



Penulis
ARISTHEO DWI LUTHFI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**STRATEGI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (LKMS)
UKHUWAH BINTANG IHSANI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS SUMBER DAYA INSANI**



Editor
Eka Sri Wahyuni, MM
Anwar Junaidi M.Si

**STRATEGI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH
(LKMS) UKHUWAH BINTANG IHSANI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA INSANI**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Perbankan Syariah (SE)

Skripsi

Oleh:

Aristheo Dwi Luthfi
1911140131

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2024 M/1445 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhawah Bintang Ihsani Kota Bengkulu" yang disusun oleh :


Nama : Aristheo Dwi Luthfi
NIM : 1911140131
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir: Skripsi

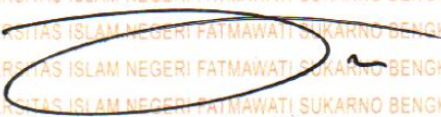
Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai arahan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Bengkulu, Januari 2024
Rabiul Awal 1445 H

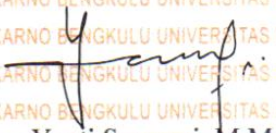
Pembimbing I

Pembimbing II


Eka Sri Wahyuni, MM
NIP.197705092008012014


Anwar Junaidi M.Si
NIP.197301082003121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, M.M
NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
 Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax: (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul **"Strategi Lembaga Keuangan Mikro**

Syariah (LKMS) Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Insani"
 yang disusun oleh:

Nama Aristheo Dwi Luthfi

Nim 1911140131

Program Studi Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan **Tim Sidang**

Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
 Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari Senin

Tanggal 12 Februari 2024

Dimyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan
 disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang

Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Bengkulu, Februari 2024M

Rajab 1445 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Dr. Desi Isanaini, MA

NIP. 1197412022006042001

Sekretaris

Anwar Junardi, M.Si

NIP. 197301082003121003

Penguji 1

Dr. Desi Isanaini, MA

NIP. 1197412022006042001

Penguji 2

Nonie Arianthy, ME

NIP. 199304242019012002

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Supardi M. M. Ag
NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS)Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan serta tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, Januari 2024

Menyatakan



ARISTHEO DWI LUTHFI

NIM.1911140131

ABSTRAK

STRATEGI LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (LKMS) UKHUWAH BINTANG IHSANI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA INSANI

Oleh Aristheo Dwi Luthfi, NIM 1911140131

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi Lembaga Keuangan Mikro Syariah dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya, untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat pada proses peningkatan kualitas sumber daya manusia di lembaga keuangan mikro syariah (LKMS) ukhuwah bintang ihsani kota Bengkulu. Jenis penelitian adalah penelitian lapangan yang bersifat analisis dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam peneliti ini berjumlah 3 orang, yaitu Manager, Marketing Financing dan Customer Service. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah dalam proses meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani ini sudah menerapkan sesuai dengan program yang berlaku seperti: *Training*/pelatihan, evaluasi, dan pemberian *reward*. Dalam proses pengembangan ini terdapat juga faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya seperti: Gangguan teknis, kesiapan peserta.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Insani, Sumber Daya Insani, Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS)

ABSTRACT

UKHUWAH BINTANG IHSANI SHARIA MICROFINANCE INSTITUTION (LKMS) STRATEGY IN IMPROVING THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES By *Aristheo Dwi Luthfi*, NIM 1911140131

The aim of this research is to find out the strategy of Sharia Microfinance Institutions in improving the quality of their human resources, to find out the supporting and inhibiting factors in the process of improving the quality of human resources at the Sharia Microfinance Institution (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani, Bengkulu City. The type of research is analytical field research with a qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The informants in this research were 3 people, namely Manager, Marketing Financing and Customer Service. The results obtained from this research are that in the process of improving the quality of human resources at LKMS Ukhuwah Bintang Ihsani, it has been implemented in accordance with applicable programs such as: Training, evaluation and giving rewards. In this development process there are also supporting and inhibiting factors in its implementation such as: technical problems, participant readiness.

Keywords: *Quality of Human Resources, Human Resources, Sharia Microfinance Institutions (LKMS)*

MOTTO

“Just be yourself, Plus your limits, and Get your goals”

-Aristheo Dwi Luthfi-



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena hanya izin-nya, maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai.
2. Kepada orang yang sangat berharga dalam hidupku, yaitu keluarga, Ayah (Junaidi Saleh) Ibu (Romdaniyati) teteh dan adik (Atika dan Khayla), yang sudah menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah henti-hentinya mendoakan dan menyayangi di setiap langkahku. Atas semua kerja keras, pengorbanan dan kesabaran nya lah sehingga aku bisa bertahan sejauh ini dan sampai dititik ini.
3. Eka Sri Wahyuni,MM selaku pembimbing I dan Anwar Junaidi M.Si Selaku pembimbing II, yang telah bersabar dalam membimbing serta mengarahkan penulis demi terselesaikan nya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing, Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam bidang adminitrasi.
5. Sahabat seperjuangan selama kuliah dan teman teman tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan sertamembantuku

selama ini Oryza, Pelangi, Aprisya, Bude Syifa dan teman-teman yang ada di Kantin Syifah terkhususnya Bude Syifa yang telah mensupport sampai tuntas.

6. Teman seperjuangan PBS D 2019, yang selalu memberi semangat dan motivasi.
7. Serta Skripsi ini di persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai bentuk apresiasi karna telah menyelesaikan tugas akhir, walaupun banyak cobaan yang menghadang.
8. Ucapan terima kasih untuk semua yang selalu memberi motivasi, dukungan dan do'a dalam meraih cita-cita dan menyelesaikan pendidikan strata satu ini.
9. Agama, Bangsa, dan Almamater ku tercinta.
10. Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Insani di Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani.”. Shalawat dan salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memperjuangkan dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh ilmu dan teknologi sampai saat ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya, Apakah ada faktor pendukung dan faktor penghambat dalam proses meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) yang ada pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani Kota Bengkulu, serta untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Yenti Sumarni, SE, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dosen pembimbing ibu Eka Sri Wahyuni, MM selaku pembimbing 1 saya dan bapak Anwar Junaidi, M.Si selaku pembimbing 2 saya yang telah memberikan arahan dan petunjuk untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu memberikan semangat untuk keberhasilan penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.



Bengkulu, 2024 M
8 Muharram 1445 H

Aristheo Dwi Luthfi
NIM: 1911140131

DAFTAR ISI

HALAMAN DAN JUDUL

PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Metode Penelitian.....	12
1. Pendekata Penelitian.....	12
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
3. Informan Penelitian.....	13
4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II KAJIAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
---------------------------------------	----

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Ihsani	21
2. Tujuan Perencanaan Sumber Daya Ihsani.....	22
3. Peran Manajemen Sumber Daya Ihsani	23
4. Analisis SWOT	24
B. Strategi Manajemen	30
1. Pengertian Strategi Manajemen.....	30
2. Proses Strategi Manajemen	32
C. Strategi.....	34
1. Pengertian Strategi	34
2. Bentuk-Bentuk Strategi	36
D. Kualitas Sumber Daya Insani	38
1. Pengertian Sumber Daya Insani.....	38
2. Strategi Sumber Daya Manusia	41
E. Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS).....	42
1. Pengertian Lembaga Keuangan Mikro Syariah	42
2. Dasar Hukum Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS)...	45

BAB III GAMBARAN UMUM

A. Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	46
B. Sejarah Berdirinya Lembaga Keuangan Mikro Syariah Ukhuwah Bintang Ihsani	46
C. Visi-Misi dan Struktur Organisasi di Lembaga Keuangan Mikro Syariah Ukhuwah Bintang Ihsani.....	48
D. Produk dan Layanan Lembaga Keuangan Mikro Syariah Ukhuwah Bintang Ihsani.....	49
1. Tabungan GEMESS	49
2. Tabungan Ukhuwah.....	51
1. Produk pembiayaan	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

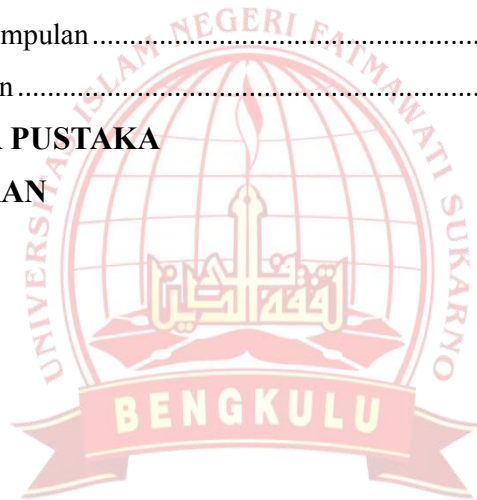
- A. Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Ukhuwah Bintang Ihsani..... 55
- B. Pembahasan 66

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan..... 71
- B. Saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	
Daftar karyawan beserta jenjang pendidikan	5
Tabel 3.1	
Fitur, tarif, dan layanan produk rekening GEMESS	50
Table 3.2	
Fitur, tarif, dan layanan produk akad <i>Mudharabah</i>	51
Table 3.3	
Fitur, tarif, dan layanan produk akad <i>Wadiah</i>	52

