

**KOLABORASI TANGGAP BENCANA ANTARA BAZNAS  
DAN DINAS SOSIAL PROVINSI BENGKULU  
(STUDI ANALISIS PENGADAAN DAPUR UMUM)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**Ike Wulantari**  
**Nim. 2011330042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULLUDIN ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SOEKARNO  
BENGKULU  
TAHUN AJARAN 2024 M/1445 H**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi atas nama: **IKE WULANTARI, NIM: 2011330042** yang  
berjudul **"Kolaborasi Tanggap Bencana Antara Baznas Dan Dinas Sosial  
Provinsi Bengkulu (Studi Analisis Pengadaan Dapur Umum)"** Program  
Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin,  
Adab dan Dakwah, Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan  
saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi  
persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah  
Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri  
Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

2024

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Ashadi Cahyadi, M.A.**  
NIP. 198509182011011009

  
**Ahmad Abas Musofa, S. Hum. M. Ag.**  
NIP. 198607232019031004

Mengetahui

An. Dekan Fuad  
Ketua Jurusan Dakwah

  
**Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I.**  
NIP. 198601012011011012





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**FATMAWATI SUKARNO (UINFAS) BENGKULU**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771, Bengkulu

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi atas nama **Ike Wulantari** NIM **2011330042** yang berjudul **"Kolaborasi Tanggap Bencana Antara Baznas Dan Dinas Sosial Provinsi Bengkulu (Studi Analisis Pengadaan Dapur Umum)."** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqosyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada:

Hari **Kamis**  
Tanggal **6 Juni 2024**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Manajemen Dakwah.

Bengkulu,  
Dekan

Juni 2024

**Dr. Aan Supian, M. Ag**  
NIP.196906151997031003

**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Dr. Ashadi Cahyadi, M. A**  
NIP. 198509182011011009

**Pebri Prandika Putra, M. Hum**  
NIDN. 2002038901

**Penguji I**

**Penguji II**

**Prof. Dr. Suryani, M. Ag**  
NIP. 196901101996032002

**Ihsan Rahmat, M.PA**  
NIP. 987531568999000765



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan

1. Skripsi dengan judul “Kolaborasi Tanggap Bencana Antara Baznas Dan Dinas Sosial Provinsi Bengkulu (Studi Analisis Pengadaan Dapur Umum)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UINFAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan didalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 23 Januari 2024

Saya yang menyatakan



**Ike Wulantari**

**NIM: 2011330042**

Motto

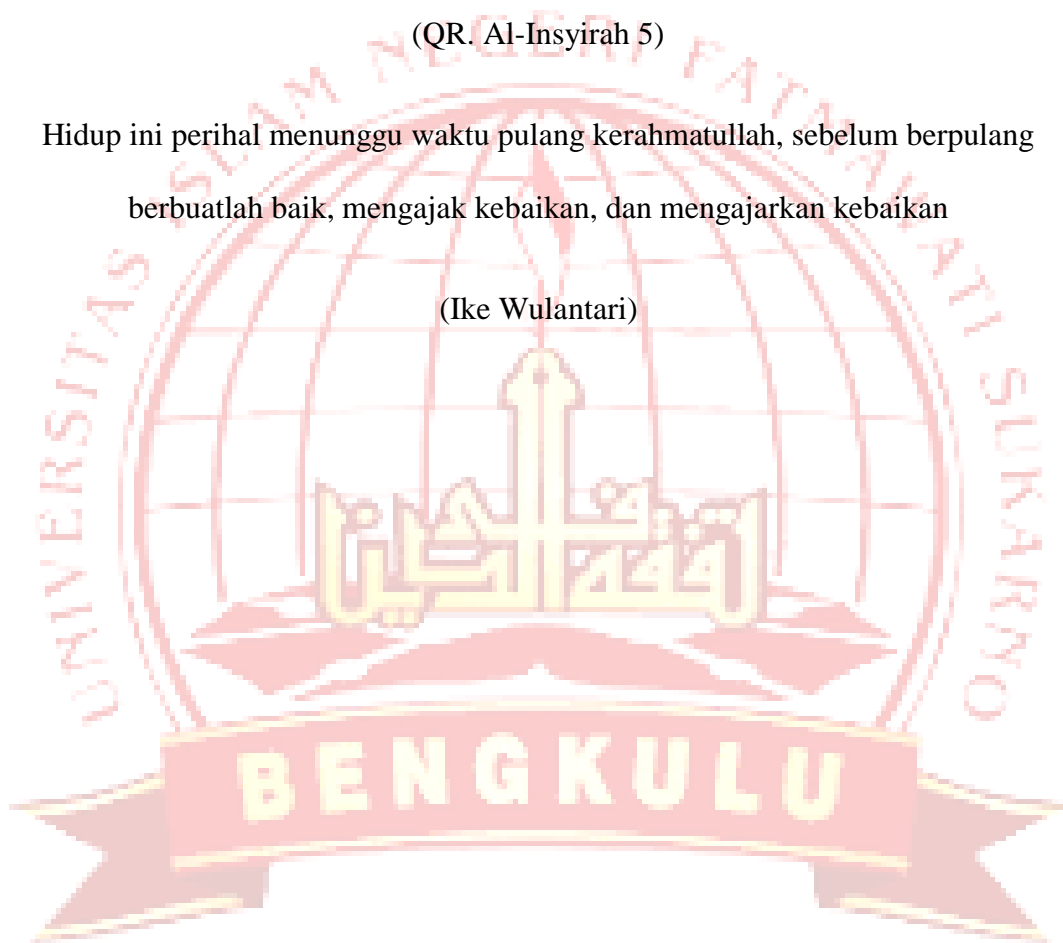
فَلَانَ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QR. Al-Insyirah 5)

Hidup ini perihal menunggu waktu pulang kerahmatullah, sebelum berpulang  
berbuatlah baik, mengajak kebaikan, dan mengajarkan kebaikan

(Ike Wulantari)



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang tiada terhingga, sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi junjungan baginda Rasulullah Saw atas risalah yang dibawanya. Sebuah karya yang terakhir diantara usaha dan doa-doa, karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Persembahan yang pertama dan yang paling utama kepada Allah Swt dan Rasulullah Saw karya ini saya niatkan sebagai bentuk hasil dari menuntut ilmu selama menjadi mahasiswa dan bentuk ibadah kepada Allah Swt.
2. Kepada kedua orang tua ku yang sangat aku cintai Ayah Zubandi dan Ibu Anita Her yanti terima kasih selalu memberikan yang terbaik untuk anak-anak mu. Jika bukan karena bantuan, dukungan, semangat, motivasi, dari ayah dan ibu aku tidak akan bisa sampai dititik ini dan mendapatkan pendidikan baik ini.
3. Untuk adik kandung ku tersayang Dwi Wulan Sari terima kasih sudah menjadi Adik yang baik dan selalu mensuport hal baik apapun itu untuk kakak mu ini.
4. Kepada seluruh keluarga besar ayah dan ibu terima kasih telah memberikan dukungan baik dari doa maupun segi materi.
5. Kepada bapak Dr. Ashadi Cahyadi MA selaku pembimbing 1 dan kepada bapak Ahmad Abas Musofa, S. Hum. M. Ag pembimbing 2 terima kasih telah banyak membantu dan mengarahkan sehingga terselesainya skripsi ini.

6. Terima kasih kepada lembaga tempat penelitian saya Baznas Provinsi Bengkulu dan Dinas Sosialisasi Provinsi Bengkulu.
7. Terima kasih kepada sepupu ku Aprinju ando yana S. Sos telah membantu dan terus memberi semangat.
8. Untuk sahabat ku Melyanda Ulan Dari sahabat seperjuangan di prodi manajemen dakwah terima kasih selalu berusaha ada dikala suka maupun duka.
9. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan prodi manajemen dakwah kepada tisa, mutia, ummi, jesi, midah, dan seluruh angkatan tahun 2020.
10. Terima kasih untuk sahabat baik ku Etika, Gita, Imel, Osy, Della, Yona, Dinda, Dwi,
11. Dan juga untuk sahabatku Muntamah terima kasih sudah menganggap aku seperti keluarga sendiri diperantauan ini.
12. Teman-teman seperjuangan kkn tahun 2023 di desa Babatan.
13. Teman-teman seperjuangan PPL Yayasan Darul Armina kota Bengkulu.
14. Teruntuk Agama, Almamater, Bangsa dan Negara yang ku banggakan.

## ABSTRAK

### **Ike Wulantari, NIM: 2011330042. “KOLABORASI TANGGAP BENCANA ANTARA BAZNAS DAN DINAS SOSIAL PROVINSI BENGKULU (STUDI ANALISIS PENGADAAN DAPUR UMUM)”**

Studi ini secara focus membahas tentang pentingnya peran lembaga pemerintah maupun lembaga pemerintah nonstruktural serta tenaga relawan sosial atau tenaga kesejahteraan sosial dalam membantu masyarakat pada penanggulangan bencana alam seperti banjir. Sayangnya pada saat bantuan yang diberikan masih terdapat problematika yang dihadapi dalam menjalankan proses kegiatan dapur umum seperti adanya hambatan di lapangan masih kekurangan tim tanggap bencana dari pihak Baznas dan kadang kala data informasi diberikan pada saat turun lapangan sering berubah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan teknik pengumpulan data, wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menemukan lima dinamika keberhasilan pelaksanaan kerjasama dalam membuka dapur umum, ada keputusan dari pimpinan, Esesmen lapangan, kebutuhan yang diperlukan korban banjir, konfirmasi tim, turun lapangan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kolaborasi Baznas dan Dinas Sosial akan tetap terlaksana dengan baik walau masih terdapat hambatan yang ditemui pada saat di lapangan. Temuan ini memberikan implikasi ternyata pada saat asesmen lapangan sangat penting memberikan informasi yang akurat karena laporan pendataan bisa berdampak untuk masyarakat yang terdampak banjir dan dengan adanya kegiatan pengadaan dapur umum yang diberikan dapat membantu pada saat banjir karena tidak tersedianya bahan pangan.

**Kata Kunci: Kolaborasi, Tanggap Bencana Baznas, Dinas Sosial**





## ABSTRACT

**Ike Wulantari, NIM: 2011330042. "COLLABORATION ON DISASTER RESPONSE BETWEEN BAZNAS AND BENGKULU PROVINCE SOCIAL SERVICES (ANALYSIS STUDY OF PUBLIC KITCHEN PROCUREMENT)"**

This study focuses on discussing the important role of government institutions and non-structural government institutions as well as social volunteers or social welfare workers in helping the community in dealing with natural disasters such as floods. Unfortunately, when the assistance was provided, there were still problems faced in carrying out the process of public kitchen activities, such as obstacles in the field, there was still a lack of a disaster response team from Baznas and sometimes the information data provided when out in the field often changed. This research uses a qualitative method with a case study approach and uses data collection techniques, interviews, observation and documentation. This research found five dynamics of successful implementation of cooperation in opening a public kitchen, there was a decision from the leadership, field assessment, needs needed by flood victims, team confirmation, going out into the field. The findings of this research indicate that the implementation of the collaboration between Baznas and the Social Service will continue to be carried out well even though there are still obstacles encountered in the field. This finding has the implication that during field assessments it is very important to provide accurate information because data collection reports can have an impact on communities affected by flooding and the provision of public kitchen activities can help during floods due to unavailability of food.

**Keywords: Collaboration, Baznas Disaster Response, Social Services**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Mahakuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang alhamdulillah tepat pada waktunya yang berjudul “Kolaborasi Tanggap Bencana Antara Baznas Dan Dinas Sosial Provinsi Bengkulu (Studi Analisis Pengadaan Dapur Umum)”

Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang saya hadapi. Namun saya menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, bimbingan orang tua, teman-teman dan dosen. Sehingga, kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya para mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan tugas ini.

Penyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lupa berterima kasih atas dukungan, bimbingan dan arahan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:



1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Bapak Wira Hadikusuma, MSI selaku ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku pembimbing satu yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
7. Bapak Ahmad Abas Musofa, S. Hum. M. Ag, selaku pembimbing dua yang sabar, ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis.
8. Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I selaku pembimbing akademik yang ikhlas dan kesungguhannya membimbing penulis selama kuliah.
9. Ibu Putri Rezeki Rahayu, Lc.M,Ag selaku verivikator prodi yang selalu sedia memberikan informasi.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu yang telah mengajarkan serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan.
11. Kedua orang tua yang tiada henti mendoakan kesuksesan penulisan skripsi ini.
12. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasinya secara terbuka.

Atas segala bantuan dan dukungan yang tiada ternilai harganya, saya ucapkan terima kasih semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini

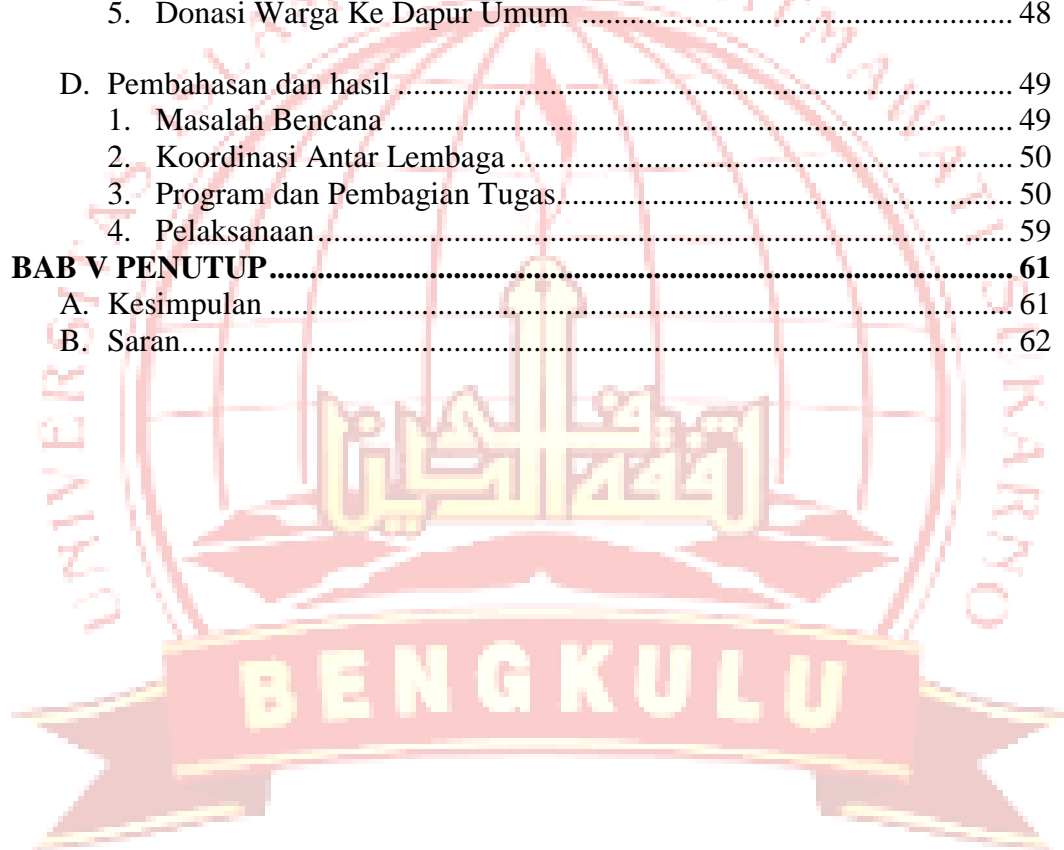




## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Kajian terdahulu .....	7
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II Landasan Teori</b>	
A. Kolaborasi.....	15
1. Pengertian Kolaborasi.....	15
2. Bentuk-bentuk Kolaborasi .....	16
3. Indikator Kolaborasi .....	16
B. Kesiapan Tanggap Bencana .....	17
1. Pengertian Kesiapan Tanggap Bencana .....	17
2. Jenis Kesiapan Tanggap Bencana .....	18
3. Penanggulangan Bencana .....	18
C. Manajemen Tanggap Bencana .....	19
1. Manajemen Resiko Bencana. ....	19
2. Tujuan Dari Pengurangan Resiko Bencana .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
C. Penjelasan Judul .....	22
D. Informasi Penelitian .....	23
E. Analisis Data.....	24
F. Strategi Mengumpulkan Informasi.....	26
G. Keabsahan Data.....	28
H. Strategi Ketelitian Informasi .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran umum lokasi penelitian Baznas .....	31
1. Sejarah berdirinya Baznas.....	31
2. Visi dan Misi BAZNAS Provinsi Bengkulu .....	34
3. Lokasi Baznas Provinsi Bengkulu .....	35
B. Gambaran umum lokasi penelitian Dinas Sosial .....	35
1. Sejarah berdirinya dinas sosial .....	35

2. Visi dan misi Dinas Sosial Provinsi Bengkulu .....	39
3. Struktur Dinas Sosial.....	41
4. Lokasi Dinas Sosial.....	42
C. Hasil Penelitian .....	42
1. Bencana Banjir Bentiring.....	42
2. Koordinasi Bencana Baznas Provinsi Bengkulu dan Dinas Sosial Provinsi Bengkulu.....	43
3. Kehadiran Program Kerja Dapur Umum dan Kontribusi Lembaga..	44
a. Program Kerja Dapur Umum.....	44
b. Kontribusi Lembaga.....	47
4. Kerja Dapur Umum Masak dan Distribusi Makanan Ke Korban Banjir.....	48
5. Donasi Warga Ke Dapur Umum .....	48
D. Pembahasan dan hasil .....	49
1. Masalah Bencana .....	49
2. Koordinasi Antar Lembaga.....	50
3. Program dan Pembagian Tugas.....	50
4. Pelaksanaan.....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kegiatan bentuk membuka dapur umu di perumahan Ejukha Residence Permai.....	56
Gambar 3.2 Petugas tim untuk mengelola dapur umum.....	57
Gambar 3.3 Proses memasak makanan untuk masyarakat terdampak banjir ..	58
Gambar 34. Makanan yang telah selesai dimasak dan siap dibagikan untuk masyarakat.....	58
Gambar 3.5 Wawancara dengan bapak Bunafi Sp.....	66
Gambar 3.6 Wawancara dengan bapak Junaidi, SE Baznas.....	66
Gambar 3.7 Wawancara dengan bapak TJUP Dinas Sosial.....	67
Gambar 3.8 Wawancara dengan Bapak Heru Dinas Sosial.....	67

