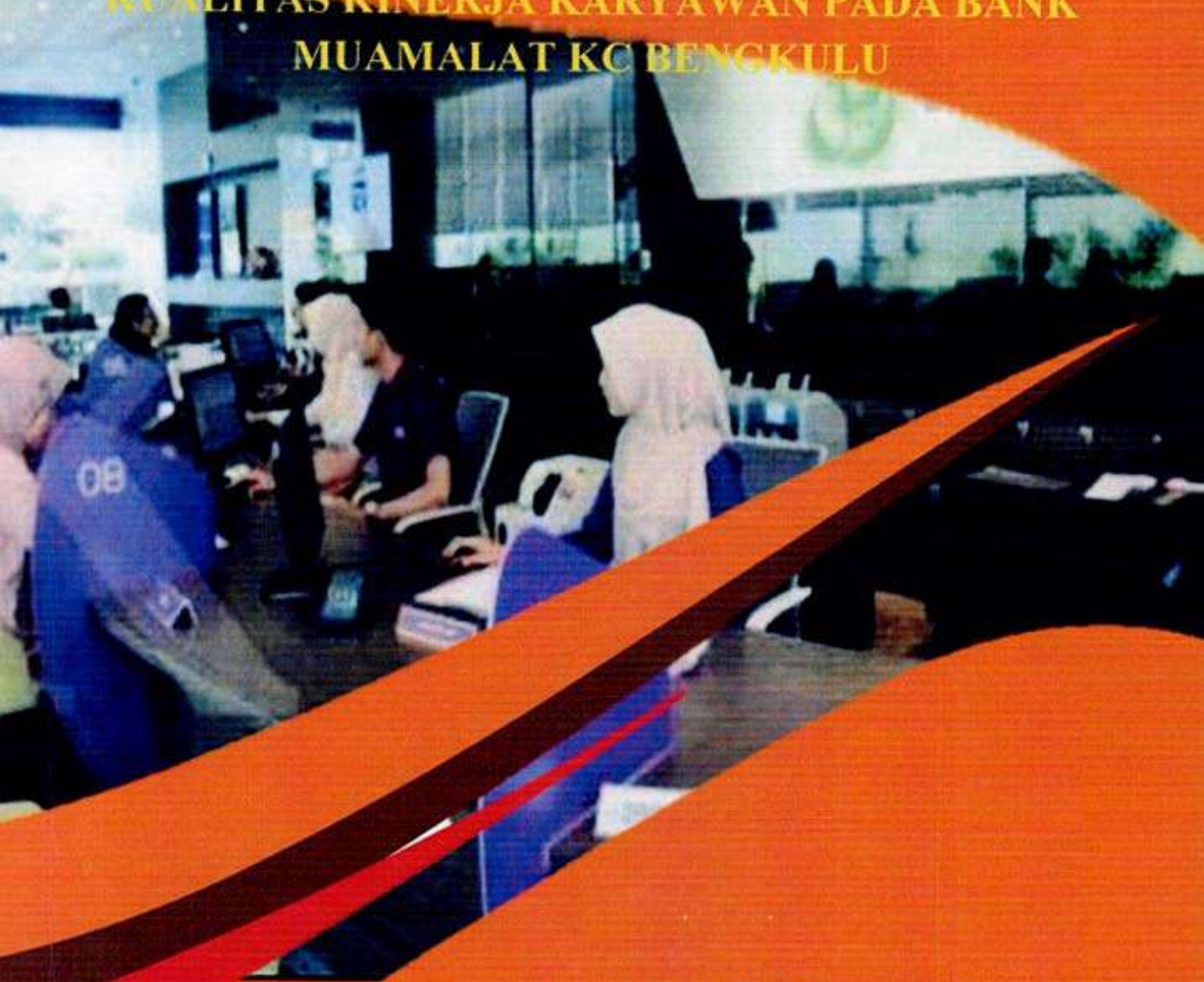




Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati  
Sukarno Bengkulu

**Ayu Amanda**

## **PERAN FASILITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT KC BENGKULU**

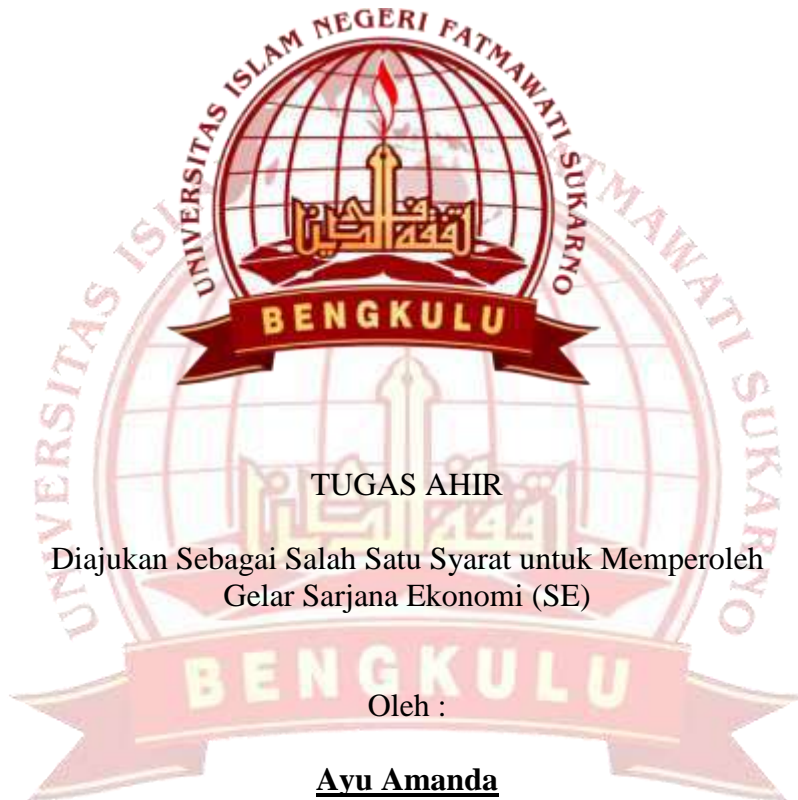


**Editor**

Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M

Aan Shar, S.E., M.M

**PERAN FASILITAS KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT KC  
BENGKULU**



**TUGAS AHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

**Oleh :**

**Ayu Amanda  
NIM. 1911140168**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2024 / 1445 H**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“Peran Fasilitas Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat KC Bengkulu”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pemecatan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Desember 2023  
Rabiul Awal 1445 H

siswa yang menyatakan



Ayu Amanda  
NIM. 1911140168



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736) 51276-

51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbenokulu.ac.id](http://www.uinfasbenokulu.ac.id)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Peran fasilitas kerja dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Bengkulu”, yang disusun oleh :

Nama : Ayu Amanda  
NIM : 1911140168  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2023 M

Pembimbing I

Eka Sri Wahyuni, SE.MM  
NIP.197705092008012014

Pembimbing II

Faisal Muttaqin, M.S.M  
NIP.198701282019031007

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Peran fasilitas kerja dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Ayu Amanda  
NIM : 1911140168  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 25 Januari 2024

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).


Bengkulu, 16 Februari 2024 M  
Rajab 1445 H

### Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

  
Prof. Andang Sunarto, Ph.D.  
NIP. 198307092009121005

  
Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020

Penguji 1

Penguji 2

  
Prof. Andang Sunarto, Ph.D.  
NIP. 198307092009121005

  
Badaruddin Nurhab, MM  
NIP. 198508072015031005

Mengetahui  
Dekan

  
Dr. Supardi, M.Ag  
NIP. 196504101993031007

## MOTTO

*“Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman.”*

-QS. Ali Imran: 139-

*"Perintah-Nya hanyalah jika Dia menghendaki sesuatu lalu Dia berfirman kepadanya, 'Jadilah', maka jadilah."*

-Q.S Yasin: 82-

*“Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.  
JADI SEMANGAT TERUS YA DAN TETAP BERJUANG ”*

## PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim,,*

Alhamdulillah,Puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa,memberi saya kekuatan,membekali saya dengan ilmu Pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Saw.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

1. Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT memberiku motivasi tentang kehidupan dan mengajari ku hidup melalui sunnah-sunnahnya.
3. Cinta Pertama ku Alm.Eko Pramono,seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya seseorang yang saya sebut Papa,orang yang paling aku rindukan setiap harinya,orang yang paling ingin aku pandang walau

hanya sepersekian detik dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini saya berada ditahaap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan tanpa ada sesosok beliau yang mendampingi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kau temani.

4. Mama Tercinta dan tersayang Esni Maryati, Perempuan hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Saya persembahkan untuk kalian. terimakasih sudah melahirkan, merawat, membesarkan saya dengan penuh cinta selalu berjuang untuk kehidupan saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan berada diposisi saat ini. ayu tau pencapaian ini tidak seberapa tidak sebanding dengan perjuangan, air mata, keringat mama dalam membesarkan ayu. pencapaian ini tidaklah mudah apalagi bagi mama ada banyak kritikan, ocehan dan hinaan yang semua orang tuduhkan. Terimakasih atas doa yang senantiasa mama langitkan. Ma love you more please stay with me selamanya.
5. Alm Kakek saya M. Yazid dan Nenek saya Tercinta yang sudah ikut andil dalam setiap proses yang saya



lewati yang juga ikut berjuang agar saya menjadi tumbuh dewasa sampai saat ini. Terimakasih atas semua hal yang telah kalian berikan cinta, kasih, dukungan, materi, dan semua yang senantiasa kalian usahakan.

6. Kedua orang berjasa Om saya Buldan Ashari, S.Pd, dan tante saya Yeli Yusmita orang yang juga berjasa dalam hidup saya Terimakasih atas dukungan baik moril maupun materi yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih Partisipasinya dalam merawat membesarkan dan menjadikan ku hari ini. Yang juga ikut berjuang dan ikut serta dalam setiap proses yang dilewati.
7. Terkasih Lasmi Hapisah, S.Pd perempuan hebat yang sudah kuanggap seperti mama sendiri Terimakasih Partisipasinya dalam merawat membesarkan dan menjadikan ku hari ini. Yang juga ikut berjuang dan ikut serta dalam setiap proses yang dilewati. Yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan cintanya kepadaku yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-citaku.
8. Yulis Manila ibu kecilku terimakasih semua dedikasi dan support serta dukungan yang telah diberikan selama ini beliau juga ikut membentuk saya agar menjadi

pribadi yang baik semua pencapaian yang saya peroleh sampai saat ini tidak lepas dari keikutsertaan mereka.

9. Parhan dan Alian om hebat terimakasih sudah menjadi salah satu alasan ku untuk sukses dimasa yang akan datang. Yang diamnya penuh kepedulian penuh kasih terimakasih telah ikut menjaga dan merawat ku.
10. Herman dan Reza Pahlevi kedua om terimakasih atas dukungan dan doa yang telah dipanjatkan.
11. Nirwani dan Ester terimakasih atas segala doa,dukungan beserta support yang telah diberikan.
12. Kedua orang yang berharga Indri Puspika,S.Pd dan Rico Corbian Sondani,SE. 2 orang yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk adik kecil mereka terimakasih atas dedikasinya,dukungan,doa dan yang juga ikut berjuang dan mengupayakan yang terbaik untuk penulis yang tidak henti-henti nya memberikan support,cinta,kasih dan dukungan dari segi moril dan materi.
13. Yogi Saprio dan Mei Linda Utari,S.KM Saudara terkasih terimakasih dukungan,motivasi yang tak terhingga yang telah diberikan kepada penulis.
14. My Brother Miko Septiandar kakak laki-laki yang tersayang terimakasih atas dukungannya,motivasinya ,dan pengertiannya terimakasih sudah bersedia menjadi sandaran tempat curhat tempat mencurahkan

semuanya.terimakasih telah bersedia juga memikul beban yang bukan beban mu.

15. Kepada cinta Kasih untuk ke enam adik-adik sepupu ku Azza Septiani,M.Padel,M.Azriel,Miftahul Jannah,Ikbal Maulana, Atifa Khairunisa yang menjadi penyemangat mencapai segala sesuatu aku ingin menjadi yang terbaik untuk mereka dan keluarga besar.
16. Keponakan ku tersayang M.Antares Sondani dan Ameera Bianca Salsabillah terimakasih telah menjadi pelangi setelah badai menghampiri manda terimakasih telah memberikan manda semangat untuk meraih kesuksesan dan terimakasih telah menjadi inspirasi manda.terimakasih telah memberikan senyuman termanis kalian dikalah lelah melanda.
17. Serni Santriani,A.Md.Farm, Olin Marwindah,S.Hub.int, Mira Vitaloka,S,KM, Ayu Anggarini,S.H Dan Parlina, (ZOMASPA) terimakasih atas 12 tahun nya dan untuk tahun-tahun seterusnya terimakasih atas support dukungan yang taka da habis-habisnya
18. Pipin Trisakti.SE, Silvia Permata Sari.SE, Uslifatun Jannah.SE,Tulus Indah Utami.SE,Rinani Puji Rahayu.SE, Nanda Awlliyah,SE. Terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun terakhir berharap ini bukan lah akhir dari semuanya terimakasih telah

menjadi tempat berbagi suka cita terimakasih atas motivasi serta dukungannya.

19. Teruntuk teman-teman fast'19 terutama teman-teman dari PBS E terimakasih selalu memberikan motivasi,semangat,dukungan, tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
20. Terimakasih kepada mbak Mifta Hul Raif yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis
21. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing 1 Eka Sri Wahyuni,S.E.,MM. yang telah memberikan bimbingan,dukungan serta arahan kepada penulis.
22. Terimakasih Kepada Dosen Pembimbing 1 Bapak Faisal Mutaqqin,MSM. Yang sudah memberikan bimbingan,motivasi,dukungan serta arahan kepada penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
23. Terimakasih kepada Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Putri (UINFAS) Bengkulu
24. Terimakasih kepada semua orang yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
25. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting , I wanna thank*

*me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong , I wanna thank me for just being me all times.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran fasilitas kerja dalam meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Bengkulu”** shalawat dan salam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M. Pd, selaku Rektor UINFAS Bengkulu yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu tercinta ini.
2. Dr. H. Supardi, M. A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Nurul Hak, M.A selaku Wakil Dekan I, Desi Isnaini, MA selaku Wakil Dekan II dan Eka Sri Wahyuni,

M.M selaku Wakil Dekan III yang telah memberikan arahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.

4. Yenti Sumarni, M.M selaku Ketua Jurusan dan Aan Shar, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan saran saat pengajuan judul skripsi.
5. Yunida Een Fryanti, M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi saran dan motivasi demi kesuksesan penulis.
6. Eka Sri Wahyuni, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan memberi arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Aan Shar, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bantuan, arahan, dan motivasi selama bimbingan skripsi.
8. Kedua orang tua yang telah mencurahkan cinta dan kasih sayang serta mendoakan kesuksesan penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. *Staff* dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

11. Sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini ke depan.

Bengkulu,

September 2023

Rabiul Awal 1445 H

Ayu Amanda

**NIM. 1911140168**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	6
G. Metode Penelitian.....	9
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	9
2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	9
3. Subjek / Informan Penelitian .....	10
4. Sumber Data Yang Digunakan Untuk Penelitian .....	11
5. Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian.....	12
6. Teknik Analisis Data .....	13
H. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
<b>A. Sumber Daya Insani .....</b>	<b>16</b>
1. Pengertian Sumber Daya Insani (SDI).....	16
2. Fungsi Sumber Daya Insani (SDI).....	18
3. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Insani (SDI).....	22

<b>B. Kualitas Kinerja Karyawan .....</b>	<b>23</b>
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
2. Indikator Kinerja Karyawan .....	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
4. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam .....	25
5. Penilaian Kerja.....	26
<b>C. Fasilitas Kerja .....</b>	<b>27</b>
1. Pengertian Fasilitas .....	27
2. Indikator Fasilitas Kerja.....	29
3. Peran Fasilitas Kerja .....	31
<b>D. Kerangka Konseptual.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
A. Bank Muamalat.....	33
B. Visi dan Misi Bank Muamalat.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Informan.....	37
B. Hasil Penelitian .....	37
C. Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Informan .....11

Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Penelitian.....59



## **ABSTRAK**

### **PERAN FASILITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT KC BENGKULU**

Oleh : Ayu Amanda NIM. 1911140168

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Fasilitas Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat KC Bengkulu. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data diperoleh dari observasi dan hasil wawancara dengan narasumber yang telah dipilih oleh penulis. Selanjutnya data yang diperoleh dianalisis dengan Pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini, menyimpulkan bahwa kondisi fasilitas kerja pada Bank Muamalat KC Bengkulu sudah baik, hal tersebut dapat dibuktikan dengan banyaknya fasilitas yang diperoleh karyawan seperti AC, jaminan kesehatan dan penempatan karyawan sesuai bidangnya membuat kondisi lingkungan di Bank Muamalat KC Bengkulu aman, nyaman dan kondusif. Fasilitas kerja memiliki peran yang sangat penting, yaitu meningkatkan kualitas serta meningkatkan produktivitas kerja perusahaan. Hasil penelitian pada menunjukkan bahwa peran fasilitas dapat meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini, dapat dibuktikan dengan keterangan yang diberikan karyawan. Peran fasilitas merupakan strategi untuk memberikan motivasi dan menambah semangat kerja karyawan dan juga sebagai strategi untuk meningkatkan laba perusahaan yang bersumber dari kinerja karyawan.

*Kata Kunci: Peran, Fasilitas Kerja, kualitas Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF WORK FACILITIES IN IMPROVING THE QUALITY OF EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANK MUAMALAT KC BENGKULU**

By: Ayu Amanda NIM. 1911140168

*This research aims to determine the role of work facilities in improving employee performance at Bank Muamalat KC Bengkulu. This research is qualitative research that uses descriptive methods with a qualitative approach. Data collection techniques in this research used observation, interviews and documentation. Data was obtained from observations and interviews with sources selected by the author. Next, the data obtained was analyzed by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions. The results of this research conclude that the condition of work facilities at Bank Muamalat KC Bengkulu is good, this can be proven by the many facilities obtained by employees such as air conditioning, health insurance and placement of employees according to their fields making the environmental conditions at Bank Muamalat KC Bengkulu safe, comfortable and conducive. Work facilities have a very important role, namely improving quality and increasing company work productivity. The results of research show that the role of facilities can improve employee performance. This can be proven by the information provided by employees. The role of facilities is a strategy to provide motivation and increase employee morale and also as a strategy to increase company profits originating from employee performance.*

**Keywords : Role, Work Facilities, Quality of Employee Performance.**