

**MANAJEMEN PROGRAM BENGKULU  
MAKMUR PADA BIDANG MODAL USAHA DI  
BAZNAS  
PROVINSI BENGKULU**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

**OLEH :**

**ADE SEPTIA AMANTA**  
**2011330018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN  
DAKWAH  
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771 Bengkulu

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **ADE SEPTIA AMANTA**, NIM: 2011330018 yang berjudul "*Manajemen Program Bengkulu Makmur Pada Bidang Modal Usaha di BAZNAS Provinsi Bengkulu*" Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Dr. Ali Supian, M.Ag  
NIP. 196906151997031003

Bengkulu, 2024

Pembimbing II

Indah Mursuroh, MA  
NIP. 199112082020122008

Mengetahui

An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah

Wira Hadikusuma, M.S.I  
NIP. 198601012011011012





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU FAKULTAS  
USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Ade Septia Amanta NIM. 2011330018 yang berjudul "*Manajemen Program Bengkulu Makmur Pada Bidang Modal Usaha di BAZNAS Provinsi Bengkulu*" telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juni 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen Dakwah.

Bengkulu, Juni 2024


Dekan

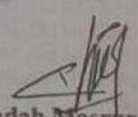
  
Dr. Aan Sugian, M. Ag  
NIP. 196906151997031003

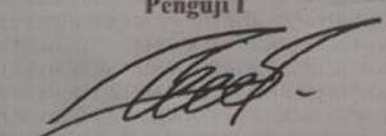
Tim Sidang

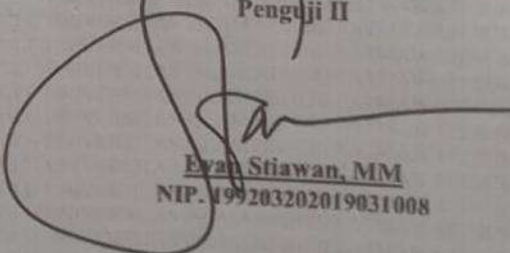
Ketua

Sekretaris

  
Dr. Aan Sugian, M. Ag  
NIP. 196906151997031003  
Penguji I

  
Indah Masruroh, MA  
NIP. 199112082020122008  
Penguji II

  
Dr. Ashadi Cahyadi, MA  
NIP. 198509182011011009

  
Eyan Stiawan, MM  
NIP. 199203202019031008

## SURAT PERTANYAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul "Manajemen Program Bengkulu Makmur Pada Bidang Modal Usaha Ddi BAZNAS Provinsi Bengkulu" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar serjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu Juni 2024  
Saya Yang Bertanda Tangan



*Amel*  
Ade Septia Amanta  
NIM.2011330018



**MOTTO**

**DAN UCAPKANLAH KATA-KATA YANG BAIK KEPADA  
MANUSIA**

**(Q.S. AL-BAQARAH: 83)**

**TUNTASKAN MIMPI, CIPTAKAN REALITAS, DAN  
UKIR JEJAK PRESTASI DALAM LEMBAR-LEMBAR  
SKRIPSI INI.**

**(ADE SEPTIA AMANTA)**

**DON'T STOP YOUR DREAMS**

**~name~**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan rasa syukur yang mendalam, terima kasih ya Allah atas nikmat yang engkau berikan kepadaku. Dengan ini ku persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berpengaruh dalam hidupku :

1. Kepada kedua orang tuaku yang tersayang bapak **Heprianto** dan ibunda **Harlita Sariyanti**, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan tak terhingga yang kalian berikan selama ini. Segala kesuksesan yang aku raih adalah berkat restu dan petunjuk dari kalian. Terima kasih telah menjadi tiang yang teguh dan sumber semangatku. Terima kasih untuk segalanya.
2. Kepada adik kandungku tercinta **M. Akbar Al-Rasyid** dan **Habib Amzar Fairuz**, terima kasih atas dukungan yang tak tergantikan selama ini. Terima kasih untuk segalanya.
3. Kepada nenek dan kakek tercinta, terima kasih atas semangat, nasihat dan doa yang selalu kalian pancarkan untuk cucumu ini. Terima kasih untuk cahaya yang selalu menerangi jalan hidupku.
4. Kepada sepupuku Dismika Mayang Sari, Lola Margaretha, dan Trio Oktaprasetya, terima kasih atas dukungan dan kebaikan yang telah kalian berikan.
5. Kepada sahabat-sahabatku Delta Costantia, Esy Lidia Agustin, dan Nurul Vania Nabila, terima kasih tak

terhingga atas segala bantuan dan dukungan tanpa batas yang telah kalian berikan.

6. Kepada teman-teman di ZONA GRUP semoga setiap tindakan baik yang kalian berikan kepada diriku dijaga oleh Allah. Terima kasih, teman-teman.
7. Teman-teman KKN 42 ku terima kasih karena menjadi bagian dari kisah manis kita bersama.
8. Terima kasih tak terhingga kepada para pembimbingku yang terhormat, Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag, dan Ibu Indah Masruroh, MA. Motivasi dan panduan dari kalian telah membimbingku melalui setiap langkah dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian berlipat ganda kembali kepada kalian.
9. Kepada para dosen yang telah menjadi seperti orang tua kedua bagiku, namun tak bisa kusebutkan satu persatu, terima kasih tak terhingga atas motivasi dan ilmu yang kalian berikan padaku. Semoga kebaikanmu selalu diberkati dan kembali kepada kalian dengan berlipat ganda.
10. Kepada almamaterku tercinta dan kampus UINFAS Bengkulu.

## ABSTRAK

Manajemen Program Bengkulu Makmur Pada Bidang Modal  
Usaha Di BAZNAS Provinsi Bengkulu  
Oleh Ade Septia Amanta, NIM. 2011330018

Program Bengkulu Makmur di BAZNAS Bengkulu mendistribusikan Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) sejak 2020 untuk mendukung usaha kecil seperti warung sembako dan pedagang keliling. Meskipun efektif dalam meringankan beban ekonomi mustahik, evaluasi berkelanjutan diperlukan untuk memastikan semua penerima manfaat optimal. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui perencanaan pada program Bengkulu makmur di BAZNAS Provinsi Bengkulu dan Untuk mengetahui pelaksanaan pada program Bengkulu makmur di BAZNAS Provinsi Bengkulu serta untuk mengetahui evaluasi pada program Bengkulu makmur di BAZNAS Provinsi Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Program Bengkulu Makmur di BAZNAS Provinsi Bengkulu melibatkan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Perencanaan mencakup penetapan target penerima, alokasi dana, dan bentuk bantuan efektif. Pelaksanaan meliputi pengajuan proposal, dokumentasi, pengumpulan data, survei, dan penyaluran dana. Namun, BAZNAS belum melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap penerima bantuan modal usaha, meski evaluasi peralatan produktif dilakukan setiap tiga bulan. Evaluasi berkelanjutan diperlukan untuk memastikan tujuan program tercapai dan memberikan kesejahteraan berkelanjutan bagi mustahik di Bengkulu.

*Kata Kunci: Manajemen Program, Bengkulu Makmur, Modal Usaha*



## KATA PENGANAR

Alhamdulillah Robbil 'alamin, segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Manajemen Program Bengkulu Makmur Pada Bidang Modal Usaha Di Baznas Provinsi Bengkulu". Tak lupa pula shalawat serta salam saya limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliah menuju jaman yang terang menerang serta kemajuan teknologi maupun ilmu pengetahuan yang kita rasakan saat ini.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mencapai gelar strata-1 sosial pada program studi Ilmu Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Pada kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan

terima kasih teriring do'a semoga menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan dari Allah SWT kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, yang telah memberikan berbagai fasilitas selama menuntut ilmu pengetahuan di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.i selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Ihsan Rahmat, MPA selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Dr. M. Ridho Syabibi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA).

6. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketekunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Indah Masrurroh, MA selaku pembimbing II yang sudah memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
10. Dr. Fazrul Hamdy, SH.MH selaku Ketua BAZNAS Provinsi Bengkulu, terima kasih atas izin dalam pelaksanaan penelitian ini.

11. Drs. Syubli, M.Ag selaku Wakil Ketua Bidang Pendistribusian & Pendayagunaan, terma kasih atas kerjasamanya.

12. Junaidi, S.E selaku Ketua Bidang Pendistribusia & Pendayagunaan yang telah memberikan arahan dan informasi.

13. Informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan informasi secara terbuka.

14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bengkulu, 2024

**Ade Septia Amanta**  
NIM.2011330018



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....     | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....               | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....                          | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |             |
| A. Latar Belakang .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                    | 8           |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 10          |
| E. Penelitian Terdahulu .....               | 12          |
| F. Sistematika Penelitian .....             | 19          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                |             |
| A. Manajemen Program .....                  | 21          |
| 1. Pengertian Manajemen.....                | 21          |
| 2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....             | 26          |
| 3. Unsur-Unsur Manajemen .....              | 33          |
| 4. Manajemen Program .....                  | 36          |
| B. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) ..... | 39          |
| C. Program Bengkulu Makmur.....             | 45          |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| D. Standar Keberhasilan Program..... | 48 |
|--------------------------------------|----|

**BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 50 |
| B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....    | 51 |
| C. Informan Penelitian.....             | 51 |
| D. Sumber Data Penelitian.....          | 52 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....         | 53 |
| F. Teknik Analisis Data.....            | 56 |
| G. Teknik Keabsahan Data .....          | 58 |

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian..... | 60 |
| B. Hasil Peneltian .....            | 77 |
| C. Pembahasan.....                  | 98 |

**BAB V PENUTUP**

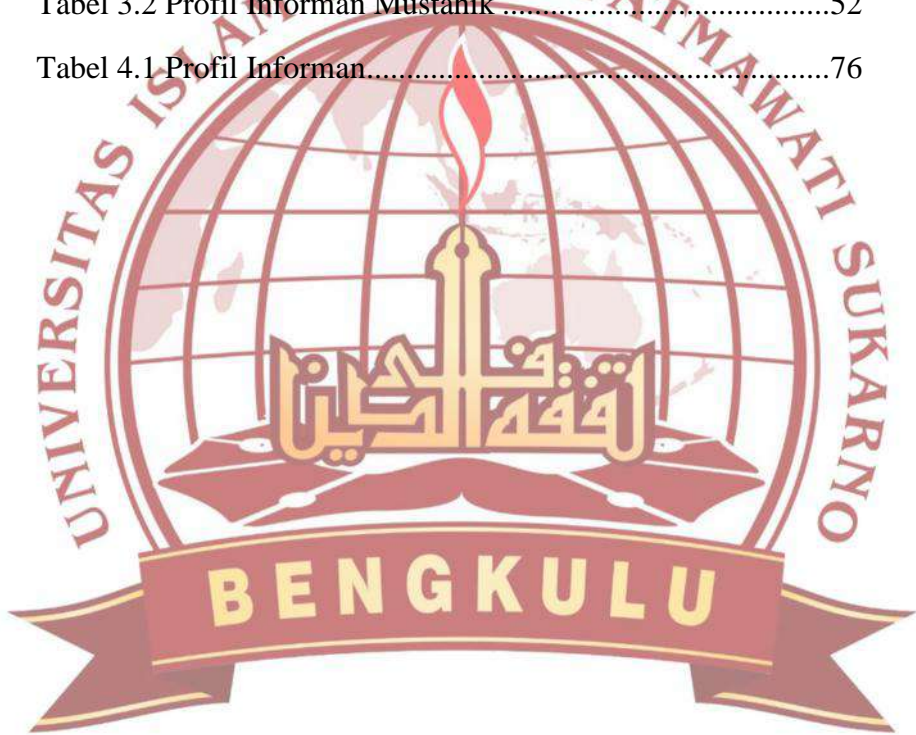
|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 121 |
| B. Saran.....       | 122 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Masalah Kurang Optimal Mustahik ..... | 6  |
| Tabel 3.1 Profil Informan Amil BAZNAS .....     | 51 |
| Tabel 3.2 Profil Informan Mustahik .....        | 52 |
| Tabel 4.1 Profil Informan.....                  | 76 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar.1 Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) ..... | 60 |
| Gambar.2 Sosialisasi Program BAZNAS .....                | 79 |
| Gambar.3 Usaha Mustahik .....                            | 83 |
| Gambar.4 Berkas Permohonan Mustahik .....                | 85 |
| Gambar.5 Penyaluran Dana .....                           | 88 |

