

DINAMIKA MASYARAKAT RELAWAN INDONESIA (MRI)
PASCA PENCABUTAN IZIN PENGUMPULAN UANG DAN
BARANG (PUB) ACT DI KOTA BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

VERDI CANDRA RAMA

1911330074

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULLUDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SOEKARNO
BENGKULU TAHUN AJARAN 2023 M/1445 H

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh: **Verdi Candra Rama, NIM : 1911330074** yang berjudul: **“Dinamika Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Pasca Pencabutan Izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT di Kota Bengkulu”** Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu sudah layak untuk diuji dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Robeet Thadi, M.Si
NIP.198006022003121003

Ihsan Rahmat, MPA
NIP.199103122019031005

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Wira Indikusuma, M.Si
NIP.198601012011011012

HALAMAN PENGESAHAN

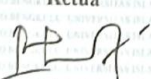
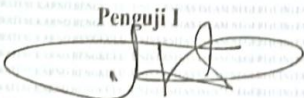

Skripsi atas nama Dimas Nurtami Pratama, Nim. 1911330009 dengan judul **"Dinamika Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Pasca Pencabutan Izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT di Kota Bengkulu"**. Telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji sidang munaqasyah. Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Oktober 2023

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan di sahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Manajemen Dakwah.

Bengkulu, 04 Oktober 2023
Dekan FUAD

Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP.196900119970310003

Tim Sidang Munaqosah

 Robael Thadi, M.Si NIP.198006022003121003	 Ihsan Rahmat, M.P.A NIP.199103122019001005
 Dr. Asep Suryaman, M.Pd NIP.197210081998031002	 Aan Sharif, S.E., M.M NIP.198908062019031008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul **“Dinamika Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) pasca pencabutan izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT Di Kota Bengkulu”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 06 September 2023



Saya yang menyatakan

VERDI CANDRA RAMA

NIM: 1911330074

MOTTO

الْقِيَامَةِ يَوْمَ كُرْبٍ مِنْ كُرْبٍ عَنْهُ اللَّهُ نَفْسَ الدُّنْيَا كُرْبٍ مِنْ كُرْبَةٍ مُؤْمِنٍ عَنْ نَفْسٍ مَنْ
“Barangsiapa yang mengangkat kesulitan seorang muslim, maka Allah
akan mengangkat kesulitannya pada hari kiamat kelak.”
(HR. Bukhari dan Muslim)

“Tidak ada yang bisa mengubah masa lalu, tapi hanya kita sendiri yang
bisa mengubah masa depan untuk memperbaiki kesalahan dimasa lalu”
(Verdi Candra Rama)



PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim, puji dan syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat sehat, nikmat iman dan selalu memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta terutama Ibu dan bapak Malang Rusmatul dan Ramadanso. Terima kasih atas semua do'a dan dukungan yang selalu mengalir dari kalian untuk anakmu terima kasih telah berjuang dengan baik dalam mendidik anakmu untuk menjadi orang berguna bagi agama, keluarga, masyarakat dan bangsa. Semoga harapan yang kalian percayakan kepada anakmu bisa menjadi kenyataan dan mohon do'akan anakmu untuk selalu menjadi anak yang berbakti kepada kalian.
2. Untuk bucik Yuli Hartawati dan Oom Marwito Terima kasih telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini berkat do'an dan dukungan kalian akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan.
3. Untuk saudaraku Fitra Adil Fikorata, Imelia Maharani Ningrum dan Adelia Margareta, terutama untuk Fitra terima kasih sudah banyak membantu untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa kalian dan maaf belum bisa menjadi kakak yang baik, tetapi saya akan selalu berusaha menjadi yang terbaik dikemudian hari semua berkat doa kalian.
4. Terima kasih saya ucapkan untuk semua relawan MRI terutama kepada abang Febri Alchandri, SH karna telah dengan sedia memberikan informasi untuk kepentingan penelitian ini terima kasih atas segala bantuannya.
5. Teruntuk Ilisa Okpayani,S.Sos terima kasih telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga saat ini. Terima kasih karna selalu siap menjadi bagian dari perjuangan menyelasikan skripsi ini.
6. Untuk sahabat seperjuanganku Andri, Yosa, Sentia, Aldo, Iman, Fuad, Ihsan terima kasih sudah menjadi teman baik yang saling mendukung dalam menyelsaikan skripsi ini.
7. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah Angkatan 2019. Terima kasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata-1 ini dengan baik, kalian adalah orang-orang hebat yang pantang

menyerah. Semoga jenjang pendidikan ini menjadi jalan kita semua menuju kesuksesan.

8. Untuk kelas MD B angkatan 2019 kalian adalah bagian dari keluarga besar Manajemen Dakwah di kampus ini terima kasih telah mau saling membantu dan berbagi informasi.
9. Teruntuk HMPS angkatan 2021/2022 terima kasih telah menjadi keluarga besar HMPS MD Tisa, Iqbal, Linha, Idham, Bagus, Fadli, Meylanda, Ike dan yang lain yang tidak bisa sebutkan satu-persatu terima kasih pernah menjadi bagian dari perjuangan dalam membangun organisasi prodi Manajemen Dakwah yang memiliki Loyalitas Tanpa Batas dan terus lanjutkan perjuangan demi nama baik Prodi Manajemen Dakwah.
10. Terima kasih untuk teman-teman KKN yang pernah berjuang bersama saat KKN waktu itu.
11. Teruntuk Almamater kebangganku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



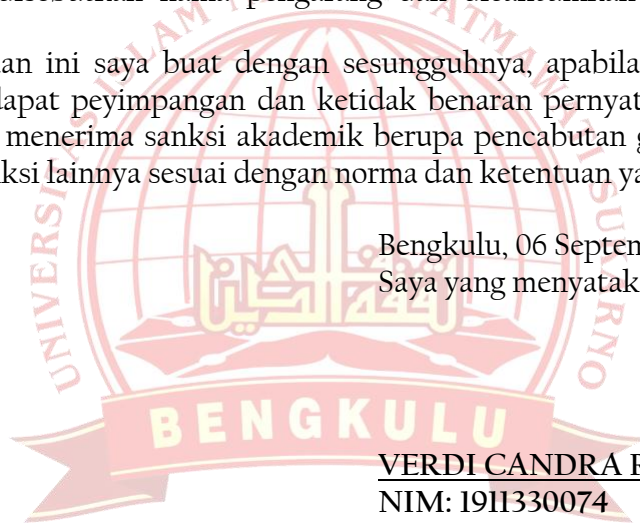
SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Dinamika Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Pasca Pencabutan Izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT di Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 06 September 2023

Saya yang menyatakan



VERDI CANDRA RAMA

NIM: 1911330074

ABSTRAK

Verdi Candra Rama, NIM: 1911330074. “Kondisi Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) pasca pencabutan izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT di Kota Bengkulu”.

Pentingnya peran relawan bagi organisasi sosial dalam mensukseskan berbagai event di organisasi publik baik *government* atau *non-government*. Sayangnya, problematika yang dihadapi Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Kota Bengkulu sebagai organisasi kerelawanan menghambat Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) dalam menjalankan roda organisasinya akibat pencabutan izin operasi terhadap ACT. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dinamika Masyarakat relawan Indonesia (MRI) pasca pencabutan izin Pengumpulan Uang dan barang (PUB) ACT. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menemukan empat dinamika yang terjadi di Masyarakat relawan Indonesia (MRI) Vakumnya MRI Kota Bengkulu, Pergerakan MRI Kota Bengkulu Setelah Pencabutan Izin ACT, Kendala dalam Menghidupkan kembali MRI kota Bengkulu dan Dampak Pencabutan Izin Pengumpulan Uang dan Barang (PUB) ACT terhadap MRI Kota Bengkulu. Temuan utama penelitian ini menunjukkan bahwa Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) memiliki kedekatan secara emosional dengan ACT sebagai upaya mendukung berbagai kegiatan ACT. Temuan ini memberikan implikasi ternyata Organisasi kerelawanan yang terlalu cenderung terafiliasi pada organisasi sosial tertentu memberikan dampak yang buruk bagi organisasi kerelawanan itu sendiri. Sehingga Penelitian ini memberikan arahan dan saran bahwa pentingnya organisasi kerelawanan untuk bisa aktif mendukung berbagai program organisasi sosial dengan tidak terafiliasi hanya pada satu organisasi sosial saja. Akhirnya penelitian ini merekomendasikan peneliti di masa mendatang untuk jauh lebih membahas tentang pentingnya organisasi kerelawanan untuk tidak terafiliasi pada satu organisasi sosial.

Kata Kunci: Relawan Sosial, Dinamika, Manajemen Perubahan Organisasi, Organisasi Filantropi.

ABSTRACT

Verdi Candra Rama, NIM: 1911330074. "Condition of the Indonesian Volunteer Society (MRI) After the Revocation of ACT's Permit for Collection of Money and Goods (PUB) in Bengkulu City".

The important role of community organization volunteers in making various events a success in public organizations, both government and non-government. Unfortunately, the problems faced by the Indonesian Relawan Society (MRI) in Bengkulu City as a volunteer organization are preventing the Indonesian Relawan Society (MRI) from carrying out its organizational activities due to the revocation of ACT's operational permit. This study aims to find out the dynamics of the Indonesian Volunteer Society (MRI) after the revocation of the ACT Money and Goods Collection (PUB) permit. This study uses a qualitative method with a case study approach and uses interview data collection techniques, observation and documentation. This study found four dynamics that occurred in the Indonesian Volunteer Society (MRI) Vacuum MRI in Bengkulu City, the movement of MRI in Bengkulu City after the revocation of the ACT permit, obstacles in reviving the MRI in Bengkulu City and the impact of the revocation of the ACT permit, the permit to withdraw money and goods (PUB) on MRI Bengkulu City. The main findings of this study indicate that the Indonesian Volunteer Society (MRI) has an emotional attachment to ACT as an effort to support various ACT activities. This finding implies that volunteer organizations that tend to be affiliated with certain social organizations have a negative impact on the volunteer organization itself. So this research provides direction and suggestions that it is important for volunteer organizations to be able to actively support various social organization programs without having to be affiliated with just one social organization. Finally, this research recommends that future researchers discuss further the importance of volunteer organizations not being affiliated with social organizations.

Keywords: Social Volunteers, dynamics, Organizational Change Management, Philanthropic Organizations.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Mahakuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang alhamdulillah tepat pada waktunya yang berjudul “DINAMIKA MASYARAKAT RELAWAN INDONESIA (MRI) PASCA PENCABUTAN IZIN PENGUMPULAN UANG DAN BARANG (PUB) ACT DI KOTA BENGKULU”

Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang saya hadapi Namun saya menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, bimbingan orang tua, teman-teman dan dosen. Sehingga, kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya para mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan tugas ini.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lupa berterima kasih atas dukungan, bimbingan dan arahan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Bapak Wira Hadikusuma, MSI selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah sekaligus pembimbing dua yang telah sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Robeet Thadi, M.Si selaku pembimbing satu yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.

7. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku pembimbing dua yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
8. Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I selaku pembimbing akademik yang ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis selama kuliah.
9. Ibu Putri Rezeki Rahayu, Lc.M,Ag selaku verivikator prodi yang selalu sedia memberikan informasi.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajarkan serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
11. Kedua orang tua yang tiada henti mendo'akan kesuksesan penulisan skripsi ini.
12. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasinya secara terbuka.

Atas segala bantuan dan dukungan yang tiada ternilai harganya, saya ucapkan terima kasih semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bengkulu, 08 September 2023
Penulis

VERDI CANDRA RAMA
NIM: 1911330074

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PEMGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Batasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	13
F. Sistematika Penulisan	30
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Relawan Sosial	33
1. Pengertian Relawan Sosial	33
2. Manfaat menjadi relawan	37
B. Dinamika	39
1. Pengertian Dinamika	39
2. Jenis-jenis dinamika	41
C. Manajemen Perubahan Organisasi	45
1. Pengertian Manajemen Perubahan	45
2. Fungsi Manajemen Perubahan	49
3. Tujuan Manajemen Perubahan	51
4. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Perubahan	55
5. Karakteristik Perubahan	58
6. Pendekatan manajemen Penelitian	59
D. Lembaga Filantropi	68
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	71
1. Jenis Penelitian	71
2. Pendekatan Penelitian	73
B. Waktu Penelitian	74
C. Sumber Data	76

1. Sumber Data Primer	77
2. Sumber Data Sekunder.....	78
D. Informan Penelitian	79
E. Metode Pengumpulan Data.....	83
1. Observasi.....	84
2. Interview (Wawancara).....	85
3. Dokumentasi.....	87
F. Teknik Analisis Data.....	89
1. Pengelolaan data.....	90
2. Penganalisisan Data	91
3. Penafsiran Hasil analisis	92
G. Teknik Keabsahan Data	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Masyarakat Relawan Indonesia (MRI).....	95
1. Sejarah Berdirinya Masyarakat Relawan Indonesia (MRI)	95
2. Visi dan Misi Masyarakat Relawan Indonesia (MRI).....	98
3. Peran MRI Sebagai Organisasi Kerelawanan Nasional.....	99
4. Program Kegiatan Kerja Masyarakat relawan Indonesia (MRI) .	100
5. Struktur Kepengurusan MRI Kota Bengkulu.....	113
B. Hasil Penelitian	113
1. Vakumnya MRI Kota Bengkulu	120
2. Pergerakan MRI Kota Bengkulu Setelah Pencabutan Izin ACT.	125
3. Kendala Dalam menghidupkan Kembali MRI Kota Bengkulu....	129
3. Dampak Pencabutan Izin ACT Terhadap MRI Kota Bengkulu..	133
C. Pembahasan.....	136
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	145
B. SARAN.....	147
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 waktu penelitian	75
Tabel 3.2 Informan Penelitian	82
Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan MRI Kota Bengkulu	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo MRI.....	96
Gambar 4.2 Kegiatan Lapak Baca.....	102
Gambar 4.3 Kegiatan Orientasi Relawan Batch 8	105
Gambar 4.4 pelatihan Desain grafis.....	107
Gambar 4.5 Solidaritas Palestina.....	110
Gambar 4.6 Kegiatan bersama BASARNAS	112
Gambar 4.7 Surat keputusan Pencabutan Izin ACT	116
Gambar 4.8 Postingan terakhir Instagram MRI Kota Bengkulu	124

