

REPRESENTASI KATA SAPAAN BAHASA SERAWAI  
DALAM PERSPEKTIF ETIKA KOMUNIKASI ISLAM  
(Studi Sapaan Dighi, Kamu, dan Kaba Pada Masyarakat  
Desa Gunung Kembang Kecamatan Manna Kabupaten  
Bengkulu Selatan)



SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
Dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam

OLEH:

OTENSYAH PUTRI  
NIM.2011310032

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2024

**DALAM PERSPEKTIF ETIKA KOMUNIKASI ISLAM  
(Studi Sapaan Dighi, Kamu, dan KabaPada Masyarakat  
Desa Gunung Kembang KecamatanMannaKabupaten  
Bengkulu Selatan)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam

**OLEH:**

**OTENSYAH PUTRI**  
**NIM.2011310032**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
TAHUN 2024/1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
 Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu  
 Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172  
 Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi atas nama: **Otensyah Putri, NIM: 2011310032** yang berjudul  
**REPRESENTASI KATA SAPAAN BAHASA SERAWAI DALAM  
 PERSPEKTIF ETIKA KOMUNIKASI ISLAM (Studi Sapaan Dighi, Kamu,  
 dan Kaba Pada Masyarakat Desa Gunung Kembang Kecamatan Manna  
 Kabupaten Bengkulu Selatan)** Program Studi Komunikasi dan Penyiaran  
 Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Skripsi ini  
 telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan  
 pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan  
 disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab  
 Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

**Prof. Dr. Samsudin, M.Pd**  
 NIP: 196606051997021003

Bengkulu, Juni 2024

Pembimbing II

**Musyaffa, M.Sos**  
 NIP: 199012282019031007

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

**Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I**  
 NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu  
Telepon: (0736) 51276-51171-51172- Faksimili: (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi atas nama Otensyah Putri, NIM: 2011310032 yang berjudul **REPRESENTASI KATA SAPAAN BAHASA SERAWAI DALAM PERSPEKTIF ETIKA KOMUNIKASI ISLAM (Studi Sapaan Dighi, Kamu, dan Kaba Pada Masyarakat Desa Gunung Kembang Kecamatan Manna Kabupaten Bengkulu Selatan)** Telah diuji dan dipertahankan di depan tim Sidang Munaqosah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari Selasa

Tanggal 11 Juni 2024

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan sidangkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Komunikasi dan Penyiaran Islam.



Bengkulu, Juni 2024

Dekan

De An Supian, M.Ag

NIP. 196906151997041003

Sidang Munaqosah

Ketua

Prof. Dr. Samsudin, M.Pd

NIP: 196606051997021003

Penguji I

Robert Thadi, M.Si

NIP. 198006022003121003

Sekretaris

Musyaffa, M.Sos

NIP: 199012282019031007

Penguji II

Pebri Prandika Putra, M.Hum

NIP. 198902032019031003

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan

1. Skripsi dengan judul "REPRESENTASI KATA SAPAAN BAHASA SERAWAI DALAM PERSPEKTIF ETIKA KOMUNIKASI ISLAM (Studi Sapaan Dighi, Kamu, dan Kaba Pada Masyarakat Desa Gunung KembangKecamatan Manna Kabupaten Bengkulu Selatan)
2. Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
3. Karya Tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
4. Dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tecantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada Daftar Pustaka
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

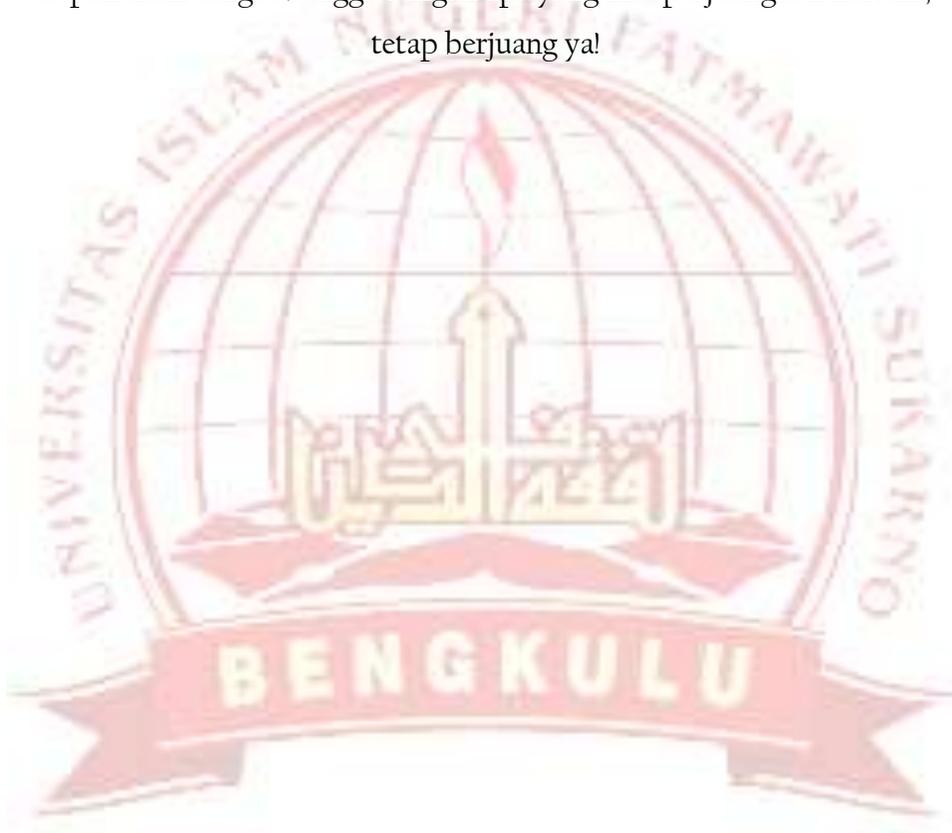
Bengkulu, Juni 2024  
Saya yang menyatakan,



**Otensyah Putri**  
NIM. 2011310032

## MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang ingin mereka tau hanya bagian *success storiesnya*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian yang selalu meragukan keseriusan saya di dunia perkuliahan sebab bukan kuliah di jurusan dan universitas impian.

Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Terima kasih Allah SWT atas nikmat, rahmat dan karunia yang engkau berikan dan terima kasih untuk diri sendiri yang telah kuat menjalani semuanya, yang mampu dan bisa bertahan sejauh ini, setelah ini mari kita memulai kehidupan yang sesungguhnya. Semoga kuat sampai tamat.
- Kepada kedua orang tuaku tercinta, bapak Hardani dan Ibu Niharti yang selalu ada di setiap langkah yang ku ambil, yang tak henti-hentinya memberi do'a terbaik, semangat, motivasi selama menyelesaikan proses perkuliahan hingga Skripsi dan Pendidikan ini selesai dengan baik.
- Untuk kedua kakak dan adikku, Erza meiharni, Mego yulian dan emelsy rahmadani. Terima kasih atas semangat dan dukungannya selama ini.
- Untuk Erliana harmenegsi terima kasih sudah selalu mengingatkan dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah.
- Untuk Annisa Herna Lestari, Dara Atika, Elta Suraina. Terima kasih atas dukungannya selama mengerjakan skripsi.
- Untuk teman-teman di KPI B dan seluruh KPI angkatan 2020, terima kasih.

## ABSTRAK

Otensyah Putri. NIM: 2011310032. Judul Skripsi: “Refresentasi Kata Sapaan Bahasa Serawai Perspektip Etika Komunikasi Islam (Studi Sapaan *Dighi*, *Kamu*, dan *Kaba* Pada Masyarakat Desa Gunung Kembang Kecamatan Kota Manna Kabupaten Bengkulu Selatan)”

Representasi dapat diartikan sebagai perbuatan yang mewakili, ataupun keadaan yang bersifat mewakili disebut representasi. representasi kata sapaan dalam bahasa Serawai haruslah menghormati nilai-nilai kesopanan, hormat, dan persaudaraan. Hal tersebut membuat peneliti tertarik membahas bagaimana refresentasi kata sapaan Bahasa Serawai perspektip etika komunikasi Islam (studi sapaan *Dighi*, *Kamu*, dan *Kaba* pada masyarakat Desa Gunung Kembang Kecamatan Manna Kabupaten Bengkulu Selatan). Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pemilihan informan penelitian berdasarkan pengetahuan informan yang benar-benar mengetahui dan mengetahui rumusan masalah, informan penelitian berjumlah enam orang. Pengumpulan data penelitian diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kata sapaan Bahasa Serawai perspektip etika komunikasi Islam (studi sapaan *Dighi*, *Kamu*, dan *Kaba* bahwa masyarakat Desa Gunung Kembang menganggap kata sapaan Bahasa Serawai *kaba*, *dighi* dan *kamu* yang digunakan untuk menyapa satu sama lain dengan sopan dan bertata karma sesuai dengan etika komunikasi *qawlan baligha*, *qawlan karima*, dan *qawlan layyina*.

**Kata kunci:** *Refresentasi*, *Dighi*, *Kaba*, *Kamu*, *Bahasa Serawai*, *Etika Komunikasi Islam*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT atas rahmat,taufik dan hidayahnya-nya. Sholawat dan salam selalu tercurahkan untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk untuk menuju jalan yang benar sesuai syariat islam.

Skripsi ini membahas tentang “Refresentasi kata sapaan Bahasa Serawai dalam persfektif etika komunikasi Islam (studi sapaan *Dighi*, *Kamu*, dan *Kabapada* masyarakat Desa Gunung Kembang Kecamatan Kota Manna Kabupaten Bengkulu Selatan)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu. Serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
4. Musyaffa M.Sos selaku Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, Serta Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
5. Prof. Dr.Samsudin, M. Pdselaku pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap Dosen yang telah terlibat dalam perkuliahan selama ini terkhususnya Fakultas Ushuliddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis sebagai bekal pengabdian kepada masyarakat, agama, nusa dan bangsa.
7. Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Staf dan karyawan perpustakaan yang telah menyediakan referensi.
9. Staf akademik dan staf Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
10. Kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
11. Seluruh informan yang telah memberikan waktu luangnya kepada penulis terkait masalah dalam skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan KPI angkatan 2020 yang telah memberi dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian penulisan skripsi ini, penulis bukanlah makhluk sempurna yang tidak pernah bisa luput dari salah dan khilaf. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran.

Bengkulu, Juni 2024  
Peneliti

**Otensyah Putri**  
NIM.2011310032

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Batasan Masalah.....	4
E. Kegunaan Penelitian .....	4
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	5
G. Sistematika penulisan.....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Representasi.....	10
B. Kata sapaan .....	14
C. Bahasa Serawai .....	16
D. Perspektif.....	19
E. Etika Komunikasi Islam .....	21
F. Konsep Etika Komunikasi Islam .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian .....	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
C. Sumber Data.....	32

D. Informan Penelitian .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Keabsahan Data .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
a. Asal Usul Desa Gunung Kembang.....	38
b. Letak geografis.....	40
c. Struktur Organisasi Desa.....	41
d. Kondisi Penduduk .....	42
e. Kondisi Pendidikan .....	42
f. Kondisi Sosial Ekonomi.....	43
g. Sarana dan Prasarana Desa .....	43
B. Hasil Penelitian .....	44
C. Pembahasan.....	52

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53

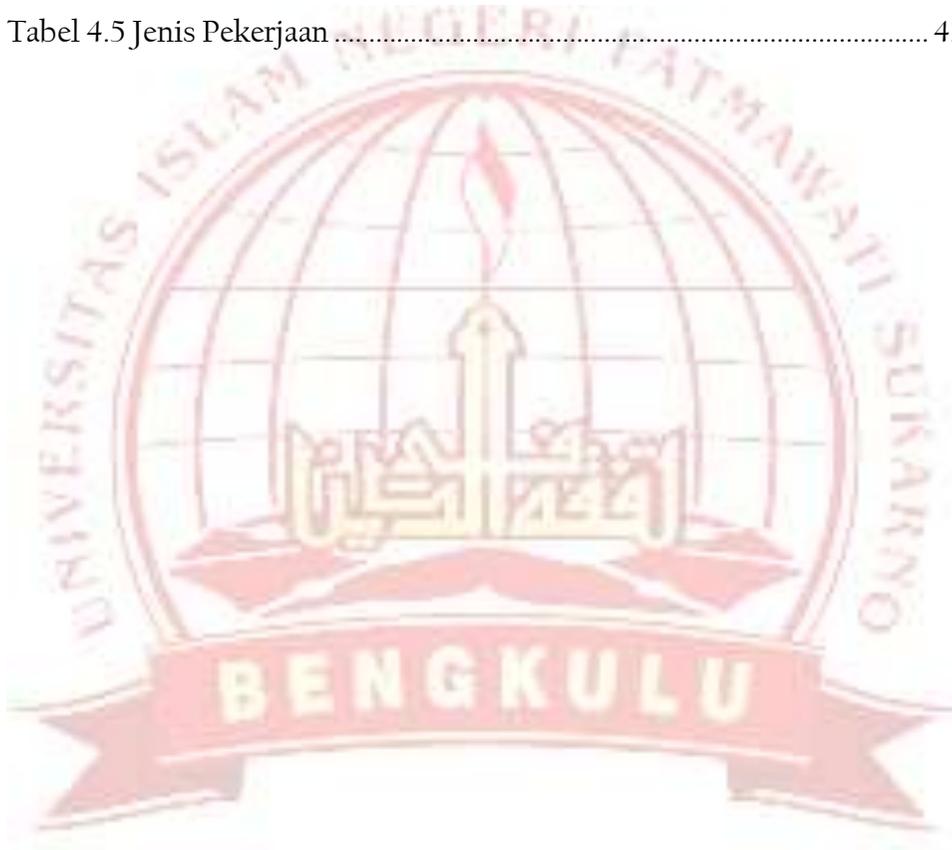
#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Luas Wilayah Desa Gunung Kembang .....	40
Tabel 4.2 Batas Wilayah Desa Gunung Kembang .....	41
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk .....	42
Tabel 4.4 Kondisi Pendidikan .....	42
Tabel 4.5 Jenis Pekerjaan .....	43



DAFTAR GAMBAR

Bagan 4.1 Struktur Organsasi Desa Gunung Kembang.....41



## BIOGRAFI PENULIS



Otensyah putri. Lahir di Gunung kembang pada 11  
Anak dari Bapak Hardani dan Ibu Niharti. Penulis  
Kedua dari tiga bersaudara. Saat ini penulis beralamat di  
kecamatan Manna Kabupaten Bengkulu Selatan. Penulis  
menamatkan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Nurul Ikhlas  
2007. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) 22 Bengkulu Selatan 2013.  
Pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 3 Bengkulu  
Selatan 2017. Sekolah Menengah Atas Negeri(SMAN) 6 Bengkulu  
Selatan 2020.

Saat ini penulis telah selesai menempuh pendidikan Strata-1 di  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Program Studi  
Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin,  
Adab dan Dakwah.