

STRATEGI *COPING STRESS* PEDAGANG TERHADAP KENAIKAN  
HARGA BBM  
(Studi Kasus Di Pasar Barukoto 2 Kota Bengkulu)



PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
TAHUN 2023 M / 1445 H





## MOTO

“Sebaik-baiknya Manusia adalah yang paling bermanfaat bagi Orang lain”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

“Never regret a day in your life. Good days give happiness, bad days give experiences, the worst days give lessons and the best day give memories”

(Aulia Hayatul Husna)

“Apa yang dulunya kamu tanam itu yang akan kamu tuai. Satu kebaikan yang kamu berikan, niscaya akan ada seribu kebaikan yang akan datang”

(Aulia Hayatul Husna)



## PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT atas Nikmat dan Karunia-Nya, dengan segenap usaha dan doa tak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang disayangi :

1. Persembahan yang utama dan paling utama rasa syukur kepada Allah SWT yang mana telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas. Karya ilmiah ini saya niatkan sebagai bentuk hasil dari menuntut ilmu selama menjadi mahasiswa dan sebagai bentuk ibadah kepada Allah SWT.
2. Yang kedua, teruntuk kedua orang tua yang amat saya cintai dan saya sayangi. Kepada ayahanda tersayang Alm. Sopian Sori dan Ibunda Sriyatin yang telah bekerja keras menyayangi, mendidik dan menjaga saya sedari bayi hingga sekarang, yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta mendukung saya sehingga selalu diberikan kelancaran dan kesuksesan dalam meraih cita-cita agar dapat menjadi anak yang berguna bagi agama, bangsa dan negara. Skripsi ini saya persembahkan untuk cinta dan kasih sayang dari kalian.
3. Ketiga, teruntuk kedua kakak yang sangat saya sayangi Dang M. Fadli Usman dan Abang Nanang Sukran serta kakak Ipar saya Ayuk Ani serta Keponakan saya Aska, Arzan. Tak lupa seluruh keluarga besar yang selalu mendukung, memberi semangat dan memotivasi untuk menggapai cita-cita dan meraih kesuksesan.

4. Yang terakhir, teruntuk sahabat-sahabat yang sangat saya sayangi, Team WN yang selalu dihati. Nurhasanah, Sartika Satri, Yustika Apriani, Maghdalena, Imam Maulana, Roven Dwilisha. G, Panji Catur, Firli Abi Yudha, dan Surya Aldi.W, yang selalu memberi semangat dan dukungan moral, selalu ada di saat suka maupun duka. Semoga Allah senantiasa menjaga persaudaraan kita.



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Penelitian, skripsi dengan judul “Strategi *Coping Stress* Pedagang Terhadap Kenaikan Harga BBM (Studi Kasus di Pasar Barukoto 2 Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Penelitian dan karya tulis ini murni hasil pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa ada bantuan dari pihak manapun kecuali dari Dosen pembimbing saya.
3. Di dalam penelitian ini tidak terdapat hasil karya yang dipublikasikan pihak lain, kecuali berdasarkan kutipan secara tertulis dengan jelas dan di cantumkan sebagai pedoman dalam menulis karya tulis ini. Keseluruhan dari kalimat yang dikutip telah dituliskan identitas pengarangnya di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan. Demikian pernyataan ini dan apabila kelak dikemudian hari terbukti dalam penelitian ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya sesuai ketentuan dan norma yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2023

Penulis



Aulia Hayatul Husna

NIM.1911320011

## ABSTRAK

Aulia Hayatul Husna, Nim.1911320011, dengan judul skripsi “Strategi *Coping Stress* Pedagang Terhadap Kenaikan Harga BBM (Studi Kasus di Pasar Barukoto 2 Kota Bengkulu)”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk strategi *coping* yang dilakukan pedagang dalam menghadapi gangguan stres yang terjadi karena kenaikan harga BBM serta hal apa saja yang dapat dilakukan pedagang pasar Barukoto 2 untuk menekan dampak gangguan stress akibat kenaikan harga BBM. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam melakukan strategi *coping* para pedagang pasar menggunakan strategi *coping* stres yang berfokus pada permasalahan (*problem focused coping*) dan *coping* yang berfokus untuk mengatur emosi berdasarkan teori dari Folkman dan Lazarus. Yakni dengan tercapainya 3 aspek strategi *coping* yang dilakukan pedagang, yaitu (1) *Planful problem-solving dan distancing*, dengan cara memilih untuk berusaha memfokuskan diri dan berkonsentrasi pada pekerjaan terlebih dahulu serta mengkesampingkan perasaan gelisah dan depresi yang dirasakan, (2) *Confrontive coping*, dilakukan dengan mencoba untuk bersikap terbuka apabila ada orang lain yang berniat membantu, walaupun ada yang memilih untuk menutup diri karena menginginkan orang lain direpotkan dari masalah yang sedang dihadapi, kemudian mencoba hal lain dengan cara menjual hasil olahan bahan yang tidak habis untuk menekan angka kerugian. (3) *Seeking Social support* dan *seeking social emotional*, dilakukan dengan cara mencoba untuk membagikan masalahnya terhadap orang-orang di sekitar, mencoba mencari dukungan baik dari teman sesama pedagang, dengan pembeli, maupun berusaha mencari informasi mengenai cara memperbaiki kondisi yang di alami melalui berbagai media sosial. (4.) *self control*, dengan cara mengatur emosi dengan selalu berusaha mendekatkan diri kepada Allah SWT, meningkatkan ibadah, selalu bersabar dan menahan emosi apabila sedang mengalami tekanan. Dampak yang dirasakan pedagang dari adanya kenaikan BBM antara lain, (1) Jumlah dagangan dan daya beli yang mengalami penurunan dari hari kehari, (2) Keterbatasan modal untuk dibelanjakan barang dagangan kembali. Untuk mengantisipasi munculnya permasalahan pasca kenaikan harga BBM yang dilakukan pedagang yaitu: (1) Mengurangi kapasitas stok barang dagangan yang akan dijual, (2) Memilih dengan pasti sayuran apa saja yang kira-kira di beli orang setiap harinya, (3) Mencoba menarik



minat pelanggan dengan memberikan diskon atau potongan harga apabila berbelanja banyak, (4) Mencoba menarik pembeli dengan cara menjual sayur-sayuran dengan cara online seperti mendaftarkan kios sayur melalui aplikasi ojek online, serta *marketplace* di beberapa media sosial seperti Facebook, Tiktok, Instagram dan lain sebagainya.

*Kata Kunci : Strategi Coping Stres, Gangguan Stres, Problem Focused Coping*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman jahiliyah ke zaman islamiah yang penuh dengan kemajuan teknologi seperti yang kita rasakan pada saat ini. Dengan izin dan kehendak-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi *Coping Stress* Pedagang Terhadap Kenaikan Harga BBM(Studi Kasus di Pasar Barukoto 2 Kota Bengkulu". terselesaikannya skripsi ini tentunya juga berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di tempat yang penuh berkah ini.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk bisa menempuh pendidikan di sini.

3. Bapak Wira Hadikusuma, M.S.I, selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M. Hum. selaku Sekretaris Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Dila Astarini, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Ibu Triyani Pujiastuti, MA.Si. selaku Pembimbing Akademik (PA) Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. Dr. Japarudin S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Asti Haryati, M.Pd. selaku pembimbing II yang tidak pernah bosan memberikan bimbingan serta arahan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
9. Bapak serta ibu dosen Jurusan Dakwah, beserta seluruh staf dan karyawan Jurusan Dakwah, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pengalaman dan pengajaran yang baik dan telah memberikan ilmu dan bimbingannya dengan penuh keikhlasan.
10. Seluruh kepada Teman-teman BKI A angkatan 2019 tanpa terkecuali. Dan almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis

menghaturkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya serta penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang telah menyempatkan diri membaca demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Bengkulu, Oktober 2023

Penulis

Aulia Hayatul Husna

NIM. 1911320011



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. Strategi <i>Coping</i> .....	17
1. Pengertian <i>Coping Stress</i> .....	17
2. Jenis-jenis Strategi <i>Coping Stress</i> .....	20
3. Dinamika Proses Strategi <i>Coping Stress</i> .....	28
B. Strategi <i>Coping Stress</i> Menurut Perspektif Islam .....	30
C. Gangguan Stres.....	33

1. Pengertian Stres .....	33
2. Jenis-Jenis Gangguan Stres .....	35
3. Sumber-Sumber Stres .....	37
4. Gejala-Gejala Stres.....	40
5. Tahapan Stres .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
C. Informan Penelitian .....	47
D. Sumber Data .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Keabsahan Data.....	65
G. Teknik Analisis Data .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	71
B. Bentuk Strategi <i>Coping Stress</i> Pedagang terhadap Kenaikan Harga BBM80	
C. Dampak yang ditimbulkan serta Usaha yang dilakukan dalam mengurangi gangguan Stres Pedagang.....	89
D. Pembahasan.....	108
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>131</b>
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>BIOGRAFI</b>	

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
4.1	Plakat Peresmian Pasar Barukoto 1 dan Pasar Barukoto 2	72
4.2	Kondisi Fisik Pasar Barukoto 2 Kota Bengkulu	74
4.3	Struktur Organisasi Kantor UPTD Pasar Barukoto	76
4.4	Data Pedagang Pelataran Pasar Barukoto 2	80



## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
3.1	Profil Informan Utama	50
3.2	Profil Informan Pendukung	54
4.1	Inventaris Pasar	75
4.2	Keadaan Pegawai kantor UPTD Pasar Barukoto Kota Bengkulu	77
4.3	Poin-poin hasil keseluruhan wawancara	99
4.4	Strategi Coping dalam Menghadapi Stres	125





## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1.	Dokumentasi penyerahan surat penelitian ke kantor UPTD Pasar Barukoto Kota Bengkulu
2.	Dokumentasi lokasi penelitian
3.	Dokumentasi kegiatan observasi dan wawancara bersama informan utama dan informan pendukung
4.	Pedoman Observasi
5.	Pedoman Wawancara Informan Utama dan Pendukung
6.	Hasil Cek Plagiarisme Skripsi
7.	Surat Keterangan Uji Plagiarisme Skripsi
8.	Form Pengajuan Judul Proposal
9.	Jadwal Seminar Proposal Skripsi
10.	Berita Acara dan Daftar Hadir Seminar Proposal
11.	Halaman Pengesahan Proposal Skripsi
12.	SK Pembimbing
13.	Halaman Pengesahan Izin Penelitian
14.	Surat Izin Penelitian UINFAS Bengkulu
15.	Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian
16.	Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I
17.	Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II
18.	Biografi Penulis