

**PERAN KONSELOR DALAM MENANGANI PENDERITA
GANGGUAN JIWA PSIKOTIK DI RUMAH SAKIT
KHUSUS JIWA SOEPRAPTO
PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

SECI ADE ARLEGI INTAN

NIM : 1811320040

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU**

2024

**PERAN KONSELOR DALAM MENANGANI PENDERITA
GANGGUAN JIWA PSIKOTIK DI RUMAH SAKIT
KHUSUS JIWA SOEPRAPTO
PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:
SECI ADE ARLEGI INTAN
NIM : 1811320040

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telp. (0736) 51276-51171-51172

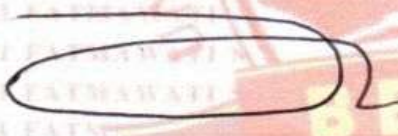
PERSETUJUAN PEMBIMBING

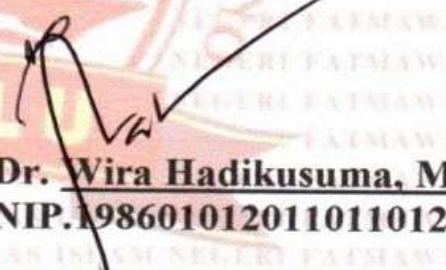
Skripsi yang ditulis oleh Seci Ade Arlegi Intan, Nim:1811320040 yang berjudul **“Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu”** Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, Oktober 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP.197803082003122003


Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP.198601012011011012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jl. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa
Kota Bengkulu Telp. (0736) 51276-51171-51172

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama: Seci Ade Arlegi Intan, NIM: 1811320040, dengan judul **“Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikitik Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprpto Provinsi Bengkulu”**, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasah. Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : **Senin**
Tanggal : **08 Januari 2024**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang ilmu dakwah bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Januari 2024

Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003

Sekretaris

Pebri Prandika Putra, M.Hum
NIP. 198110142007012010

Penguji I

Sugeng Sejati, S.Psi
NIP. 198206042006041001

Penguji II

Asti Hayati, M.Pd
NIP. 199108252023212050

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan:

Skripsi dengan judul “Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu”

1. adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau tidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2024

Mahasiswa yang menyatakan




Seci Ade Arlegi Intan
NIM : 1811320040

MOTTO

“Adapun hamba-hamba Tuhan yang Maha Pengasih itu adalah orang-orang yang berjalan di bumi dengan rendah hati, dan apabila orang-orang menyapa mereka (dengan kata menghina), mereka mengucapkan “salam).”

(Q.S Al-Furqan ayat 63)



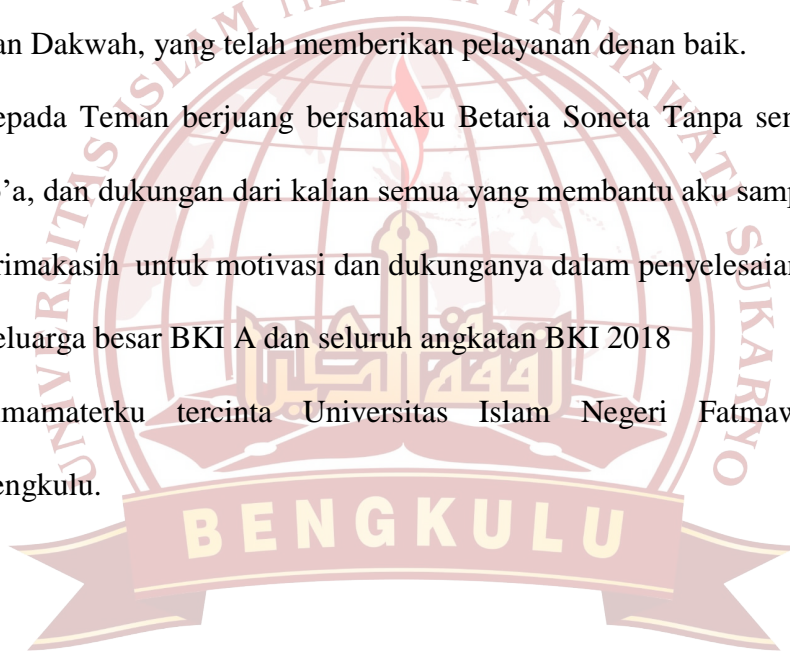
PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin. Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan kemudahan dan kelancara dalam penyelesaian skripsi ini dan dukungan serta do'a dari orang-orang tercinta, skripsi dengan judul **“Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprpto Provinsi Bengkulu”**.

Akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Terimakasih kasih untuk diri sendiri yang sudah mampu bertahan sampai saat ini. Teruntuk kedua Orang tuaku, Ayah Mulkan dan Ibu Azizah yang telah memberikan pendidikan terbaik serta dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Untuk saudara-saudaraku, Yinter Putriany, Yupintri, Dwi Helpitika, Helen Tika, Ebit Parastia, Loe Pander Akasar, Kerisna Budi, Aril Riski Pratama, Anugrah Pratama yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Untuk dosen pembimbing I, Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si yang telah membimbing dan mengarahkanku dalam penyelesaian skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Untuk dosen pembimbing II, Bapak Wira Hadi Kusuma,. M.Si yang telah membimbing dan mengarahkanku dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Para dosen Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah memberikan pengalaman dan pengajaran yang baik bagi peneliti.
7. Kepada seluruh staf dan karyawan Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin Adab Dan Dakwah, yang telah memberikan pelayanan denan baik.
8. Kepada Teman berjuang bersamaku Betaria Soneta Tanpa semangat, serta do'a, dan dukungan dari kalian semua yang membantu aku sampai di titik ini, terimakasih untuk motivasi dan dukunganya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga besar BKI A dan seluruh angkatan BKI 2018
10. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



ABSTRAK

Seci Ade Arlegi Intan, NIM: 1811320040, Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu. Program Bimbingan dan Konseling Islam (Bki), Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam penelitian ini masalah yang diajukan adalah Bagaimana Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu. Bagaimana hambatan konselor dalam Menangani penderita gangguan jiwa psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu?. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif menggunakan metode deskriptif dan pengambilan informan berdasarkan tehnik Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran konselor dalam Menangani penderita gangguan jiwa psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu diantaranya adalah mencapai tujuan terapi pengobatan baik internal maupun intrapersonal pada pasien dengan gangguan psikotik, peranan konselor sudah dilakukan dengan baik dimana konselor mampu dalam berempati terhadap pasien, konselor mampu untuk berperan dalam mengatasi defisit keperibadian pada pasien, mampu mendampingi dalam mengambil keputusan, memberikan motivasi, melakukan konseling, melakukan monitoring serta mencapai rencana tindak lanjut pengobatan pada pasien gangguan jiwa psikotik. Hambatan Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu diantaranya kesulitan dalam melakukan konseling akibat keadaan waktu yang terbatas jumlah konselor yang sedikit serta banyaknya pasien yang perlu ditangan ini atau dapat juga mendapatkan hambatan dalam pelaksanaan konsling diantanta kurangnya fasilitas, atau dapat juga dari faktor pasien yang sedang tidak berkenan untuk dilakukan pendampingan.

Kata Kunci: Peran, Konselor, Penderita Gangguan Jiwa Psikotik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan izin Allah dan kehendak-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini membahas tentang **“Peran Konselor Dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu”**

“Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapat petunjuk kejalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Wira Hadikusuma, M.S.I selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

4. Pebri Prandika Putra, S.Pd. M.Hum selaku sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini, M.Pd. selaku ketua Koordinator Prodi Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Kepada orang tuaku yang selalu mendukung dan mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keiklasan.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
9. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi maupun dorongan.

Demikian penulisan skripsi ini, penulis bukanlah makhluk sempurna yang tak pernah bisa luput dari salah dan khilaf. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran.

Bengkulu, Januari 2024

Seci Ade Arlegi Intan
NIM. 1811320040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Sistematika penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Peran Konselor	11
1. Pengertian Peran Konselor	11
2. Fungsi Konselor	13
3. Karakteristik Konselor	14
B. Gangguan Jiwa Psikotik	15
1. Pengertian Gangguan Jiwa Psikotik.....	15
2. Gejala Klinis.....	17
3. Peran Konselor Dalam Menangani Gangguan Jiwa Psikotik ...	21
4. Konselor Sebagai Fasilitator	21
5. Konselor Sebagai Motivator	25

BAB III Metode Penelitian

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek/Informan Penelitian.....	31
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	28

E. Teknik Analisis Data.....	30
------------------------------	----

BAB IV Hasil Penelitian

A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	31
1. Sejarah Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu.....	31
2. Priode Kepemimpinan	34
3. Lokasi Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu	35
4. Visi Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu	35
5. Misi Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu.....	35
6. Tujuan	36
7. Tugas Pokok dan Fungsi	37
B. Deskripsi Hasil Penelitian	38
1. Profil Informan.....	38
C. Hasil Temuan Peneliti	39
1. Peran Konselor dalam Menangani penderita Gangguan Jiwa Psikotik.....	39
2. Hambatan Konselor dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik.....	48
D. Pembahasan Hasil Penelitian	55
1. Peran Konselor dalam Menangani penderita Gangguan Jiwa Psikotik.....	55
2. Hambatan Konselor dalam Menangani Penderita Gangguan Jiwa Psikotik.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN