



Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis  
**SELPI OKTAVIA**

**IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM  
MENGELOLA RISIKO PERBANKAN PADA BSI KCP  
ARGAMAKMUR**



*Editor :*

Dr. Desi Isnaini, MA  
Faisal Muttaqin, MSM

**IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
DALAM MENGELOLA RISIKO PERBANKAN PADA  
BSI KCP ARGAMAKMUR**

***SKRIPSI***



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**OLEH:**

**SELPI OKTAVIA**

**2011140030**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2024 M /1445 H**

## SURAT PERYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Implementasi *Good Corporate Governance* dalam mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur”, adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, \_\_\_\_\_ 2024 M  
1445 H

Mahasiswa yang menyatakan



Selpi Oktavia

NIM. 2011140030



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUKARNO BENGKULU

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi *Good Corporate*

*Governance* dalam mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur" yang disusun oleh :

Nama : Selpi Oktavia

Nim : 201140030

Prodi : Perbankan Syariah

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim

Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2024 M

1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Desi Isnaini, MA

Faisa Muttaqin, M.M

NIP.19741202006042001

NIP.198701282019031007

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu

Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi *Good Corporate*

*Governance* dalam mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur" yang disusun oleh:

Nama : Fatmawati Selpi Oktavia

Nim : 2011140030

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah*

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati

Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Mei 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 31 Mei 2024 M

Dzulqaidah 1445 H

Tim Sidang *Munaqosyah*

Ketua

**Dr. Nurul Hak, MA**

NIP. 196606161995031002

Sekretaris

**Citra Liza, M.Si**

NIP. 198710252020122006

Penguji 1

**Dr. Nurul Hak, MA**

NIP. 196606161995031002

Penguji 2

**H. Makmur, Lc, MA**

NIP. 197610042023211005

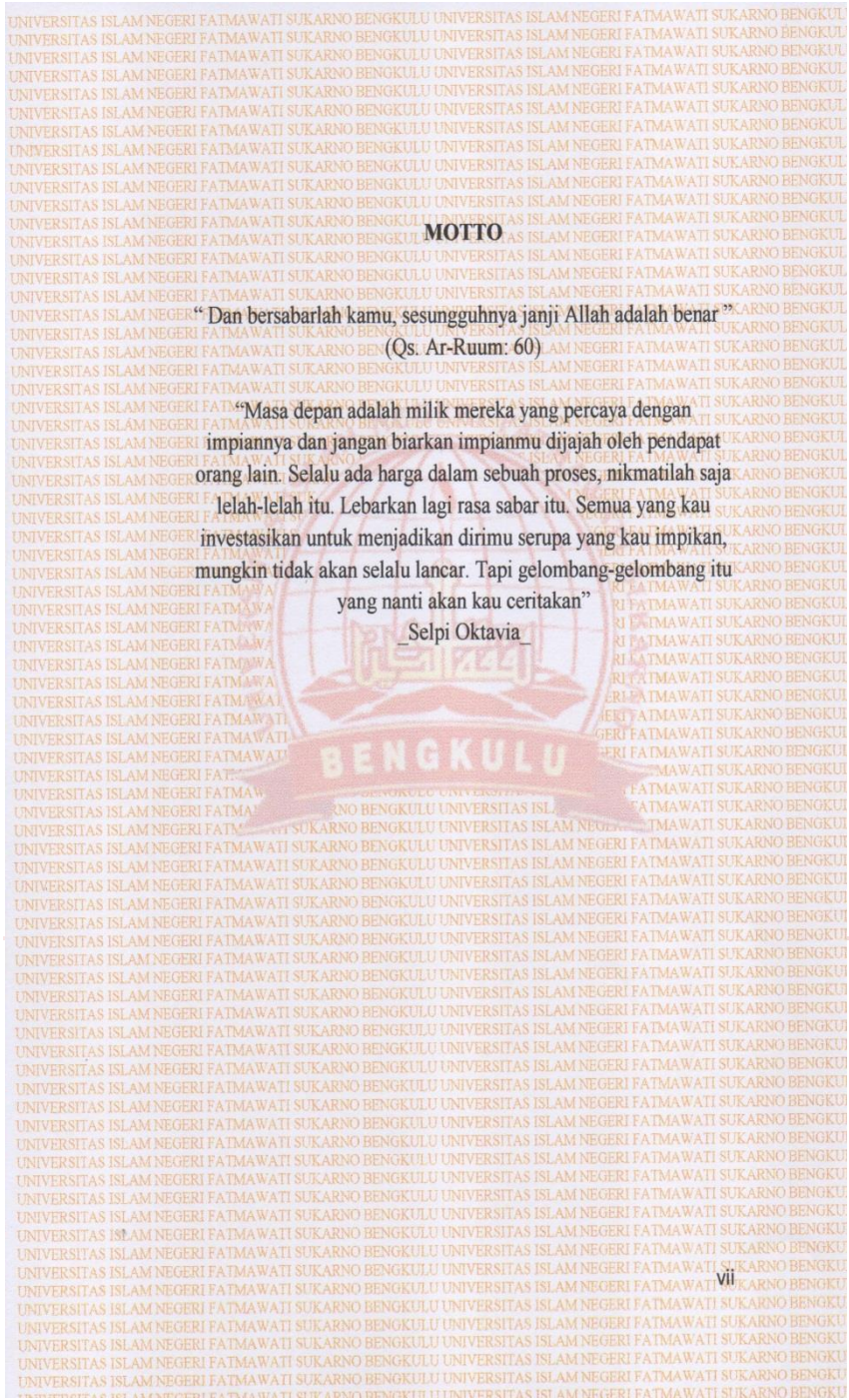
Mengetahui,

Dekan



**Prof. Dr. Supardi M. M. Ag**

NIP. 196504101993021007



**MOTTO**

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”  
(Qs. Ar-Ruum: 60)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianpat dijajah oleh pendapat orang lain. Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmatilah saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan kau ceritakan”

Selpi Oktavia



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar,serta skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Mufyan Achyad yang telah berada disurganya Allah dan Ibu Armilen yang selalu dengan tulus ikhlas mendidik, menyayangi, mendukung, serta senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya. Berkat pengorbanan, jerih payah dan motivasi yang selalu diberikan akhirnya terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat-Nya, kesehatan, kemurahan rezeki, keberkahan umur kepada Ibu serta selalu berada dalam lindungan Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin.
2. Untuk kedua kakak-kakakku yang tersayang, Mesi, Lusi dan Nopran, keponakanku Glen, Mixchel, Bintang dan Ika Terimakasih atas dukungan, motivasi, doa, dan semangat yang selalu diberikan, semoga kita semua bisa mencapai apa yang di cita-citakan, sukses dan bahagia selalu.
3. Kepada seluruh keluargaku terutama wan Lu dan wak Yul dan Inga Mon yang selalu memberi dukungan, motivasi, semangat dan membantu biaya kuliahku. Dan keluarga besarku terima kasih selalu memberikan doa,

dukungan dan juga semangat dalam perjalananku menggapai cita-cita.

4. Untuk Dosen Pembimbing I Ibu Dr. Desi Isnaini, MA dan Dosen Pembimbing II Bapak Faisal Muttaqin, M.M. Terima kasih telah menjadi pembimbing yang baik, selalu memotivasi dan memberikan arahan kepadaku untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Untuk sahabat-sahabatku, member Pisang Krispy Helza, Meri, Tirta, Novi, dan Muto, sahabat kosanku Pita dan Sinta serta sahabatku member dibalik layar. Terimakasih untuk kalian yang selalu memberi dukungan, semangat, doa, dan tidak pernah bosan memberikan wejangan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak semoga kekeluargaan ini tetap terjalin sampai ke Jannah-Nya, aamiin.
6. Terimakasih Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah 2020 kelas A yang sama-sama sedang berjuang untuk meraih gelar SE. Terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungannya.
7. Almamater kebangganku UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya untuk diri sendiri karena sudah bertahan dan berusaha keras sejauh ini. Meskipun sering nangis dan stress sendiri tapi mampu untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, kamu



hebat telah mencapai tahap ini yang merupakan pencapaian yang luar biasa, semoga tahap-tahap kehidupan selanjutnya dapat dilalui dengan baik lagi.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi *Good Corporate Governance* dalam mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur”**. Sholawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW. yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab dan mekanisme penyelesaian pembiayaan mikro bermasalah dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk membina ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan arahan, bimbingan dan kebijakan-kebijakan yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Yenti Sumarni, MM. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan dan bimbingan khususnya prodi Perbankan Syariah.
4. Dr. Desi Isnaini, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Faisal Muttaqin, M.M Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.



8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

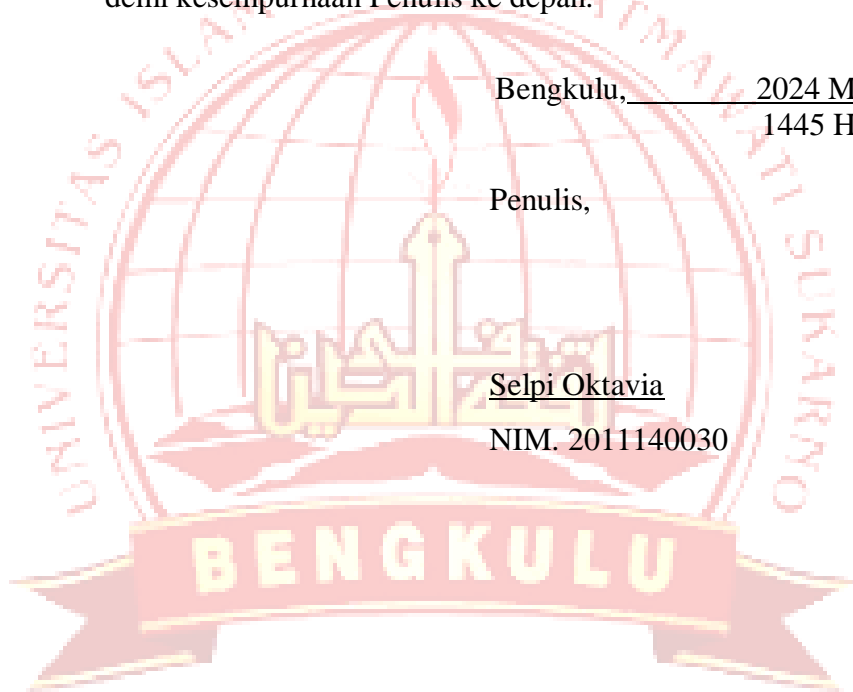
Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 2024 M  
1445 H

Penulis,

Selpi Oktavia

NIM. 2011140030



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	13
2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	14
3. Informan Penelitian .....	15
4. Sumber Data dan Tektik Pengumpulan Data .....	15
5. Teknik Analisis Data .....	18

G. Sistematika Penulisan.....	19
-------------------------------	----

## **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Kajian Teori .....	21
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	21
2. <i>Good Corporate Governance</i> pada perbankan.....	31
3. Manajemen Risiko.....	33
4. Bank Syariah .....	42
B. Kerangka Konseptual .....	45

## **BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

A. Landasan umum bank syariah indonesia .....	47
1. Sejarah berdirinya bank BSI KCP Argamakmur.....	47
2. Visi dan Misi bank syariah indonesia .....	49
3. Struktur organisasi bank BSI KCP Argamakmur.....	51
4. Produk Bank Syariah Indonesia .....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	58
1. Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> pada BSI KCP Argamakmur .....	58
2. Kendala Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> pada BSI KCP Argamakmur .....	69
B. Pembahasan .....	71



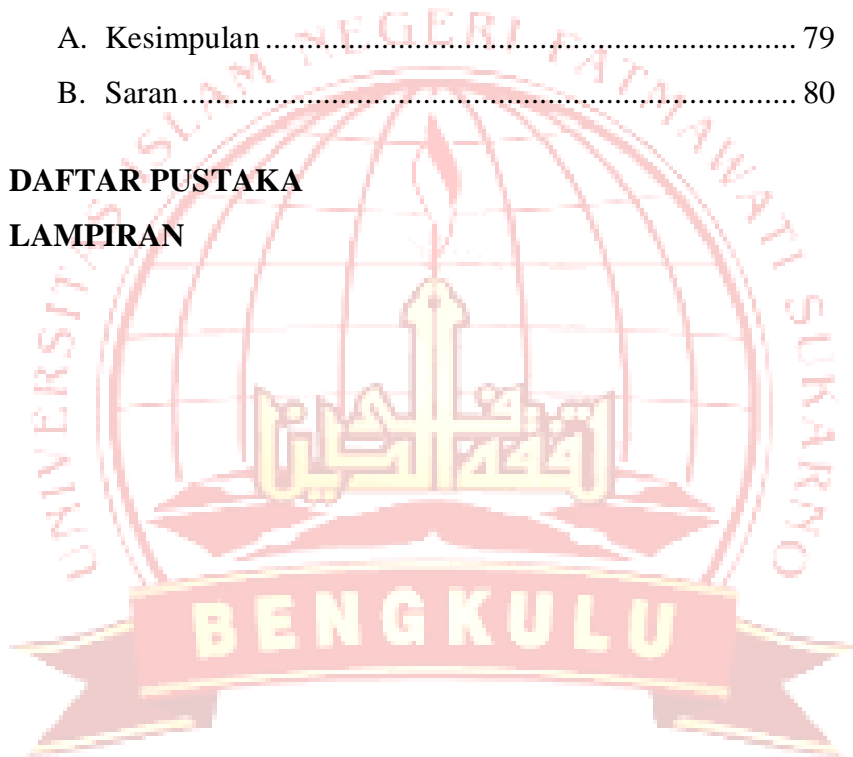
1. Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> pada BSI KCP Argamakmur .....	71
2. Kendala Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> pada BSI KCP Argamakmur .....	77

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BSI KCP Argamakmur .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Form Persetujuan Judul
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Pedoman wawancara
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan I dan II
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Kelengkapan SKPI
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 11: Dokumentasi



## ABSTRAK

Implementasi *Good Corporate Governance* dalam mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur  
Oleh Selpi Oktavia, NIM. 2011140030

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi *Good Corporate Governance* dalam mengelola risiko perbankan dan mengetahui kendala yang dihadapi saat implementasi pada Bank Syariah Indonesia KCP Argamakmur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara, dan pengumpulan data kemudian memahami dan mendeskripsikan efektivitas implementasi *Good Corporate Governance* untuk mengelola risiko perbankan pada BSI KCP Argamakmur. Informan penelitian merupakan karyawan dari BSI KCP Argamakmur yang terdiri dari Branch Operations and Service Manager, Operational Staff dan Customer Service. Berdasarkan penelitian ditemukan bahwa penerapan *Good Corporate Governance* pada BSI KCP Argamakmur telah diwujudkan dalam prinsip transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian dan kewajaran. Adapun kendala yang dihadapi dalam implementasi *Good Corporate Governance* yakni Masih ada pandangan bahwa praktik tata kelola perusahaan itu hanya sebatas kepatuhan terhadap peraturan, bukan sebagai suatu sistem yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Akibatnya, penerapan GCG tidak dilakukan dengan sepenuh hati, serta banyaknya perubahan diruang lingkup karyawan, seperti keluar masuknya karyawan lama dan baru yang belum benar-benar menguasai bidangnya.

**Kata Kunci :** *Good Corporate Governance, Perbankan, Kendala GCG*

## **ABSTRACT**

*Implementation of Good Corporate Governance in managing  
banking risk at BSI KCP Argamakmur  
By Selpi Oktavia, NIM. 2011140030*

*The purpose of this study was to determine how the implementation of Good Corporate Governance in managing banking risks and to find out the obstacles faced during implementation at Bank Syariah Indonesia KCP Argamakmur. This research uses descriptive qualitative methods by conducting observations, interviews, and data collection then understanding and describing the effectiveness of the implementation of Good Corporate Governance to manage banking risks at BSI KCP Argamakmur. Research informants are employees of BSI KCP Argamakmur consisting of Branch Operations and Service Manager, Operational Staff and Customer Service. Based on the research found that the implementation of Good Corporate Governance at BSI KCP Argamakmur has been realized in the principles of transparency, accountability, responsibility, independence and fairness. As for the obstacles faced in the implementation of Good Corporate Governance, there is still a view that the practice of corporate governance is only limited to compliance with regulations, not as a system needed to improve company performance. As a result, the implementation of GCG is not carried out wholeheartedly, as well as the many changes in the scope of employees, such as the entry and exit of old and new employees who have not really mastered their fields.*

**Keywords : Good Corporate Governance, Banking, GCG  
Constraints**