



Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :  
**DENNY RIYANTO**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT UMKM  
MENGGUNAKAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)  
DI KOTA BENGKULU**

(Studi Pada Pelaku UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa, Kecamatan Sebesar)



**Usaha Mikro Kecil dan Menengah**

Editor :  
Eka Sriwahyuni, MM  
Andi Harpepen, M.Kom

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT UMKM MENGGUNAKAN QUICK RESPONSE  
CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)  
DI KOTA BENGKULU**

**(Studi Pada Pelaku UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa,  
Kecamatan Selebar)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

**OLEH :**

**DENNY RIYANTO**

**NIM : 1911130158**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2024 M/1445 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172  
Website : [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat UMKM Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) di Kota Bengkulu (Studi Pada Pelaku UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa, Kecamatan Selebar)” yang disusun oleh :

Nama : Denny Riyanto  
NIM : 1911130158  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2023 M  
Jumaidil Akhir 1445 H

Pembimbing I

**Eka Sriwahyuni, MM**  
NIP.197705092008012014

Pembimbing II

**Andi Harpepen, M.Kom**  
NIDN. 2014128401

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

**Yenti Sumarni, MM**  
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172  
Website: www.uinfabengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Umkm Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (Qris) di Kota Bengkulu (Studi Pada Pelaku Umkm Muslim Kelurahan Pagar Dewa, Kecamatan Selebar) yang disusun oleh :

Nama : Denny Riyanto  
NIM : 1911130158  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Januari 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Januari 2024 M  
1445 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Idwal B., MA.  
NIP. 198307092009121005

Penguji I

Idwal B., MA.  
NIP. 198307092009121005

Sekretaris

Andi Harpepen, M.Kom  
NIDN. 2014128401

Penguji II

Eng Juli Effianto, ME  
NIP. 199307052020121010

Mengetahui,  
Dekan

Prof. Dr. H. Supardi M.Ag  
NIP. 196504101993031007



## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Analisi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat UMKM Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) di Kota Bengkulu (Studi Pada Pelaku UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa, Kecamatan Selebar)”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Didalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu,

2024 M

1445 H



menyatakan

**Denny Riyanto**

**NIM. 1911130158**

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT UMKM MENGGUNAKAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) DI KOTA BENGKULU**

(Studi Pada Pelaku UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa,  
Kecamatan Selebar)

Denny Riyanto(1911130158)

Bank Indonesia (BI) meluncurkan standar *Quick Response* (QR) untuk pembayaran melalui aplikasi uang *electronic server based*, dompet digital, atau mobile banking. *Quick Response Code Indonesian Standard* adalah penyatuan berbagai macam QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) menggunakan QR Code yang dikembangkan oleh Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia yang bertujuan untuk mengintegrasikan seluruh metode pembayaran nontunai di Indonesia. Pada era tren digitalisasi pembayaran yang semakin berkembang menyebabkan banyaknya pedagang beralih pada sistem pembayaran non-tunai. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan QRIS bagi UMKM dikota Bengkulu, Untuk menganalisis manfaat dan kemudahan terhadap minat pengguna UMK di Kota Bengkulu.

**Kata Kunci : Minat, UMKM, QRIS.**

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING UMKM**  
**INTEREST IN USING THE INDONESIAN STANDARD QUICK**  
**RESPONSE CODE (QRIS) IN BENGKULU CITY**  
*(Study of Muslim UMKM in Pagar Dewa Village, Selebar*  
*District)*

*Denny Riyanto (1911130158)*

*Bank Indonesia (BI) launched a Quick Response (QR) standard for payments through server-based electronic money applications, digital wallets, or mobile banking. Quick Response Code Indonesian Standard is a unification of various types of QR from various Payment System Service Providers (PJSB) using QR Code developed by Bank Indonesia and the Indonesian Payment System Association which aims to integrate all cashless payment methods in Indonesia. In the era of digit trends the growing number of merchants switched to non-cash payment systems. The purpose of this study is to determine the factors that influence the use of QRIS for MSMEs in the city of Bengkulu, to analyze the benefits and facilities of the interest of MSME users in the city of Bengkulu.*

***Keyword : Interest, UMKM, QRIS***

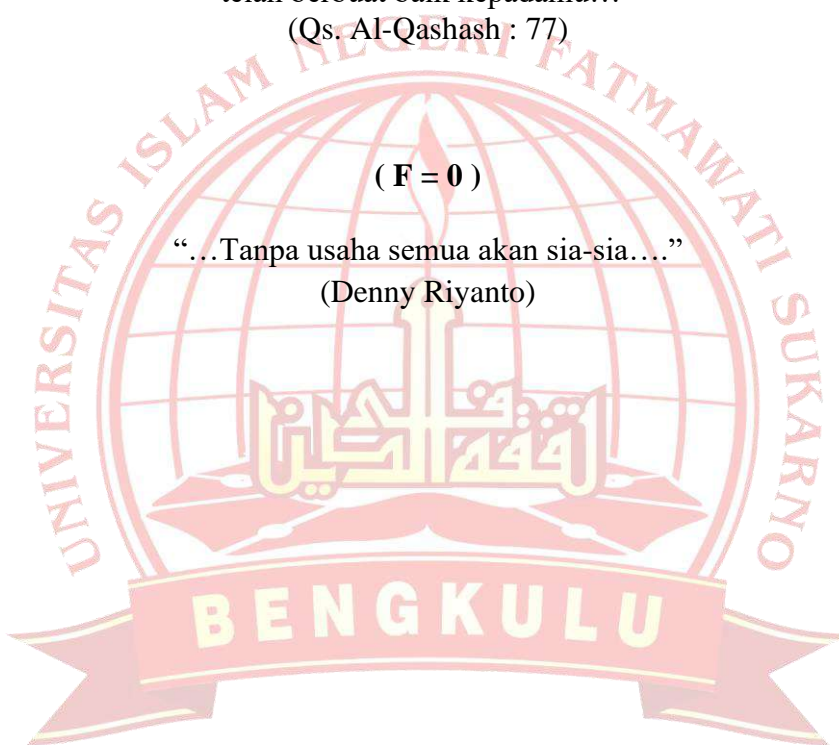
## MOTTO

وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ

“...dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu...”  
(Qs. Al-Qashash : 77)

( F = 0 )

“...Tanpa usaha semua akan sia-sia....”  
(Denny Riyanto)





## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tiada terhingga shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW, atas risalah yang dibahwanya dan dengan segala kerendahan hati saya persembakan skripsi ini yang terlahir di antara usaha dan doa orang-orang yang saya cintai, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, bapak Maryanto dan Ibu Sundari yang sangat saya cintai dan sayangi yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik serta memberikan kasih sayang sepanjang hayatku serta pengorbanan yang tiada ternilai harganya. Yang telah mengajarkanku arti sebuah kehidupan, kesanggupan dan kesabaran untuk meraih kesuksesan, semoga Allah SWT memuliahkan kalian berdua baik di dunia dan di akhirat, saya persembakan skripsi ini sebagai rasa bakti dan hormatku pada kalian.
2. Kepada cinta kasih kedua saudari saya, Laila Mai Saroh dan Zurairatul Husna, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan penuh kasih dan sayang kepada saya serta turut membantu dalam mendoakan sehingga terselesaikan skripsi ini, semoga keduanya bisa menjadi anak yang solehah dan berbakti kepada kedua orang tua dan sukses di dunia maupun akhirat.

3. Ibu Eka Sriwahyuni, SE.MM. selaku pembimbing I dan Andi Harpepen, M.Kom selaku Pembimbing II terima kasih telah sabar dalam membimbingku untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat seperjuangan skripsiku, untuk teman kosan vian, riyang jimek, hery, bagus, serta seluruh Karyawan HDI dan kaum sloter semoga kalian sukses dan masih bisa berjumpa di waktu yang akan datang dalam kondisi terbaiknya. Dan seluruh sahabat Ekonomi Syariah kelas E yang selalu memberi semangat, motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah selama perskripsian, yang selalu menemani saat sulit ataupun senang. Selamat bertemu lagi di lain waktu dan aku berharap kalian selalu mengingatku walupun kita terpisah jarak dan waktu.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah memberikan berbagai ilmunya serta pelayanan dengan baik dalam hal belajar maupun administrasi.

Untuk Keluarga FEBI, UINFAS Bengkulu dan Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menempahku. Terima kasih memberikan dorongan, motivasi, semangat, pengorbanan, kesabaran, ketabahan serta mendoakan dalam setiap jalanku. Tidak ada kata yang dapat saya ucapkan selain ucapan tulus Alhamdulillah Hirobbil'Alamin demi tercapainya cita-citaku dengan mengharapkan Ridho-Mu ya Allah ya Robbi

## **KATA PENGANTAR**

### **Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat-Nya dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat UMKM Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di Kota Bengkulu Studi Kasus Pada UMKM Muslim Kelurahan Pagar Dewa”. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung di dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman penulis miliki penyajiannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun pihak-pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini baik dengan dosen pembimbing maupun dari pihak yang berpengalaman.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. DR. KH. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Yenti Sumari, M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memotivasi dan membagikan ilmunya.
4. Herlina Yustati, MA.Ek selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Eka Sriwahyuni, SE.MM. selaku pembimbing I dan Andi Harpepen, M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendo'akan keberhasilan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.

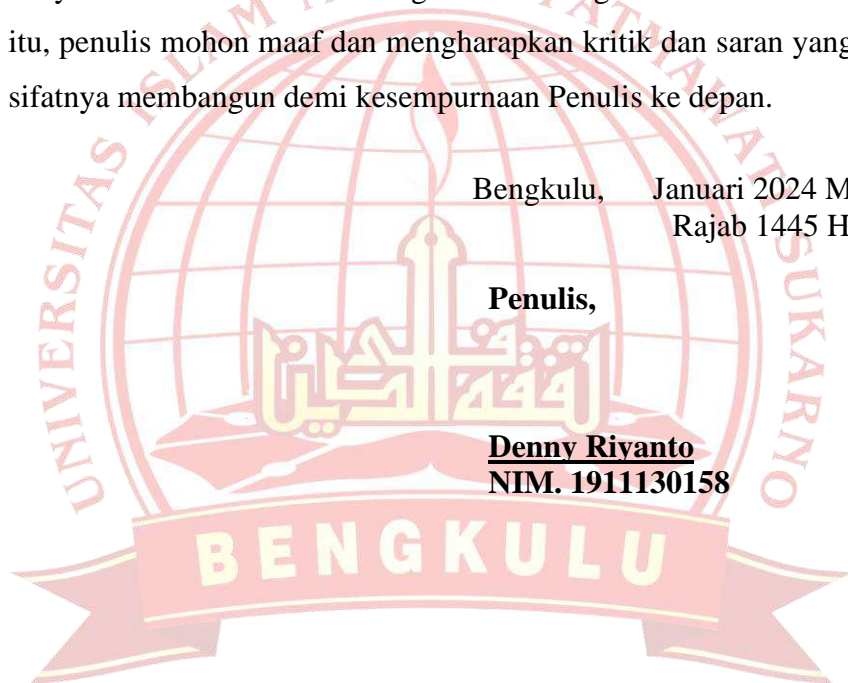
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, Januari 2024 M  
Rajab 1445 H

**Penulis,**

**Denny Riyanto**  
**NIM. 1911130158**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....	<b>13</b>
A. Kajian Teori.....	13
1. Quick Response Code Indonesian Standard.....	13
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	17
3. Minat.....	20
a. Pengertian Minat.....	20
b. Indikator Minat.....	21
c. Landasan hukum.....	22
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat..	24
1. Persepsi Kemudahan penggunaan ( <i>perceived ease of use</i> ).....	24
2. Persepsi Kemanfaatan ( <i>perceived usefulness</i> ).....	27
B. Kerangka Berpikir Penelitian.....	29
C. Hipotesis Penelitian.....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Operasional Variabel.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	53
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	54
2. Hasil Uji Instrumen .....	55
a. Uji Kualitas Data .....	55
1. Uji Validitas .....	55
2. Uji Reabilitas.....	56
b. Uji Normalitas Data.....	57
c. Uji Hipotesis.....	58
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	58
2. Uji t.....	59
3. Uji F.....	61
4. Koefisien Determinasi .....	62
B. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Faktor Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Transaksi.....	63
2. Pengaruh Faktor Manfaat Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Transaksi .....	65

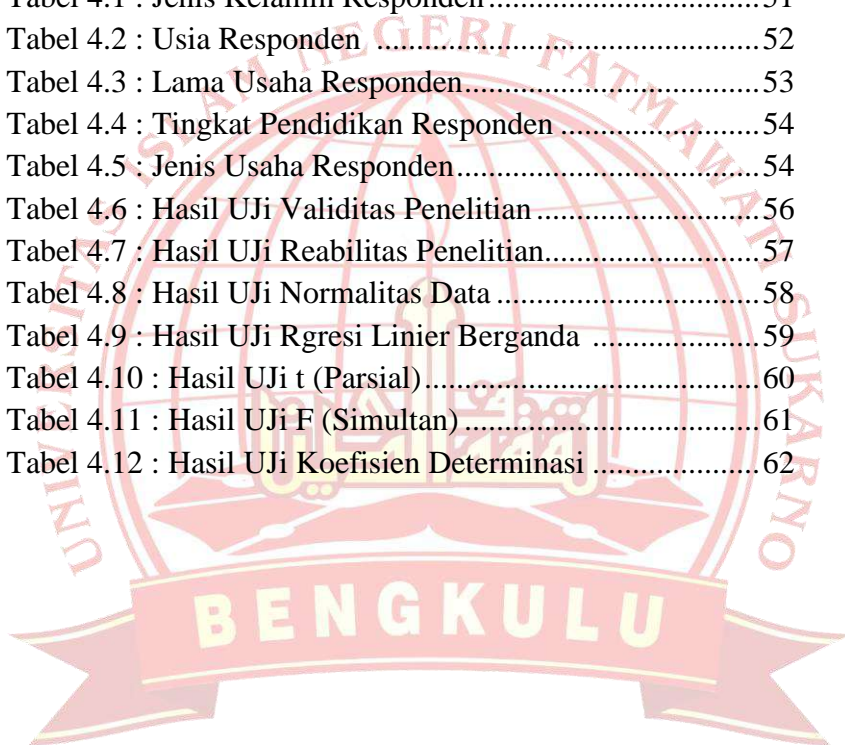
3. Pengaruh Kemudahan Penggunaan & Manfaat Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Transaksi.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKAN .....</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 : Kerangka Berpikir.....	29
Tabel 3.1 : Data UMKM Kota Bengkulu.....	33
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel .....	43
Tabel 3.3 : Instrument Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4.2 : Usia Responden .....	52
Tabel 4.3 : Lama Usaha Responden.....	53
Tabel 4.4 : Tingkat Pendidikan Responden .....	54
Tabel 4.5 : Jenis Usaha Responden.....	54
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Penelitian .....	56
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reabilitas Penelitian.....	57
Tabel 4.8 : Hasil Uji Normalitas Data .....	58
Tabel 4.9 : Hasil Uji Rgresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.10 : Hasil Uji t (Parsial).....	60
Tabel 4.11 : Hasil Uji F (Simultan) .....	61
Tabel 4.12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat LOA

Jurnal

Form Validasi

Surat Penunjukan Pembimbing

Kuisoner Penelitian

Surat Keterangan Lulus Plagiarisme

Surat Keterangan Pra Penelitian

Lembar bimbingan

Surat Lulus Plagiasi

Hasil Analisis Penelitian / Tabulasi

Dokumentasi

