

**KETEPATAN PENYALURAN INFAQ KALENG KOIN
NU-CARE LAZISNUSELUMA (PERSPEKTIF KLASTER
PENERIMA MANFAAT)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Disusun Oleh :

**Nurul Vania Nabila
2011330005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: NURUL VANIA NABILA, NIM: 2011330005 yang berjudul "*Ketepatan Penyaluran Infaq Kaleng Koin NU-CARE LAZISNU Selama (Perspektif Klaster Penerima Manfaat)*". Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2024

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I
NIP.198306122009121006

Pembimbing II

Husan Rahmat, MPA
NIP.199103122019031005

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wita Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS
USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Nurul Vania Nabila NIM. 2011330005 yang berjudul "*Ketepatan Penyaluran infaq Kaleng Koin NU-CARE LAZISNU Seluma (Perspektif Klaster Penerima Manfaat)*" telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqosyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Senin

Tanggal : 10 Juni 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen Dakwah.

Bengkulu, Juni 2024

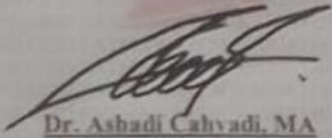
Dekan

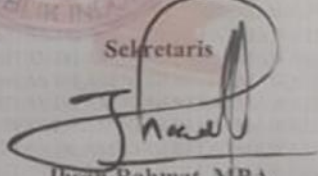

Dr. Agus Subhan, M. Ag
NIP. 196906151997031003

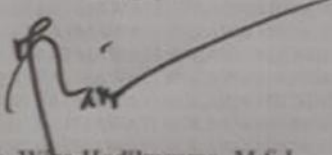
Tim Sidang

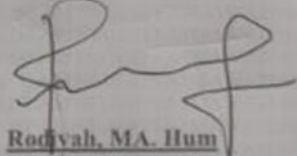
Ketua

Sekretaris


Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009
Penguji I


Ihsan Rahmat, MPA
NIP. 199103122019031005
Penguji II


Dr. Wita Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012


Rofiyah, MA, Hum
NIP. 198110142007012010

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul " Ketepatan Penyaluran Infaq Kaleng Koin NU-CARE LAZISNU Seluma (Perspektif Klaster Penerima Manfaat)" asli dan belum pernah diajukan dalam upaya untuk mendapatkan gelar strata satu, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya ini berdasarkan gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan dari pihak ketiga tanpa izin, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau opini yang telah dipublikasikan, kecuali kutipan yang dicatat dengan jelas dan disertakan sebagai referensi dalam naskah saya.
4. Saya telah membuat pernyataan ini dengan sebenarnya dan menerima segala bentuk penyimpangan atau pemalsuan pernyataan ini dikemudian hari, sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana saya dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2024

Saya yang menyatakan,



Nurul Vania Nabila

Nim : 2011330005

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puji Syukur penulis kepada Allah subhannahu wata'ala pemilik segala ilmu pengetahuan. Dengan izin, limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat beriring salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sukirno dan Ibunda Yunita Efiyanti yang senantiasa membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini selesai. Terimakasih telah membesarkanku dan selalu memberikan kasih sayang yang begitu tulus dan Terimakasih atas setiap tetes keringat dan dukungan yang sangat luar biasa untuk menyelesaikan pendidikanku, mendoakan setiap langkaku tiada hentinya, mendoakan demi keberhasilanku, yang tak pernah bosan memotivasiku, semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kesehatan untuk Ayah dan Mama dan Allah berikan kesempatan kepadaku untuk memberikan kebahagiaan-kebahagian kepada keduanya.
2. Kakak lelaki Muhammad Afiq dan adik lelaki Fadil Ahmad Riski, terimakasih untuk segala perhatian dan support

serta dukungan yang teramat penting dalam proses penyelesaian skripsi penulis.

3. Kakak iparku Nonik Agustina terimakasih karena telah menjadi bagian dari keluarga yang bisa melengkapi peran sebagai kakak perempuanku dan menyanyangiku seperti adik sendiri. Untuk keponakan tersayangku Fauzan Brayen Pratama, terimakasih atas tingkah lucumu yang membuat penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
4. Kepada almamater kampusku UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Terimakasih telah menjadi wadah pengembangan diri penulis, sehingga penulis mendapatkan berbagai pengetahuan dan pengalaman yang dapat penulis jadikan acuan dalam menjalani kehidupan selanjutnya.
5. Kepada kedua dosen pembimbingku yang hebat Bapak Ihsan Rahmat, MPA dan Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I yang senantiasa memberikan bimbingan, support serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya.
6. Terimakasih kepada seluruh dosen Manajemen Dakwah yang telah mendidik serta memberi banyak pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Lazisnu Kabupaten Seluma dan seluruh staf yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi penulis.

8. Untuk sahabatku sedari SMA Adek Pratiwi, Nessa Amanah dan Destiana Diah Safitri. Terimakasih untuk pertemanan yang masih terjalin sedari dulu sampai sekarang dan terimakasih untuk support serta dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat terdekatku Esy Lidia Agustin, Ade Septia Amanta, Dan Delta Costantia. Terimakasih telah menjadi peran sebagai seorang kakak didunia pekuliahanku dan terimakasih atas segala dukungan serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk teman-teman seperjuanganku, terkhusus teman-temanku di grup Zona, yang telah banyak membantu penulis sampai dimana skripsi ini selesai.



MOTTO

أَبْنَتْ اللَّهُ سَبِيلَ لَهُمْ يُفْفُونَ الدِّينَ
يُضَعِفُ اللَّهُ سُبُلَةَ يَسَاءَ اللَّهُ عَلِيمٌ

"Perumpamaan orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah seperti sebutir biji yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan bagi siapa yang Dia kehendaki, dan Allah Mahaluas, Maha mengetahui."

~Q.S Al-Baqarah ayat 261~

“Ilmu Tanpa Amal Adalah Kegilaan, Dan Amal Tanpa Ilmu

Adalah Kesia-Sian”

~Imam Ghazali~

ABSTRAK

Nama: Nurul Vania Nabila. Nim: 201130005. Prodi Manajemen Dakwah. Penelitian ini membahas tentang Ketepatan Penyaluran Dana Infaq Kaleng Koin Melalui Perspektif Klaster Penerima Manfaat. Menariknya walaupun Lazisnu Seluma terbilang sebagai lembaga baru, akan tetapi sudah mampu menghimpun dana dalam jumlah besar melalui program kaleng koin. Program kaleng koin ialah program kaleng infaq yang penyebarannya melalui kerjasama dengan majelis taklim Se-Kabuptaen Seluma. Dana hasil kaleng koin ini digunakan sebagai pendanaan dalam menjalankan 4 program yang ada di Lazisnu Seluma, selain itu dana hasil kaleng koin juga dibagi kedalam persentase golongan penerima manfaat. Namun pada nyatanya, terdapat perbedaan pandangan antara penyalur dan penerima manfaat kaleng koin. Sehingga studi ini membahas tentang proses penyaluran serta pandangan masyarakat mengenai ketepatan penyaluran dana infaq kaleng koin di Lazisnu Seluma. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus tunggal. Peneliti menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mendapatkan berbagai jenis data. Data yang telah diperoleh di transfer kemudian dilakukan koding hingga tematisasi. Setiap data telah diuji keabsahannya menggunakan triangulasi teknik. Penelitian ini menemukan 3 alur proses penyaluran dana yang dilakukan Lazisnu, hal ini disebabkan oleh jenis bantuan yang diterima masyarakat. Selain itu peneliti juga menemukan dua versi pandangan penerima manfaat terkait ketepatan penyaluran. Pertama, penyaluran dinilai tepat. Kedua, penyaluran dinilai tepat namun kurang optimal.

Kata Kunci : Ketepatan Penyaluran, Kaleng Koin, Lazisnu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Ketepatan Penyaluran Infaq Kaleng Koin NU-CARE LAZISNU Kabupaten Seluma (Perspektif Klaster Penerima Manfaat)". Tak lupa pula shalawat serta salam saya limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliah menuju jaman yang terang menerang serta kemajuan teknologi maupun ilmu pengetahuan yang kita rasakan saat ini. Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar sarjana sosial pada program studi Manajemen Dakwah. Keberhasilan penelitian sampai dengan tersusunya skripsi ini tidak terlepas dari danya bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan rendah hati disampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd Selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Periode 2021-2025.

2. Dr. Aan Supian, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Periode 2021-2025.
3. Bapak Dr. Wira Hadi Kusuma, M.Si Selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Periode 2021-2025.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku sekretaris Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Periode 2021-2025
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Periode 2021-2025 Sekaligus Pembimbing Dua Dalam Penulisan Skripsi.
6. Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I Selaku Dosen Pembimbing Satu Dalam Penulisan Skripsi
7. Segenap Dosen Manajemen Dakwah Yang Telah Memberikan Pengetahuan Selama Masa Pekuliahan.
8. Segenap Pengurus LAZISNU Kabupaten Seluma.
9. Teman-Teman Seperjuangan.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan agar untuk penulisan karya selanjutnya lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat terkhusus bagi penulis sendiri dan bagi pembaca nanti.

Bengkulu, Juni 2024

Nurul Vania Nabila
2011330005



DAFTAR ISI

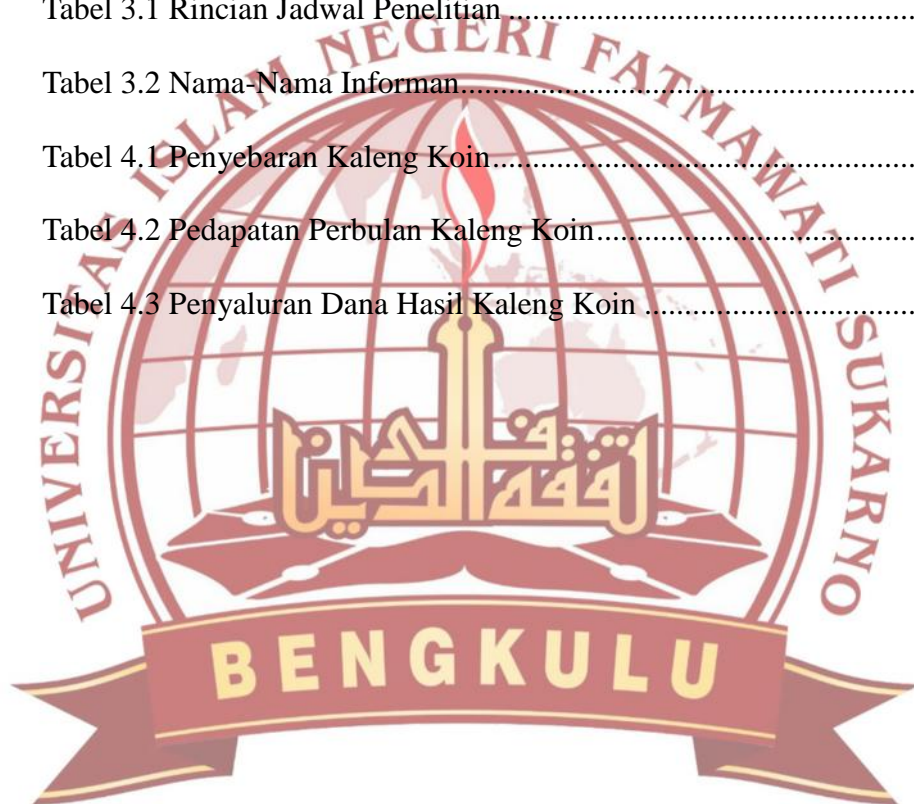
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR DIAGRAM	xviii
DAFTAR SKEMA	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah Penelitian	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Kajian Terdahulu	17
G. Sistematika Penelitian	31
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Manajemen Fundraising	34
1. Pengertian Manajemen Fundraising	34
2. Strategi Fundraising	38
3. Unsur-Unsur Fundraising	45
4. Fungsi Manajemen Fundraising	50
5. Tujuan Manajemen Fundraising	52
B. Tinjauan Tentang Penyaluran Donasi	54
1. Pengertian Penyaluran	54
2. Pengertian Donasi	56
3. Jenis-Jenis Penyaluran Donasi	57
C. Tinjauan Tentang Penerima Manfaat ZIS	58
1. Pengertian Penerima Manfaat ZIS	58

2. Orang-Orang Yang Berhak Menerima ZIS Dalam Islam	60
D. Tinjauan Tentang Lembaga Zakat	65
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	71
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	73
C. Jadwal Penelitian.....	73
D. Sumber Data Penelitian.....	74
E. Informan Penelitian	75
F. Teknik Pengumpulan Data.....	78
G. Teknik Analisis Data.....	81
H. Teknik Uji Keabsahan Data.....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil NU-CARE LAZISNU Seluma.....	86
B. Proses Penyaluran Dana Hasil Kaleng Koin	97
C. Pandangan Penerima Manfaat Terkait Ketepatan Penyaluran Kaleng Koin	127
D. Pembahasan	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	156
B. Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyaluran Dana Kaleng Koin 2023	7
Tabel 3.1 Rincian Jadwal Penelitian	73
Tabel 3.2 Nama-Nama Informan.....	77
Tabel 4.1 Penyebaran Kaleng Koin.....	103
Tabel 4.2 Pedapatan Perbulan Kaleng Koin.....	107
Tabel 4.3 Penyaluran Dana Hasil Kaleng Koin	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sekretariat NU-CARE LAZISNU.....	87
Gambar 4.2 Kaleng Koin	98
Gambar 4.3 Pamflet Open Donasi	112
Gambar 4.4 Jenis Bantuan	115
Gambar 4.5 Penyaluran Dana Pada Program Pendidikan.....	129
Gambar 4.6 Penyaluran Program Tanggap Bencana.....	131
Gambar 4.7 Penyaluran Bantuan Dana Kepada Banom NU.....	132
Gambar 4.8 Pelaporan Melalui Grup WhatsApp	133
Gambar 4.10 Penyaluran Bantuan Rumah Tidak Layak Huni.....	136
Gambar 4.11 Bantuan Armada Ambulance.....	141



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Pendapatan NU-CARE LAZISNU Selama 2023.....	6
Grafik 4.1 Struktur Organisasi NU-CARE Lazisnu.....	95



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Persentase Penyaluran..... 100



DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Alur Penyaluran 143

