

**PEMBERIAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
KANTOR AET TRAVEL PT. PENJURU WISATA NEGERI
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S. E.)

OLEH:

Aldyno Muhammad Agaton
1911170022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2023/1445H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879. Fax. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pemberian Kompensasi Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT. Penjurur Wisata Negeri Kota Bengkulu**” ditulis oleh Aldyno Muhammad Agaton NIM 1911170022, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Jurusan Manajemen Syariah, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 06 Oktober 2023 M/12 1444 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Oktober 2023 M
1444 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris


H. Romi Adetio Setiawan, MA., PhD

NIP. 198312172014031001

Penguji I

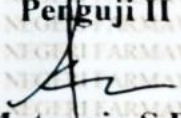

Adi Setiawan Lc., M.E.I

NIP.198803322019031005

Penguji II


H. Romi Adetio Setiawan, MA., PhD

NIP. 198312172014031001


Faisal Mutadqin S.E., MSM

NIP.198701282019031007

Mengetahui

Dekan


Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196804101993031007



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Aldyno Muhammad Agaton,
NIM 1911170022 dengan judul "**Pemberian Kompensasi
Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Kantor AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota
Bengkulu**", Program Studi Manajemen Haji dan Umroh telah
diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I
dan pembimbing II. Oleh karena itu, Skripsi ini disetujui dan
layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 04 September 2023 M
1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Supardi, M.Ag

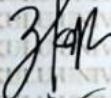
NIP. 196504101993031007


Adi Setiawan Lc., M.E.I

NIP. 198803322019031005

BENGLKULU

Mengetahui
Ketua Jurusan


Eka Sri Wahyuni, MM

NIP.197705092008012014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pemberian Kompensasi Dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 4 September 2023

1445 H



Aldyno Muhammad Agaton
NIM 1911170022

ABSTRAK

**Pemberian Kompensasi Dan Motivasi Dalam Peningkatan
Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT. Penjuru Wisata
Negeri Kota Bengkulu**

Oleh Aldyno Muhammad Agaton, NIM 1911170022

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian Kompensasi dan Motivasi dalam Peningkatan Kinerja Karyawan AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian dan pembahasan ditemukan bahwa pemberian kompensasi dan motivasi berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja karyawan, dengan diberikannya kompensasi dan motivasi karyawan menjadi lebih semangat lagi dalam bekerja dan untuk mendapat bonus yang dijanjikan oleh kantor jika mencapai target.
Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Providing Compensation and Motivation in Improving the
Performance of Employees at the AET Travel Office of PT.

Bengkulu City State Tourist Guide

By Aldyno Muhammad Agaton, NIM 1911170022

The purpose of this study was to determine the effect of providing compensation and motivation in improving the performance of employees of AET Travel PT, Bengkulu City State Tourist Guide. The type of this research is field research using a descriptive qualitative approach. Data collection techniques in this study were in the form of observation, interviews and documentation. From the results of the research and discussion it was found that the provision of compensation and motivation has a positive effect on improving employee performance, by providing compensation and motivation employees become even more enthusiastic at work and to get bonuses promised by the office if they reach the target.

Keywords: Compensation, Motivation, Employee Performance



MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan saja lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu segala yang kau impikan mungkin tidak selalu berjalan dengan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

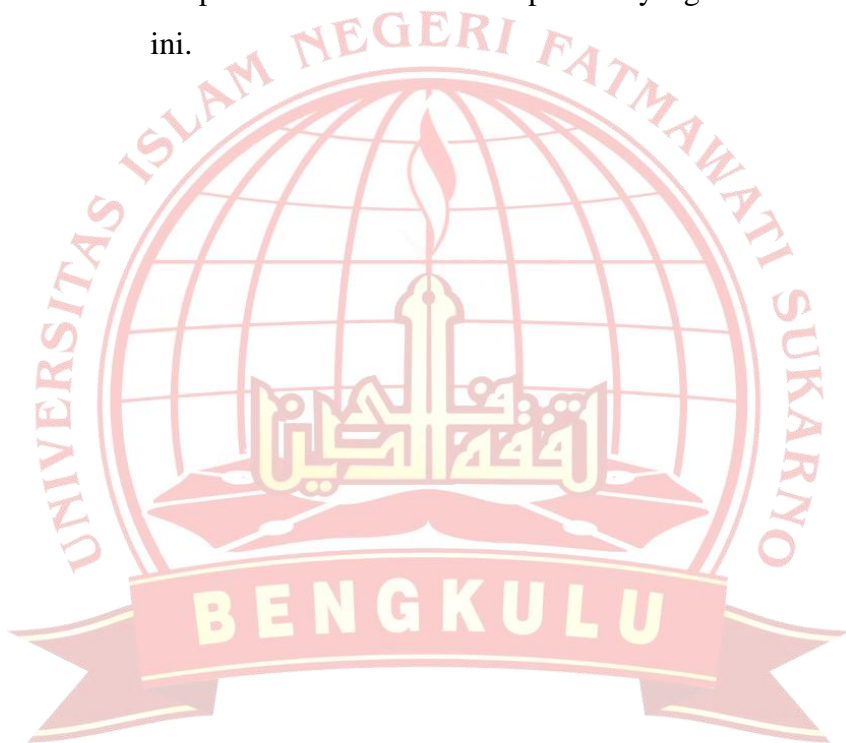


PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa puji syukur kepada-Mu ya Allah dan saya persembahkan karya ini kepada:

1. Untuk Ibunda dan ayahanda tercinta. Ibu Sumyati dan Bapak Akadir. Dengan penuh rasa syukur dan haru, Skripsi ini ku persembahkan untuk kalian berdua dan saya ucapkan terimakasih atas jasa, iringan doa dan penyemangat yang tak henti-hentinya diberikan dalam mengiringi setiap perjalanan dalam menyelesaikan pendidikan sampai jenjang ini semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan kalian yang barokah dan senantiasa diberi kesehatan.
2. Untuk sodara ku tercinta tanpa terkecuali yang selalu memberikan dukungan tak tergoyakan, cinta tanpa batas, dan do'a tiada henti.
3. Penghargaan khusus saya berikan kepada kedua pembimbing skripsiku Bapak Dr.H. Supardi, M.Ag. dan Bapak Adi Setiawan Lc.,M.E.I yang telah memberikan bimbingan,kesabaran, dan Motivasi selama penulisan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Muhammad Bagus Sentosa, M. Wahyu Wibowo, Rizki Amanda yang selalu ada di setiap perjalanan hidup ini dan yang selalu Memotivasi dalam setiap proses.

5. Guru-guru dan para dosenku yang selalu membimbingku, memberikan dukungan dan arahan, tanpa bimbingan dan arahan dari kalian, saya tidak akan bisa mencapai titik ini.
6. Almamater UINFAS Bengkulu yang telah menjadi tempatku menimba ilmu sampai titik yang kuantikan ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karuniya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pemberian Kompensasi dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT.Penjuror Wisata Negeri Kota Bengkulu". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof Dr . Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menuntut ilmu hingga menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah

memberikan dukungan dan Motivasi serta selalu membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Eka Sri Wahyuni S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Faisal Muttaqin, S.E.,M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Adi Setiawan, Lc., M.E.I selaku Pembimbing II dan Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonimi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi bimbingan dan Motivasi dengan penenuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universiras Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal adminitrasi.

8. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih

Banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi.

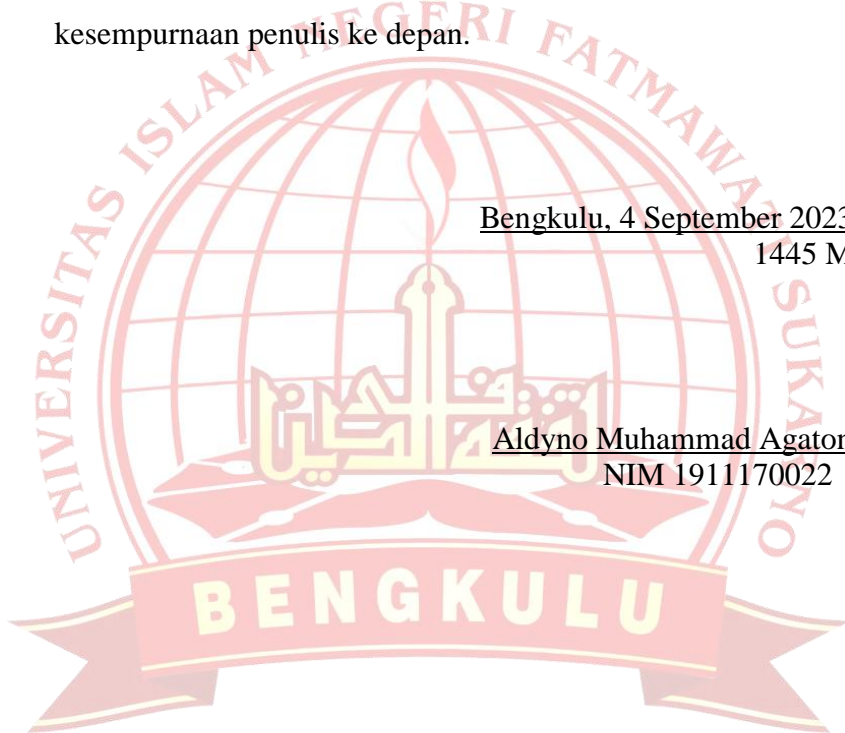
Oleh karena itu, penulisan mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, 4 September 2023

1445 M

Aldyno Muhammad Agaton

NIM 1911170022



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	6
E. Penelitian terdahulu.....	6
F. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	10
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	11
3. Informan Penelitian	11
4. Sumber Data	12
5. Teknik Pengumpulan Data	13
6. Teknik Analisis Data	15
G. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kompensasi	20
1. Pengertian Kompensasi	20
2. Jenis-jenis Kompensasi.....	22
3. Fungsi dan Tujuan Kompensasi	23

4. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	25
B. Motivasi.....	27
1. Pengertian Motivasi	27
2. Jenis Motivasi Kerja	29
C. Kinerja.....	35
1. Pengertian Kinerja	35
2. Pengukuran Kinerja karyawan.....	36
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	38

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu.....	42
B. Visi dan Misi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu.....	44
C. Sarana dan Prasarana AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu.....	45
D. Struktur Organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu.....	46
E. Paket Umrah dan Haji AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pemberian Kompensasi dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu ..	
1. Pemberian Kompensasi.....	49
2. Pemberian Motivasi	55
B. Peningkatan Kinerja Karyawan Kantor AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu ..	
1. Pemberian Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan AET Travel PT Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu	64

2. Pemberian Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan AET Travel PT Penjuru Wisata Negeri Kota Bengkulu	69
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

