

**KONDISI PSIKOLOGI PERAWAT YANG MENANGANI
PASIEN SKIZOFRENIA DI RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA
SOEPRAPTO PROVINSI BENGKULU
SKRIPSI**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Serjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

Diajukan oleh

Nama : Seldi Setiawan

Nim : 1811320081

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM FATMAWATI SOEKARNO
KOTA BENGKULU
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “**Kondisi Psikologi Perawat Yang Menangani Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprpto Provinsi Bengkulu.** Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu,2024

asiswa yang bersangkutan



Seidi Setiawan

NIM. 1811320081



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul : ***“Kondisi Psikologi Perawat Yang Menangani Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprpto Provinsi Bengkulu”*** yang disusun oleh : **Seldi Setiawan NIM. 1811320081** telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ushuludin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juni 2024

Telah dinyatakan **LULUS** dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S Sos) dalam Bidang Ilmu Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Juni 2024

Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. H. Jonsi Hunandar, M. Ag

NIP. 197204091998031001

Penguji I

Elvira Purnamasari, M. Ag

NIP. 199207232020122007

Penguji II

Triyani Puji Astuti, MA.Si

NIP. 198202102005012003

Asti Haryati, M. Pd

NIP.199108252023212050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Seldi Setiawan**, NIM: **1811320081** yang berjudul
"KONDISI PSIKOLOGI PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN
SKIZOFRENIA DI RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA SOEPRAPTO
PROVINSI BENGKULU " Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

(BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2024

Pembimbing I

Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons
NIP. 197203122000032003

Pembimbing II

Dilla Astarini, M.Pd
NIP.199001212019032008

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

ABSTRAK

Nama : Seldi Setiawan

NIM : 181132081

Judul Skripsi: Kondisi psikologi perawat yang menangani pasien skizofrenia di rumah sakit khusus jiwa soeprapto provinsi bengkulu
, Program Studi: Bimbingan dan Konseling Islam

Kasus kekerasan pada perawat khususnya di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu diketahui bahwa terdapat 2 orang perawat pernah mendapatkan kekerasan fisik dengan batasan adanya kontak fisik yang dilakukan oleh pasien, diantaranya ada perawat yang mendapatkan pukulan dan ada juga yang pernah dilempar menggunakan botol minuman, lalu ada juga yang mendapatkan kekerasan pada saat menenangkan pasien yang sedang mengamuk yaitu terkena pukul dada, mendapatkan kata kasar serta diludahi oleh pasien. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini ialah bagaimana kondisi kondisi psikologi perawat yang menangani pasien skizofrenia di rumah sakit khusus jiwa soeprapto provinsi bengkulu. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kondisi kondisi psikologi perawat yang menangani pasien skizofrenia di rumah sakit khusus jiwa soeprapto provinsi bengkulu. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling* yaitu pemilihan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu maka jumlah informan yang diambil berjumlah 5 orang. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat beberapa perawat yang mengalami stress pada saat selesai menangani pasien, pada aspek emosi terdapat sebagian besar perawat mengalami ketakutan setelah menangani pasien di Rumah Sakit Jiwa, dan pada aspek perilaku semua perawat yang peneliti wawancara mengaku kalau pola tidur nya tidak menentu dan sedikit terganggu.

Kata kunci : *psikologi, perawat, tindak kekerasan*

ABSTRACT

Name : Seldi Setiawan

NIM : 181132081

Thesis Title: Psychology of Nurses Who Experience Violence by Patients at the Soeprapto Special Mental Hospital, Bengkulu Province , Study Program: Islamic Guidance and Counseling

Cases of violence against nurses, especially at the Soeprapto Mental Special Hospital, Bengkulu Province, it is known that there were 2 nurses who had experienced physical violence with the limitation of physical contact by the patient, including a nurse who was hit and another who was thrown with a drink bottle, then There were also those who received violence when calming down a patient who was raging, namely being hit in the chest, receiving harsh words and being spat at by the patient. The problem studied in this research is the psychological condition of nurses who experience acts of violence by patients at the Soeprapto special mental hospital, Bengkulu province. The aim of this research is to determine the psychological condition of nurses who experienced acts of violence by patients at the Soeprapto special mental hospital, Bengkulu province. This research method uses qualitative research with a descriptive approach. The technique for determining informants uses purposive sampling, namely selecting samples based on certain considerations, so the number of informants taken is 5 people. Data collection uses interviews and documentation. This research found that there were several nurses who experienced stress when they finished treating patients, in the emotional aspect, the majority of nurses experienced fear after handling patients in mental hospitals, and in the behavioral aspect, all the nurses interviewed by researchers admitted that their sleep patterns were erratic and little disturbed.

Keywords: psychology, nursing, violence

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” Q.S Al Baqarah 286

“Hidup segan mati tak mau”

“Biarpun lambat asal tetap tamat” Seldi Setiawan



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamiin Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan ridho-Nya, dengan segenap usaha dan doa meminta keridhoan-Nya, Skripsi dengan judul **“Kondisi Psikologi Perawat Yang Menangani Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprpto Provinsi Bengkulu”** Berhasil saya selesaikan dan karya kecil ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Tercinta : Ayahanda (Siharwan) Dan Ibunda (Diana Wensih) terimakasih saya ucapkan atas segala pengorbanan yang tak akan pernah terbayarkan, yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah saya, yang selalu menyemangati saya, memberikan motivasi dan terus mendoakan saya
2. Adik-adik ku : Anisa Rahayu dan Shinta Nadifah, terima kasih karena selalu memberikan motivasi dan selalu membuat saya bahagia setiap harinya
3. Istri ku : Ade Febrianti Valentina, terima kasih karena selalu ada disaat masa-masa sulit saya, terima kasih selalu mendengar semua keluh kesah saya, dan terima kasih karena selalu mau saya repotkan disetiap hal selama masa pengerjaan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kondisi Psikologi Perawat Yang Menangani Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu”**. Sholawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwa Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu (UINFAS). Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang mendukung. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan kesalahan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Bengkulu, Juni 2023
Penulis

Seldi Setiawan
NIM: 1811320081

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Kajian Yang Relevan	7
G. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Psikologi Perawat.....	9
1. Pengertian Psikologi.....	9
2. Pengertian Perawat.....	10
B. Aspek-aspek Psikologi	14
C. Tindak Kekerasan.....	17
1. Pengertian Tindak Kekerasan	17
2. Tanda dan Gejala.....	20
D. Pasien Rumah Sakit Jiwa	20
1. Pengertian Pasien Gangguan Jiwa	20
2. Faktor Penyebab Gangguan Jiwa	22
3. Macam-macam Gangguan Jiwa	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	29

B. Subjek atau Informan Penelitian	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian	31
D. Jenis dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	34
G. Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Profil Informan	42
C. Hasil Penelitian	42
D. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

