

**KRITERIA PARIWISATA MASJID MENURUT WISATAWAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN NETNOGRAFI NEUKA
(STUDI PADA MASJID MENARA KUDUS JAWA TENGAH)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**



Oleh :

MELYANDA ULAN DARI
NIM. 2011330037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

2024 M/1445 H

**KRITERIA PARIWISATA MASJID MENURUT
WISATAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
NETNOGRAFI NEUKA
(STUDI PADA MASJID MENARA KUDUS JAWA
TENGAH)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah
Oleh:**

**MELYANDA ULAN DARI
NIM. 2011330037**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

2024 M/1445 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UNIFAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Patah Paiga Dewa Kota Bengkulu 38211
 Telp. (078) 815176 Smp. Fax (0736) 51771 Bengkulu

PERSEDIJUAN PEMBIMBING

Sketsi atas nama **MELYANDA ULIAN DARI, NIM. 2011330037** yang berjudul **"Kriteria Pariwisata Masjid Menurut Wisatawan Menggunakan Pendekatan Netnografi Neuka"** Program Studi **Manajemen Dakwah (MD)** Jurusan **Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah**, Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Aan Sapian, M. Ag
 NIP. 196906151997031003

Ihsan Rahmat, MPA
 NIP. 199103122019031005

Mengetahui
 An Dekan Ibad
 Ketua Jurusan Dakwah

Wira Hadikusuma, M. Si
 NIP. 19861012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO (UINPAS) BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
 Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu, 38211
 Telp. (0736)51276; 51771 Fax: (0736)51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas nama: **MELYANDA ULAN DARL** NIM: 2011330037 yang berjudul: **"Kriteria**

Parwisata Masjid Menurut Wisatawan Menggunakan Pendekatan Nemoografi Neuku (Studi Pada Masjid Menara Kudus Jawa Tengah)" Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno

Bengkulu telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Jurusan Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari: **Selasa**

Tanggal: **14 Mei 2024**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat **guna menempuh gelar sarjana sosial (S. Sos)** dalam ilmu Manajemen Dakwah



Bengkulu, Mei 2024

Dr. Aan Supian, M.Ag
 NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Aan Supian, M.Ag
 NIP. 196906151997031003

Penguji I

Dr. Ashadi Cahyadi, MA
 NIP. 198509182011011009

Sekretaris

Dr. H. Rahmat, MPA
 NIP. 199103122019031005

Penguji II

Indah Hastaroh, MA
 NIP. 199112082020122008

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul **“Kriteria Pariwisata Masjid Menurut Wisatawan Menggunakan Pendekatan Netnografi Neuka”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan didalam naska saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2024
Saya yang menyatakan



Melvanda Ulan Dari
Nim: 2011330037

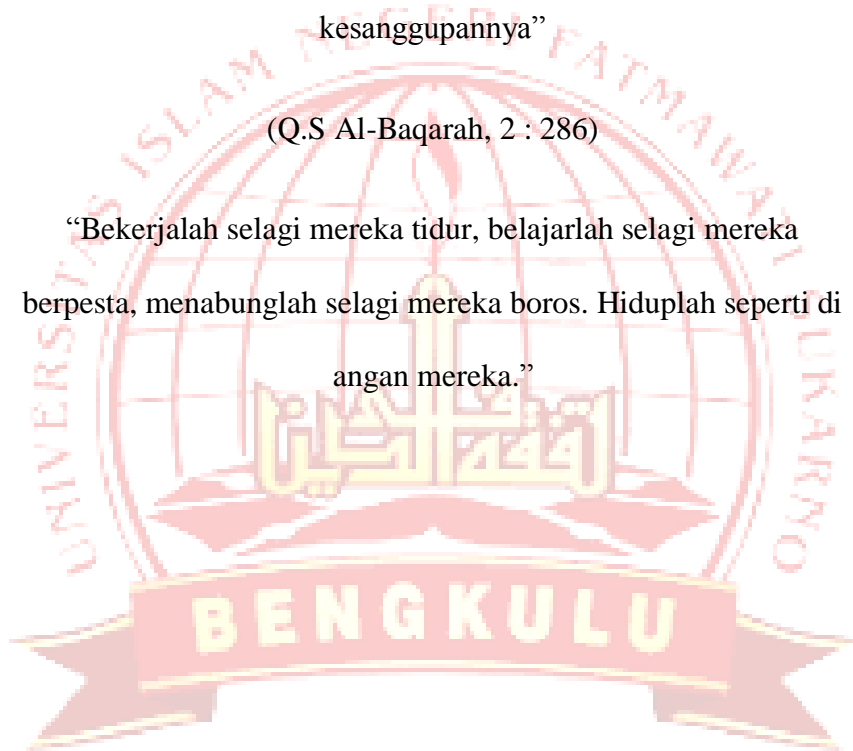
MOTTO

لا يُكَلِّفُ اللهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2 : 286)

“Bekerjalah selagi mereka tidur, belajarlh selagi mereka berpesta, menabunglah selagi mereka boros. Hiduplah seperti diangan mereka.”



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillahirobbil Alamin dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridho Allah SWT yang Maha Esa. Berkat segala rahmat, nikmat, dan hidayat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Shalawat dan salam untuk Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lemabara persembahan. Rasa Syukur dan bahagia yang dirasakan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi dan selalu memberikan support serta doa tiada henti:

1. ALLAH SWT atas nikmat-Nya yang tiada henti
2. Nabi Muhammad SAW atas warisan-Nya yang telah menjadi pedoman hidup seluru umat manusia yaitu Al-Qur'an dan Hadist.
3. Orang tua tecinta, Bapak Ismit dan Ibu Nila Wati (Almh) yang tidak henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk peneliti dan tidak bosan-bosannya memotivasi serta

memberi nasihat dan memberikan dukungan yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan pendidikan strata satu di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

4. Untuk saudaraku Ira Kurniati, Willy Ansi dan Dinal Afriansa. Terima kasih memberikan suport dan doa hingga hari ini
5. Keluarga besar Jani (Alm) dan Salna yang selalu memberikan dukungan agar penulis menjadi suru tauladan yang baik dan menjadi kebanggaan keluarga besar dikemudian hari.
6. Almamater tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membesarkan penulis menjadi mahasiswa yang edukatif dan relegius
7. Kedua dosen pembimbingku yang hebat, kepada Bapak Ihsan Rahmat, MPA dan Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag yang telah senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Semua dosen dan guruku yang telah mendidikku dan mengajari dengan sepenuh hati dengan ilmu pengetahuan

9. Teruntuk suamiku tercinta Robin Sanjaya terima kasih telah menemaniku dan meluangkan waktu dan materi serta memberikan semangat kepada peneliti untuk maraih apa yang menjadi impian peneliti. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjuangan ini
10. Teruntuk Mika Arsela terima kasih sudah menjadi partner skripsi terbaik
11. Teruntuk keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2020 terima kasih sudah semangat menyelesaikan jenjang strata satu dengan baik
12. Teruntuk teman kelasku (Adi Candra, Refky Abdul Malik, Fadli, Thomas, Reza Anggistian Siregar, Bhima Putra Sanjaya, Riko Aderian Hidayat, Dede Putra Hermawansya, Niko Jenus Sayuda, Tisa Distiani, Ummi Sa'adah, Jesi, Hamidah, Mutia Rini)
13. Teman seperjuangan HMPS angkatan 2021-2022 terima kasih sudah menjadi bagian dari keluarga

14. Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan.



ABSTRAK

Nama: Melyanda Ulan Dari Nim: 2011330037 Prodi: Manajemen Dakwah. Penelitian ini membahas tentang Kriteria Pariwisata Masjid Menurut Wisatawan Menggunakan Pendekatan Netnografi Neuka.

Studi ini secara fokus membahas tentang kriteria pariwisata masjid menurut wisatawan. Ini merupakan studi pertama yang mampu menyampaikan kriteria pariwisata masjid pada wisatawan. Metode kualitatif dengan pendekatan Netnografi Neuka telah digunakan sebagai metode untuk menganalisis studi ini. Peneliti menggunakan komentar Google Place untuk mendapatkan data. Data yang telah diperoleh di transfer kemudian dilakukan koding hingga mempolakan data. Berdasarkan hasil yang sudah peneliti analisis ditemukan enam kriteria pariwisata masjid di antaranya; masjid indah dan megah, historisitas masjid, fasilitas pendukung, wisata tambahan, pelayanan masjid dan pengalaman yang menarik. Menariknya, peneliti menemukan temuan tak terduga ternyata dari enam kriteria terdapat dua kriteria pariwisata masjid yang menjadi faktor pendukung sebuah masjid agar bisa dikatakan tempat wisata, yaitu mempunyai nilai historisitas dan wisata tambahan. Akhirnya, peneliti memberi masukan di masa mendatang untuk meneruskan penelitian pada tema yang lebih luas dan bisa menghasilkan data lebih banyak lagi dengan menggunakan Analisis Netnografi Neuka.

Kata Kunci : Pariwisata Relegi, Wisatawan, Netnografi

ABSTACT

Nama: Melyanda Ulan Dari Nim: 2011330037 Prodi: Manajemen Dakwah. Penelitian ini membahas tentang Kriteria Pariwisata Masjid Menurut Wisatawan Menggunakan Pendekatan Netnografi Neuka.

This study focuses on discussing the criteria for mosque tourism according to tourists. This is the first study that is able to convey the criteria for mosque tourism to tourists. Qualitative methods with the Neuka Netnography approach have been used as a method to analyze this study. Researchers used Google Place comments to obtain data. The data that has been obtained is transferred and then coded to pattern the data. Based on the results that researchers have analyzed, six criteria for mosque tourism were found, including: beautiful and magnificent mosque, historicity of the mosque, supporting facilities, additional tourism, mosque services and interesting experiences. Interestingly, the researchers found an unexpected finding that of the six criteria, there were two criteria for mosque tourism which were supporting factors for a mosque to be considered a tourist attraction, namely having additional historicity and tourism value. Finally, researchers provide input in the future to continue research on broader themes and can produce more data using Neuka Netnography Analysis.

Keywords: Religious Tourism, Tourists, Netnography

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Mahakuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang alhamdulillah tepat pada waktunya yang berjudul **“KRITERIA PARIWISATA MASJID MENURUT WISATAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN NETNOGRAFI NEUKA”**. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada bimbingan kita Nabi agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan teknologi seperti yang kita rasakan pada saat ini. Penyelesaian skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar sarjana sosial pada program studi Manajemen Dakwah. Keberhasilan penelitian sampai dengan tersusunya skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan rendah hati disampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu kampus hijau tercinta
2. Dr. Aan Supian, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu
3. Bapak Wira Hadikusuma S.Sos I M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Pembimbing satu dalam Penulisan Skripsi dan Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku Pembimbing dua Penulisan Skripsi
6. Dr. Ashadi Cahyadi selaku Dosen Pembimbing Akademik

7. Pihak Perpustakaan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang menyediakan Buku-Buku yang Bermanfaat.
8. Segenap Dosen Manajemen Dakwah yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan
9. Teman-Teman Seperjuangan.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan untuk penulisan karya selanjutnya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat terkhusus bagi penulis dan bagi pembaca.

Bengkulu, Mei 2024

Melyanda Ulan Dari
NIM: 2011330037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan penelitian.....	11
F. Kajian Terdahulu.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II.....	24
KAJIAN KONSEPTUAL.....	24

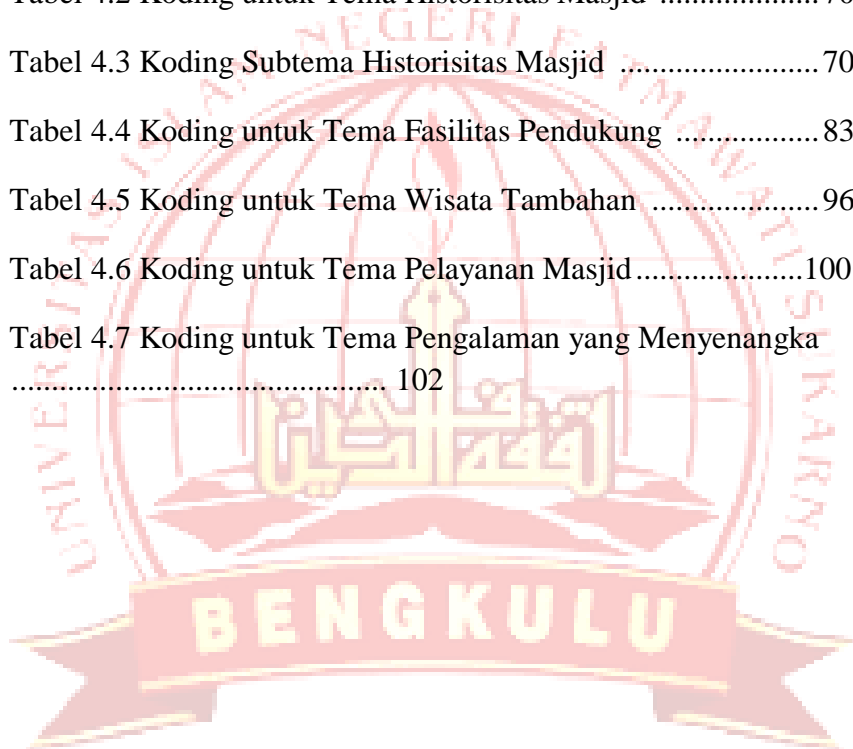
A. Pariwisata Halal.....	24
1. Definisi Pariwisata Halal	24
2. Definisi Pariwisata Relegi.....	26
B. Pariwisata Masjid.....	28
1. Pariwisata Masjid.....	28
2. Pariwisata Religi.....	32
C. Wisatawan.....	35
D. Konsep Google Place.....	36
E. Aplikasi Neuka.....	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis dan Pendekata Penelitian.....	40
B. Teknik Pengumpulan Data.....	42
C. Penetapan Unit Analisis Data.....	43
D. Proses Analisi Data.....	45
E. Rasionalitas Pemaparan Hasil dan Pembahasan.....	60
BAB V.....	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Profil Masjid Al-Aqsha Menara Kudus.....	62
B. Kriteria Pariwisata Masjid Menggunakan Neuka Pada Kasus Masjid Al-Aqsha Menara Kudus.....	65
C. Pembahasan.....	105
BAB V.....	114
KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan.....	114

B. Saran..... 115
DAFTAR PUSTAKA.....



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masjid dengan ulasan terbanyak di google place	44
Tabel 3.2 Ketentuan Petikan	61
Tabel 4.1 Koding untuk Tema Masjid Indah dan Megah	66
Tabel 4.2 Koding untuk Tema Historisitas Masjid	70
Tabel 4.3 Koding Subtema Historisitas Masjid	70
Tabel 4.4 Koding untuk Tema Fasilitas Pendukung	83
Tabel 4.5 Koding untuk Tema Wisata Tambahan	96
Tabel 4.6 Koding untuk Tema Pelayanan Masjid	100
Tabel 4.7 Koding untuk Tema Pengalaman yang Menyenangka	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Login ke Neuka	45
Gambar 3.2 Masukkan Sandi dan Username	46
Gambar 3.3 Tampilan Awal Neuka	46
Gambar 3.4 Thematic Analysis	47
Gambar 3.5 Thematic Analysis	48
Gambar 3.6 Masukkan Kategori	48
Gambar 3.7 Masukkan Data yang Ingin dicari	49
Gambar 3.8 Tampilan Category	50
Gambar 3.9 Mencari Data Maning	50
Gambar 3.10 Salin Link yang sudah ada	51
Gambar 3.11 Proses Data di Google Place	52
Gambar 3.12 Klik Fn12.....	52
Gambar 3.13 Salin Link yang sudah disediakan	53
Gambar 3.14 Link yang disediakan	53
Gambar 3.15 Paste Link dan tunggu prosesnya	54
Gambar 3.16 Paste di Neuka	55
Gambar 3.17 Proses Pengumpulan Data	55
Gambar 3.18 Pengkodean	56

Gambar 3.19 Proses Koding	57
Gambar 3.20 Pemetaan	58
Gambar 3.21 Memperkecil Poin Subbab	59
Gambar 3.22 Mempelakan Kata Kunci	59
Gambar 4.1 Foto Masjid Al-Aqsha Menara Kudus	63
Gambar 4.2 Tampak Depan Masjid Dan Makam	65

