

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang.

Salah satu fenomena aktual yang berkaitan dengan proses penyebaran informasi adalah jurnalisme warga (*Citizen Journalism*). *Citizen journalism* merupakan genre yang sudah menjejala dalam masyarakat digital. *Citizen Journalism* adalah keterlibatan warga Negara dalam memberitakan sesuatu tanpa memandang latar belakang pendidikan, keahlian, menggali, mencari, mengolah, melaporkan informasi (tulisan, foto, tuturan) video kepada orang lain.<sup>1</sup>

*Citizen Journalism* mula berkembang pesat di dunia semenjak peristiwa 11 September 2001 di Amerika Serikat dimana banyak video amatir yang dapat menggambarkan peristiwa tersebut. Kemudian trend tersebut menambah ke penjuru dunia seperti di Korea dan Negara lainnya. Di Indonesia sendiri, sudah banyak berkembang berbagai macam bentuk *Citizen Journalism* baik di TV, radio, media cetak maupun media online.

*Citizen Journalism* yang sangat berkembang dengan pesat di media online. Salah satu faktor penyebabnya adalah kecepatan dunia online yang dimiliki internet dan menjadikan internet sebagai media baru dalam dunia jurnalistik modern. *Citizen Journalism* di media online sangat banyak ragam dan macamnya, salah satunya yang sekarang sedang marak adalah melalui situs jejaring sosial yaitu Instagram.

Instagram adalah sebuah aplikasi sosial yang populer dalam kalangan telepon pintar (*smartphone*). Nama instagram dimabil dari kata “*insta*” yang asalnya “*insta*” dan “*gram*” dari kata “*telegram*”. Jadi, instagram merupakan gabungan dari kata *Insta-Telegram*. Dari penggunaan kata

---

<sup>1</sup> Nurudin, *Jurnalisme Masa Kini*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2009) hlm. 215

tersebut dapat diartikan sebagai aplikasi untuk mengirimkan informasi dengan cepat.<sup>2</sup>

Banyak berita dari peristiwa-peristiwa penting yang menyangkut banyak orang, seperti kecelakaan, politik, bencana alam, dan lainnya yang tersebar luas kepada orang lain dengan cepat melalui Instagram. Dari banyaknya pemberitaan dari berbagai media informasi, Instagram adalah salah satu media yang penyebarannya cepat. Karena itulah banyak akun-akun yang mengetahui informasi terbaru dari provinsi Bengkulu. Informasi yang disebarkan oleh akun Instagram @bengkuluinfo kebanyakan mendapatkan informasi tersebut dari masyarakat sekitar yang langsung menyebarluaskan tentang berita-berita terupdate yang diterima oleh warga sekitar, salah satunya akun Instagram @bengkuluinfo.

Informasi terkini yang tentunya adalah kabar atau berita terbaru, mulai dari politik, kecelakaan, musibah, bencana alam dan lainnya. @bengkuluinfo sendiri sesuai dengan nama akunnya yaitu “@bengkuluinfo” yang berarti memberikan informasi berita seputaran provinsi yang ada di Bengkulu. Akan tetapi, informasi yang diberikan oleh akun @bengkuluinfo ini kebanyakan dari citizen journalism atau jurnalis warga, sehingga informasi yang dimuat pada akun tersebut berita atau informasi yang disampaikan bukan dari jurnalis profesional, yang mana informasi yang disampaikan juga kebanyakan berita kilas info atau berita amatir, namun dalam beberapa konten yang disebarluaskan terdapat konten yang bersifat dakwah pada akun tersebut, yang mana berisi ajakan atau himbauan dari citizen journalism melalui akun @bengkuluinfo. Misalnya seperti peringatan yang disampaikan oleh *citizen journalism* melalui akun Instagram @bengkuluinfo bahwa adanya jalan berlubang diharapkan lebih berhati-hati, dan hal tersebut dapat memberikan informasi kepada pengguna jalan lain agar lebih waspada.

---

<sup>2</sup> Miliza Ghazali, *Buat Duit Dengan Facebook dan Instagram : Panduan Menjana Pendapatan dengan Facebook dan Instagram*, (Malaysia: Publising House, 2016), hlm. 8

Peneliti tertarik meneliti di akun instagram @bengkuluinfo karena akun tersebut merupakan akun berita online yang pengikutnya terbanyak seprovinsi Bengkulu, yaitu dengan jumlah pengikut 571 pengikut. Dibandingkan dengan akun-akun berita online lainnya @bengkuluinfo menduduki tingkat pengikut yang paling banyak. Seperti akun lain yang memiliki jumlah yang lebih sedikit, misalnya infobengkuluselatan.id dengan jumlah pengikut 52,2 ribu pengikut, rejanglebongterkini 46,1 ribu pengikut, bengkuluekspressdotcom 17,4 ribu pengikut, infokepahiang 29,6 ribu pengikut dan bengkuluupdate 10,8 ribu pengikut.<sup>3</sup> Meski penyebar berita melalui akun instagram @bengkuluinfo tidak semua memeluk agama Islam, namun jika penyebar berita tersebut muslim, maka wajib baginya memainkan perannya menjadikan jurnalistik Islam sebagai ideology dalam praktik.<sup>4</sup>

Begitu banyaknya berita dan informasi yang disebarkan oleh akun Instagram @bengkuluinfo yang sumbernya kebanyakan dari masyarakat, dimana informasi yang disebarkan bukan dari jurnalis yang memang bekerja dibidangnya, atau seseorang yang menggunakan etika-etika jurnalistik dalam penyebaran informasi tersebut. Maka dari itu alasan penulis ingin meneliti lebih lanjut terkait Konten Dakwah Islam *Citizen Journalism* dan juga etika-etika jurnalistik dakwah dari akun @bengkuluinfo, dengan judul penelitian “DAKWAH ISLAM OLEH CITIZEN JURNALISM DI MEDIA SOSIAL: ANALISIS ETIKA JURNALISTIK DAKWAH PADA AKUN INSTAGRAM @bengkuluinfo”

## B. Rumusan Masalah

Dari penguraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

---

<sup>3</sup> Hasil Observasi Peneliti pada Beberapa akun Instagram Berita Online Pada Tanggal 12 Juni 2024

<sup>4</sup> Arif Ramdan Sulaeman, *Peluang Jurnalisme Dakwah di Era Digital*, (Jurnal Communication and Social Science, Vol.1 No.2, 2019), hln. 52

1. Bagaimana konten dakwah Islam citizen journalism pada akun instagram @bengkuluinfo?
2. Bagaimana etika jurnalistik dakwah citizen journalism pada akun instagram @bengkuluinfo?

### C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, agar penelitian yang akan dijalankan lebih fokus dan untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman pada penulisan ini, maka dari itu penulis perlu melakukan adanya pembatasan masalah supaya penelitian ini dapat dipaparkan dan diuraikan secara lebih mendalam, yaitu:

1. Fokus yang diteliti adalah isu atau konten dakwah (melihat akhlak dan akidah) pada akun instagram @bengkuluinfo pada bulan November-Desember 2023 (minimal 5 konten yang diposting)
2. Pada penelitian ini lebih memfokuskan etika jurnalistik dakwah citizen journalism akun instagram @bengkuluinfo pada bulan November-Desember 2023

### D. Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguraikan:

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan tentang konten dakwah islam citizen journalism pada akun instagram @bengkuluinfo
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan tentang etika jurnalistik dakwah citizen journalism pada akun instagram @bengkuluinfo

### E. Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini di harapkan mempunyai manfaat sebagai berikut:



1. Aspek Teoritis dari penelitian ini diharapkan agar penulis khususnya dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai etika jurnalistik dakwah pada citizen journalism di akun instagram @bengkuluinfo.
2. Aspek Praktis dari penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat dan berguna untuk memberikan informasi kepada pembaca tentang etika jurnalistik dakwah pada citizen journalism yang didekripsikan dari akun @bengkuluinfo.
3. Aspek Akademis penelitian ini diharapkan dapat menambah dan berkontribusi dalam memperluas penelitian komunikasi dan juga dapat menambah referensi bagi mahasiswa, khususnya mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

#### F. Kajian Penelitian Terdahulu

Kajian penelitian terdahulu ini bertujuan untuk menghindari munculnya asumsi duplikasi dari hasil penelitian, maka peneliti perlu memberikan pemaparan tentang beberapa karya yang memiliki kemiripan, diantaranya penelitian yang berjudul:

*Pertama:* Penelitian ini dilakukan oleh Rini Widiarti mahasiswi program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Curup 2021, tentang “*Peran Citizen Journalism Dalam Instagram Bengkulu Info*”. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang memfokuskan pada peran citizen journalism dalam akun instagram Bengkulu Info. Adapun hasil penelitian ini yaitu: peran citizen journalism dalam Instagram Bengkulu Info adalah sebagai pemberi informasi, membantu *update* informasi, menambah jaringan. Peliputan berita yang dilakukan *citizen journalism* dalam Bengkulu Info dilakukan secara langsung ditempat kejadian. Motif *citizen journalism* Bengkulu Info mengirimkan informasi di Bengkulu Info yaitu untuk membantu masyarakat dalam mencari informasi dan agar masyarakat mengetahui apa yang terjadi di lingkungan sekitar. *Citizen journalism* Bengkulu

Info dalam menerapkan kode etik jurnalistik mengacu pada tiga aspek yakni, faktual, akurat, dan objektif.<sup>5</sup>

*Kedua* : Penelitian ini dilakukan oleh Windha Fajaraini Mahasiswi Program Studi Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Purwokerto 2021. Tentang “*Penerapan Kode Etik Jurnalistik Pada Instagram Akun Citizen Journalism @Info Tegal (Analisis Wacana Van Djik Postingan Periode Januari 2020- Juni 2020)*”. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, yang memfokuskan pada penggalian secara mendalam tentang system berita. Adapun hasil penelitian ini yaitu pada postingan berita atau informasi di akun isntagram info tegal merupakan sebuah akun media sosial yang mencari serta memposting informasi/berita tentang tegal kepada khalayak. Berita tersebut mereka dapatkan lewat masyarakat dan juga pemilik akun instagram info Tegal. Dari segi Teks Dimensi kognisi sosial dan konteks sosial yang terdapat dalam postingan akun instagram @infotegal. Akun tersebut mencoba untuk mendapatkan berita dari masyarakat setempat. Respon di kolom komentar akun instagram info tegal juga sangat beragam dan beberapa dari komentar tersebut menambahkan informasi yang kurang lengkap.<sup>6</sup>

*Ketiga* : Penelitian ini dilakukan oleh Audina Cikal Maretta mahasiswi program studi Ilmu Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Semarang 2023 tentang “*Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Citizen Journalism pada Akun Instagram @kejadiansemarang*”. Dimana hasil dari penelitian ini yaitu: media sosial instagram merupakan sarana yang tepat untuk menulis peristiwa yang sedang terjadi di sekitar. Dengan menulis berita di Instagram, berita akan mudah tersebar dengan

---

<sup>5</sup> Rini Widiarti, “*Peran Citizen Journalism Dalam Instagram Bengkulu Info*”, (Skripsi Sarjana, Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Curup, 2021), hln.

<sup>6</sup> Windha Fajarani, “*Penerapan Kode Etik Jurnalistik Pada Instagram Akun Citizen Journalism @infotegal (Analisis Wacana Van Djik Postingan Periode Januari 2020-Juni 2020)*” (Skripsi Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam IAIN Purwokerto, 2021), hln.

cepat karena adanya fitur instastory yang nantinya akan di repost oleh pengelola akun instagram @kejadiansemarang maka muncul dalam notifikasi dan sorotan akun yang pengguna lain dapat melihat sehingga informasi tersebar. Seperti pengikut @kejadiansemarang yang menyebarkan informasi di instagram melalui instastory lalu menandai akun @kejadiansemarang.<sup>7</sup>

#### G. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini sebagian besar dibagi menjadi beberapa Bab, yaitu sebagai berikut:

1. BAB I, Pendahuluan: Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kajian penelitian terdahulu dan sistematika penulisan.
2. BAB II, Kerangka Teori: meliputi tentang Pengertian dakwah, pengertian Islam, model dakwah, jurnalisme dakwah dan jurnalistik islami, pengertian jurnalistik, pengertian citizen journalism, unsur-unsur citizen journalism, bentuk-bentuk citizen journalism, media sosial instagram (pengertian instagram, sejarah instagram, media sosial instagram, instagram sebagai media citizen journalism, instagram @bengkuluinfo).
3. BAB III, Metode Penelitian: menjelaskan tentang pendekatan dan jenis penelitian yang akan diteliti, waktu dan lokasi penelitian, kapan dan dimana penelitian ini dilakukan, informasi dalam penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta teknik keabsahan data.
4. BAB IV, Hasil Penelitian dan Pembahasan: Pada bab ini terdiri dari: Gambaran umum dari objek penelitian yaitu pada akun instagram @bengkuluinfo, sejarah akun instagram @bengkuluinfo. Serta penyajian hasil penelitian, dan pembahasan konten dakwah Islam citizen journalism

---

<sup>7</sup> Audina Cikal Maretta, "Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Citizen Journalism Pada Akun Instagram @kejadiansemarang" (Skripsi Sarjana, Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Semarang, Semarang, 2023), hln.

pada akun instagram @bengkuluinfo dan etika jurnalistik dakwah citizen journalism akun instagram @bengkuluinfo.

5. BAB V, Penutup: pada bab ini terdiri dari kesimpulan serta saran dari hasil penelitian terkait konten dakwah Islam citizen journalism pada akun instagram @bengkuluinfo dan etika jurnalistik dakwah citizen journalism akun instagram @bengkuluinfo.

