

KONSELING KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN *TRUST*
REMAJA DI PANTI ASUHAN 'AISYIYAH KASIH IBU BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah Universitas
Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjanah dalam Bidang Bimbingan Konseling
Islam (S.Sos)

OLEH:

ELISA DELLA SINTIA

NIM. 1911320057

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul **Konseling Kelompok Dalam Meningkatkan *Trust* Di Panji Asuhan 'Aisyiyah Kasih Ibu Bengkulu** adalah asli dan belum diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan diri sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Oktober 2023
Mahasiswa yang menyatakan,



Elisa Della Sintia
NIM. 1911320057

MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

-Ali bin Abi Thalib-

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

-Elisa Della Sintia-



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-nya, dengan segenap usaha dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ini, skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang disayangi:

- Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Tatang Targuna. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- Pintu surgaku, Ibunda tercinta Siti Nurmawati. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
- Ketiga adek-ku tersayang, Salsa Khoerun Nisa yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman berantem, tempat berkeluh kesah dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu dan doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
- Untuk Wawa Sri Winarsih dan Wawa Datim yang selalu mensupport aku.
- Pembimbing skripsiku yang sangat baik pak Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag dan ibu Triyani Pujiastuti, MA.Si yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Ibu Winarti selaku ketua pengurus yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di panti asuhan 'Aisyiyah Kasih Ibu Bengkulu dan Mbak Yunda selaku konselor yang sudah mau menyisihkan sedikit waktunya untuk melakukan wawancara dan anak-anak panti asuhan 'Aisyiyah Kasih Ibu Bengkulu.
- Sahabat penulis, Rinceh Andre, Cici Nurhaliza, Levi Susmita, Diah Permata Sari, Andryna Nur Ramadhani dan Indah Nurani yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
- Teman-teman seperjuangan khususnya untuk tim "kamu ga diajak" karena tanpa motivasi dan dukungan dari kalian mungkin belum bisa sampai dititik ini. *See you on top, guys*
- Seluruh teman-teman Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 khususnya kelas B yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini.
- Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
- Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena penulis segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 29 Oktober 2023



ABSTRAK

Elisa Della Sintia, Nim : 1911320057, Judul Skripsi Konseling Kelompok Dalam Meningkatkan *Trust* Remaja Di Pantu Asuhan 'Aisyiyah Kasih Ibu Bengkulu, Bimbingan dan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Pembimbing I : Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag. dan Pembimbing II : Triyani Pujiastuti, MA.Si.

Masalah dalam penelitian ini adalah tingkat kepercayaan remaja pantu masih rendah dalam hal mempercayai seseorang yang berada di luar pantu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peningkatan kepercayaan remaja dengan menggunakan prosedur-prosedur dalam konseling kelompok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai teknik pendukung. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa tingkat kepercayaan yang dimiliki oleh remaja pantu masih rendah dalam hal mempercayai seseorang yang berada di luar pantu, yang mengakibatkan pelaksanaan kegiatan konseling kelompok menjadi tidak berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Konseling Kelompok, *Trust*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, tidak ada daya dan upaya selain darinya semoga kita selalu dilimpahkan rahmat dan karunia-Nya dalam mengarungi kehidupan. Proposal ini membahas tentang “*Konseling Kelompok Dalam Meningkatkan Trust Remaja Di Panti Asuhan ‘Aisyiyah Kasih Ibu Bengkulu’*” tepat pada waktunya.

Sholawat beriring salam tidak lupa kita lanturkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari kegelapan ilmu menjadi terang hidup karena ilmu. Penulisan proposal ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga proposal penelitian ini dapat selesai untuk itu penulis menghanturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH Zulkarnain Dali, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

3. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Dilla Astarini, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan
6. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi
7. Kepada Kedua Mama, Bapak, dan Teman penulis yang telah memberikan semangat, dorongan dan kasih sayang
8. Serta teman-teman yang telah banyak membantu penulis

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih ada kekurangan. Keterbatasan ilmu yang dimiliki oleh penyusun merupakan kelemahan, kekurangan dan kekeliruan dalam pembuatan skripsi ini.

Sekian yang dapat penulis sampaikan. Semoga apa yang telah berbagai pihak lakukan demi tersusunya proposal ini, mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb
Bengkulu, Oktober 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konseling Kelompok	13
1. Pengertian Konseling Kelompok.....	13
2. Tujuan Konseling Kelompok	16
3. Fungsi Konseling Kelompok.....	19
4. Tahapan Konseling Kelompok.....	20
5. Teknik-Teknik Konseling Kelompok	24
6. Hambatan Pelaksanaan Konseling Kelompok.....	24
B. <i>Trust</i>	25
1. Pengertian <i>Trust</i>	25
2. Karakteristik <i>Trust</i>	27

3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Trust</i>	28
C. Panti Asuhan	29
1. Pengertian Panti Asuhan	29
2. Fungsi Panti Asuhan	30
3. Tujuan Panti Asuhan	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	31
B. Penjelasan Judul	32
C. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	33
D. Subjek Dan Informan Penelitian	34
E. Sumber Data.....	36
1. Data Primer	36
2. Data Sekunder	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Observasi	37
2. Wawancara.....	38
3. Dokumentasi.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Wilayah Penelitian	41
B. Hasil Penelitian	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	120

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA