

PUJI ASTUTI  
NIM. 1911140173



Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PUJI ASTUTI

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI (SDI)  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)  
KC BENGKULU S PARMAN



PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI (SDI) DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC BENGKULU S PARMAN



PEBI UNPAS  
BENGKULU 2023

Editor :  
Eka Sriwahyuni, M. M  
Yenti Sumarni, M.M

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI (SDI)  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)  
KC BENGKULU S PARMAN**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

**PUJI ASTUTI**  
**NIM. 1911140173**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
TAHUN 2023 M/ 1445 H**





# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

## UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

### FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patih Pagar Dewa Kota Bengkulu 38121

Telepon (0376) 51276, 51171 Fax (0736) 51172

Website : [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "Pengembangan Sumber Daya  
Insani (SDI) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Bank  
Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman" yang disusun oleh

Nama Mahasiswa : Puji Astuti

NIM : 1911140173

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim  
Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak  
untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Bengkulu, 15 Agustus 2023

Pembimbing II

Eka Sriwahyuni, MM

Yenti Sumarni, M.M

NIP. 1977055092008012014

NIP. 197904162007012020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP. 197904162007012020





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0376) 51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMANAN PENGESAHAN**

**Tugas Akhir dengan Judul "Pengembangan Sumber Daya  
Insani (SDI) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT  
Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman" yang  
disusun oleh :**

**Nama** : Puji Astuti  
**NIM** : 1911140173  
**Program Studi** : Perbankan Syariah  
**Bentuk Tugas Akhir** : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu  
pada :

**Hari** : Kamis  
**Tanggal** : 21 September 2023

Dinyatakan **LULUS** Telah diperbaiki, dapat diterima dan  
disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang  
Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)


Bengkulu, 04 Oktober 2023

**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**

**Sekretaris**

  
**Dr. Supardi, M. Ag**

  
**Yenti Sumarni, MM**

**NIP. 196504101993031007**

**NIP. 1979044162007012020**

**Penguji I**

**Penguji II**

  
**Dr. Supardi, M. Ag**

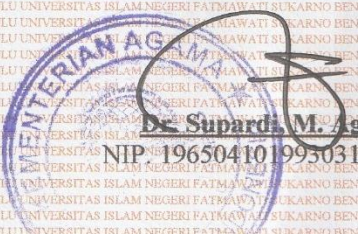
  
**Kustini Hartini, MM**

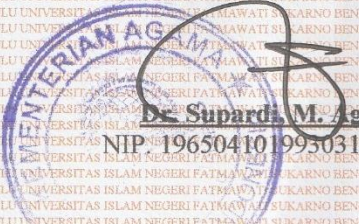
**NIP. 196504101995031007**

**NIDN. 2002038102**

**Mengetahui,**

**Dekan**

  
**Dr. Supardi, M. Ag**  
**NIP. 196504101995031007**





## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul **“Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman”**, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 15 Agustus 2023  
Mahasiswa yang menyatakan



**Puji Astuti**  
**NIM 1911140173**

## ABSTRAK

Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI)

KC Bengkulu S Parman

Oleh : Puji Astuti, NIM. 1911140173

Pada era keterbukaan, dunia industri menghadapi tantangan yang berat karena dituntut untuk dapat bersaing baik secara regional, nasional maupun internasional. Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman yang meliputi kegiatan yang mendukung kegiatan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman berjalan lancar terutama sumber daya insaninya. Mengenai Sumber Daya Insani yaitu karyawan telah dilakukan pelatihan (semua karyawan telah dilatih). Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan yaitu penelitian yang menjelaskan pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik penentuan informan dengan *snowball sampling*. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian, bahwa Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman adalah dengan Mmemberikan pelatihan, pelatihan yang dimaksud seperti Workshop. Cara meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman adalah dengan melakukan pengembangan sumber daya insane seperti pengembangan dalam segi wawasan, skill pemasaran, dan pelatihan-pelatihan. Semua pengembangan sumber daya insani yang di lakukan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan juga untuk pengembangan karir.

Kata Kunci : Sumber Daya Insani, Karyawan, Kinerja

## **ABSTRACT**

*Development of Human Resources (HR) in Improving Employee Performance at PT Bank Syariah Indonesia (BSI)*

*KC Bengkulu S Parman*

*By: Puji Astuti, NIM. 1911140173*

*In the era of openness, the industrial world faces tough challenges because it is required to be able to compete both regionally, nationally and internationally. Based on the initial observations that researchers did at PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman, which includes activities that support activities at Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman, is running smoothly, especially its human resources. Regarding Human Resources, namely employees have been trained (all employees have been trained). This type of research is a type of field research, namely research that describes the development of Human Resources (HR) in improving the performance of employees of PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Bengkulu KC Parman. This study uses a qualitative approach and the technique of determining informants with snowball sampling. Based on the results obtained from the research, that Human Resource Development (SDI) in improving the performance of employees of PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Bengkulu S Parman KC is to provide training, the intended training is like a workshop. How to improve the performance of employees of PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman is to develop human resources such as development in terms of insight, marketing skills, and training. All human resource development carried out by PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman aims to improve employee performance and also for career development.*

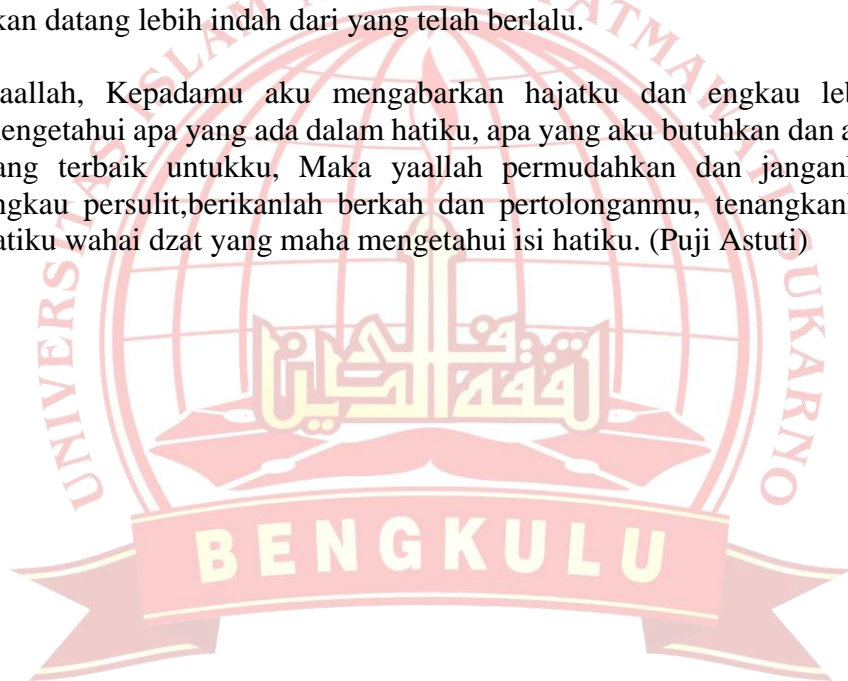
*Keywords: Human Resources, Employees, Performance*

## MOTTO

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kemampuannya." (Q.S Al-Baqarah, 2:286)

Yaallah,aku menitipkan masa depan yang sama sekali tidak aku ketahui, akan tetapi aku yakini bahwa engkau adalah sebaik-baiknya Dzat untukku meletakkan harapan. Maka yaallah jadikanlah hari-hariku yang akan datang lebih indah dari yang telah berlalu.

Yaallah, Kepadamu aku mengabarkan hajatku dan engkau lebih mengetahui apa yang ada dalam hatiku, apa yang aku butuhkan dan apa yang terbaik untukku, Maka yaallah permudahkan dan janganlah engkau persulit,berikanlah berkah dan pertolonganmu, tenangkanlah hatiku wahai dzat yang maha mengetahui isi hatiku. (Puji Astuti)





## PERSEMBAHAN

Puji Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, pemikiran dan ilmu untukku dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar, serta skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Kedua orang tuaku, Abak Adlin dan Amakku Kismawati tersayang, terima kasih Mak bak sudah berhasil mendidik ku dengan segenap hati, terimakasih atas segala suport dukungan dan doa Amak abak aku persembahkan skripsi ini untuk Amak dan abak tersayang terimakasih atas segala kasih sayang Amak abak yang tidak akan pernah bisa terbayarkan terimakasih atas cinta kalian sehat sehat Mak bak, kalian adalah orang tua terbaik untuk kami kalian berhasil membawa kami mendapatkan gelar pendidikan yang layak seperti saat ini terimakasih Mak bak.
2. Adik kembarku tersayang kakak Riski Fauzi dan Adek Riska Fauzan yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat untuk saya sehat sehat adikku sayang doakan Ayuk bisa memenuhi segala yang kalian inginkan nanti aku persembahkan skripsi ini untuk kalian.

3. Teruntuk Kakak tertua saya Riki Setiawan S,PD dan Ayuk saya Putri Rahayu S,PD dan suaminya Uda Oka pariansyah serta ponakan ku tersayang Gaffi Putra pariansyah ebe Ninik dan segala keluarga besarku terimakasih atas segala dukungan doa dan cinta dari kalian skripsi ini aku persembahkan untuk kalian.
4. Teruntuk Anggun Wardian Saputra terimakasih sudah selalu bersedia membantu saya dalam penulisan skripsi ini terimakasih atas dukungan doa dan cinta nya terimakasih sudah menjadi sabar untuk saya terimakasih sudah selalu mengerti mood saya selama penulisan skripsi ini terimakasih sudah mau menjadi teman pacar sekaligus kakak untuk saya terimakasih untuk segalanya saya persembahkan skripsi ini untukmu.
5. Teman teman yang sudah selalu menemani saya selama perkuliahan ini terimakasih banyak untuk sahabat saya Maya Zilfia Yelvita Chandri yansa dan Yayan Saputra terimakasih sudah selalu membantu terimakasih sudah menjadi teman sahabat dan saudara saya selama beberapa tahun ini dan kedepannya selalu jadi sahabat saya persembahkan skripsi ini untuk kalian.



6. Teruntuk teman teman seperjuangan perbankan syariah angkatan 2019 dan terkhusus kelas perbankan syariah E.
7. teruntuk Semua orang yang bertanya-tanya kapan saya Wisuda, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan kepada Allah SWT atas limpahan dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengembangan Sumber Daya insani (SDI) Dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI)KC Bengkulu S parman ”**. Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi uswatun hasanah bagi kita. Amin.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu. Dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih teriring doa semoga menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT, kepada:

1. Prof. Dr. H.Zurkarnain Dali, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi,M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu



- (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan masukan, motivasi, dan arahan kepada mahasiswa FEBI.
3. Yenti Sumarni, M.M selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan arahan untuk menjadi yang lebih baik kepada masiswa FEBI.
  4. Yunida Een Friyanti, M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan arahan untuk menjadi yang lebih baik kepada masiswa FEBI.
  5. Eka Sriwahyuni, MM. Selaku pembimbing I yang dengan tekun serta ikhlas membimbing dan memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  6. Yenti Sumarni, M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, semangat serta arahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS ) Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik.
9. Kedua orang tuaku ayahku Adlin dan Ibu Kismawati yang telah memberikan doa dan segala apa yang dibutuhkan untuk kelancaran dan kesuksesan penulis.
10. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu. 2023

Puji Astuti  
1911140173



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	16
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	17
3. Informan Penelitian .....	17
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	18
5. Teknik Analisis Data.....	19

H. Sistematika Penulisan.....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengembangan Sumber Daya Insani .....	22
1. Pengembangan Sumber Daya Insani .....	22
2. Pentingnya Pengembangan Sumber Daya Insani .....	23
3. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Insani .....	26
4. Bentuk-Bentuk Pengembangan Sumber Daya Insani.....	31
5. Indikator Pengembangan Sumber Daya Insani .....	37
B. Kinerja Karyawan .....	49
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	49
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	53
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	57
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
A. Profil.....	61
B. Visi dan Misi.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Data Informan .....	64
B. Hasil Penelitian .....	64
C. Pembahasan.....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	93



B. Saran ..... 94

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Dan Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Pengesahan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 : Daftar Nilai Pembimbing
- Lampiran 9 : Lembar Saran Penguji
- Lampiran 10 : Surat Kelengkapan SKPI
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.
- Lampiran 12 : Dokumen Penelitian

