau konflik dalam keluarga dapat meningkatkan remaja terlibat dalam perilaku kenakalan. Adapun bentuk komunikasi yang digunakan dalam pengguna komunikasi keluarga yaitu bentuk komunikasi verbal dan non verbal secara bersamaan.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Keluarga.

## KATA PENGANTAR

Dengan Puji syukur penulis ucapkan Kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Keluarga (Studi di Desa Tanjung Sari, Ulok Kupai, Bengkulu Utara)". Sholawat serta salam tak lupa pula selalu tecurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah berjuang membawa kebenaran dan rahmat bagi seluruh umat manusia, semoga kita semua kelak diakui sebagai umatnya serta mendapatkan syafaat di akhir nanti.

Adapun tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu. Selanjutnya dukungan dan bantuan baik pemikiran maupun bimbingan dari beberapa pihak. Sehingga selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. K.H. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadikusuma, S.Sos.I., M.Si, selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu
5. Dilla Astarini, M.Pd, Kons Koodinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

6. Segenap Dosen beserta staf Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan
7. Serta teman-teman seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2019.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan umumnya bagi khazanah ilmu pengetahuan.

Bengkulu, Oktober 2023

Ririn Marlina  
NIM.1911320081



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Remaja dan Kenakalannya.....	11
1. Pengertian Kenakalan Remaja .....	11
2. Tahap Proses Perkembangan Remaja .....	13
3. Jenis-Jenis Kenakalan Remaja .....	14
4. Faktor Penyebab Kenakalan Remaja.....	14
5. Pencegahan Kenakalan Remaja .....	17
6. Indikator Nakal.....	18
7. Remaja.....	18
B. Komunikasi Keluarga dan Konseling.....	21

1. Pengertian Pola Komunikasi .....	21
2. Jenis Komunikasi Keluarga .....	26
3. Bentuk Komunikasi Keluarga .....	28
4. Fungsi Komunikasi.....	31
5. Pola Komunikasi Dalam Keluarga.....	33
6. Komunikasi Konseling.....	35
C. Orang Tua dan Perannya dalam Komunikasi Keluarga .....	36
1. Pengertian Orang Tua.....	36
2. Peran Orang Tua .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	43
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	43
C. Informan Penelitian.....	43
D. Sumber Data Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data .....	47
G. Teknik keabsahan Data .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	51
1. Sejarah Desa .....	51
2. Letak Geografis Desa .....	52
3. Kependudukan .....	53
4. Pemerintah Desa .....	54
5. Keadaan Penduduk Menurut Mata pencarian .....	56
B. Profil Informan .....	56
C. Hasil Penelitian .....	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk.....	53
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur.....	53
Tabel 4.3 Subjek Orang Tua di Desa Tanjung Sari.....	56
Tabel 4.4 Subjek Remaja di Desa Tanjung Sari .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Pemerintahan Desa .....	55
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan Proposal
- Lampiran 5 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 : Bukti Hadir Sidang Munaqosah
- Lampiran 11 : Biografi Penulis

