

**DINAMIKA KARYAWAN PINDAH KERJA PADA  
PT. REFLESIA ARBA INSANI TOUR  
and TRAVEL BENGKULU**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Agama (S.Sos).  
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**ASLIM MAHENDRA  
NIM. 1911330029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2024 M/1445 H**

**DINAMIKA KARYAWAN PINDAH KERJA PADA PT.REFLESIA  
ARBA INSANI TOUR and TRAVEL BENGKULU**



**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**ASLIM MAHENDRA  
NIM. 1911330029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SOEKARNO  
BENGKULU  
2023 M/ 1445 H**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan ini memyatakan :

1. Skripsi “Dinamika Karyawan Pindah Kerja di PT Arba Insani Tour and Travel Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu maupun di Perguruanan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lainnya kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acauan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, September 2023

Mahasiswa yang menyatakan



Aslim Mahendra  
NIM. 1911330029



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

Telepon: (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

Website [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh **ASLIM MAHENDRA NIM 1911330029**, dengan judul **“Dinamika Karyawan Pindah Kerja Pada PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu”**, Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah, Fakultas Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I**  
NIP. 198306122009121004

  
**Syarifatun Nafsih, M. Ag**  
NIP. 198912062020122010

**Mengetahui,**  
**a.n Dekan Fuad**  
**Ketua Jurusan Ushuluddin**

  
**Wira Hadikusuma, M.Si**  
NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu  
Telepon: (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172  
Website [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas nama: **ASLIM MAHENDRA NIM 1911330029**, dengan judul **“Dinamika Karyawan Pindah Kerja Pada PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu”**, Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasah. Jurusan Ushuluddin Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

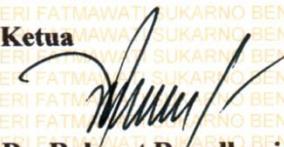
Hari : Kamis  
Tanggal : 14 Desember 2023

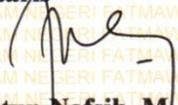
Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Agama (S.Ag) dalam ilmu Aqidah Filsafat Islam

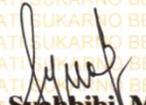
Bengkulu, Januari 2024

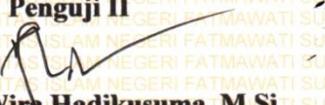
  
**Dr. Aan Supian, M.Ag**  
NIP. 196906151997031003

**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**  
  
**Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I**  
NIP. 198306122009121004

**Sekretaris**  
  
**Syarifatun Nafsiah, M. Ag**  
NIP. 198912062020122010

**Penguji I**  
  
**Dr. Ridho Syahbibi, M. Ag**  
NIP. 196807272002121001

**Penguji II**  
  
**Wira Hadikusuma, M.Si**  
NIP. 198601012011011012

## MOTTO

“Kegagalan adalah cara Allah untuk mengatakan bersabarlah, karena aku memiliki sesuatu yang lebih baik untukmu nanti disaat waktunya telah tiba”

~Muhammad Imam Al-Azhar Assegaf~

“Jangan pernah menyerah atas impianmu. Impian memberikan tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci kesuksesan”

~Aslim Mahendra~



## PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim dengan mengucapkan alhamdulillahirobbil alamiin, tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Sungguh perjuangan yang melelahkan dan cukup panjang yang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support yang doa yang tiada henti:

1. Allah swt atas segala nikmat dan rahmat serta karunia yang pertolongan selama penulis menyusun skripsi.
2. Untuk kedua orang tua tercinta saya bapak Sumadil dan ibu Lismayanti yang telah memberikan segalanya untuk anak tercinta, doa panjang yang tak pernah tinggal nama anak-anaknya, keringat yang menjadi saksi betapa tangguh perjuangannya untuk bertanggung jawab atas sukses anak-anak tercinta. Terimakasih untuk dukungan yang tiada henti, terimakasih selalu menjadi alasan penulis untuk tetap berjuang dalam menggapai cita-cita.
3. Untuk kakak-kakaku tersayang Mela biranti dan suami terimakasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan, yang selalu menjadi alasan untuk mengusahakan yang terbaik.

4. Untuk adik-adikku tersayang Resti Anggraini dan Andika Pangestu terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan dan juga selalu menjadi alasan peneliti bertahan dan berjuang sejauh ini.
5. Teruntuk keluarga besar saya terimakasih selalu memberikan support, terutama untuk nenek, sepupuh dan keponakan-keponakanku yang selalu peduli dan memberikan semangat yang tiada henti, yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik saya Alam, Sayrif, Dodi, Fadlan, Ilhamdi dan Alvis dan sahabat yang lain tanpa bisa disebutkan satu-satu terimakasih untuk dukungan, telah menghibur dan banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2019, terimakasih untuk semua hal yang baik yang telah dirangkai selama beberapa tahun ini, terimakasih sudah sama-sama berjuang dan membantu selama masa perkuliahan sampai dengan selesai.
8. Teruntuk diri sendiri terimakasih telah bertahan sejauh ini dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.
9. Terakhir untuk bicik Iche Trisnawati, bicak Miyar, bicek Mella, Dwita Amanda dan merli yang telah membersamai dan memberi semangat dalam

penulisan skripsi ini, terimakasih banyak dan semangat selalu untuk mengejar impian.



## ABSTRAK

**Aslim Mahendra : 1911330029 yang berjudul “Dinamika Karyawan Pindah Kerja di PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu” Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu**

Dalam skripsi ini permasalahan yang dikaji yakni : Bagaimana dinamika di PT Arba Insani Tour and Travel Bengkulu dan bagaimana kepuasan kerja terhadap keinginan pindah kerja di PT Arba Insani Tour and Travel Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung di lapangan untuk memperoleh data yang diperlukan dan penelitian yang obyeknya mengenai gejala-gejala atau peristiwa yang terjadi pada suatu kelompok karyawan. Informan dalam penelitian ini berjumlah tujuh orang karyawan, dalam penelitian ini diperoleh hasil penelitian sebagai berikut : Pertama dinamika pindah kerja di PT. Rafflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu, faktor yang mempengaruhi pindahnya karyawan di PT. Rafflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu adalah *pressure* dengan hasil penjualan, kurang bisa beradaptasi dengan cara penjualan dibidang umroh dan haji. Kedua ketidakpuasan dalam pekerjaan adalah ketidakpuasan kerja yang tidak dapat dinikmati dalam pekerjaan dengan tidak memperoleh pujian hasil kerja, penempatan, perlakuan, peralatan dan suasana lingkungan kerja yang baik.

**Kata Kunci : “Dinamika Karyawan Pindah Kerja di PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel Bengkulu”**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Dinamika Karyawan pindah Kerja di PT Arba Insani Tour and Travel Bengkulu". Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabatnya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UIN FAS) Bengkulu dalam tugas akhir. Skripsi ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, Selaku rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UIN FAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M. Ag, Selaku Dekn Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
3. Wira Hadikusuma, M.S.I, Selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UIN FAS) Bengkulu.
4. Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I Selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih untuk ilmu dan masukan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini.

5. Syarifatun Nafsih, M.Ag Selaku Dosen Pembimbing II. Saya ucapkan terima kasih untuk ilmu dan masukan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ihsan Rahmat, MP A Selaku Koor Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UIN FAS) Bengkulu.
7. Bapak Pebri Prandika, M. Hum, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Para dosen di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UIN FAS) Bengkulu yang telah membantu banyak memberikan ilmu pengetahuan bagi peniliti sebagai bekal pengabdian kepada masyarakat, agama, nusa dan bangsa.
9. Kepada seluruh staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
10. Orang tua yang tak henti-hentinya selalu memdoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spritual hingga terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh informan yang telah bersedia melungkan waktu untuk memberikan banyak informasi kepada penulis terkait masalah yang ada didalam skripsi ini.

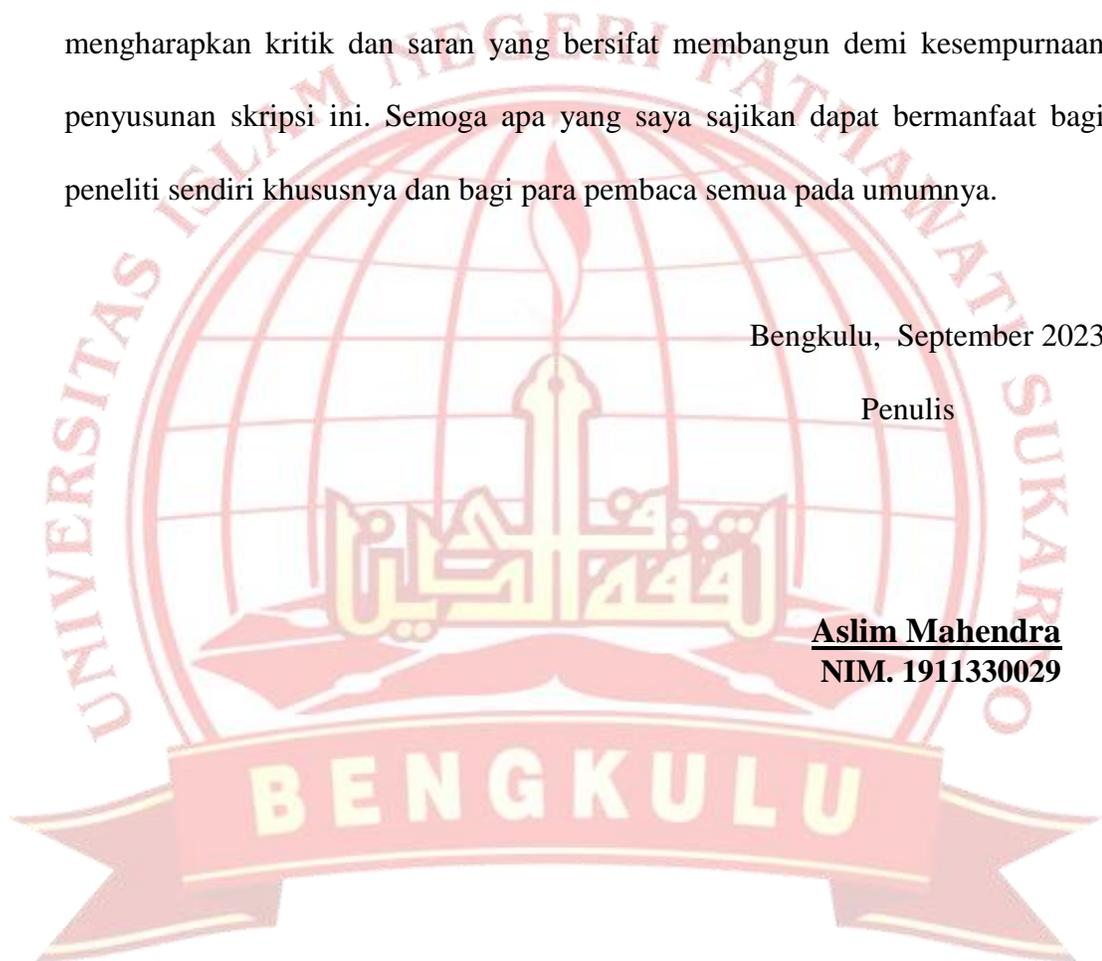
13. Serta semua pihak yang telah membantu saya hingga terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan tentunya masih ada kesalaha-kesalahan. Oleh sebab itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang saya sajikan dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan bagi para pembaca semua pada umumnya.

Bengkulu, September 2023

Penulis

**Aslim Mahendra**  
**NIM. 1911330029**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Kegunaan penelitian.....	8
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematik Penulis Skripsi .....	11
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Pengertian Dinamika	
1. Pengertian Dinamika Atau Perubahan .....	13
2. Macam-Macam Perubahan.....	15
3. Faktor-Faktor Adanya Perubahan.....	15
B. Pengertian Karyawan	
1. Fungsi dan Peranan Karyawan .....	18
2. Kinerja Karyawan.....	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kineja Karyawan.....	19
4. Indikator Kinerja Karyawan .....	20
5. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
C. Pindah Kerja	
1. Pengertian Pindah Kerja.....	24
2. Faktor-Faktor Pindah Kerja.....	25
3. Kepuasan Kerja .....	26

D. Konsep Sumber Daya Manusia	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia menurut Garry Desseler .....	29
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
C. Sumber Data .....	35
D. Informan Penelitian .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Teknik Keabsahan Data .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
1. Visi dan Misi .....	42
2. Struktur pegawai PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel .....	44
3. Sarana dan Prasarana di PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel ..	45
B. Profil Informan di PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel .....	46
C. Hasil Penelitian .....	47
1. Dinamika Karyawan.....	47
1.1 Dinamika Karyawan Terhadap Pindah Kerja .....	47
1.2 Faktor-Faktor Pindah Kerja .....	50
1.3 Strategi Menghadapi Konflik Pada Karyawan .....	56
2. Kepuasan Kerja di PT. Reflesia Arba Insani Tour and Travel .....	59
1.1 Bagaimana Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Pindah Kerja .....	59
1.2 Hal-Hal Yang Merasa Tidak Puas Dengan Pekerjaan.....	61
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	