



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
KHALFI SYAHRIN

**PENGARUH EFISIENSI, KEMUDAHAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN LAYANAN TARIK TUNAI TANPA
KARTU PADA BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI
PADA MAHASISWA PBS UINFAS BENGKULU)**



Editor :

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag
Nurrahmah Putry, M. Ak

**PENGARUH EFISIENSI, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
LAYANAN TARIK TUNAI TANPA KARTU
PADA BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UINFAS Bengkulu)**



Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah (SE)

OLEH:

KHALFI SYAHRIN
2011140012

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2024M/1445H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
 Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN


Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Efisiensi, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada BSI (Studi pada mahasiswa PBS UINFAS Bengkulu)” yang disusun oleh :

Nama : Khalfi Syahrin
 Nim : 2011140012
 Prodi : Perbankan Syariah
 Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

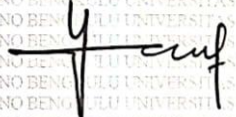
Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Januari 2024M
 Rajab 1445

Pembimbing I Pembimbing II


 Prof. Dr. H. Supardi M. M. Ag NIP. 196504101993051007

 Nurrahmah Putry, M. Akt NIP. 198609112020122004

Mengetahui
 Ketua Jurusan Ekonomi Islam


 Yenti Sumarni, M.M
 NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
 Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Efisiensi, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Bank Syariah Indonesia (Studi pada mahasiswa PBS UINFAS Bengkulu)” yang disusun oleh:

Nama : Khalfi Syahrin
Nim : 2011140012
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Januari 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Januari 2024
 Rajab 1445 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Eka Sri Wahyuni, MM
 NIP. 197705092008012014

Nurrahmah Putry, S.E., M.Ak
 NIP. 198609112020122004

Penguji 1

Penguji 2

Eka Sri Wahyuni, MM
 NIP. 197705092008012014

Herlina Yustati, MA., Ek
 NIP. 198505222019032004

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H Supardi M. M. Ag
 NIP. 196504101993031007



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan isi saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Mahasiswa PBS UINFAS Bengkulu)
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku

Bengkulu, Februari 2024M
Rajab 1445H
Mahasiswa Yang Menyatakan



Khalfi Syharin
NIM 2011140012

ABSTRAK

Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Bank Syariah Indonesia

(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UINFAS Bengkulu)

Oleh Khalfi Syahrin, NIM 2011140012

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efisiensi, kemudahan dan keamanan terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu pada Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Metode analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda. Sedangkan sampel yang diambil sebesar 60 responden yang ditentukan dengan kriteria khusus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Efisiensi berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu, hal ini dilihat dari besarnya nilai t hitung $>$ t tabel yang mana besarnya nilai t hitung adalah 8.704 sedangkan untuk t tabel 1.100. Untuk tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga diterima, 2) Kemudahan berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu, hal ini dilihat dari besarnya nilai t hitung $>$ t tabel yang mana besarnya nilai t hitung adalah 6.255 sedangkan untuk t tabel 1.100. Untuk tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga diterima, 3) Keamanan berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu, hal ini dilihat dari besarnya nilai t hitung $>$ t tabel yang mana besarnya nilai t hitung adalah 6.423 sedangkan untuk t tabel 1.100. Untuk tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga diterima, 4) efisiensi, kemudahan, dan keamanan berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu, hal ini dapat dilihat bahwa F hitung sebesar 390.055 dengan tingkat signifikansi 0,000. Besarnya dari nilai signifikansi 0,000 dari hasil tersebut $<$ 0,05.

Kata Kunci: Efisiensi; Kemudahan; Keamanan; Minat Nasabah

ABSTRACT

The Influence of Efficiency, Convenience and Security on
Customer Interest in Using Cardless Cash Withdrawal Services at
Bank Syariah Indonesia
(Study on Islamic Banking UINFAS Bengkulu Students)
By Khalfi Syahrin, NIM 2011140012

The aim of this research is to determine the influence of efficiency, convenience and security on customer interest in using cardless cash withdrawal services at Bank Syariah Indonesia. This research uses quantitative methods. The analytical method used in this research is the multiple regression analysis method. Meanwhile, the sample taken was 60 respondents who were determined using special criteria. The results of this research show that 1) Efficiency has a positive effect on customers' interest in using cardless cash withdrawal services, this can be seen from the value of t calculated $>$ t table where the value of t calculated is 8,704 while for t table it is 1,100. For a significance level of $0.000 < 0.05$, it is accepted, 2) Convenience has a positive effect on customer interest in using cardless cash withdrawal services, this can be seen from the value of t calculated $>$ t table where the value of t calculated is 6,255 while for t table it is 1,100 . For a significance level of $0.000 < 0.05$, it is accepted, 3) Security has a positive effect on customer interest in using cardless cash withdrawal services, this can be seen from the value of t calculated $>$ t table where the value of t calculated is 6,423 while for t table it is 1,100 . For a significance level of $0.000 < 0.05$ so it is accepted, 4) efficiency, convenience and security have a positive effect on customer interest in using cardless cash withdrawal services. It can be seen that the calculated F is 390.055 with a significance level of 0.000. The magnitude of the significance value of 0.000 for these results is <0.05 .

Keywords: Efficiency; Convenience; Security; Customer Interest

MOTTO

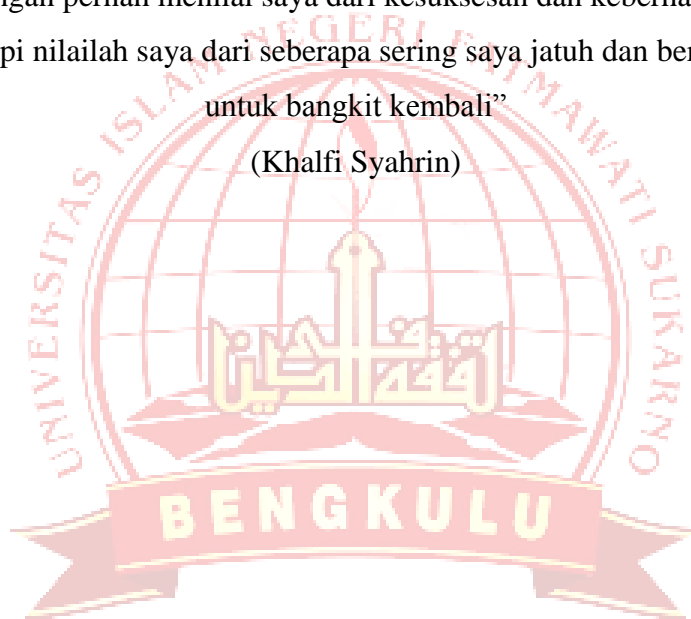
“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri”

(QS Ar Rad 11)

“Bulan itu sendiri tapi ia tetap bisa bersinar di malam hari untuk menerangi kegelapan, saya merubah diri saya untuk diri saya sendiri”

“Jangan pernah menilai saya dari kesuksesan dan keberhasilan, tetapi nilailah saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil untuk bangkit kembali”

(Khalfi Syahrin)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan, kerja keras, dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Semoga Allah SWT membalas setiap keringat yang kalian korbakan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terima Kasih Ayah dan Ibu tercinta.
2. Teruntuk kakak dan adikku yang selalu memberikan dukungan dan doanya atas kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Terima kasih untuk semua keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan terkhusus Perbankan Syariah 7A yang selalu kompak dan memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang terdekat yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater UINFAS Bengkulu
7. Terakhir untuk diriku sendiri. Terima kasih kepada diri sendiri Khalfi Syahrin yang selalu kuat melewati segala liku-liku perjalanan yang terjadi. Saya merasa bangga pada diri sendiri, untuk diri ini mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari waktu ke waktu. Semoga akan ada hal-hal yang indah setelah ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UINFAS Bengkulu)". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk agar data dapat ditemukan, dikembangkan dan dibuktikan. Sedangkan hasil penelitian ini akan memperoleh pengetahuan baru sehingga dapat digunakan untuk memahami dan mengantisipasi masalah dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

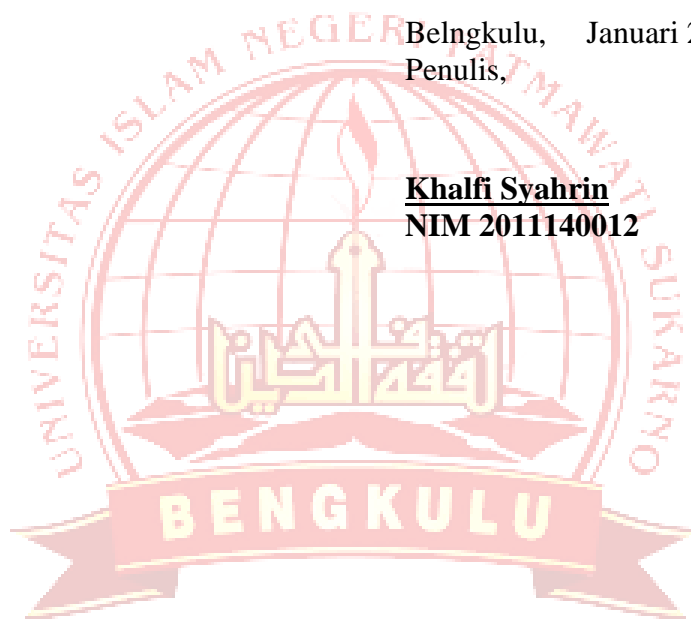
1. Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Dr. Supardi M , M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dan selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Nurrahmah Putry, M.Akt, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Belngkulu, Januari 2024M
Penulis,

Khalfi Syahrin
NIM 2011140012



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	ii
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR ..	15
A. Kajian Teori	16
1. Efisiensi	16
2. Kemudahan.....	18
3. Keamanan	20
4. Minat	23
5. Tarik Tunai	26
B. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30

B. Waktu dan Lokasi Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
E. Variabel dan Definisi Oprasional.....	34
F. Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
1. Sejaran Singkat Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam ..	44
2. Visi, Misi, Dan Tujuan	48
B. Hasil Penelitian	49
1. Deskripsi Variabel Penelitian	49
2. Pengujian Dan Hasil Analisis Data	53
C. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Definisi operasional variabel penelitian	35
Tabel 3.2 : Skala likert	37
Tabel 4.1 : Skor angket efisiensi	49
Tabel 4.2 : Skor angket kemudahan	50
Tabel 4.3 : Skor angket keamanan	51
Tabel 4.4 : Skor angket minat nasabah	52
Tabel 4.5 : Hasil uji validitas	53
Tabel 4.6 : Hasil Uji reabilitas	54
Tabel 4.7 : Hasil uji normalitas	55
Tabel 4.8 : Hasil uji mulikolonieritas.....	56
Tabel 4.9 : Hasil uji heteroskedastitas	56
Tabel 4.10 : Hasil uji simultan (F)	58
Tabel 4.11 : Hasil uji T	59
Tabel 4.12 : Hasil uji R-square (R ²)	62