

**EFEKTIFITAS PENYALURAN DANA ZAKAT PADA
PROGRAM LAYANAN MULIA MUSTAHIQ
(LAMMUS) IZI PERWAKILAN BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

OLEH:

ESY LIDIA AGUSTIN
NIM. 2011330003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2024**

EFEKTIFITAS PENYALURAN DANA ZAKAT PADA
PROGRAM LAYANAN MULIA MUSTAHIQ (LAMMUS)
IZI PERWAKILAN BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

ESY LIDIA AGUSTIN
NIM. 2011330003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Esy Lidia Agustin, NIM: 2011330003** yang berjudul **"Efektifitas Penyaluran Dana Zakat pada Program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI Perwakilan Bengkulu"**. Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Bengkulu,

2024

Pembimbing II

Dr. M. Ridho Sabini, M. Ag
NIP.197803082003122003

Evan Setiawan, MM
NIP.19920320019031008

Mengetahui

An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wina Hadikusuma, M.S.I
NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Esy Lidia Agustin NIM. 2011330003** yang berjudul **"Efektifitas Penyaluran Dana Zakat Pada Program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI Perwakilan Bengkulu."** Telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqosyah Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 28 Mei 2024

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen Dakwah.

Bengkulu, Juni 2024

Dekan
Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. M. Rido Syabbi, M. Ag
NIP.19680727002121002

Evan Setiawan, MM
NIP. 19920320320019031008

Penguji I

Penguji II

H. Ibrahim, M. Ag
NIP. 197007271994031005

Rodiyah, MA. Hum
NIP. 19811014200701201

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul "Efektifitas Penyaluran Dana Zakat pada Program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI Perwakilan Bengkulu" asli dan belum pernah diajukan dalam upaya untuk mendapatkan gelar strata satu, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya ini berdasarkan gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan dari pihak ketiga tanpa izin, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau opini yang telah dipublikasikan, kecuali kutipan yang dicatat dengan jelas dan disertakan sebagai referensi dalam naskah saya.
4. Saya telah membuat pernyataan ini dengan sebenarnya dan menerima segala bentuk penyimpangan atau pemalsuan pernyataan ini dikemudian hari, sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana saya dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2024

Saya yang menyatakan,



Esy Lidia Agustin
NIM. 2011330003

MOTTO

Allah Tidak akan Membebani Seseorang Melainkan Sesuai dengan kesanggupannya
(Q.S Al Baqarah : 286)

Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik
(Ali Bin Abi Thalib)

Keberhasilan bukan milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha
(B.J Habibie)



PERSEMBAHAN

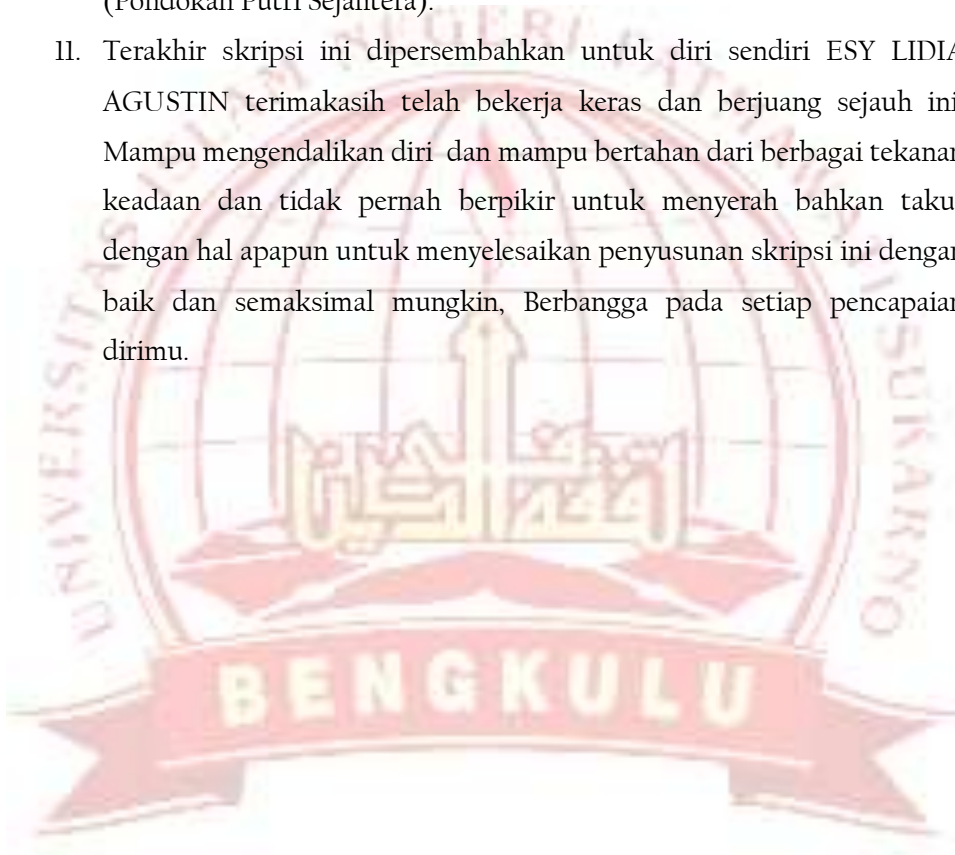
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil alamin, atas berkat rahmat dan ridho Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Akhirnya sampai juga pada tahap ini yang menjadi bukti selesainya perjuanganku sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Fatimawati Sukarno Bengkulu.

Dengan rasa syukur atas rahmat dan anugerah yang diberikan Allah SWT, kupersembahkan sebagai wujud rasa sayang dan terima kasihku kepada :

1. Allah Swt, atas segala nikmat dan karunia yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak saya Rudi Hartono terimakasih atas segala dukungan, doa, motivasi dalam penulisan skripsi dan kerja keras untuk keberhasilan untuk anakmu ini.
3. Ibu Herawati wanita penghuni surga terimakasih selalu mendoakan, memotivasi, dan memberikan semangat dan nasehat tanpa batas dan menjadi penyemangat atas terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Adik kecil Selvi Ayu Wandira terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat untukku dan telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Keluarga Besar Kakek dan Nenek aku , terimakasih doa dan harapan yang diberikan serta dukungan dan nasihat.
6. Teruntuk dosen pembimbing Dr. Ridho Syabibi, M.Ag selaku pembimbing terimakasih atas segala bimbingan, motivasi, saran dan masukan dalam penulisan skripsi dan terselaikannya tugas akhir ini.
7. Teruntuk dosen pembimbing Evan Setiawan, MM selaku pembimbing II, Terimakasih untuk bimbingnya dan saranya dalam memudahkan terselesainya tugas akhir ini.

8. Pimpinan Lembaga IZI Perwakilan Bengkulu, Bang wildan dan Bang Novan serta seluruh Staff IZI terimakasih atas dukungan, dan bantuan dan mempermudah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu , Khususnya Fakultas FUAD dan Program Studi Manajemen Dakwah.
10. Temen perjuangan Zona De Humbers Y Mujeres dan teman Se PPS (Pondokan Putri Sejahtera).
11. Terakhir skripsi ini dipersembahkan untuk diri sendiri ESY LIDIA AGUSTIN terimakasih telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dan mampu bertahan dari berbagai tekanan keadaan dan tidak pernah berpikir untuk menyerah bahkan takut dengan hal apapun untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan semaksimal mungkin, Berbangga pada setiap pencapaian dirimu.



ABSTRAK

Efektifitas Penyaluran Dana Zakat pada Program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI Perwakilan Bengkulu

Lembaga Amil Zakat berperan penting dalam memerangi angka kemiskinan di Indonesia salah satu lembaga yang berpartisipasi dalam memerangi angka kemiskinan di Bengkulu ialah Lembaga Amil Zakat IZI Perwakilan Bengkulu dengan memaksimalkan penyalurannya melalui program-program yang telah ditetapkan. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifitasan penyaluran dana zakat pada program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI perwakilan Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan pendekatan studi kasus menggunakan teknik pengumpulan data Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi secara tidak terstruktur dan analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyaluran dana zakat pada program LAMMUS IZI Perwakilan Bengkulu dilihat dari perspektif lembaga dan penerima bantuan (mustahiq) sudah berjalan efektif karena berdasarkan hasil data yang didapatkan penyaluran yang efektif ialah penyaluran pada mustahiq yang tepat, tujuan program yang selaras, sosialisasi yang baik, dan pemantauan yang ketat. Sedangkan konfirmasi mustahiq ialah syarat administrasi yang lengkap dan dapat dipertanggung jawabkan, memanfaatkan bantuan yang diberikan, dan mejalin silaturahmi kepada lembaga.

Kata Kunci : Efektifitas, Indikator, LAZ

ABSTRACT

Effectiveness of Zakat Fund Distribution in the Mustahiq Noble Service Program (LAMMUS) IZI Bengkulu Representative

The Amil Zakat Institute plays an important role in fighting poverty in Indonesia, one of the participating institutions in fighting poverty in Bengkulu is the Amil Zakat IZI Bengkulu Representative Institute by maximizing its distribution through the programs it has set. This study aims to determine the effectiveness of the distribution of zakat funds in the Noble Service Mustahiq (LAMMUS) IZI program representing Bengkulu. This research uses a qualitative approach with a case study approach using unstructured Observation, Interview, and Documentation data collection techniques and data analysis. The results showed that the distribution of zakat funds in the LAMMUS IZI program of Bengkulu Representatives seen from the perspective of institutions and beneficiaries (mustahiq) has been effective because based on the results of the data obtained, the effective It is the distribution of the right mustahiq, the objectives of the program are aligned, good socialization, and close monitoring. While mustahiq confirmation is a complete and accountable administrative requirement, utilizing the assistance provided, and providing silaturahmi to the institution.

Keywords : *Effectiveness, Indicators, LAZ*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Efektifitas Penyaluran Dana Zakat Pada Program Layanan Mulia Mustahiq (LAMMUS) IZI Perwakilan Bengkulu.**

Shalawat serta salam tetap senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu kami menghanturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan fasilitas dalam pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Aan Supian. selaku Dekan Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Bapak Dr. Wira Hadi Kusuma, M.Si selaku Kajur Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Ihsan Rahmat MPA selaku Kaprodi Manajemen Dakwah sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi.
5. Bapak Dr. Ridho Syabibi, M.Ag Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, memberikan masukan serta saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Evan Setiawan, MM Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, memberikan masukan serta saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Segenap dosen dan staf jurusan Dakwah terkhusus Prodi Manajemen Dakwah, yang telah memberikan ilmu dan telah membantu, mempermudah kami dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Pimpinan dan seluruh Staff Karyawan Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia Perwakilan Bengkulu yang berkenan membantu penulis bagi kepentingan skripsi ini.
9. Staff Akadademik Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah yang telah membantu seluruh kegiatan dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
10. Perpustakaan UINFAS Bengkulu, yang telah fasilitas yang memadai kepada peneliti membantu referensi dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah Angkatan 2020.

Bengkulu, Juni 2024

Esy Lidia Agustin
NIM. 2011330003

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTACT..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Batasan Masalah..... | 6 |
| D. Tujuan..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| F. Tinjauan Pustaka | 7 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Efektifitas..... | 12 |
| B. Penyaluran Dana Zakat | 17 |
| C. Lembaga Amil Zakat (LAZ)..... | 19 |
| D. Penerima Zakat (Mustahiq)..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian | 24 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 25 |

| | |
|----------------------------------|----|
| C. Informan..... | 25 |
| D. Sumber Data | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| F. Analisis Data..... | 29 |
| G. Teknik Keabsahan Data | 31 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Lembaga IZI Perwakilan Bengkulu..... | 34 |
| B. Hasil Penelitian | 43 |
| C. Pembahasan | 60 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 62 |
| B. Saran | 62 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Table 3.1 Informan Penelitian 26



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Data Kemiskinan Indonesia | 2 |
| Gambar 4.1 Kantor Lembaga IZI Perwakilan Bengkulu | 34 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Lembaga IZI Perwakilan Bengkulu | 37 |
| Gambar 4.3 Alur Pengajuan | 47 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| Lampiran 1 | Surat Penunjukan Pembimbingan |
| Lampiran 2 | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran 3 | Jadwal Seminar |
| Lampiran 4 | Berita Acara Seminar Proposal |
| Lampiran 5 | Daftar Hadir Seminar Proposal |
| Lampiran 6 | Halaman Pengesahan Proposal Skripsi |
| Lampiran 3 | Kartu Bimbingan 1 dan 2 |
| Lampiran 4 | Panduan Wawancara |
| Dokumentasi | |

