

# SKRIPSI

## ANALISIS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PREMI TERHADAP PENGAJUAN KLAIM ASURANSI JIWA PERSPEKTIF HUKUM ISLAM

(Studi Kasus di Asuransi Allianz Padang Kapuk Kota Manna)



NANO OKTARI

*Program Studi Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah  
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu  
Tahun 2023*

**ANALISIS KETERLAMBATAN PEMBAYARAN PREMI  
TERHADAP PENGAJUAN KLAIM ASURANSI JIWA  
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM**

(Studi Kasus di Asuransi Allianz Padang Kapuk Kota Manna)



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Serjana Hukum(S.H)

**OLEH:**

NANO OKTARI  
NIM: 2011120051

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
TAHUN 2023**



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Nano Oktari, NIM 2011120051 dengan judul

**"Analisis Keterlambatan Pembayaran Premi Terhadap Pengajuan Klaim Asuransi**

**Jiwa Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Diasuransi Allianz Padang Kapuk**

**Kota Manna) telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim**

**Pembimbing. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam**

**Sidang Munaosyah Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati**

**Sukarno (UINFAS) Bengkulu.**

**Bengkulu, 04 Desember 2023 M**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Khairuddin Wahid, M.Ag**

**Hidayat Darussalam, M.E.Sy**

**NIP: 196711141990331002**

**NIP. 198611072020121008**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO**  
**BENGKULU**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Alamat: Jl. Raden Fatah Pagar Dawa Telp (0736) 51171-51276. Fax (0736) 51172 Bengkulu

**PENGESAHAN**

Skripsi disusun oleh: Nano Oktari, NIM 2011120051 dengan judul "Analisis Keterlambatan Pembayaran Premi Terhadap Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Diasuransi Allianz Padang Kapuk Kota Manna) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Jurusan Syariah telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari: Kamis

Tanggal: 21 Desember 2023

Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH) dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Bengkulu, 22 Desember 2023 M

Dekan Fakultas Syariah

**Prof. Dr. Suwarijin, M.A.**  
NIP. 196904021999031004

**Tim Sidang Munaqasyah**

Ketua

Sekretaris

**Dr. Iim Fahimah, Lc.M.A.**  
NIP: 197307122006042001

**Zacky Antoni, M.H.**  
NIP: 2005037702

Penguji I

Penguji II

**Dr. Iim Fahimah, Lc.M.A.**  
NIP: 197307122006042001

**Drs. Henderi Kusmidi, M.H.I.**  
NIP: 196907061994031002



## MOTTO

وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَاَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللهُ الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا مِنْكُمْ وَالَّذِيْنَ اٰتَوْا الْعِلْمَ  
دَرَجٰتٍ

"Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman  
diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu  
pengetahuan."

(QS. Al-Mujadillah: 11)

*“Tidak Ada Kata Gagal Selagi Masih Ingin Berusaha Dan Berdoa”*

*(NANO OKTARI)*



## PERSEMBAHAAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin* segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad, nikmat dan inayah-nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembakan untuk orang-orang tercintah yaitu:

1. Kedua orang tua yang hebat dalam hidup saya, ayah Buhar dan Ibu Sayunnia yang selalu menyayangi saya, memberikan do'a, motivasi, nasehat serta dukungan baik materi maupun non materi. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku, tidak ada kata terucap untuk menggambarkan rasa terima kasih saya kepada ayah dan ibu, semoga ayah dan ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Untuk abang Aris Presetyo Nugroho dan ingah Eka Dwi Putri selaku kakak angkat saya, yang telah memberikan do'a, motivasi, nasehat serta dukungan baik materi maupun non materi. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
3. Untuk saudara-saudaraku Nando Eko Putra, Indah Permata Sari, serta adek ku Dia Permata Sari yang selalu menyayangi saya, memberikan do'a, motivasi, saran, nasehat serta dukungan kepada saya. Untuk kakak ipar ku Pidi yang selalu memberikan do'a, motivasi, serta saran dan untuk keponakanku Hafiz Azhar Ahtalah yang selalu menghiburku
4. Terima kasih untuk seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan do'a dan motivasi.

5. Ahmad, joni, Maricha, Lucky Adi Yanto, Pajra, Agus Dan Ibu Kos Terima kasih kerana selalu membantuh, motivasi, memberikan semangat, menghibur serta medukungku.
6. Bapak Prof. Dr. Khairuddin Wahid,M.Ag. selaku pembimbing I dan Bapak Hidayat Darussalam, M.E.Sy. selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing saya sehingga saya dapat meyelesaikan skripsi ini.
7. Guru-guruku dari SD hinnga perguruan tinggi, terima kasih atas ilmu yang telah kalian berikan, semoga dapat menjadi ladang pahala untuk kalian.
8. Teman-teman Hukum Ekonomi Syariah B angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Kalian luar biasa, semoga kita bertemu dilain waktu.
9. Almamater saya Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah yang telah menempahku untuk menggapai cita-cita
10. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



## ABSTRAK

**ABSTRAK, Nano Oktari, (2011120052) “Analisis Keterlamabatan Pembayaran Premi Terhadap Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Diasuransi Allianz Padang Kapuk Kota Manna)”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pembayaran premi di asuransi Allianz Kelurahan Padang Kapuk Kota Manna dan Untuk mengetahui bagaimana keterlambatan pembayaran premi diasuransi Allianz Kelurahan Padang Kapuk Kota Manna ditinjau dari Hukum Islam. Jenis penelitian ini adalah kualitatif lapangan dan bersifat *deskriptif*. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi waktu. Teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah data *reduction* (reduksi data), data *display* (penyajian data) dan *conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembembayaran diasuransi Allianz Kecamatan Padang Kapuk Kota Manna belum sesuai dengan Hukum Islam kerana Mengandung unsur *Gharar* kerana dalam hukum Islam tidak diperbolehkan merugikan pihak lain, penyebab keterlambatan pembayaran premi terhadap pengajau klaim terdapat dua faktor yaitu faktor eksternal sering nya pihak nasabah telat melakukan pembayaran setiap bulan nya sedangkan faktor internal dalam proses pencairan pihak asuransi berbelit-belit dari pihak agen kepihak pusat kalau misalkan persyaratan nasabah belum lengkap di kembalikan lagi ke pihak agen akibatnya dari proses tersebut pihak nasabah menunggu waktu 3-4 bulan baru cair sedangkan perjanjian awal itu 3-4 hari dilaksanakan oleh masyarakat di Kelurahan Padang Kapuk Kota Manna Karena masih banyak pelanggaran-pelanggaran yang terjadi selama kerja sama tersebut.

Kata Kunci: keterlambatan, klaim dan *Gharar*

## KATA PENGATAR

*Assalamu'alaikum. Wr, Wb.*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul "***Analisis Keterlamabatan Pembayaran Premi Terhadap Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Diasuransi Allianz Padang Kapuk Kota Manna)***". Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan proposal skripsi ini, bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meperoleh gelar serjana hukum (SH) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN)FAS Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulisan mendapat bantuan berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimah kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof Dr. H. Suwarjin, S.Ag., MA, Selaku Dekan Fakultas Syariah
3. Etry Mike, MH Selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah
4. Prof. Dr. Khairuddin Wahid, M.Ag. Selaku Pembibing I yang telah membimbing, motivasi dan arahan dengan penuh semangat sehingga penulis dapat meyelesaikan skrpsi ini.
5. Hidayat Darussalam, M.E.Sy. Selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, arahan dan motivasi dengan penuh kesabaran.

6. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan banyak ilmu dengan ikhlas.
7. Staf Dan Karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membantu kelancaran administrasi penulis.
8. Semua pihak yang telah membantuh dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh kerena itu, peneliti terus berusaha dengan maksimal untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan skripsi ini.

Bengkulu, November  
2023 M

---

1444 H

Nano Oktari  
NIM.2011120051



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBIN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Metode Penelitian .....	13
1. Jenis Pendekatan.....	13
2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	14
3. Subjek dan Informasi Penelitian.....	14
4. Sumber Data .....	15
5. Teknik Pengeupulan Data.....	15
6. Teknik Analisis Data .....	16
H. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Asuransi	
1. Pengertian Asuransi Dalam Islam .....	19

2. Landasan Hukum dan Operasional Asuransi.....	19
3. Prinsip Asuransi.....	22
4. Syarat Asuransi.....	25
5. Jenis-Jenis Asuransi.....	27
6. Premi, Klaim, Risiko Dan Tertanggung .....	28
<b>B. TAKAFUL</b>	
1. Definisi Takafu.....	33
2. Konsep Takaful.....	35
3. Prinsip Takaful .....	37
4. Falsafah Takaful .....	41
<b>BAB III GAMBARA UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
<b>A. Propil Asuransi Allianz</b>	
1. Sejarah asuransi alliannz .....	44
2. Letak Geografis Asuranzi Allianz .....	45
3. Visi dan Misi Asuransi Allianz .....	45
4. Produk Asuransi Allianz.....	45
5. Struktur oganisasi Allianz .....	45
6. Syarat Pencairan Klaim .....	46
7. Data Klaim Asuransi Allianz.....	47
8. Alur Pencairan Klaim .....	48
<b>B. Propil Kelurahan Padang Kapuk</b>	
1. Keadaan Geografis Kelurahan Padang Kapuk .....	49
2. Keadaan Demografis Kelurahan Padang Kapuk .....	49
3. Struktur Organisasi Kelurahan Padang Kapuk.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Bagaimana Prosuder Pencairan Klaim Pada Asuransi Jiwa Allianz .....</b>	
	54

B. Tinjauan Hukum Islam Tentang Keterlambatan Pembayaran Premi Asuransi Jiwa .....	58
---	----

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan

B. Saran

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 1.2 Daftar Nama Karyawan .....	46
Tabel 1.3 Data Klaim Asuransi .....	47
Tabel 1.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 1.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 1.6 Mata Pencairan Penduduk Kelurahan Padang Kapuk .....	51
Tabel 1.7 Jumlah Penduduk Berdsarkan Agama .....	52
Tabel 1.8 Jumlah Tempat Ibadah Kelurahan Padang Kapuk .....	52
Tabel 1.9 Jumlah Sarana Dan Persarana Kesehatan .....	52
Tabel 1.10 Nama Perangkat Kelurahan Padang Kapuk .....	53